

LG 페이 서비스 이용약관

제 1 장 총칙

제 1 조 (목적)

본 약관은 하나카드 주식회사(이하 “회사”라 합니다.)가 LG 전자 주식회사(이하 “LG 전자”라 합니다.)와 제휴하여 “가입 고객”에게 제공하는 “LG 페이 카드 결제 서비스”의 이용과 관련하여 필요한 “가입 고객”과 “회사”간의 권리, 의무 및 책임사항, 서비스 이용에 따른 이용조건 및 절차와 그 밖의 이용에 필요한 제반 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 (용어의 정의)

① “LG 페이”란 LG 페이 카드결제 서비스를 이용할 수 있도록 “LG 전자”에서 제공하는 “모바일 기기”용 어플리케이션, 웹 브라우저를 통한 결제서비스를 말합니다.

② “LG 페이 카드 결제 서비스”(이하 “서비스”라 합니다.)란 “가입 고객”이 본인의 “모바일 기기”에 설치된 “LG 페이” 또는 “LG 전자”에서 제공한 웹 브라우저를 통해 본인의 카드를 등록하여 오프라인 및 온라인 가맹점에서 결제승인 절차를 수행할 수 있도록 “회사”와 “LG 전자”가 제공하는 카드결제 서비스를 말합니다.

③ “가입 고객”이란 “모바일 기기”에 “LG 페이” 설치 및 “모바일 기기 인증” 절차를 완료 또는 “LG 전자”에서 제공한 웹 브라우저를 통해 “모바일 기기 인증” 절차를 완료한 “LG 페이”의 회원으로서 “대상카드”의 카드번호, 유효기간, 카드비밀번호, CVC(이하 “카드번호 등”이라 합니다.)를 등록하여 유효카드 여부 및 소지자 인증(이하 “카드정보 인증”이라 합니다.)을 통해 “서비스” 이용을 신청하고, “회사”의 승낙을 받아 “서비스” 이용 계약을 체결한 고객을 말합니다.

④ “대상카드”란 “서비스”를 이용하고자 하는 카드로서, “회사”가 발급한 신용카드, 체크카드를 말합니다.

⑤ “모바일 기기 인증”이란 “가입 고객”이 본인 명의로 이동통신망에 가입한 “모바일 기기”로 수신 받은 인증번호를 입력하도록 하는 방식으로 고객이 “LG 페이” 설치 시 필요한 본인인증 절차를 말합니다.

⑥ “결제비밀번호(PIN)”란 “서비스” 부정사용 및 부정 접근을 방지하기 위하여 사용되는 회원인증 암호로 “서비스” 이용을 위하여 “가입 고객”이 별도로 설정한 서비스 비밀번호(숫자 6 자리)를 말합니다.

⑦ “인증정보”란 “가입 고객”이 “서비스” 이용 시 본인확인을 위해 입력하는 정보를 말하며, “결제비밀번호”, “지문” 등이 “인증정보”에 해당합니다.

⑧ “결제정보”란 “가입 고객”이 “서비스”에 등록한 “대상카드”로 결제하는 경우 “회사”가 “LG 페이”에 전송하는 가상카드번호를 포함한 일체의 카드 결제용 정보를 말합니다.

⑨ “모바일 기기”란 이동통신망을 이용할 수 있는 휴대폰, 스마트폰, 태블릿 PC 등의 휴대용 기기를 통칭하여 말합니다.

⑩ “접근매체”란 전자금융거래에 있어서 거래지시를 하거나 “가입고객” 및 거래내용의 진실성과 정확성을 확보하기 위하여 사용되는 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 수단 또는 정보를 말합니다.

1. 전자식 카드 및 이에 준하는 전자적 정보
2. 「전자서명법」에 따른 전자서명생성정보 또는 “인증서”
3. 금융회사에 등록된 이용자번호
4. 이용자의 생체정보

5. 제 1 호 또는 제 2 호의 수단이나 정보를 사용하는 데 필요한 비밀번호

- ⑪ "인증서"라 함은 실지명의가 확인된 「전자서명법」상 인증서를 의미합니다.
- ⑫ “서명”이란 "가입 고객"이 "서비스" 이용 신청 시 본인 인증을 거쳐 등록하는 서명 정보를 말합니다. 단, 서명 등록 시 "대상카드"에 기재한 서명과 동일하게 등록하는 것을 원칙으로 합니다.

