개인정보처리방침

시행일자: 2026년 10월 20일

하나카드주식회사(이하 “회사” 또는 “하나카드”이라 함)는 개인정보보호법, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 등 관련법령의 규정을 준수하여 고객의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 고객의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같이 개인정보처리방침을 두고 공개합니다.

하나카드 개인정보처리방침은 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

제 1 조 개인정보 처리 목적
제 2 조 개인정보의 처리 및 보유 기간
제 3 조 개인정보의 제 3 자 제공에 관한 사항
제 4 조 개인정보 파기절차 및 파기방법
제 5 조 개인정보처리 위탁에 관한 사항
제 6 조 정보주체와 법정대리인의 권리 · 의무 및 그 행사방법
제 7 조 개인정보 자동 수집 장치의 설치 • 운영 및 거부에 관한 사항
제 7 조의 1 행태정보의 수집 • 이용 및 거부 등에 관한 사항
제 7 조의 2 추가적인 이용 • 제공 판단 기준
제 8 조 처리하는 개인정보의 항목
제 8 조의 1 가명정보의 처리
제 9 조 개인정보의 안전성 확보 조치
제 10조 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항
제 11 조 개인정보의 국외 이전에 관한 사항
제 12 조 개인정보 보호책임자
제 13 조 권익침해 구제방법
제 14 조 개인정보 처리방침의 변경

제 1 조 개인정보 처리 목적

하나카드는 개인정보를 다음 각 호의 목적을 위해 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적 외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경되는 경우에는 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 구할 예정입니다.

1. 회원 가입 및 관리
   회원가입, 회원제 서비스 이용, 제한적 본인확인, 개인식별, 부정이용방지, 비인가 사용방지, 가입의사 확인, 만 14 세 미만 아동 개인정보 수집 시 법정대리인 동의여부 확인, 추후 법정대리인 본인확인, 사고조사, 분쟁해결, 민원처리 및 통지사항 전달, 마이데이터 서비스 제공 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

2. 금융거래 관련

금융거래와 관련하여 신용정보회사 또는 신용정보집중기관에 대한 개인신용정보의 조회, 금융거래 관계의 설정여부의 판단, 금융거래 관계의 설정·유지·이행·관리, 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원 처리 및 법령상 의무이행 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

3. 상품 및 서비스 홍보 및 판매 권유
고객 만족도 조사를 통한 신규 서비스 개발 및 맞춤 서비스 제공, 위치기반 혜택 제공, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고의 게재, 서비스의 유효성 확인, 경품지급, 사은행사 등 고객의 편의 및 참여기회 제공, 접속빈도 파악, 고객의 서비스이용에 대한 통계 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

제 2 조 개인정보의 처리 및 보유 기간

하나카드는 개인정보의 처리목적이 달성될 때까지 개인정보를 보유합니다.
다만, 정보주체로부터 사전에 동의를 받은 경우 또는 상법 등 관련 법령에 의하여 보존할 필요성이 있는 다음의 경우에는 개인정보를 일정기간 동안 보유합니다.

1. 하나카드는 정보주체가 탈회하거나, 제명을 하는 경우 권리남용 방지, 악용방지, 각종 분쟁 대비 및 법규상의 의무 이행을 위하여 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률(제 20 조의 2 제 2 항)에 따라 금융 상거래 종료일로부터 최대 5 년동안 또는 금융소비자보호법(제 28 조 제 1 항)에 따라 계약일로부터 최대 10 년 동안 개인(신용)정보를 보존합니다.

