

하나페이 서비스 이용약관

시행일 : 2025년 2월 14일

제 1장 총칙

제 1조 (목적)

이 약관은 하나카드 주식회사 (이하 "회사"라 합니다.)가 "회원"에게 제공하는 "하나페이 서비스" (이하 "서비스"라 합니다.)의 이용과 관련하여 필요한 회원과 회사간의 권리, 의무 및 책임사항, 서비스 이용에 따른 이용조건 및 절차 등 기타 제반 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2조 (용어의 정의)

이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각 호와 같습니다.

- "하나페이 서비스"(이하 "서비스"라 합니다.)란 "회원"이 본인의 "스마트 기기"에 설치된 "전용 어플리케이션" 또는 웹 브라우저를 통해 "회사"가 "회원"에게 제공하는 서비스를 총칭합니다.
- "하나페이 회원" (이하 "회원"라 합니다.)이란 "스마트 기기"의 "전용 어플리케이션" 또는 웹 브라우저를 통해 "서비스" 이용 계약을 체결한 고객을 말합니다.
- "결제 수단"이란 "회원"이 신용카드, 계좌 등 "서비스"에 등록하여 사용할 수 있는 지급 수단 일체를 말합니다.
- "회원 인증"이란 인증서, 휴대폰, 신용카드 등 인증 방법을 선택하여 회원 본인임을 인증하는 절차를 말합니다.
- "휴대폰 인증"이란 "회원"이 이동통신망에 가입한 "스마트 기기"의 명의자가 맞는 지 확인을 하는 인증 절차를 말합니다.
- "결제 비밀번호"란 "서비스" 부정사용 및 부정 접근을 방지하기 위하여 사용되는 "회원 인증" 암호로 "서비스" 이용을 위하여 "회원"이 별도로 설정한 서비스 비밀번호(숫자 6 자리)를 말합니다.
- "스마트 기기"란 이동통신망을 이용할 수 있는 휴대폰, 스마트 폰, 태블릿 PC 등의 기기를 통칭하여 말합니다.
- "전용 어플리케이션" (이하 "결제 앱"이라 함)이란 "서비스" 이용을 위해 "스마트 기기"에 설치되는 어플리케이션을 말합니다.
- "생체정보"란 지문, 얼굴, 홍채, 정맥, 음성, 서명 등 개인을 식별할 수 있는 신체적 또는 행동적 특징에 관한 정보를 의미합니다.
- "인증정보"란 "서비스" 절차에 이용되는 "회원" 인증수단으로 "결제 비밀번호", "생체정보", "인증서" 등 "회사"가 인정한 본인확인수단이 해당됩니다.

11. "인증서"라 함은 실지 명의가 확인된 「전자서명법」 상 인증서를 의미합니다.
12. "가상카드"란 "결제수단"을 대신하여 "가맹점"에 제시하는 것으로 자기장, NFC, QR코드, 바코드 등의 형태로 제공되는 가상의 카드 번호에 기반한 결제 데이터 일체를 말합니다.
13. "서명"이란 "회원"이 "서비스" 이용 신청 시 "회원 인증"을 거쳐 "서비스"에 등록하는 서명 정보를 말합니다.
14. "웹 브라우저 기반 결제" (이하 "결제 웹"이라 함)란 "서비스" 이용을 위해 "웹 브라우저"에서 "결제 앱" 없이 결제할 수 있는 웹 기반 서비스를 말합니다.
15. "가맹점"이란 「여신전문금융업법」 제2조제5호의 각 목의 어느 하나에 해당하는 자 또는 「전자금융거래법」 제2조제20호의 각 목의 어느 하나에 해당하는 자를 말합니다.
16. "하나머니 및 기타 포인트서비스"란 "하나머니 서비스 이용약관" 제 2조 제 6항에 명시된 선불 전자 지급 수단을 포함한 기타 포인트 서비스를 말합니다.
17. "뱅킹서비스사업자"란 "회사"와 제휴 또는 오픈뱅킹 참가기관 등을 통해 조회 및 이체를 수행하는 서비스 사업자를 말합니다.
18. "접근 매체"란 전자금융거래에 있어서 거래 지시를 하거나 "회원" 및 거래 내용의 진실성과 정확성을 확보하기 위하여 사용되는 다음 각목의 어느 하나에 해당되는 수단 또는 정보를 말합니다.