제 3 조 (약관의 효력 및 변경)

- ① 본 약관은 서비스 이용을 희망하는 고객이 본 약관에 동의하고 서비스에 가입하여 “가입 고객”이 됨과 동시에 효력이 발생합니다.
- ② 본 약관을 변경할 경우 "회사"는 변경약관 시행일로부터 1 개월 이전까지 그 내용을 홈페이지에 게시하고, “가입 고객”에게 서면, 전자우편(E-mail), 휴대폰 문자메시지, 이용대금명세서 중 1 가지 이상의 방법을 통하여 통지하여 드립니다.
- ③ 전항의 경우 “가입 고객”이 변경에 동의하지 아니한 경우 통지일로부터 1 개월 이내에 계약을 해지할 수 있으며, 별도 계약해지 의사 표시를 하지 않는 경우 변경에 동의한 것으로 본다는 내용을 명시하여 통지합니다. “가입 고객”이 1 개월 이내에 이의를 제기하지 않았을 때에는 변경된 약관을 동의한 것으로 간주합니다.

제 2 장 서비스 이용계약

제 4 조 (이용계약의 성립)

- ① “서비스” 이용 신청이 가능한 고객은 “모바일 기기”에 “LG 페이”를 설치한 LG 페이의 가입 회원 또는 “LG 전자”에서 제공한 웹 브라우저를 통해 LG 페이에 로그인한 회원으로서 “회사”로부터 “대상카드”를 발급받아 정상적으로 소지한 회원에 한합니다.
- ② “서비스”를 이용하고자 하는 고객이 본 약관에 동의하고 “대상카드”의 “카드번호 등”을 “LG 페이”에 등록하여 “카드정보 인증” 절차를 통해 서비스 이용을 신청하는 경우 “회사”는 이에 승낙함으로써 이용 계약이 성립됩니다.
- ③ “서비스” 신청은 본인이 직접 이행하여야 하며, 이를 타인에게 대신하게 하거나 “카드번호 등” 및 “인증정보” 등의 정보를 타인에게 노출하여서는 안 됩니다.

제 5 조 (이용 신청에 대한 승낙의 제한)

“회사”는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 “서비스” 이용 신청에 대하여는 승낙하지 않을 수 있습니다.

- 1. “서비스” 신청 시점에 “대상카드”를 정상적으로 이용할 수 없는 사유가 있는 경우
- 2. 타인의 “카드번호 등”을 도용하는 등 비정상적인 “카드번호 등”을 등록하는 경우
- 3. 타인명의의 “모바일 기기”에 본인명의의 “카드번호 등”을 등록하는 경우
- 4. 3G 및 4G 의 이동통신망이 아닌 Wifi 등 기타 무선인터넷 망을 통해 신청하는 경우

5. 신청 내용에 허위, 기재 누락, 오기가 있는 경우
6. 기술상 서비스 제공이 불가능하거나 서비스 관련 설비 용량이 부족한 경우
7. “서비스”를 신청한 고객의 모바일 기기가 해킹, 루팅, 탈옥된 상태 등 보안 상 문제가 있다고 판단되는 경우
8. 관계법령, 감독규정, 감독기관의 지침, 회사의 약관 등에 의해 "서비스" 이용 신청을 승낙하는 것이 곤란한 경우

제 3 장 서비스 이용

제 6 조 (“서비스”의 이용)

① “가입 고객”은 “회사”와 “서비스” 이용에 대한 계약을 체결한 가맹점에서 “서비스”를 이용할 수 있습니다. 단, 3G 및 4G의 이동통신망이 아닌 Wifi 등 기타 무선인터넷 망을 통해서 “서비스”의 이용이 제한될 수 있습니다.

② “서비스”를 이용한 결제승인 및 결제취소 처리절차는 다음과 같습니다.

1. 결제승인은 “가입고객”이 본인의 “모바일 기기”에서 “LG페이”를 실행하여 “대상카드”를 선택하고 “인증정보”를 입력하여 이를 오프라인 가맹점에 설치된 결제용 단말기에 접촉한 뒤, 서명을 하는 절차로 처리됩니다. 단, 해당 가맹점과 “회사”의 계약에 의하여 서명 대신 카드 비밀번호 입력 또는 무서명으로도 결제승인이 가능합니다. 온라인 가맹점에서는 “가입고객”이 PC, 모바일 기기 등의 결제창에서 정하는 절차를 거쳐 “LG페이”를 실행하고, “인증정보” 입력 등 서비스 화면에서 정하는 인증절차를 거쳐 결제승인이 처리됩니다.
2. 결제취소는 “가입 고객”이 본인의 “모바일 기기”에서 “LG페이”를 실행하여 “대상카드” 및 취소하려는 거래를 선택하여 오프라인 가맹점에 설치된 결제용 단말기에 접촉한 뒤, 서명을 하는 절차로 처리됩니다. 단, 해당 가맹점과 “회사”의 계약에 의하여 서명 대신 카드 비밀번호 입력 또는 무서명으로도 결제승인 취소가 가능합니다. 온라인 가맹점에서는 “가입고객”이 거래한 쇼핑몰에서 제공하는 거래 취소방식으로 처리됩니다.