2. 하나카드는 다음의 정보에 대해서는 아래 명시한 기간 동안 보존합니다.
가. 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록
- 보존근거 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제 6 조
- 보존기간 : 5 년

나. 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록
- 보존근거 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제 6 조
- 보존기간 : 5 년

다. 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록
- 보존근거 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제 6 조
- 보존기간 : 3 년

라. 마이데이터 서비스를 통해 수집된 개인(신용)정보
- 보존근거 : 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제 33 조의 2(개인신용정보의 전송요구)
- 보존기간 : 고객이 전송요구권 동의 시 지정한 보유기간까지

마. 금융상품판매업 등의 업무와 관련한 자료 기록
- 보존근거 : 금융소비자 보호에 관한 법률 제 28 조 제 1 항
- 보존기간: 10 년(보장 기간이 10 년을 초과하는 상품은 계약기간 적용)

바. 기타 고객의 동의를 받은 경우
- 보존근거 : 개인정보보호법 제 15 조 제 1 항 제 1 호
- 보존기간 : 동의를 받은 기간까지

개인정보제공내역조회

사. 기타 관련법령에 의한 기록
- 보존근거 : 대상 법령
- 보존기간 : 대상 법령상의 보존기간

하나카드는 개인위치정보를 수집일로부터 1년간 보유합니다. 또한 '위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률' 제16조 제2항에 근거하여 타 사업자 또는 회원과의 요금정산 및 민원처리를 위하여 위치정보 이용·제공 사실 확인자료를 자동으로 기록하여 1년간 보존합니다.

제 3 조 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

하나카드는 원칙적으로 고객의 개인정보를 제1조에서 명시한 범위 내에서 처리하며, 고객의 사전 동의 없이는 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 다음의 각 호의 경우에는 정보주체 또는 제3자의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있을 때를 제외하고는 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공할 수 있습니다.

1. 정보주체로부터 별도의 동의를 받는 경우
2. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
3. 정보주체 또는 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
4. 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의•의결을 거친 경우

하나카드는 정보주체의 동의 없이 개인정보 이용 또는 제공하는 경우 당초 수집 목적과 관련성이 있는지, 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 개인정보의 추가적인 이용 또는 제공에 대한 예측 가능성이 있는지, 정보주체의 이익을 부당하게 침해하는지 및 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부를 고려하여 이용 및 제공 관리합니다.

개인위치정보를 개인위치정보주체가 지정하는 제3자에게 제공하는 경우에는 매회 개인위치정보주체에게 제공받는 자, 제공일시 및 제공목적을 즉시 통보합니다.

제3자정보제공 현황

제 4 조 개인정보의 파기절차 및 파기방법

1. 회사는 개인정보(개인위치정보 포함)의 처리 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 보관공간)개인정보의 처리 및 보유기간에 따라 일정기간 보관된 후 파기됩니다. 다만, 다음의 사유가 없는 한 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 5영업일 이내에 그 개인정보를 파기합니다.

   가. 신용정보집중기관 또는 신용정보회사가 신용정보의 집중관리•활용 또는 개인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적으로 개인신용정보를 보유한 경우(보유기간에 한함)
   나. 신용정보회사 등이 민•형사상의 책임 또는 시효가 지속되거나 분쟁의 입증자료로서 개인신용정보를 보유하는 경우
   다. 관련 법령(상법, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 등)에 따라 보존하여야 하는 경우

보존 근거	보존하는 개인정보 항목
상법 제33조	▫ 계약서, 거래신청서 등 영업에 관한 중요서류에 포함된 개인정보 ▫ 전표 등 이와 유사한 서류에 포함된 개인정보

신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제20조의2	▫ 카드거래내역, 대출내역 등 금융거래정보
금융소비자보호법 시행령 제26조	▫ 계약체결 및 이행에 관한 자료에 포함된 개인정보
국세기본법 제26조의2	▫ 원천징수에 관한 자료에 포함된 개인정보
전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제6조	▫ 전자상거래 및 통신판매에서의 표시·광고, 계약내용 및 그 이행 등 거래에 관한 기록에 포함된 개인정보
소득세법 시행령 제216조의3	▫ 소득공제 및 세액공제 관련 자료에 포함된 개인정보
특정금융거래의 보고 및 이용에 관한 법률 제5조의4	▫ 금융거래 등 상대방의 실지명의를 확인할 수 있는 자료 ▫ 보고대상이 된 금융거래 등 자료 ▫ 불법재산 등으로 의심되는 거래의 보고 자료
전자금융거래법 제22조	▫ 전자금융거래의 내용을 추적•검색하거나 오류를 확인•정정할 수 있는 기록

라. 기타 이와 유사한 정당한 사유가 있는 경우

2. 전자적 파일 형태인 경우 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제하며, 그 이외의 기록물, 인쇄물, 서면, 기타 기록 매체인 경우에는 파쇄, 소각, 용해 등의 방법으로 파기 합니다.

