

# BC HANA PLATINUM SERVICE GUIDE

---



BC HANA 플래티늄카드  
브랜드서비스 가이드

· 2019 VISA Platinum BC 01 Service

# BC HANA PLATINUM SERVICE GUIDE

---

## 브랜드 서비스 가이드

### 브랜드 서비스 대상 카드

#### | VISA Platinum BC 01 |

상품 유형 : BC기업카드, TOP카드, 스카이패스카드, 아시아나클럽카드, 하나골드 클럽멤버스, 스카이패스카드, BMW플래티늄카드

## 2019 VISA Platinum Service

- 02 VISA 브랜드 서비스 이용 유의사항  
국내 발렛파킹 서비스
- 05 VISA 플래티늄 프리미엄 서비스
  - 여행 서비스
  - 호텔 서비스
  - 공항 서비스
  - 쇼핑 서비스

---

본 안내장은 BC HANA 플래티늄 회원 대상 제공되는 안내장으로, 대상 회원이 아닐 경우 해당되지 않습니다. 해당 상품명은 하나카드 홈페이지([www.hanacard.co.kr](http://www.hanacard.co.kr)) 내 상품 안내를 참조 바랍니다.

---

VISA가 제공하는 다양한 혜택은 VISA CARD 공식 홈페이지를 참조하세요.  
<http://www.visakorea.com>

## VISA 브랜드 서비스 이용 유의사항

### 유의사항

- BC플래티늄 카드 발급 시 VISA 플래티늄 등급의 국제 브랜드 서비스가 제공됩니다.
- 국내 발렛파킹 서비스는 BC카드사 선택형 서비스로 본 안내장의 국내 발렛파킹 서비스 내용 및 이용방법을 참고하여 주시기 바랍니다.
- 선택형 서비스 상세 내용은 BC카드 VIP 홈페이지에서 확인 가능합니다. <http://vip.bccard.com>
- VISA 브랜드 서비스에 대한 구체적 내용 및 적용기준, 변동 사항은 VISA사의 내부 약관 및 서비스 규정을 따릅니다.
- 본 상품 설명서는 BC 플래티늄 상품의 이용약관 및 상품 설명서와 함께 교부됩니다.
- BC 플래티늄 카드 이용과 관련한 유의사항 등 기타 이용약관은 BC 플래티늄 카드와 교부되는 상품 설명서를 통하여 확인하시기 바랍니다.
- BC 플래티늄 카드는 VISA 국내 공항 라운지 이용 서비스를 제공하지 않습니다.
- BC 플래티늄 카드는 VISA 인천공항 무료 교통 서비스를 제공하지 않습니다.
- BC 플래티늄 카드는 VISA 플래티늄 컨시어지 서비스를 제공하지 않습니다.
- 기타 서비스 안내는 VISA 공식 홈페이지를 참조하세요. <http://www.visakorea.com>

## 국내 발렛파킹 서비스

서비스 내용	호텔 및 공항 통합 월 3회 무료 발렛파킹 서비스 제공
이용기준	3개월(이용 시점 기준 3개월 전1일~전월 말일) 국내 신용판매 금액 합산 30만원 이상 사용 회원님께서 서비스가 제공됩니다.

### 제후 호텔 및 공항

#### 구분 호텔 및 공항

그랜드 엠베서더 서울 풀만, 그랜드 워커히 서울, 그랜드 하얏트 서울, 그랜드 힐튼 서울, 글래드 호텔 여의도, 노보텔 엠베서더 강남, 노보텔 엠베서더 독산, 노보텔 엠베서더 서울 동대문 호텔 & 레지던스, 더 플라자, 레스케이프 호텔, 르 메르디앙 서울, 메리어트 이그제큐티브 아파트먼트 서울, 메이필드 호텔, 반얀트리 클럽 앤 스파 서울, 베스트 웨스턴 프리아미어 서울가든호텔, 비스타 워커히 서울, 서울드래곤시티, 쉐라톤 서울 디규브시티 호텔, 쉐라톤 서울 팔래스 강남 호텔, 오쿠우드 프리아미어 코엑스 센터, 임피리엄 팰리스 서울, 콘래드 서울, 호텔 리베라 청담, JW 메리어트 동대문스퀘어 서울

