하이브리드 서비스 설명서

· 이 설명서는 「금융소비자 보호에 관한 법률」 제19조제1항, 동 법 시행령 제14조제1항에 따라 금융상품에 관한 중요한 사항을 금융소비자(이하 "고객")가 이해하기 쉽도록 설명하기 위한 중요 계약서류로, 금융소비자 보호에 관한 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.
· 설명서의 내용은 상담일 이후 심사 등의 과정을 거쳐 일부 내용이 달라질 수 있으며, 이 경우 다시 한 번 고객에게 제공되는 점을 확인하여 주시기 바랍니다.
· 아래 설명내용을 제대로 이해하지 못한 상태에서 설명을 이해했다는 서명을 하거나 녹취기록을 남기시는 경우, 추후 해당내용과 관련한 권리구제가 어려울 수 있습니다.

고객님께서는 상품 가입 前 아래 사항을 반드시 확인 · 숙지하여 주시기 바랍니다.

▶ 계약 체결시 서비스 회원이 꼭 알아야 할 사항 및 약관의 주요 내용

체크카드 하이브리드 서비스는 체크카드 이용 중 통장 잔액이 부족할 경우 월 최대 30만원 한도 내에서 신용거래로 결제되는 서비스입니다.

1. 신청대상 [제2조]

· 개인 체크카드를 소지하신 고객 중 하나카드가 정한 소정의 심사를 거친 회원에 한하여 제공합니다. (만 19세 이상 가능, BC체크카드는 이용 불가)

2. 이용한도 [제3조]

· 당사에서 정한 기준에 따라, 최대 30만원 범위 내에서 한도가 정해집니다. (회원 별 차등 적용)

3. 서비스 적용 [제4조]

· 사용하시는 체크카드 결제계좌 잔액 부족으로 인해 승인 불가시 적용되며, 승인요청 금액 전액이 결제됩니다.
· 하이브리드 잔여한도가 남아 있고, 거래정지 등의 사유없이 정상이용 가능 시에만 적용됩니다.
· 체크카드로 국내 일시불 거래 이용시에만 적용되며, 다음의 경우 하이브리드 이용이 불가합니다.
  - 타사 2개 기관에서 하이브리드 서비스를 이용중인 경우
  - 체크카드 승인이 불가한 경우 (시스템 장애, 계좌 거래정지 등의 사유)
  - 해외사용, 할부, 단기카드대출, Yes Save서비스 거래 시
  - 당사 및 타 금융기관 연체 등 회원의 신용상태가 악화된 경우

4. 대금 결제 [제5조]

· 하이브리드 서비스 이용금액은 월 1회 청구되어 본인 결제일에 출금되므로, 결제일 전에 결제계좌 잔액을 반드시 확인하시기 바랍니다.
· 하이브리드 서비스 사용으로 인한 별도 수수료는 없습니다.

5. 기타 [제6조, 제7조]

· 하이브리드 서비스로 신용승인된 전표는 사용하신 체크카드 상품실적(전월실적 등)에 포함되며, 소득공제(연말정산) 실적 산정시에는 신용카드 실적으로 합산됩니다.
· 하이브리드 서비스 이용 시 신용조회회사 또는 신용정보 집중기관에 해당 정보가 공유됩니다.
· 하이브리드 서비스는 하이브리드 서비스 약관 및 개인회원 신용카드 약관에 따라 운영됩니다.

▶ 하이브리드 이용대금 연체 시 발생하는 불이익

Q. 이용대금을 연체할 경우 어떤 불이익이 발생하나요?

→ 하이브리드 이용대금 연체 시에는 법에서 정하는 범위 내에서 원리금에 연체이자율이 적용되며, 금융거래가 제약되고 신용점수 등이 하락할 수 있으니 유의하여 주시기 바랍니다.

▶ 민원을 제기하거나 상담을 요청하려는 경우 이용 가능한 연락처

Q. 하이브리스 서비스와 관련하여 궁금한 점이나 민원사항이 있는 경우 어디로 연락해야 하나요?

→ 당사 고객센터(1800-1111)를 통해 금융상품에 관한 문의가 가능하며, 분쟁 발생시에는 금융감독원(국번없이 1332) 등에 도움을 요청하실 수 있습니다.