3. 마이데이터 서비스(본인신용정보관리업)의 이용과 관련하여 수집한 개인정보는 고객이 지정한 개인신용정보 보유 기간이 지났을 경우, 또는 마이데이터 서비스 해지 시 즉시 삭제 합니다. 단, 개인신용정보 처리 기록은 처리 구분에 따라 분류하여 발생한 날로부터 3년간 보존합니다.

제 5 조 개인정보처리 위탁에 관한 사항

1. 하나카드는 원활한 개인정보 업무처리를 위해서 개인정보 처리 업무를 외부기관에 위탁하고 있으며, 위탁하는 업무의 내용을 언제든지 쉽게 확인할 수 있도록 홈페이지에 지속적으로 공개합니다.

2. 하나카드는 위탁계약 체결 시 개인정보 보호법 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적•관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리, 감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하고 관리하는지 감독하고 있습니다.

업무위탁현황

제 6 조 정보주체와 법정대리인의 권리 · 의무 및 그 행사방법

1. 개인정보의 열람

가. 정보주체는 개인정보 열람요구서를 제출하는 등의 방법으로 열람을 요구할 수 있습니다.

나. 회사는 정보주체의 열람 요구를 받았을 때에는 그로부터 10일 이내에 정보주체가 해당 개인정보를 열람할 수 있도록 합니다. 만약 해당기간 내에 열람할 수 없는 사유가 있을 때에는 그 사유 및 이의신청방법을 알리고 열람을 연기할 수 있으며, 그 사유가 소멸하면 지체

없이 열람할 수 있도록 하여야 합니다.

다. 회사는 다음의 어느 하나에 해당하는 경우 정보주체에게 사유를 알리고 열람을 제한하거나 거절할 수 있습니다.

- 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우
- 다른 사람의 생명, 신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 침해할 우려가 있는 경우

홈페이지 > 정보이용/제공내역조회> 개인정보열람에서 확인하실 수 있습니다.

개인정보 열람

라. 마이데이터 서비스를 위한 정보는 하나페이 App > 내 자산 > 자산연결관리에서 확인 가능합니다.

2. 개인정보의 정정, 삭제

가. “개인정보의 열람” 절차에 따라 자신의 개인정보를 열람한 정보주체는 개인정보 정정, 삭제요구서를 회사에 제출하는 등의 방법으로 그 개인정보의 정정 또는 삭제를 요구할 수 있습니다.

하나Pay App > 설정 > 내 정보 > 조회 · 수정에서 정정 · 삭제하거나, 고객센터(1800-1111)를 통하여 개인(신용)정보 정정 · 삭제를 요청하실 수 있습니다.

개인정보 변경

나. 회사는 정보주체의 정정, 삭제 요구를 받았을 때에는 개인정보의 정정 또는 삭제에 관하여 다른 법령에 특별한 절차가 규정되어 있는 경우를 제외하고는 요구를 받은 날부터 10일 이내에 그 개인정보를 조사하여 정보주체의 요구에 따라 정정, 삭제 등 필요한 조치를 한 후 그 결과를 알려드립니다.

회사는 정보주체에게 정정, 삭제 요구사항의 확인에 필요한 증거자료를 요청할 수 있으며, 개인정보를 삭제할 때에는 복구 또는 재생되지 아니하도록 조치하고 있습니다.

다. 마이데이터서 서비스로 수집한 개인(신용)정보 정정, 삭제 요구는 정보는 하나페이 App > 내 자산 > 이용동의관리 > 서비스 해지를 통하여 마이데이터 개인(신용)정보를 삭제하거나, 고객센터(1800-1111)를 통하여 개인(신용)정보 정정, 삭제를 요청할 수 있습니다.