그랜드 하얏트 인천, 대구 그랜드호텔, 엠블호텔 고양, 엠블호텔 여수, 파라다이스 호텔 부산, 기타 파크 하얏트 부산, 풀만 엠베서더 창원, 더 쇼어 호텔 제주, 호텔 농심, 호텔 인터볼로 대구, 해운대 그랜드 호텔, 힐튼 경주

공항 인천공항 (T1/T2), 김포공항, 김해공항

### 이용방법

구분	주차 시	출차 시
호텔	- 호텔 현장에서 도어맨에게 발렛파킹 요청 - 차량 인수 시 도어맨에게 주차티켓과 카드 제시	- 도어맨이 소지한 답말기를 통해 서비스 이용 가능 여부 확인 후 서비스 제공
인천공항 (T1/T2)	<b>인천공항 T1</b> - 단기 주차장 지하 1층 A구역으로 이동	- 접수증(알림톡, 문자 메시지 등)에 표기된 장소로 이동 후 접수증과 카드 제시 후 차량인수
	<b>인천공항 T2</b> - 단기주차장 지하1층 서편구역 110~112번 이동	- 출차 시 주차요금 별도 정산
	<b>인천공항 T1/T2</b> - 주차요원(T1 : 녹색 유니폼, T2 : 오렌지색 유니폼)에게 발렛파킹 요청 및 차량 인도 후 접수증(알림톡, 문자 메시지 등) 수령	
김포공항 국내선	- 국내선 청사 출발층 2층 고가 위 진입 후 오렌지맨에게 카드 제시 - 차량열쇠 인도 및 차량보관증 수령	- 차량보관증에 있는 연락처로 차량 출차 요청 - 국내선 도착 1층의 주차대행 요금 정산소에서 주차요금 정산 후 차량 인수
김포공항 국제선	- 김포공항 국제선 청사 출발층 2층 고가 위 오렌지맨에게 카드 제시 - 차량 상태 점검 후 차량열쇠 인도 및 차량보관증 수령	- 차량보관증에 있는 연락처로 차량 출차 요청 - 국제선 도착 1층 국가행사 전용 주차장 요금정산소에서 주차요금 정산 후 차량 인수
김해공항	- 지정주차장으로 유선예약 (T. 051-903-7000) - 예약 시 김해공항 지정장소 안내 받음 - 차량 인도 및 차량 보관증 수령	- 차량보관증에 명기되어 있는 지정주차장으로 연락 - 도착층 지정장소에서 무료서류로 지정주차장으로 이동 - 주차비 정산 후 차량 인수

