

포인트 운영 기준

(2021.07.28 기준)

제 1 조(목적)

이 기준은 하나카드 주식회사(이하 "카드사"라 함)가 개인회원에게 제공하는 각종 포인트의 적립, 이용, 소멸 등에 관한 제반사항을 정함을 목적으로 합니다.

제 2 조(용어의 정의)

이 기준에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. "포인트"라 함은 "카드사"가 정한 신용카드, 체크카드 등(총칭하여 이하 "카드"라 함)을 발급 받은 개인회원(이하 "회원"이라 함)이 미리 정해진 별도의 가맹점 등에서 적립 또는 사용할 수 있는 가치로서 그 종류는 다음에서 정한 바에 따르기로 합니다.
2. "하나머니"라 함은 "회원"이 해당하는 "포인트" 적립 서비스가 탑재된 "카드"를 이용하는 경우, 이용대금의 일정 비율로 적립해 주는 등의 적립기준에 따라 "카드사"가 적립하는 "포인트"를 말합니다.
3. "기타포인트"라 함은 "하나머니" 이외의 항공 마일리지 등 그 명칭을 불문하고 "카드사"와 제휴사가 약정하여 정한 기준에 의하여 적립되는 "포인트"를 말합니다.
4. "포인트 가맹점"이라 함은 포인트의 적립 또는 사용이 가능한 "카드사"의 제휴 가맹점을 말합니다.
5. 이 기준에서 별도로 정하지 아니한 용어는 "카드사"의 신용카드 개인회원 표준 약관 등에서 정하는 바에 따르기로 합니다.

제 3 조(적용 대상 및 기준)

- ① 이 기준은 "카드사"로부터 카드를 발급 받은 "회원"에 적용됩니다. 다만, 하나멤버스 회원으로 가입한 "회원"은 "하나멤버스 이용약관"을 적용받고, "포인트 운영기준"을 적용받지 않습니다.
- ② 하나머니를 보유한 "회원"은 하나멤버스 이용 약관의 위임을 받아 하나멤버스 준회원 쿠폰 서비스를 이용할 수 있으며, 서비스의 세부적인 이용 절차와 기준 등의 내용은 "카드사"의 홈페이지 등을 통해 안내하여 드립니다.

제 4 조(포인트의 적립)

- ① 다음의 "포인트" 적립기준은 "카드사"의 홈페이지, 상품안내장 등을 통해 "카드사"가 미리 정하여 안내한 내용에 따르기로 합니다.
 1. "포인트"의 적립 대상 매출, 적립대상 "카드", 적립률, 적립시기
 2. 1회 적립 한도 및 연간 적립 한도
- ② 가족카드로 적립된 포인트는 본인회원의 포인트에 합산되어 관리됩니다. 다만, 상품안내장, 홈페이지 등을 통해 "카드사"가 달리 정하여 안내한 경우에는 그에 따르기로 합니다.
- ③ 회원이 무이자할부 결제 후 일시불로 전환하거나 결제대금을 미리 카드사에 지급한 경우에도 카드사는 포인트를 적립하여 드립니다. 다만, 무이자할부 기간이 경과된 일수만큼 포인트를 차감

한 후에 회원에게 지급할 수 있습니다.

④ "포인트"는 카드 대금의 연체 여부와 상관없이 적립되며, 원칙적으로 하나의 대상 매출에 대하여 중복 적립되지 아니합니다. 다만, "기타포인트"는 "카드사"의 홈페이지, 안내장 등을 통해 "카드사"가 달리 정하여 안내한 경우에는 그에 따르기로 합니다.

제 5 조(포인트의 취소 및 관리)

① "포인트" 적립 후 매출취소 등의 사유가 발생시에는 이미 적립된 "포인트"는 적립이 취소되며, 만약 적립된 "포인트"의 사용으로 인해 취소할 "포인트"가 없을 경우에는 회원의 보유한 잔여 "포인트"에서 차감하거나 마이너스 포인트로 관리하여 향후 적립될 "포인트"에서 차감하며, 취소할 "포인트"와 종류가 다를 경우에도 취소될 "포인트"의 가치에 해당하는 동일가치만큼의 잔여"포인트" 또는 향후 적립될 "포인트"에서 차감이 가능합니다.

② 제1항에도 불구하고 카드해지 또는 마이너스 포인트 발생 후 3개월 후 차감할 포인트가 남아 있는 경우, "카드사"는 "회원"에게 부족한 "포인트"를 1포인트 당 1원으로 청구할 수 있습니다. 다만, "기타포인트"는 "카드사"의 홈페이지, 안내장 등을 통해 "카드사"가 달리 정하여 안내한 경우에는 그에 따르기로 합니다.