3. 개인정보의 처리정지

가. 정보주체는 개인정보 처리정지 요구서를 회사에 제출하는 등의방법으로 자신의 개인정보 처리의 정지를 요구할 수 있습니다.

나. 회사는 개인정보의 처리정지 요구를 받은 경우 개인정보 처리의 전부를 정지하거나 일부를 정지하고 처리 정지의 요구를 받은 날부터 10일 이내에 그 필요한 조치를 하고 있습니다. 다만, 다음의 어느 하나에 해당하는 경우에는 정보주체의 처리 정지요구를 거절할 수 있으며, 이 경우 정보주체에게 요구를 받은 날부터 10일 이내에 그 사유를 알려드립니다.

- 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
- 다른 사람의 생명, 신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
- 개인정보를 처리하지 아니하며 정보주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우

4. 권리행사의 방법 및 절차

전화, 서면, 홈페이지 등을 통하여 신청할 수 있으며, 개인정보의 수집 시에 요구되지 않았던 증빙서류 등을 요구하거나 추가적인 절차를 요구하지 않습니다.

가. 정보주체는 개인정보(개인위치정보 포함)의 열람, 정정, 삭제, 처리정지 요구를 대리인(정보주체의 법정대리인, 정보주체로부터 위임을 받은자)에게 할 수 있습니다.
이 경우 대리인은 회사에 정보주체의 위임장 또는 법정대리인임을 입증하는 서류를 제출하여야 합니다.

나. 만 14세 미만 아동의 법정대리인은 회사에 그 아동의 개인정보 열람등요구를 할 수 있습니다

고객권리안내문

5. 8세 이하의 아동 등의 보호의무자의 권리

가. 회사는 아래의 경우에 해당하는 자(이하 “8세 이하의 아동 등”이라 한다)의 보호의무자가 8세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체보호를 위하여 개인위치정보의 이용 또는 제공에 동의하는 경우에는 본인의 동의가 있는 것으로 봅니다.

1. 8세 이하의 아동
2. 금치산자
3. 장애인복지법 제2조 제2항 제2호의 규정에 의한 정신적 장애를 가진 자로서 장애인고용촉진 및 직업재활법 제2조 제2호의 규정에 의한 중증장애인에 해당하는 자(장애인복지법 제29조의 규정에 의하여 장애인등록을 한 자에 한한다.)

나. 8세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체의 보호를 위하여 개인위치정보의 이용 또는 제공에 동의를 하고자 하는 보호의무자는 서면동의서에 보호의무자임을 증명하는 서면을 첨부하여 회사에 제출하여야 합니다.

다. 보호의무자는 8세 이하의 아동 등의 개인위치정보 이용 또는 제공에 동의하는 경우 개인위치정보주체 권리의 전부를 행사할 수 있습니다.

제 7 조 개인정보 자동 수집 장치의 설치 • 운영 및 거부에 관한 사항

1. 회사는 고객님의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 ‘쿠키(cookie)’등을 운영합니다. 쿠키란 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 고객님의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 고객님의 컴퓨터 하드디스크에 저장 됩니다. 회사는 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용 합니다.

가. 쿠키의 사용 목적

- 회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심분야를 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 횟수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스 제공
- 고객님은 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 고객님의 웹 브라우저에서 옵션 설정만으로 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

나. 쿠키 설정 거부 방법

- 쿠키 설정을 거부하는 방법으로는 고객님이 사용하시는 웹브라우저의 옵션을 선택하셔서 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.
- 설정방법(예: 구글 크롬 브라우저의 경우) : 설정 > 개인정보 및 보안 > 쿠키 및 기타