## VISA 플래티늄 프리미엄 서비스

<p><b>유효기간</b></p> <p>2019년 1월 1일 ~ 2019년 12월 31일</p>	<p><b>  발렛파킹 서비스  </b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 발렛파킹 서비스는 <b>본인 차량에 한해</b> 제공되는 것을 원칙으로 합니다. (타인 차량에는 서비스가 제공되지 않습니다.)</li> <li>· 해당 호텔의 객실 및 식음료업장(연회장 제외) 이용을 위해 내방한 회원 본인에 한해 제공함을 원칙으로 합니다.</li> <li>· 호텔 정책에 따라 해당 호텔을 이용한 영수증 제시를 요청할 수 있으며, 영수증 미지참시에는 별도의 발렛파킹 비용과 주차금액을 호텔에 직접 결제하셔야 합니다.</li> <li>· 발렛파킹 비용 및 1일 3시간 이내의 주차비가 무료로 제공됩니다. 이용시간 초과 시 주차금액은 별도 부담하셔야 합니다.</li> <li>· 서울드래곤시티는 복합 호텔로서 아래의 4개 호텔 중 어느 호텔을 이용하시더라도 무료 발렛파킹 서비스를 이용하실 수 있습니다.             <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 그랜드 머큐어 엠베서더 서울 용산</li> <li>(2) 노보텔 스위트 엠베서더 서울 용산</li> <li>(3) 노보텔 엠베서더 서울 용산</li> <li>(4) 이비스 스타일 엠베서더 서울 용산</li> </ol> </li> </ul> <p><b>  발렛파킹 서비스 제외 기간  </b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 힐튼 경주 : 신정, 구정, 추석 연휴기간, 벚꽃시즌(4/2~4/16), 여름 성수기(7/19~8/31), 연말 연시(12/31)</li> <li>· 해운대 그랜드 호텔 : 여름 성수기(7/19~8/17), 국제행사기간, 특별기간(5/5~5/6, 8/14, 10/4~10/8, 12/22~12/24, 12/29~12/31)</li> <li>· 파라다이스 호텔 부산 : 여름 성수기(7/1~8/31), 연말 연시(12/30~1/1), 마린워크 및 BIFF 등 국제행사기간</li> <li>· 오크우드 프리미어 코엑스 센터의 경우 코엑스 내 전시 또는 행사 시 서비스가 제한될 수 있습니다.</li> </ul>
<p><b>호텔 이용 시 유의사항</b></p>	<p><b>  발렛파킹 서비스 제외 기간  </b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 공항 발렛파킹 이용 시 주차비용은 별도로 정산하셔야 합니다.</li> <li>· 김포공항 발렛파킹 서비스 제공시간은 05:30~20:30 이나, 차량 출차 서비스는 24시간 제공됩니다.</li> <li>· 인천공항 발렛파킹 서비스는 출국, 입국 시 24시간 제공됩니다.</li> <li>· 김해공항 발렛파킹 및 차량 출차 서비스 제공시간은 06:30~22:00입니다.</li> <li>· 공항 이용객이 많은 성수기 (7.15~8.31), 연회 참석, 국가 주요행사, 명절 기간 (설날, 추석) 및 공항 주차장 만차 시 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.</li> </ul>
<p><b>공항 이용 시 유의사항</b></p>	<p><b>  발렛파킹 서비스 제외 기간  </b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 공항 발렛파킹 이용 시 주차비용은 별도로 정산하셔야 합니다.</li> <li>· 김포공항 발렛파킹 서비스 제공시간은 05:30~20:30 이나, 차량 출차 서비스는 24시간 제공됩니다.</li> <li>· 인천공항 발렛파킹 서비스는 출국, 입국 시 24시간 제공됩니다.</li> <li>· 김해공항 발렛파킹 및 차량 출차 서비스 제공시간은 06:30~22:00입니다.</li> <li>· 공항 이용객이 많은 성수기 (7.15~8.31), 연회 참석, 국가 주요행사, 명절 기간 (설날, 추석) 및 공항 주차장 만차 시 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.</li> </ul>

<p><b>여행 서비스</b></p>	<p><b>  해외 렌터카 서비스  </b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Hertz 렌터카 : 기본 10% 할인과 추가 혜택 제공</li> <li>· AVIS 렌터카 : Standard Rate 대비 최대 35% 할인 International Leisure Rate 대비 최대 30% 할인 AVIS Preferred 멤버십 제공</li> </ul> <p><b>  비자 Rentalcars.com 서비스  </b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 전세계 180여개 국가, 2만8천여개 지역에서 예약 가능</li> <li>· 비자 플래티늄 카드로 결제 시 추가 5% 할인 제공</li> </ul> <p><b>  와이파이도시락(포켓와이파이) 해외 데이터 로밍 할인 서비스  </b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 비자 플래티늄 카드 회원을 위해 와이파이도시락 15% 할인 서비스 제공</li> </ul> <p><b>  Preferred Hotel &amp; Resort 서비스  </b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 전세계 275여개 호텔/리조트 보유한 Preferred Hotel &amp; Resort 사이트에서 비자카드 예약 시 10% 할인 및 무료 조식 제공 (2인)</li> <li>· 3박 이상 숙박 시 Best Available Rate 15% 할인 서비스 제공</li> </ul> <p><b>  Hotels.com 프로모션  </b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 객실 요금 최대 8% 할인</li> <li>· Hotels.com 할인서비스는 프로모션 웹사이트(<a href="https://kr.hotels.com/visayp">https://kr.hotels.com/visayp</a>)를 통해 프로모션 코드 "VISA8" 입력 후 Visa 카드로 결제 시 해당 서비스를 제공 받으실 수 있습니다.(Hotels.com 일반 웹사이트를 통해 예약시에는 서비스가 제공되지 않습니다.)</li> </ul> <p><b>  ZIMZOM 여행캐리어 픽업 및 배송할인  </b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 여행 캐리어 픽업 및 배송 서비스 30% 할인 제공 [서울 ⇄ 국제공항(김포, 인천) 편도]</li> </ul>
<p><b>호텔 서비스</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 국내 45개 특급호텔 F&amp;B 할인 서비스(10~20% 식음료 할인)</li> <li>· 국내 53개 특급호텔 객실 및 패키지 할인 서비스</li> </ul>