하나카드

1. 하이브리드 서비스의 특성

· 체크카드 하이브리드 서비스는 체크카드 이용 중 통장 잔액이 부족할 경우 월 최대 30만원 한도 내에서 신용거래로 결제되는 서비스입니다. 체크카드를 소지한 회원에 대한 심사를 거쳐 요건을 충족하는 회원에 대해 신용한도가 부여됩니다.

2. 이용대금 상환방법, 금리(수수료) 여부

· 회원은 신용카드와 동일하게 **카드이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금결제일에 자동이체결제방법** 또는 **카드사가 정하는 방법(즉시결제, 가상계좌(대금결제를 위해 카드사가 회원별로 부여한 입금전용 계좌) 입금 등)**으로 결제 하여야 하며, 대금결제일은 결제가능일 중에서 **회원이 정하는 날로 지정**할 수 있습니다.

구 분	주요 내용	금리(수수료율)
일시불결제	하이브리드 이용대금을 한번에 결제하는 방식	해당 없음

3. 계약기간

· 서비스 신청 시점부터 별도 서비스 해지가 없는 한 카드의 유효기간까지 서비스가 제공됩니다.

4. 계약 해지 시 불이익

· 카드사는 회원의 카드이용계약이 해지된 경우 그날까지의 채무 전액 변제를 요구할 수 있습니다.

5. 하이브리드 서비스 이용의 제한

· 카드사는 회원 및 가맹점의 신용도, 법령 규정, 감독기관의 지시 등을 고려하여 회원의 특정가맹점(국내 및 해외가맹점 포함)에 대한 카드이용 또는 이용한도를 제한할 수 있습니다.

(예시) 이용 제한 가맹점 : 1. 카지노 2. 경마, 경정, 경륜장 3. 복권방, 해외가상화폐거래소 등

6. 신용점수에 미치는 영향

· 필요 이상의 신용카드를 발급받을 경우 개인신용평점이나 이용한도에 영향을 미칠 수 있습니다.
· 상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도한 경우 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.
· 개인신용평점이 하락하는 경우 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.

7. 연체이자율 및 연체에 따른 불이익

· **연체이자율은 [회원별·이용상품별 약정이자율 + 연체가산이자율]로 적용합니다.**
  - 연체가산이자율은 연 3%로 최고 연 20%로 합니다.
· 다만, 연체 발생 시점에 약정이자율이 없는 경우 아래와 같이 적용합니다.
  - 일시불 거래를 연체하는 경우 : 거래 발생시점의 최소기간(2개월) 유이자 할부금리
  - 무이자 할부 거래를 연체하는 경우 : 거래 발생시점의 동일한 할부 계약기간의 유이자 할부금리
  - 그 외의 경우 : 약정금리는 상법상 상사법정이율(상행위로 인한 법정이율)과 상호금융가계자금대출금리* 중 높은 금리 적용

* 한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균대출금리(신규대출 기준)

· 연체에 따른 불이익
  - 하이브리드 이용대금을 연체하는 경우 신용도 하락, 연체이자 및 지연배상금 발생, 카드이용 정지, 카드이용 한도 감액, 카드이용 계약 해지 등 불이익이 발생할 수 있습니다.

8. 이용대금 결제일 전 이용대금 상환이 필요한 경우

· **기한의 이익이란?**

기한의 존재로 말미암아 당사자가 받는 이익을 말하며, 채무자인 회원은 당초 지정한 이용대금 결제일까지는 신용카드 이용대금을 상환하지 않아도 되므로 그 기간 동안 채무자인 회원이 가지는 이익을 기한의 이익이라 합니다.

· **기한의 이익이 상실되면?**
  - 모든 이용대금을 즉시 상환
  - 연체이자 부담
  - 일정기간 경과 후 신용도 판단정보 등록 등

· **파산, 개인회생절차 개시의 신청이 있거나, 채무불이행자 명부 등재 신청이 있는 경우 등(신용카드 개인회원 표준약관 제29조 등에서 정한 사유)**
  - 카드사로부터 별도 청구가 없더라도 모든 신용카드 이용대금을 대금결제일이 도래하기 전임에도 불구하고 즉시 상환하셔야 합니다.