사이트 데이터
다만, 고객님께서 쿠키 설정을 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

2. 회사는 보다 더 나은 서비스를 위하여 구글(Google) 에서 제공하는 웹로그 분석 도구인 구글 애널리틱스을 이용하고 있습니다. 구글 애널리틱스를 통하여 당사 웹사이트 이용자의 행태정보를 수집하게 되며, 이경우 이용자 개인을 식별할 수 없는 비식별정보만이 수집됩니다. 그럼에도 이용자는 부가기능 설치 또는 웹브라우저의 쿠키 설정 거부를 통해 구글 애널리틱스 쿠키 이용을 거부할 수 있습니다.
   - 구글 애널리틱스 차단 브라우저 부가기능의 설치
     [https://tools.goole.com/dlpage/gaoptout]

제 7 조의 1 행태정보의 수집 • 이용 및 거부 등에 관한 사항

1. 회사는 상품·서비스 개발 및 고객 분석, 마케팅 등에 활용하기 위해 행태정보를 수집/이용하고 있습니다.
   * 행태정보란 웹/모바일웹/모바일 앱 사용 이력, 구매 및 검색 이력 등 고객 및 회원의 관심, 성향 등을 파악하고 분석할 수 있는 온라인 상의 이용자 활동 정보를 말합니다.
2. 회사는 다음과 같이 행태 정보를 수집하고 있습니다.
   - 웹/모바일웹/모바일 앱 메뉴 클릭 내역 및 입력 내용
   - 타사 웹사이트 방문 이력
3. 회사는 웹/모바일웹/모바일 앱 내에서 행해지는 고객의 주요 행동에 대해 로그를 남기는 방법 또는 타사로부터 개인 식별이 불가능한 행태 정보를 수집하고 있습니다.
4. 행태 정보는 수집일로부터 회원 탈회시 또는 행태 정보 활용 동의 철회 시까지 보유·이용 됩니다. 보유기간 경과 후에는 비식별화 조치 후 통계 업무 목적만을 위하여 보유·이용 됩니다.
5. 동의를 거부할 수 있는 권리 및 방법
   - 쿠키, 광고ID 이용 거부: 개인정보처리방침 제7조 참조
   - 상품서비스 안내 등 혜택 제공을 위한 활용 거부: 하나카드 홈페이지 > 마이페이지 > 개인/카드정보 > 개인정보관리 > 마케팅 수신 동의변경 또는 하나Pay앱 > 설정 > 알림설정 > 수집・이용에 관한 사항

제 7 조의 2 추가적인 이용 • 제공 판단 기준

회사는 「개인정보 보호법」 제15조제3항 및 제17조제4항에 따라 「개인정보 보호법」 시행령 제14조의2에 따른 사항을 고려하여 정보주체의 동의 없이 개인정보를 추가적으로 이용·제공할 수 있습니다. 이에 따라 회사는 정보주체의 동의 없이 추가적인 이용·제공을 하기 위해서 다음과 같은 사항을 고려하였습니다.

1. 개인정보를 추가적으로 이용·제공하려는 목적이 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부
2. 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 추가적인 이용·제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부
3. 개인정보의 추가적인 이용·제공이 정보주체의 이익을 부당하게 침해하는지 여부
4. 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부

제 8 조 처리하는 개인정보의 항목

하나카드는 상품서비스 및 금융거래를 위하여 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

1. 필수적 항목
   - 개인식별정보 : 성명,주민등록번호,생년월일,성별,연락처(휴대폰,자택,직장),주소(자택,직장),이메일,직장명,부서,국적,운전면허번호,여권번호,외국인등록번호,음성Data,휴대전화관련정보(UICCID),CI,아이핀번호,계좌번호,사업자번호
   - 신용거래정보 : 당사 및 타 금융사의 거래 이전 및 이후의 대출,보증,담보제공,신용카드,할부금융 등 상거래 관련 거래의 종류,기간,금액,이용한도 등 거래 내용을 판단할 수 있는 정보
   - 신용도정보 : 신용등급 또는 개인신용평점,신용조회기록,채무재조정약정,연체,부도,대위변제,기타 신용질서 문란행위 관련 금액,발생•해소 시기 등 신용도를 판단할 수 있는 정보
   - 신용능력정보 : 재산•채무•소득의 총액,납세실적 등 신용거래능력을 판단할 수 있는 정보
   - 공공기관정보 : 개인회생,파산,면책,채무불이행 등재 등 법원의 재판•결정정보,체납정보,주민등록관련정보,사회보험•공공요금 관련정보,행정처분에 관한 정보 등 본인식별•신용도및 거래능력을 판단할 수 있는 공공기관 보유정보
   - 결제대금 출금자동이체 정보 : 예금주명,예금주 생년월일,결제계좌 발급기관명,결제계좌번호
   - 기타 계약 및 서비스의 체결•유지•이행•관리•개선 등과 관련하여 본인이 제공한 정보