③ “서비스” 이용 시간은 연중무휴 1일 24시간을 원칙으로 합니다.

제 7조 (정보의 제공)

“회사”는 “서비스”의 운영과 관련한 공지사항을 “회사”의 홈페이지나 “LG페이”의 서비스 화면에 게재하고 “가입 고객”이 “회사”에 지정한 전화, 전자우편(E-Mail), 휴대폰 문자메시지, 이용대금명세서 등을 통하여 통지할 수 있습니다.

제 8 조 (“서비스”의 일시 중단)

① “회사”는 시스템의 유지보수, 점검 등이 필요한 경우 “서비스” 제공을 일시적으로 중단하거나 제한할 수 있습니다. 이 경우 “회사”는 서비스 중단 예정사실 등을 홈페이지에 게시하고 “가입고객”에게 서면, 전화, 전자우편, 휴대폰 메시지 등으로 30일 전에 안내해야 합니다.

② 다음 각 호의 경우 “회사”는 사전 안내 없이 “서비스”를 중단할 수 있으며 이 경우 “가입고객”에게 서비스 중단 사실 등을 즉시 안내해야 합니다.

1. 긴급한 시스템 유지보수, 점검 등이 필요한 경우

2. 통신장애, 정전 등이 발생한 경우
 3. 서비스 이용 급증 등으로 서비스 제공에 장애가 발생한 경우
 4. 해킹 등으로 “회사” 또는 “가입고객”에게 피해가 발생할 우려가 있는 경우
 5. ”인증서” 유효기간이 만료되었거나 “인증서”가 취소된 경우
 6. “회사”가 제공하는 추가적인 보안조치를 거부한 경우
 7. 기타 “가입고객이” 「여신전문금융업법」, 「전자금융거래법」 등 관련 법규를 위반한 경우
- ③ “가입고객”의 거래지시가 있었음에도 불구하고 시스템 및 통신장애 등으로 거래지시가 이행되지 않아 이용자에게 손해가 발생한 경우에는 금융회사가 배상하기로 합니다.

제 9 조(“서비스” 해지 및 이용 제한)

① “가입고객”은 다음 각호의 어느 하나의 방법으로 서비스 이용계약을 해지할 수 있습니다.

1. 고객이 “회사”의 상담센터를 통해 “서비스” 이용계약의 해지를 요청
2. 고객이 모바일 기기에 설치된 “LG페이”를 직접 삭제
3. 고객이 모든 “대상카드”의 등록정보를 “LG페이”에서 삭제

② “회사”는 “가입고객”에 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 서면, 전자우편(E-Mail), 휴대폰 문자메시지 서비스 중 1가지 이상의 방법을 통해 고지 후 “서비스” 이용을 정지할 수 있습니다. 다만, 제3호 및 제4호의 경우에는 사전고지 없이 “서비스” 이용을 정지할 수 있습니다.

1. “가입고객”의 고의·중과실로 인해 여신전문금융업법 등 관계법령 또는 이 약관을 위반하여 계약의 목적 달성이 어려운 경우
2. 가입 신청 시 입력 사항 및 “서비스” 이용자력 관련 정보 등 중요 사항을 허위로 입력하여 신청한 경우
3. 타인의 “카드번호 등”을 도용하는 등 비정상적인 “카드번호 등”을 등록한 경우
4. 타인명의의 “모바일 기기”에 본인의 “카드번호 등”을 등록한 경우

③ “회사”는 “가입고객”에 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 10영업일 전에 “서비스” 이용계약이 해지될 수 있음을 알려드리며, 10영업일이 경과할 경우 “서비스” 이용계약을 해지할 수 있습니다. (단, 제5호, 제6호의 경우 즉시 해지)