가. 전자식 카드 및 이에 준하는 전자적 정보

나. 「전자서명법」에 따른 전자서명생성정보 또는 인증서

다. "회사"에 등록된 이용자번호

라. "회원"의 생체정보

마. 가목 또는 나목의 수단이나 정보를 사용하는 데 필요한 비밀번호

제 3조 (약관의 효력 및 변경)

- ① 본 약관의 내용은 "서비스" 화면에 게시하여 "회원"에게 공시하고, 이에 동의한 "회원"이 "서비스"에 가입함으로써 효력이 발생합니다.
- ② 이 약관을 변경할 경우 "회사"는 그 내용을 변경 약관 시행일로부터 1 개월 이전까지 홈페이지에 해당 내용을 게시하며 "회원"에게 이용대금명세서, 서면, 전화, 전자우편(E-MAIL), 휴대폰 문자메시지 중 1가지 이상의 방법으로 개별 통지합니다.
- ③ 제2항에도 불구하고 법령의 개정으로 인하여 긴급하게 약관을 변경한 때에는 변경된 약관을 전자적 장치에 최소 1개월 이상 게시하고 "회원"에게 서면, 전자우편 등으로 즉시 통지합니다.
- ④ "회사"는 제2항 및 제3항에 따라 게시하거나 통지를 하는 경우 "회원"이 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 계약을 해지할 수 있으며, 약관의 변경내용에 이의를 제기하지 아니하는 경우 약관의 변경내용에 승인한 것으로 본다는 내용을 명시하여 통지합니다.

- ⑤ "회원"은 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 전자금융거래의 계약을 해지할 수 있고, 약관의 변경내용에 대하여 이의를 제기하지 아니하는 경우에는 약관의 변경을 승인한 것으로 봅니다.

제 2장 서비스 이용계약

제 4조 (서비스 가입대상)

"회원"이 되실 수 있는 분은 "스마트 기기"에 "하나페이 앱"을 설치 또는 웹 브라우저를 통해 서비스 이용 계약 체결을 통하여 이용이 가능한 대상을 말 합니다.

제 5조 (이용계약의 성립)

- ① "서비스"를 이용하고자 하시는 분이 이 약관 및 서비스의 종류에 따라 개별 약관이 존재하는 경우, 그 개별 약관에 동의 하고 "회사"가 정하는 절차를 통해 인증을 완료한 뒤 "결제 비밀번호" 등 "인증 정보"를 설정하여 이용신청을 하면 "회사"가 이에 대해 승낙함으로써 이용계약이 성립됩니다.
- ② "서비스" 신청("휴대폰 인증" 포함)은 신청하시는 "회원" 본인이 직접 이행해야 하며, 이를 타인에게 하게 하거나 인증번호 등의 정보를 타인에게 노출하여서는 안됩니다.

제 6조 (이용신청에 대한 승낙의 제한)

"회사"는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 "서비스" 이용신청을 승낙하지 않을 수 있습니다.

1. "서비스" 신청 시점에 "결제수단"을 도난 분실, 유효기간 만료 등의 사유로 정상적으로 이용할 수 없는 경우
2. 타인의 "결제수단"을 도용하는 등 비정상적인 "결제수단"을 등록하는 경우
3. 신청 내용에 허위, 기재 누락, 오기가 있는 경우
4. 서비스 제공이 기술적으로 불가능할 경우
5. "회원"의 "스마트 기기" 또는 웹 브라우저가 해킹, 루팅, 탈옥된 상태 등 보안상 문제가 있다고 판단되는 경우
6. 관계법령, 감독규정, 감독기관의 지침 등에 의해 "서비스" 이용 신청을 승낙하는 것이 곤란한 경우

제 3장 서비스 이용

제 7조 ("결제수단"의 등록 및 결제 처리 방법)

- ① “결제수단”의 등록 방법은 “회사”가 정하여 “결제 앱” 및 “결제 웹”에 안내하는 절차에 의해 등록되며 등록과정에서 “결제수단”의 유효성 검증을 위해 다음 각 호의 어느 하나로 추가적인 확인절차를 수행할 수 있습니다.