(참고) 주요 기한의 이익 상실 사유

- 신용카드 거래와 관련하여 허위, 위변조 또는 고의로 부실자료를 제출하여 카드사의 채권보전에 중대한 손실을 유발한 때
- 신용카드 이용대금(단기카드대출(현금서비스) 포함) 또는 다른 금융기관에 대한 채무를 연체한 경우
- 할부금을 연속하여 2회 이상 연체하고, 그 연체한 금액이 총 할부금액의 1/10을 초과하는 경우
- 다른 채무로 인하여 압류, 경매, 기타 강제 집행을 당한 경우 등

하나카드

9. 위법계약해지권

· **카드사가 아래와 같이 「금융소비자 보호에 관한 법률」(이하 "금융소비자보호법")상 의무를 위반**하여 계약을 체결한 경우, 고객은 해당 계약을 **해지할 수 있습니다.**
  - 금융소비자보호법 제17조제3항을 위반하여 적합하지 아니하다고 인정되는 계약의 체결을 권유한 경우
  - 금융소비자보호법 제19조제1항 또는 제3항을 위반하여 설명의무를 이행하지 아니한 경우
  - 금융소비자보호법 제20조제1항을 위반하여 불공정영업행위를 한 경우
  - 금융소비자보호법 제21조를 위반하여 부당권유행위를 한 경우
· 위법계약 해지를 요구하기 위해서는 아래의 날 중 먼저 도달한 기간 내에 서면, 우편, 전자우편, 문자메시지 등으로 계약의 해지를 요구하여야 하며, 이 경우에는금융위원회가 고시하는 서식(계약해지요구서)에 위반사실을 입증하는 서류를 첨부하여 카드사에 제출하여야 합니다.
  - 계약체결일로부터 5년 이내 또는 법 위반사실을 안 날로부터 1년 이내
· 카드사는 해지를 요구받은 날부터 10일 이내에 고객에게 수락 여부를 통지하며, 거절 시에는 그 사유를 함께 통지합니다.

10. 청약철회의 기한, 행사방법, 효과

· 고객은 계약체결일 또는 계약서류를 제공받은 날(다만 금전·재화·용역의 지급이 늦게 이루어진 경우에는 그 지급일로 대체함)로부터 **'14일 이내' 계약에 대한 청약을 철회할 수 있습니다.**
· 청약(대출계약)의 철회 의사를 표시하기 위해서는 서면, 우편, 전자우편, 문자메시지 등으로 의사표시를 해야 하며, 이미 공급받은 금전과 그에 대한 이자(금전을 지급받은 날부터 금전을 돌려준 날까지의 기간에 대해 약정된 이자율과 공급받은 금전을 곱한 금액)를 반환하여야 합니다. **청약철회의 의사를 서면 등으로 발송한 때에는 그 발송 사실을 지체 없이 카드사에 알려주셔야 합니다.**
· 청약(대출계약)철회권 행사 시에는 5영업일 이내에 해당 대출과 관련된 정보가 삭제됩니다. 아울러 **청약철회권의 효력이 발생한 이후에는 취소가 불가**하오니 참고하여 주시기 바랍니다.

11. 민원 및 분쟁에 관한 사항

· 하이브리스 서비스와 관련한 의문사항 또는 불편한 사항(민원)이 있을 경우, **당사 인터넷 홈페이지(www.hanacard.co.kr) 또는 고객센터(1800-1111)로 문의**하실 수 있습니다.
· 분쟁이 발생한 경우에는 금융감독원(국번없이 1332) 등에 도움을 요청하실 수 있습니다.

※ 고객의 이해여부 확인을 위한 질의

· **하이브리드 이용대금을 연체**할 경우, **원리금에 연체이자율이 적용**되고 **금융거래가 제약**되며 **신용점수 등이 하락**하는 **불이익이 발생**할 수 있다는 점을 확인하셨습니까?