1. “가입고객”의 고의·중과실로 인해 여신전문금융업법 등 관계법령 또는 이 약관을 위반하여 계약의 목적 달성이 현저히 어려운 경우
2. 가입 신청 시에 입력 사항 및 “서비스” 이용자력 관련 정보 등 중요 사항을 허위로 입력하여 신청함으로써 “가입 고객”과 계약을 지속하기 어려운 경우
3. 타인의 “카드번호 등”을 도용하는 등 비정상적인 “카드번호 등”을 등록하여 계약의 목적 달성이 현저히 어려운 경우
4. “모바일 기기”의 명이나 전화번호 변경 등의 사유가 발생하였음에도 “가입고객”이 이를 변경하지 않은 경우
5. “모바일 기기”를 이용하여 바이러스 프로그램 등을 유포한 경우
6. “모바일 기기”를 해킹에 이용하거나 이를 이용하여 해킹을 한 경우

④ 제2항, 제3항의 조치에 대하여 “가입고객”은 “회사”에 이의 신청을 할 수 있으며 이의 신청이 타당하다고 “회사”가 인정하는 경우에 “회사”는 즉시 “서비스” 이용을 재개하여야 합니다.

제 10 조(양도금지)

“가입 고객”은 “서비스”의 이용권한, 기타 이용 계약상 지위를 타인에게 양도, 증여할 수 없습니다.

제 11 조(“모바일 기기”의 변경 및 사고 신고)

① “모바일 기기”의 명의 또는 전화번호가 변경된 경우 “가입 고객”은 “LG 페이”를 이용하여 다시 이용 신청을 하거나 서비스를 해지해야 합니다.

② “모바일 기기”의 도난 및 분실 시 “가입 고객”은 즉시 “회사”에 사고 신고를 하여야 하며, “회사”는 신고 접수 즉시 “서비스”의 이용을 정지합니다. 또한, 고객이 동의하는 경우 “LG 전자”에 사고신고 사실을 통지하기로 합니다.

③ 제 2 항에도 불구하고 “LG 전자”가 “모바일 기기”의 도난 및 분실신고를 접수하는 경우 해당 “모바일 기기”로 제공되는 “서비스”는 해지될 수 있습니다. 이 경우 “회사”는 “서비스” 해지 시점을 제 2 항의 신고 접수 받은 시점으로 간주합니다.

제 4 장 계약 당사자의 의무

제 12 조(“회사”의 의무)

① “회사”는 본 약관에서 정한 바에 따라 계속적, 안정적으로 “서비스”를 제공합니다.

② “회사”는 “가입 고객”의 개인정보 보호를 위하여 관리자의 수를 최소한으로 한정하며, “가입 고객”의 개인 정보의 분실, 도난, 유출로 야기된 “가입 고객”의 손해에 대해 책임을 부담합니다.

③ “회사”는 관련 법령에서 정한 바에 따라 “가입 고객”의 정보를 관리하여야 하며, 이에 대한 세부적인 내용은 “회사”의 ‘개인정보보호방침’에 정한 바에 의합니다. “회사”는 ‘개인정보보호방침’에 대한 세부 내용을 홈페이지에 게시하여 “가입 고객”이 확인할 수 있도록 합니다.

제 13 조(“가입 고객”의 의무)

① “카드번호 등” 및 “인증정보”에 대한 관리 책임은 “가입 고객”에게 있으며, “가입 고객”은 이를 제 3 자에게 제공·누설하거나 이와 유사한 행위를 하여서는 안 됩니다.

② “가입 고객”은 “대상카드”와 관련하여 자신의 명의가 도용되거나 “서비스”가 제 3 자에게 부정하게 사용된 것을 인지한 경우 즉시 그 사실을 “회사”에 통보하고 “회사”의 안내가 있는 경우에는 그에 따라야 합니다.

③ 본 조의 의무를 고의 또는 중대한 과실로 위반하여 발생하는 책임의 전부 또는 일부는 “가입 고객”에게 있습니다.

제 14 조 (개인정보의 제공, 위탁)

① “회사”는 “서비스”의 제공을 위하여 “가입 고객”의 동의를 받아 “가입 고객”의 개인정보를 제휴사에게 제공할 수 있습니다.

② “회사”는 수집된 개인정보의 취급 및 관리 등의 업무(이하 “업무”라 합니다)를 스스로

수행함을 원칙으로 하나, 필요한 경우 “업무”의 일부 또는 전부를 회사가 선정한 회사에 위탁할 수 있습니다.

제 5 장 손해배상 등

제 15 조(손실부담 및 면책사항)

- ① “회사”는 본 약관에서 정한 바에 따라 계속적, 안정적으로 “서비스”를 제공하지 못하여 “가입 고객”에게 손해가 발생한 경우 책임을 집니다.
- ② 본 “서비스”는 가상 카드번호를 통한 결제 방식이므로 “회사”의 전산 장애 발생시 대행 승인이 불가능하며 이를 통해 “가입 고객”에게 손해가 발생한 경우 “회사”가 책임을 집니다.
- ③ “모바일 기기” 자체의 결함이나 이동통신서비스의 장애 등으로 인하여 “서비스” 이용이 불가능한 경우 “LG 전자” 또는 이동통신사의 고객센터를 통하여 조치하여야 합니다.