1. 신용/체크카드 : 카드정보 및 비밀번호 검증
2. 선불(기프트)카드 : 사용등록여부 검증
3. 계좌 : 계좌 정보 및 “회사”가 정한 본인확인방식
4. 하나머니 및 기타 포인트 : “회사”가 정한 본인확인방식

- ② “결제수단”이 등록되는 경우 해당 “결제수단”과 매칭되는 “가상카드”가 발급되며, “가맹점”에서 결제서비스 제공 목적의 증표로 효력을 가집니다. 단, “가상카드”는 “서비스”에 한해서 사용되며, 실물카드 형태로 사용되지 않습니다.

- ③ 각 “결제수단” 별 결제 방식은 다음 각 호와 같이 처리합니다.

1. 신용, 체크카드, 선불(기프트)카드 : 신용카드 개인회원 표준약관, 체크카드 개인회원 약관, 선불카드 표준약관에 따라 처리합니다.
2. 계좌 : 등록된 계좌는 예금잔액 범위와 “회사”가 정하여 “결제 앱” 및 “결제 웹”에 안내하는 한도 또는 관련법령이 정한 한도 내에서 일시불 결제에 이용하실 수 있으며, 결제 시 등록된 계좌에서 출금됩니다. “회원”과 “가맹점”이 결제한 내용에 대해 상호 협의하여 결제취소가 발생하는 경우 “회사”는 “회사”가 정하여 “결제 앱” 및 “결제 웹”에 안내하는 절차에 의해 “회원”의 등록 계좌로 환급합니다. 소득공제를 위해서는 “회사”가 “결제 앱” 및 “결제 웹”에 안내한 별도 절차에 따라 등록이 필요합니다.
3. 하나머니 및 기타 포인트 : “하나머니 서비스 이용약관” 및 기타 포인트 관련 이용약관에 따라 처리합니다.

제 8조 (금융서비스)

“회원”은 “회사”가 제공하는 금융 관련 서비스와 관련하여 각 서비스에 대한 개별 약관 동의 후 이용할 수 있습니다.

제 9조 (멤버십서비스)

- ① “회원”은 제휴사 멤버십 이용약관 동의 등의 절차를 완료한 후 멤버십서비스를 이용할 수 있습니다.
- ② 일부 제휴사의 멤버십 번호 발행을 “회사”가 대신 할 수 있습니다. 또한 시스템 연계가 없는 멤버십에 대해서는 고객이 보유한 멤버십 번호를 직접 “서비스”에 등록할 수 있으며, 이러한 경우 제휴사 멤버십 서비스 이용 가능 여부는 해당 멤버십 사업자의 처리 방법에 따릅니다.

제 10조 (조회·이체 서비스)

- ① “회원”은 “뱅킹서비스사업자”의 서비스 이용약관 및 정보제공 동의 절차를 완료한 후 조회·이체 서비스를

이용할 수 있습니다.

- ② "회사"는 "뱅킹서비스사업자"에게 "회원"의 조회·이체 서비스 관련 필요 정보를 제공하고 결과를 알려주는 역할을 하며 실제 조회·이체 서비스는 "뱅킹서비스사업자"에 의해 수행됩니다.

제 11 조 (하나머니서비스)

"회원"은 "회사"가 정한 방법에 따라 "하나머니"를 충전하고, "회사"가 정한 절차에 따라 상품 구매나 서비스 이용에 따른 대금의 일부 또는 전부를 "하나머니"로 결제할 수 있습니다. 해당 서비스는 「하나머니 서비스 이용약관」을 따릅니다.