☐ 예 ☐ 아니오

해당여부	
	☐ 본인은 하나카드와 계약을 체결함에 있어 카드사 직원과 상담하여 본 설명서를 교부받았으며, 위에서 설명한 내용을 포함하여 계약의 주요내용에 대하여 충분히 설명을 듣고 이해하였음을 확인합니다.
	☐ 본인은 **위법계약해지권 등 고객의 권리**에 대하여 충분히 **설명**을 듣고 **이해**하였음을 확인합니다.

고객확인 20 년 월 일 (서명/인)

하나카드

금융소비자 권익보호를 위한 하이브리드 서비스 관련 주요사항 안내

동 정보는 금융소비자에 대한 적합한 구매권유(만 65세 이상인 자, 은퇴자, 주부 등에게 기한이익 상실 등 상품설명 강화)를 하기 위함입니다.
귀하가 추가설명을 원하실 경우 상품에 대한 불이익사항을 다른 정보보다 우선하여 설명 받을 수 있습니다.
다만, 추가 설명을 원하지 않을 경우에는 일반적인 서비스 신청 절차가 진행됨을 안내드립니다.

☐ 추가설명을 원함 (☐ 65세 이상 고령층 ☐ 은퇴자 ☐ 주부 ☐ 기타) ☐ 추가설명을 원하지 않음

취약한 금융소비자 대상 신용카드 관련 설명내용

구 분		세부내용
금융소비자의 불이익 사항	기한이익(미리 정한 기간 동안 당사자가 누리는 이익) 상실 사유 관련	- 회원은 다음에 해당하는 경우에는 카드사에 대한 모든 채무의 기한의 이익을 상실하여 곧 이를 갚아야 할 의무를집 니다. 1. 사망으로 회원의 채무 변제가 불가능한 경우 2. 외국으로 이주하는 경우 3. 파산, 개인회생절차 개시의 신청이 있거나, 채무불이행자 명부 등재 신청이 있는 경우 4. 할부금을 연속하여 2회 이상 지급하지 아니하고 그 지급하지 아니한 금액이 총 할부금액의 10분의 1을 초과하는 경우 5. 일부결제금액이월약정(리볼빙)의 최소결제금액을 연속하여 2회차 이상 결제하지 않는 경우 6. 장기카드대출(카드론) 이자(원금분할상환 또는 원리금분할상환 형식 제외)를 지급하여야 할 때부터 1개월간 지체하거나, 분할상환금 또는 분할상환원리금의 지급을 2회 이상 연속하여 지체한 경우 7. 회원의 고의 · 중과실로 카드에 의한 거래가 부정사용 또는 비정상적 거래로 확인된 경우 8. 다른 채무로 인하여 압류, 경매, 기타 강제 집행을 당한 경우 9. 카드이용대금(단기카드대출(현금서비스) 포함), 장기카드대출(카드론) 대금 또는 다른 금융기관에 대한 채무를 연체한 경우
기타 금융소비자의 권익에 관한 중요사항	신용카드 결제 관련	- 카드이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 자동이체 결제방법 또는 카드사가 정하는 방법으로 결제하여야 하며, 대금 결제일은 결제 가능일 중에서 회원이 정하는 날로 지정할 수있 습니다.
	연체로 인한 신용도 하락 가능성 안내 관련	- 연체 정보가 등록된 후 연체금액을 상환하여 등록사유가 해제되는 경우에도 등록기간 및 금액에 따라 해제 기록이 1년 동안 남아있을 수 있어 동 기록으로 인해 금융상의 불편이 초래될 수도 있음에 유의하시기 바랍니다. - 또한, "연체기간 5영업일 이상, 연체금액 10만원 이상"의 「단기 연체」가 발생하는 경우도 신용조회회사를 통해 금융회사 간에 해당 연체정보가 공유되어 신용등급 또는 개인신용평점 하락의 원인이 될 뿐만 아니라 신용카드 사용정지 등 금융거래가 제한되어 예상하지 못한 불편이 발생할 수 있으므로 신중한 관리가 필요합니다.

하나카드