제 16 조 (접근매체 사용 및 책임)

- ① “회사”는 “가입고객”으로부터 접근매체의 분실이나 도난의 통지를 받은 후에 제 3 자가 그 접근매체를 사용하여 이용자에게 손해가 발생한 경우 그 손해를 배상합니다.
- ② “회사”는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사고로 인하여 고객에게 손해가 발생한 경우에 그 손해를 배상할 책임을 집니다.
 1. 접근매체의 위조나 변조로 발생한 사고
 2. 계약체결 또는 거래지시의 전자적 전송이나 처리 과정에서 발생한 사고
 3. 전자금융거래를 위한 전자적 장치 또는 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제 2 조 제 1 항제 1 호에 따른 정보통신망에 침입하여 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 획득한 접근매체의 이용으로 발생한 사고
- ③ 제 2 항의 규정에도 불구하고 “회사”는 “가입고객”이 고의 또는 중과실로 다음 각 호의 행위를 하였음을 증명하는 경우 “가입고객”에게 손해가 생기더라도 책임의 전부 또는 일부를 지지 아니합니다.
 1. 고객이 접근매체를 제 3 자에게 대여하거나 사용을 위임하거나 양도 또는 담보 목적으로 제공한 경우
 2. 제 3 자가 권한 없이 고객의 접근매체를 이용하여 전자금융거래를 할 수 있음을 알았거나 쉽게 알 수 있었음에도 불구하고 고객이 자신의 접근매체를 누설 또는 노출하거나 방치한 경우
 3. 법인(중소기업기본법 제 2 조제 2 항에 따른 소기업을 제외한다)인 고객에게 손해가 발생한 경우로 회사가 사고를 방지하기 위하여 보안절차를 수립하고 이를 철저히 준수하는 등 합리적으로 요구되는 주의의무를 다한 경우
 4. 회사가 전자금융거래법 제 6 조제 1 항에 따른 확인 외에 보안강화를 위하여 전자금융거래 시 요구하는 추가적인 보안조치를 고객이 정당한 사유 없이 거부하여 전자금융거래법 제 9 조제 1 항제 3 호의 사고가 발생한 경우
 5. 고객이 제 4 호에 따른 추가적인 보안조치에 사용되는 매체·수단 또는 정보에 대하여 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 행위를 하여 전자금융거래법 제 9 조제 1 항제 3 호에 따른 사고가 발생한 경우
 - 가. 누설·노출 또는 방치한 행위

나. 제 3 자에게 대여하거나 그 사용을 위임한 행위 또는 양도나 담보의 목적으로 제공한 행위

④ 제 3 항에도 불구하고 「여신전문금융업법」에 따른 신용카드 회원, 직불카드(직불전자지급수단을 포함한다) 회원, 선불카드(선불전자지급수단을 포함한다) 회원에 대한 금융회사의 책임과 관련하여 「여신전문금융업법」에 따르는 등 다른 법령에 고객에게 유리하게 적용될 수 있는 규정이 있는 경우에는 그 법령이 우선 적용됩니다.

⑤ 금융회사는 이 조에 따른 책임을 이행하기 위하여 관련 법규에서 정하는 기준에 따라 보험 또는 공제에 가입하거나 준비금을 적립하는 등 필요한 조치를 취합니다.

제 17 조 (준용)

본 약관에 명시되지 아니한 사항이나 약관의 해석에 관한 사항에 대하여는 관계법령, 상관례, 표준 전자금융거래기본약관 및 신용카드 개인회원 표준약관 및 하나 체크카드 개인회원 약관에 따릅니다.

제 18 조 (관할법원)

본 약관에 따른 거래에 관하여 분쟁이 발생하는 경우에는 가입 고객의 주소지 또는 회사의 영업소 소재지에 해당하는 법원을 관할법원으로 합니다.

부칙

1. 본 약관은 2017년 8월 30일부터 시행합니다.
2. 본 약관은 2018년 1월 16일부터 시행합니다.
3. 본 약관은 2018년 3월 20일부터 시행합니다.
4. 본 약관은 2020년 5월 13일부터 시행합니다.
5. 본 약관은 2021년 2월 1일부터 시행합니다.
6. 본 약관은 2021년 8월 16일부터 시행합니다.