제 12 조 ("서비스"의 이용)

- ① 오프라인 가맹점에서의 결제는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 절차로 완료합니다.
1. "결제 앱" 실행 및 "인증정보" 입력 후 선택된 "결제수단"에 매칭된 "가상카드" 정보를 가맹점에 제시하고 본인 서명으로 결제승인 절차를 완료합니다.
 2. "결제 앱" 실행 후 가맹점에 비치된 QR 코드 또는 가맹점에서 생성한 QR 코드를 스캔하고 결제금액 입력 및 "인증정보"를 제출한 후 결제승인 절차를 완료합니다.
 3. "결제 앱" 또는 하나은행이 운영하는 앱을 실행 및 "인증정보"를 입력한 후 "가상카드번호"가 생성되면 가맹점에 제시하고 본인 서명으로 결제승인 절차를 완료합니다.
- ② 오프라인 가맹점에서 거래 취소는 "결제 앱" 또는 하나은행이 운영하는 앱을 실행 및 취소할 거래 내역 조회를 통해 결제 시 사용한 "가상카드번호"를 가맹점에 제시하여 결제와 동일한 방법으로 처리 완료합니다.
- ③ 온라인 가맹점에서의 앱 기반 결제는 다음 각 호의 순서에 따른 절차로 완료합니다.
1. "회원"이 온라인 가맹점에서 정한 주문/결제 메뉴를 선택함에 따라 "회사"가 제공하는 웹 브라우저 결제 방법 선택 화면이 노출되며 "회원"이 "결제 앱" 이용 결제방법을 선택하는 경우 인증코드 입력 또는 QR 코드를 스캔 할 수 있는 결제화면이 노출 됩니다. 단, "결제 앱"이 설치된 동일한 "스마트 기기"에서 이뤄지는 경우 본 결제화면 노출은 생략될 수 있으며, 가맹점이 정한 방법에 따라 처리방법은 달라질 수 있습니다.
 2. "회원"이 가맹점 "결제 앱"을 실행하고 전 호의 웹브라우저 결제화면에 표시된 인증코드 입력 또는 QR 코드를 스캔합니다. 단, "결제 앱"이 설치된 동일한 "스마트 기기"에서 이뤄지는 경우 "결제 앱"이 자동으로 실행될 수 있으며, 인증코드 입력 또는 QR 코드 스캔 과정이 생략될 수 있습니다.
 3. "결제 앱"에서 "결제수단" 선택 및 "인증정보" 입력으로 결제를 완료합니다.
- ④ 온라인 가맹점에서 웹 브라우저 기반 결제는 결제창(PC)에서 휴대전화번호 입력을 통한 "하나페이 앱" 푸시실행 또는, "하나페이 앱"을 실행하여 결제창(PC)에 표시된 인증코드 입력 후 등록된 "대상카드" 중 결제할 카드번호 선택 및 "인증정보"제출로 완료합니다.
- ⑤ 온라인 가맹점에서의 결제취소는 "회원"의 요청에 의한 가맹점의 취소에 의해 처리됩니다.
- ⑥ "서비스"이용 시간은 연중무휴 1 일 24 시간입니다. 단, 일부 서비스는 제휴사의 사정에 의해 제한될 수 있습니다. 이 경우 "회원"에게 "서비스" 제한 사실 등을 즉시 안내해야 합니다.

제 13 조 (정보의 제공)

- ① "회사"는 "서비스"의 운영과 관련한 공지사항을 "회원"에게 통지할 때 "회사"의 홈페이지나 "하나페이 앱"의 서비스 화면에 게재하고, 이용대금명세서, 서면, 전화, 전자우편(E-Mail), 휴대폰 문자메시지 등을 통하여 통지합니다.
- ② "회사"는 그 밖의 각종 정보 등을 "하나페이 앱"의 서비스 화면 또는 "회사"의 홈페이지 등에 게시할 수 있습니다.

제 14 조 ("서비스"의 일시 중단)