2. 선택적항목(해당서비스를 신청 또는 이용하는 경우에 한함)
   - 자동납부 정보 : 가입자명,주민등록번호,통신회사,전화번호,통신요금정보,전기사용정보,가스사용정보, 아파트관리비 정보(성명, 가족카드정보(성명), 아파트정보, 아파트명, 동, 호, 카드번호, 유효기간, 신청/해지일자, 결제개시일자), 교육비(초중고) 정보(성명, 가족카드정보(성명), 학생식별번호, 교육청, 학교명, 학생성명, 학생 생년월일, 신청인관계구분, 카드ID(카드대체번호), 유효기간, 신청/해지 일자), 교육비(사립유치원)정보(성명, 가족카드정보(성명), 원생식별번호, 교육청, 유치원명, 원아 성명, 원아 생년월일, 신청인관계구분, 카드ID(카드대체번호), 유효기간, 신청/해지 일자)
   - 가족카드 정보 : 카드명,희망한도,성명,주민등록번호,전화번호,주소,본인고객과의 관계
   - 온라인회원 고객 정보 : 성명,로그인 ID,비밀번호
   - 위치기반 서비스: 위치정보(GPS 위도·경도)
   - 마이데이터 서비스 : 성명, 생년월일, 휴대전화번호, CI값, IP주소, 위치정보, 쿠키값, 광고ID정보, 자산입력정보, 여신성거래정보, 보험거래정보, 금융투자상품정보, 그 외 금융거래정보, 상거래정보, 기타 계약 및 서비스의 체결.유지.이행.관리.개선 등과 관련하여 본인이 제공하거나 생성된 정보, 소득정보, 재산정보, 채무정보, 납세실적정보, 체납정보, 채무조정정보, 개인신용평점, 공적장부정보, 공공요금 납부정보, 주민등록관련정보

3. 온라인(홈페이지,모바일)서비스 이용과정에서 자동 생성되어 수집될 수 있는 항목
   - IP주소,쿠키,접속기록,서비스 이용기록,모바일 기기정보(단말 모델명,단말ID,OS종류,푸쉬ID),MAC주소,브라우저 종류 및 OS버전,검색어,CPUID,HDD Serial number,IEMI,UUID,개인방화벽 설정,리퍼러 URL,결제기록 방문일시,앱카드 비밀번호,연계정보(CI),중복가입확인정보(DI),ADID

4. 동의없이 처리하는 항목

처리 항목	처리 목적	법률 근거
법정대리인의 성명, 연락처	만 14세 미만 아동의 법정대리인 동의를 받기 위하여 필요한 최소한의 정보를 아동으로부터 직접 수집	개인정보보호법 제22조의2
가명처리한 정보	통계작성, 과학적연구, 공익적 기록 보존을 위한 가명정보 처리	개인정보보호법 제28조의2

정부기관의 요청 건	공공의 안전과 안녕을 위한 처리	개인정보보호법 제15조1항7호

제 8 조의 1 가명정보의 처리

1. 가명정보는 개인정보의 일부를 삭제하거나 일부 또는 전부를 대체하는 등의 방법으로 추가 정보가 없이는 특정 개인을 알아볼 수 없도록 처리한 정보를 말합니다.

2. 하나카드는 가명정보를 통계작성, 과학적 연구 등의 목적으로 처리합니다.