제 6 조 (포인트의 이용방법)

① "포인트"는 "카드사"가 미리 정하여 안내한 사용처에서 "카드사"가 미리 정한 방식으로 사용할 수 있습니다.

② "포인트"의 최소 사용단위는 1포인트이며, 1포인트는 1원과 동일한 가치를 지닙니다.

③ 적립된 "포인트"의 사용시 포인트의 차감의 순위는 적립된 일자 순서에 의합니다. 다만, "카드사"가 달리 정하여 안내한 경우에는 그에 따르기로 합니다.

④ 가족카드 이용에 따라 적립되는 "포인트"는 카드 상품 또는 사용처에 따라 본인회원 또는 가족회원 일방의 사용시 합산하여 사용될 수 있습니다.

⑤ "회원"은 1포인트부터 "포인트"의 현금캐쉬백을 요청할 수 있고, 계좌 입금 등 "카드사"가 정한 절차에 따라 현금캐쉬백을 할 수 있으며, 해당 절차는 홈페이지 등을 통해 안내한 내용을 따르기로 합니다.

⑥ "기타포인트"는 "카드사"의 홈페이지, 안내장 등을 통해 "카드사"가 달리 정하여 안내한 경우에는 그에 따르기로 합니다.

제 7 조 (포인트의 이전, 상속 등)

① "포인트"는 다른 종류의 포인트와 호환·합산되지 않습니다. 다만, 포인트의 호환·합산에 관하여 "카드사"가 달리 정하여 "카드사"의 홈페이지 또는 안내장 등을 통해 안내한 경우에는 그에 따르기로 합니다.

② "포인트"는 상속 또는 양도가 가능하며, "카드사"가 요청하는 제반 서류를 구비하여 은행 영업점 또는 카드사의 고객센터를 통해 신청하실 수 있습니다.

③ 상속인금융거래 조회신청 등을 통해 카드사가 피상속인의 사망사실 등을 알게된 경우 상속인에게 피상속인이 보유한 포인트액, 포인트 상속방법 등에 대해 서면, 전화, 전자우편(E-MAIL), 휴대폰메시지 중 1가지 이상의 방법으로 10영업일 이내에 안내해야합니다. 다만, 피상속인이 연고가

없는 등 카드사가 정당한 사유로 상속인을 알 수 없는 경우에는 그러하지 아니합니다.

④ "기타포인트"는 "카드사"의 홈페이지, 안내장 등을 통해 "카드사"가 달리 정하여 안내한 경우에는 그에 따르기로 합니다.

제 8 조 (포인트의 소멸)

① "포인트"의 유효기간은 적립일로부터 5년이며, 유효기간이 경과된 포인트는 월 단위로 자동 소멸됩니다.

② 카드사는 "회원"에게 제공되는 포인트의 소멸시효가 도래하여 포인트를 소멸시키는 경우, 소멸 예정 포인트, 소멸시기 등 포인트 소멸과 관련된 내용을 6개월 전부터 매월 이용대금명세서 등을 통해 통지하도록 합니다.

③ "포인트"는 제1항에서 정한 유효기간내에서 카드해지(회원의 유효한 카드가 있어 회원자격이 유지되고 있는 상태) 또는 탈회(회원의 유효한 카드가 없어 회원자격이 상실된 상태)시에도 유지됩니다.

④ "카드사"는 "회원"이 탈회나 개인정보삭제를 요청한 경우 탈회 또는 삭제 전 잔여포인트 소멸기간 및 사용방법에 대한 정보를 안내하여야 합니다. 다만, "카드사"의 개인정보유출 또는 여신전문금융업법, 기타 금융 관계법 위반으로 인한 탈회나 개인정보삭제 요청인 경우, 잔여포인트 가치에 상응하는 별도의 보전조치를 하여야 합니다.

⑤ 제1항에도 불구하고 "회원"이 다음 각 호의 1에 해당하는 경우 적립된 "포인트"는 자동으로 소멸될 수 있습니다. 다만, 제1호에서 제3호까지의 경우에는 그로 인하여 적립된 "포인트"만을 대상으로 합니다.

1. 입회신청서의 허위 기재 등의 방법으로 "카드"가 부정 발급된 경우
2. 물품구매를 위장한 현금용통 등 불건전한 용도로 "카드"를 이용한 경우
3. 도난, 위·변조 등의 방법으로 "카드"를 이용한 경우
4. 법률 또는 "회원"의 요청으로 "회원"의 정보가 삭제되는 경우

⑥ "기타포인트"는 "카드사"의 홈페이지, 안내장 등을 통해 "카드사"가 달리 정하여 안내한 경우에는 그에 따르기로 합니다.

제 9 조 (준용규정)

이 기준에서 정하지 아니한 사항은 관계법령, 상관례 및 신용카드 개인회원 표준 약관에 따릅니다.