- ① "회사"는 "서비스" 제공을 위해 계약을 체결하고 있는 제휴사, 금융기관 등의 시스템 운영 상황이나 계약 체결 상황에 따라서 "서비스"의 전부 또는 일부의 제공을 일시적으로 중단 할 수 있습니다. 이 경우 "회사"는 해당 사실을 인지한 즉시 서비스 중단 사실을 이용자에게 안내합니다.
- ② "회사"는 시스템의 유지보수, 점검 등이 필요한 경우 "서비스" 제공을 일시적으로 중단하거나 제한할 수 있습니다. 이 경우 "회사"는 "서비스" 중단 예정 사실 등을 홈페이지에 게시하고 "회원"에게 제 13 조 제 1 항에 정한 방법 중 1 가지 이상의 방법을 통해 1 개월 전에 안내해야 합니다.
- ③ 다음 각 호의 경우 "회사"는 사전 안내 없이 "서비스"를 중단할 수 있으며 이 경우 "회원"에게 "서비스" 중단 사실 등을 즉시 안내해야 합니다.
 1. 긴급한 시스템 유지보수, 점검 등이 필요한 경우
 2. 통신장애, 정전 등이 발생한 경우
 3. 서비스 이용 급증 등으로 서비스 제공에 장애가 발생한 경우
 4. 해킹 등으로 "회사" 또는 "회원"에게 피해가 발생할 우려가 있는 경우
- ④ "회원"의 거래 지시가 있었음에도 불구하고 시스템 및 통신장애 등으로 거래 지시가 이행되지 않아 "회원"에게 손해가 발생한 경우에는 "회사"가 배상하기로 합니다.

제 15 조 ("서비스" 제한, 이용 정지 및 해지)

- ① "회원"이 "서비스" 이용 계약을 해지하기 위해 "회사"의 고객센터 또는 "하나페이 앱" 등에서 탈회 신청을 통해 해지 의사를 "회사"로 전달하는 경우 "회사"는 소정의 해지 절차를 거쳐 이용계약을 해지합니다.
- ② "회사"는 "회원"에 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 "서비스" 이용을 정지할 수 있으며, 제 13 조 제 1 항에 정한 방법 중 1 가지 이상의 방법으로 이용정지 예정 사실을 미리 알려드립니다. 다만, 제 3 호의 경우에는 사전 고지 없이 서비스 이용이 정지될 수 있습니다. (사유 발생 당일 고지)
 1. "회원"의 고의·중과실로 인해 여신전문금융업법 등 관계법령 또는 이 약관을 위반하여 계약의 목적 달성이 어려운 경우
 2. 타인의 "결제수단"을 도용하는 등 비정상적인 "결제수단"을 등록하는 경우
 3. "회원"이 타인의 "생체정보"를 등록하여 "서비스"를 이용하는 경우
 4. "회사"가 제공하는 추가적인 보안조치를 거부한 경우
- ③ "회사"는 "회원"의 "서비스" 이용 정지 상태가 해소되는 경우 사유 발생 당일 제 13 조 제 1 항에 정한 방법으로 "회원"에게 알려드립니다.
- ④ "회사"는 "회원"에 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 10 영업일 전에 "서비스" 이용계약이 해지될 수 있음을 제 13 조 제 1 항에 정한 방법 중 1 가지 이상의 방법을 통해 알려드리며, 10 영업일이 경과할 경우 "서비스" 이용계약을 해지할 수 있습니다. (단, 제 5 호의 경우 즉시 해지)
 1. "회원"의 고의·중과실로 인해 여신전문금융업법 등 관계법령 또는 이 약관을 위반하여 계약의 목적 달성이 현저히 어려운 경우
 2. 가입신청서에 필수 기재사항 및 "서비스" 이용 자격 관련 정보 등 중요 기재사항을 허위로 작성하여 "회원"의 신용상태가 현저히 악화되었거나, 계약을 지속하기 어려운 경우
 3. 타인의 "결제수단"을 도용하는 등 비정상적인 "결제수단"을 등록하여 계약의 목적 달성이 현저히 어려운 경우
 4. "스마트 기기"의 명의나 전화번호 변경 등의 사유가 발생하였음에도 "회원"이 이를 변경하지 않은 경우

5. 바이러스 프로그램 등을 유포한 경우
6. "회원"이 "회사"가 제공하는 "서비스"를 "회사"가 제공하는 방법이 아닌 비정상적인 방법으로 이용하거나, "회사"의 시스템에 비정상적인 방법으로 접근하는 행위를 한 경우
7. "회원"이 "회사"의 "서비스" 운영을 고의로 방해하거나 다른 "회원"의 정당한 이익을 침해 한 경우
- ⑤ 제 2 항 및 제 4 항의 조치에 대하여 "회원"은 "회사"에 이의 신청을 할 수 있으며 이의신청이 타당하다고 "회사"가 인정하는 경우에 "회사"는 즉시 "서비스" 이용을 재개하여야 합니다.
- ⑥ "회원" 본인 명의 휴대폰이 아닌 경우 본인확인 절차가 필요한 일부 서비스 이용이 제한 될 수 있습니다.