3. 하나카드는 가명정보를 이용할 때 처리 및 보유 기간을 정하고 있으며, 해당 기간 경과 시 더 이상 이용하지 않으며 해당 정보를 파기하고 있습니다.

4. 하나카드는 가명정보를 제3자에게 제공하는 경우, 업무 처리 목적에 필요한 최소한의 가명정보를 제공합니다. 이 경우 가명정보 재식별 금지, 가명정보 및 추가정보의 분리 보관, 임직원 교육 등 안전성 확보를 위한 준수사항이 반영된 계약서를 사용하여 계약을 체결하고 있습니다.

5. 하나카드는 가명정보 처리 업무를 위탁하는 경우, 고객님이 쉽게 확인할 수 있도록 홈페이지에 공개합니다. 위탁하는 업무의 내용이나 수탁자가 변경된 경우에는 홈페이지를 통하여 고객에게 알려드립니다. 위탁계약 시 위탁 목적 외 가명처리 금지,재식별 금지 등 안전한 관리를 위해 필요한 준수사항이 반영된 계약을 체결하고 있으며, 수탁자가 안전하게 가명정보를 처리하고 있는지에 대해 관리•감독 및 교육을 실시하고 있습니다.

6. 하나카드는 가명정보 처리 시마다 제8조의 개인정보 중에서 이용 목적에 필요한 최소한의 항목을 가명처리하고 있습니다.

7. 하나카드는 가명정보의 안전한 이용 및 보호를 위해 다음의 사항을 준수하고 있습니다.
   가. 가명정보, 추가정보의 안전한 관리을 위한 내부관리 계획 수립•운영
   나. 가명정보와 추가정보는 별도 분리 보관
   다. 가명정보 및 추가정보에 접근할 수 있는 권한자 지정 및 최소화, 인사이동 발생 시 지체없이 권한 변경/말소, 필요한 접근통제 조치 적용, 접근권한 부여/변경 등 기록을 최소 3년간 보관
   라. 가명정보처리자에 대해 연1회 이상 교육 실시
   마. 가명정보 처리 기록 작성 및 그 기록을 최소 3년간 보관
   바. 가명정보의 재식별 금지하고 있으며, 가명정보 처리 과정에 재식별을 하게 된 경우 즉시 개인정보 보호책임자 및 관리부서에 통지하고 해당 정보를 즉시 삭제
   사. 기타 법규 상 필요한 안전성 확보 조치

가명정보 처리 현황

제 9 조 개인정보의 안전성 확보 조치

하나카드는 개인정보보호법에 따라 다음 각 호와 같이 안전성 확보 조치를 취하고 있습니다.

1. 내부관리계획의 수립 및 시행
회사는 개인정보의 안전한 처리를 위하여 다음의 사항을 포함하는 내부관리계획을 수립 시행하고 있습니다.
① 개인정보 보호책임자의 지정에 관한 사항
② 개인정보 보호책임자 및 개인정보취급자의 역할 및 책임에 관한 사항
③ 개인정보의 안전성 확보에 필요한 조치에 관한 사항
④ 개인정보취급자에 대한 교육에 관한 사항
⑤ 그 밖에 개인정보 보호를 위하여 필요한 사항

2. 개인정보에 대한 접근 제한
개인정보를 처리하는 개인정보처리시스템에 대한 접근권한의 부여•변경•말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위한 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

3. 개인정보의 암호화
개인정보는 암호화 등을 통해 안전하게 저장 및 관리되고 있습니다. 또한 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화 하고나 파일 잠김 기능을 사용하는 등의 별도 보안 기능을 사용하고 있습니다.

4. 해킹 등에 대비한 기술적 대책
해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

5. 접속기록의 보관 및 위•변조 방지
개인정보취급자가 개인정보처리시스템에 접속한 기록을 2년이상 보관•관리하며, 개인정보취급자의 접속기록이 위•변조 및 도난, 분실되지 않도록 접속기록을 안전하게 보관하고 있습니다.