공항 서비스

| 공항 카페 할인 서비스 |

- 인천공항 내 카페 매장에서 비자 플래티늄 카드로 결제 시 10% 할인 혜택 제공(제휴 카페 매장 한정)
  - 인천공항 T1 : 파스쿠찌, 잠바주스, 엔제리너스
  - 인천공항 T2 : 던킨도너츠, 크리스피크림도넛, 엔제리너스
  - 김포공항 : 공차
  - 김해공항 : 설빙

| 공항 의전 서비스 |

- 전 세계 약 380여 개 공항에서 제공되는 빠른 입/출국 서비스를 비자 플래티늄 카드로 결제 시 정상가 대비 15% 할인 혜택 제공

쇼핑 서비스

| 면세점 할인 서비스 |

- 국내외 주요 면세점에서 비자 플래티늄 카드로 결제 시 5~15% 할인 혜택 제공
  - 대상면세점 : 롯데면세점, 신세계면세점 (단, 온라인 면세점 제외)

| 해외 The Bicester Village Shopping Collection 서비스 |

- 비자 플래티늄카드 회원에게 유럽 7개국 9개 The Bicester Village Shopping Collection에서 다양한 혜택 제공
  - VIP 카드 발급을 통한 10% 추가 할인
  - Shopping Express 15% 할인 서비스
- 이용기간 : 2019년 1월 1일 ~ 2019년 10월 31일

| TLX 멤버십 할인 서비스 |

- 운동/힐링/뷰티 종목을 자유롭게 이용 가능한 TLX 멤버십 비자 플래티늄 카드 결제 시 상시 10% 할인
  - 전용 웹사이트 : [tlx.co.kr/event/visacard](http://tlx.co.kr/event/visacard)

유의사항

프리미엄 서비스별 상세 이용조건 및 유의사항은 VISA CARD 공식 홈페이지를 참조하세요.  
<http://www.visakorea.com>

이용기간

2019년 1월 1일 ~ 2019년 12월 31일

- ※ 신용카드 남용은 가계경제에 위협이 됩니다.
- ※ 여신금융상품 이용 시 귀하의 신용등급이 하락할 수 있습니다.
- ※ 2개 이상 카드사의 카드를 소지하실 경우, 회원님의 복수 카드 정보가 종합신용정보집중기관을 통해 카드사간 공유되어 신용등급이나 이용한도 등에 영향을 미칠 수 있습니다.
- ※ 연체이자율(약정이율+최대 3%)은 회원별·이용상품별로 차등 적용되며, 법정 최고금리(24%)를 초과하지 않습니다.  
단 연체 발생 시점에 약정 이율이 없는 경우는 아래와 같이 적용함
  - 일시불 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 최소기간(2개월) 유이자 할부 금리
  - 무이자 할부 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유이자 할부 금리
  - 그 외의 경우 약정이율은 상법상 상사법정이율과 상호금융 가계자금대출금리\* 중 높은 금리 적용

\* 한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균대출금리(신규대출 기준)

BC VIP 전용 상담데스크  
1566-7890

해외 플래티늄 문의  
82-2-6322-2001

분실신고  
1800-1111

카드 대출  
(단기카드대출:현금서비스, 장기카드대출:카드론)  
1800-1000