제 16 조 (양도 및 증여금지)

"회원"은 "서비스"의 이용권한, 기타 이용 계약상 지위를 타인에게 양도, 증여할 수 없습니다.

제 17 조 ("스마트 기기"의 변경 및 사고 신고)

- ① "스마트 기기"의 도난 및 분실 시 "회원"은 즉시 "회사"에 사고 신고를 하여야 하며, 신고 접수 시 분실된 "스마트 기기"에 설치된 "서비스"는 해지됩니다.
- ② "스마트 기기"의 명의 또는 전화번호가 변경된 경우 "회원"은 "하나페이 앱"을 이용하여 다시 가입신청을 하거나 "서비스" 해지를 하여야 합니다.

제 4장 계약 당사자의 의무

제 18 조 ("회사"의 의무)

- ① "회사"는 이 약관에서 정한 바에 따라 계속적, 안정적으로 "서비스"를 제공하도록 노력하여야 합니다.
- ② "회사"는 "회원"의 개인정보 보호를 위하여 관리자의 수를 최소한으로 한정하며, "회사"는 회사로 인한 "회원"의 개인 정보의 분실, 도난, 유출 등으로 야기된 "회원"의 손해에 대해 책임을 부담합니다. 다만, "회사"가 고의 또는 과실이 없음을 증명한 경우에는 그러하지 아니합니다.
- ③ "회사"는 관계 법령에서 정한 바에 따라 "회원"의 정보를 관리하여야 하며, 이에 대한 세부적인 내용은 "회사"의 '개인정보보호방침'에 정한 바에 의합니다. "회사"는 '개인정보보호방침'에 대한 세부 내용을 홈페이지에 게시하여 "회원"이 확인할 수 있도록 합니다.

제 19 조 ("회원"의 의무)

- ① "결제수단" 및 "인증정보"에 대한 관리 책임은 "회원"에게 있으며, "회원"은 이를 제 3 자에게 제공, 누설하거나 이와 유사한 행위를 하여서는 안됩니다.
- ② "회원"은 "결제수단" 및 "인증정보"가 제 3 자에게 노출되지 않도록 하여야 합니다.
- ③ "회원"은 자신의 명의가 도용되거나 "서비스"가 제 3 자에게 부정하게 사용된 것을 인지한 경우 즉시 그 사실을 "회사"에 통보하여야 합니다.

제 20 조 (개인정보의 제공, 위탁)

- ① "회사"는 "서비스"의 제공을 위하여 "회원"의 동의를 받아 "회원"의 개인정보를 제3자에게 제공할 수 있습니다.

- ② "회사"는 수집된 개인정보의 취급 및 관리 등의 업무(이하 "업무"라 합니다)를 스스로 수행함을 원칙으로 하나, 필요한 경우 "업무"의 일부 또는 전부를 회사가 선정한 회사에 위탁할 수 있습니다.

제 5 장 손해배상 등

제 21 조 (손실부담 및 면책사항)