6. 개인정보의 안전한 보관을 위한 물리적 조치
개인정보가 포함된 문서, 보조저장매체 등은 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관하고 있으며, 보관하고 있는 장소에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

제 10조 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항

하나카드는 만 14세 미만 아동의 개인정보를 수집할 때 법정대리인의 동의를 얻어 해당 서비스 수행에 필요한 최소한의 개인정보를 수집합니다. 또한 관계 법령 등에 따른 방식으로 법정대리인의 동의여부를 확인합니다.

1. 동의 내용을 게재한 인터넷사이트에 법정대리인이 동의 여부를 표시하도록 하고, 법정대리인의 휴대전화 본인인증 등을 통하여 본인 여부를 확인하는 방법
2. 동의 내용이 적힌 서면을 법정대리인에게 직접 발급하거나, 우편 또는 팩스를 통하여 전달하고 법정대리인이 동의 내용에 대하여 서명날인 후 제출하도록 하는 방법
3. 그 밖에 위와 준하는 방법으로 법정대리인에게 동의 내용을 알리고 동의의 의사표시를 확인하는 방법

제 11 조 개인정보의 국외 이전에 관한 사항

하나카드는 수집한 고객의 개인정보를 국외에 이전하고 있으며, 개인정보보호법 제28조8에 따라 국외이전에 대해 아래와 같이 안내합니다.
개인정보의 국외 이전을 거부하실 수 있으며, 모바일 혹은 당사 고객센터(1800-1111)을 통하여 거부하실 수 있습니다. 국외이전을 거부하실 경우 국외 이전이 필수적 사항인 서비스의 이용이 불가능합니다.

관련근거	이전하는 개인정보 항목	이전 국가	이전시기 및 방법	이전(제공)받는 자	이용(제공)목적	개인정보 보유 및 이용기간
개인정보보호법 제28조의8 제1항 제1호(정보주체의 동의)	유니온페이 카드번호, 유효기간, QR정보, 결제금액, 휴대폰번호	중국	카드별 QR 최초 생성 및 결제 시점부터 API를 통해 이전	UnionPay International Co., Ltd. (+86-21-20265666)	유니온페이 QR 결제 카드 관리, 결제처리	이용목적 달성시까지(단, 법령에 근거하여 보관해야 하는 경우 해당 기간을 따름)

제 12 조 개인정보 보호책임자

하나카드는 개인정보보호법 등 관련 법령에 따라 다음과 같이 담당자를 지정하고 있습니다.

개인정보 보호책임자	개인정보 관리담당자	개인정보보호 고충처리 (민원처리센터)
소속 : CISO 성명 : 안중근 본부장	소속 : 정보보호부 성명 : 노종훈 차장(02-6399-4760) E-mail : njh0504@hanafn.com	02-1800-1111

연계정보 책임자	연계정보 담당자	연계정보 고충처리 (민원처리센터)
소속 : CISO 성명 : 안중근 본부장	소속 : 디지털전략영업부 성명 : 최준식 차장(02-6399-3233) E-mail : cjs@hanafn.com	02-1800-1111

위치정보관리책임자	위치정보관리자	위치정보 고충처리 (민원처리센터)
소속 : ICT지원본부 성명 : 박상준 본부장	소속 : 디지털전략영업부 성명 : 최준식 차장(02-6399-3233) E-mail : cjs@hanafn.com	02-1800-1111

제 13 조 권익침해 구제방법

고객은 개인정보침해로 인한 신고나 상담이 필요하신 경우 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

개인정보 분쟁조정위원회 (www.kopico.go.kr /국번없이 1833-6972)
한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 (privacy.kisa.or.kr /국번없이 118)
대검찰청 (www.spo.go.kr / 국번없이 1301)

경찰청 사이버범죄 신고시스템 (ecrm.police.go.kr / 국번없이 182)

제 14 조 개인정보 처리방침의 변경

하나카드 개인정보 처리방침을 변경하는 경우에는 변경 및 시행의 시기, 변경된 내용을 지속적으로 공개하며, 변경된 내용은 고객이 쉽게 확인 할 수 있도록 변경 전•후를 공개합니다.