- ① "회사"는 이 약관에서 정한 바에 따라 계속적, 안정적으로 "서비스"를 제공하지 못하여 "회원"에게 손해가 발생한 경우 책임을 부담합니다.
- ② "회사"는 "회원"으로부터 "접근매체"의 분실이나 도난의 통지를 받은 후에 제 3 자가 그 "접근매체"를 사용하여 "회원"에게 손해가 발생한 경우 그 손해를 배상합니다.
- ③ "회사"는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사고로 인하여 "회원"에게 손해가 발생한 경우에는 그 손해를 배상할 책임을 집니다.
1. "접근매체"(지문정보 포함)의 위조나 변조로 발생한 사고
 2. 계약체결 또는 거래지시의 전자적 전송이나 처리 과정에서 발생한 사고
 3. 전자금융거래를 위한 전자적 장치 또는 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제 2 조 제 1 항 제 1 호에 따른 정보통신망에 침입하여 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 획득한 "접근매체"의 이용으로 발생한 사고
- ④ 제 3 항의 규정에도 불구하고 "회사"는 "회원"이 고의 또는 중과실로 다음 각 호의 행위를 하였음을 증명하는 경우 "회원"에게 손해가 생기더라도 책임의 전부 또는 일부를 지지 아니합니다.
1. "회원"이 접근매체를 제 3 자에게 대여하거나 사용을 위임한 경우 또는 양도나 담보의 목적으로 제공한 경우(「전자금융거래법」제 18 조에 따라 선불전자지급수단이나 전자화폐를 양도하거나 담보로 제공한 경우를 제외합니다.)
 2. 제 3 자가 권한 없이 "회원"의 접근매체를 이용하여 전자금융거래를 할 수 있음을 알았거나 쉽게 알 수 있었음에도 불구하고 "회원"이 자신의 접근매체를 누설 또는 노출하거나 방치한 경우
 3. "회사"가 접근매체를 통하여 "회원"의 신원, 권한 및 거래지시의 내용 등을 확인하는 것 외에 보안강화를 위하여 전자금융거래 시 사전에 요구하는 추가적인 보안조치를 "회원"이 정당한 사유 없이 거부하여 제 3 항제 3 호의 사고가 발생한 경우
 4. "회원"이 제 3 호에 따른 추가적인 보안조치에 사용되는 매체·수단 또는 정보에 대하여 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 행위를 하여 제 3 항제 3 호의 사고가 발생한 경우
 - 가. 누설·노출 또는 방치한 행위
 - 나. 제 3 자에게 대여하거나 그 사용을 위임한 행위 또는 양도나 담보의 목적으로 제공한 행위
 5. 법인(「중소기업기본법」제 2 조 제 2 항에 의한 소기업을 제외합니다.)인 "회원"에게 손해가 발생한 경우로 "회사"가 사고를 방지하기 위하여 보안절차를 수립하고 이를 철저히 준수하는 등 합리적으로 요구되는 충분한 주의 의무를 다한 경우
- ⑤ 제 4 항에도 불구하고 「여신전문금융업법」에 따른 신용카드 회원, 직불카드(직불전자지급수단을 포함한다) 회원, 선불카드(선불전자지급수단을 포함한다) 회원 또는 "회원"에 대한 회사의 책임과 관련하여 「여신전문금융업법」에 따르는 등 다른 법령에 "회원"에게 유리하게 적용될 수 있는 규정이 있는 경우에는 그 법령이 우선 적용됩니다.
- ⑥ "회사"는 본 조에 따른 책임을 이행하기 위하여 관련 법규에서 정하는 기준에 따라 보험 또는 공제에 가입하거나 준비금을 적립하는 등 필요한 조치를 취합니다.

제 22 조 (준용)

이 약관에 명시되지 아니한 사항이나 약관의 해석에 관한 사항에 대하여는 관계법령, 상관례, 표준 전자금융 거래기본약관 및 신용카드 개인회원 표준약관, 체크카드 개인회원 약관, 선불카드 표준약관에 따릅니다.

부칙

1. 본 약관은 2014년 2월 6일부터 시행합니다.
2. 본 약관은 2015년 11월 20일부터 시행합니다.
3. 본 약관은 2016년 5월 30일부터 시행합니다.
4. 본 약관은 2016년 8월 25일부터 시행합니다.
5. 본 약관은 2016년 11월 29일부터 시행합니다.
6. 본 약관은 2018년 3월 20일부터 시행합니다.
7. 본 약관은 2019년 6월 10일부터 시행합니다.
8. 본 약관은 2020년 5월 13일부터 시행합니다.
9. 본 약관은 2021년 2월 1일부터 시행합니다.
10. 본 약관은 2021년 11월 1일부터 시행합니다.
11. 본 약관은 2023년 7월 11일부터 시행합니다.
12. 본 약관은 2024년 9월 15일부터 시행합니다.
단, 제5장제21조제4항제3호,제4호의 경우 2024년 10월 17일부터 시행합니다.
13. 본 약관은 2025년 2월 14일부터 시행합니다.