

하나카드 마이데이터 서비스 이용약관

제정 2021-10-18

개정 2023-06-30

제 1 조 [목적]

이 약관은 하나카드 주식회사 (이하 "회사"라 합니다)과 회사가 제공하는 "마이데이터 서비스" 를 이용하는 고객(이하 "고객" 이라 합니다) 사이의 권리, 의무 및 책임사항, 마이데이터 서비스 제공에 관한 제반 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 [용어의 정의]

이 약관에서 사용하는 용어의 의미는 다음과 같습니다.

1. "마이데이터 서비스"라 함은 고객의 전송요구권 행사에 따라 개인신용정보를 수집하여 고객에게 통합 조회·관리할 수 있는 서비스와 고객의 제공요구권 행사에 따라 수집한 행정정보를 이용기관에 전송하여 활용하는 서비스 의미합니다.
2. "고객"이란 약관에 따라 회사와 이용 계약을 체결하고 회사로부터 마이데이터 서비스 이용 자격을 부여 받은 고객을 의미합니다.
3. "개인신용정보"란 금융거래 등 상거래에서 개인인 신용정보주체의 신용, 거래내용, 거래능력 등을 판단할 수 있는 정보를 말합니다.
4. "행정정보"란 행정기관 등이 정보처리능력을 지닌 장치에 의하여 판독가능한 형태로 보유하고 있는 본인에 관한 증명서류 또는 구비서류 등의 정보를 말합니다.
5. "정보제공자"란 "신용정보보호의 이용 및 보호에 관한 법률" 제 33 조의 2 에 따라 신용정보를 전송할 의무가 있으며, 이러한 의무에 따라 고객의 개인신용정보를 전송하는 자를 말합니다.
6. "정보수신자"란 고객의 개인신용정보 전송요구에 따라 정보제공자로부터 고객의 개인신용정보를 제공받는 자를 말합니다.
7. "전송요구"란 고객이 자기결정에 따라 고객의 개인신용정보를 보유하고 있는 정보제공자로부터 고객의 개인신용정보를 받을 자격이 있는 정보수신자에게 전송할 것을 요구하는 행위를 말합니다.
8. "본인인증"이란 고객이 정보제공자 또는 보유기관 에게 정보의 전송을 요구할 때, 정보제공자가 고객이 해당 정보의 정보주체이며 전송요구를 하였는지 확인하는 방법을 말하며, 각 기 관별로 요구되는 본인인증 정보는 해당 기관의 정책에 따라 상이할 수 있습니다.
9. "보유기관"이란 고객의 본인정보 제공요구에 따라 보유하고 있는 본인정보를 본인 또는 이용기관에게 제공하는 제공하는 자를 말합니다.
10. 이 약관에서 별도로 정하지 아니한 용어는 "전자금융거래 기본약관", "전자금융거래법", "신용정보보호의 이용 및 보호에 관한 법률", "전자정부법" 등이 정하는 바에 따릅니다.

제 3 조 [마이데이터 서비스의 가입]

1. 회사와 고객 사이의 서비스 이용계약은 가입신청자가 회사가 정한 양식에 따라 가입신청을 하고 회사가 이에 대해 승낙함으로써 체결됩니다.
2. 회사는 가입 신청자의 가입신청이 다음 각 항의 어느 하나에 해당하는 사유가 발생하거나 확인된 경우 이를 승낙하지 않을 수 있습니다.
 - ① 만 19 세 미만의 자가 가입 신청하는 경우
 - ② 제 11 조 제 3 항 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우
 - ③ 가입 신청자가 과거에 이 약관을 위반하여 서비스 이용계약을 해지 당한 경우
3. 회사는 이 약관이 정한 마이데이터 서비스 외에 추가적인 서비스를 제공하기 위해 고객에게 별도의 추가적인 약관 동의, 정보 수집 및 이용 동의 등 절차의 이행을 요청할 수 있으며, 이러한 절차가 완료되지 않는 경우 해당 고객은 추가적인 서비스의 전부 또는 일부를 이용하지 못할 수 있습니다.

제 4 조 [마이데이터 서비스의 종류]

회사는 고객에게 다음 각 호의 마이데이터 서비스를 제공합니다.

1. 통합자산조회: 고객이 직접 개별인증 또는 통합인증을 선택하여 본인인증 절차를 완료한 후 전송요구를 통해 타 기관 개인신용정보 등을 통합하여 조회하는 서비스
2. 소비지출진단 서비스: 고객의 신용카드, 체크카드의 거래 내역과 입출금계좌의 거래내역 등을 분석하여 소비지출관리에 필요한 통계와 합리화 필요 영역을 제공하는 서비스
3. 기타 회사가 제공하는 마이데이터 관련 편의 서비스

제 5 조 [서비스 이용 통지]

1. 회사가 고객에 대한 통지를 하는 경우 이 약관에 별도 규정이 없는 한 고객의 이메일, 문자메시지 등의 방법으로 통지합니다.
2. 회사는 전체 고객 대상 통지가 필요한 경우 홈페이지 및 모바일 어플리케이션 등에 게시함으로써 제 1 항의 통지에 갈음할 수 있습니다. 다만, 고객에게 중대한 영향을 미치는 사항에 대하여는 이메일, 문자메시지 등의 방법으로 개별 통지합니다.

제 6 조 [이용 수수료]

1. 회사는 사용자의 서비스 이용에 따른 수수료를 부과할 수 있습니다.
2. 회사는 수수료에 관한 사항을 홈페이지 등에 게시합니다.
3. 회사는 수수료를 변경하고자 하는 경우 이 약관 제 16 조를 준용합니다.

제 7 조 [개인신용정보의 전송 요구 및 철회]

1. 고객은 회사의 모바일 서비스를 이용하여 개인신용정보 전송을 요구할 수 있으며, 이 때 다음 각 항의 내용을 특정하여 전송을 요구하여야 합니다.
 - ① 전송요구를 받는 자 (정보제공자)
 - ② 전송을 요구하는 개인신용정보
 - ③ 정기적 전송을 요구하는지 및 요구시 그 주기
 - ④ 전송요구의 종료시점
 - ⑤ 전송을 요구하는 목적
 - ⑥ 전송을 요구하는 개인신용정보의 보유기간
2. 고객은 회사를 통해 정보제공자에게 개인신용정보 전송요구 철회를 요청할 수 있으며, 회사는 고객의 개인신용정보 전송요구 철회 요청을 정보제공자에게 전달합니다.
3. 전송요구의 철회는 하나카드가 제공하는 모바일 앱 또는 웹을 통하여 제공되며, 회사는 개인신용정보 전송요구 철회 시 주의사항에 대해 고객의 철회 수행전에 고지합니다.
4. 회사는 고객이 개인신용정보 전송요구를 철회하더라도, 회사가 최초 요구시 특정한 개인신용정보 보유기간 동안 개인신용정보를 보유할 수 있습니다. 단, 고객이 삭제를 명시적으로 요구할 경우 수집한 개인신용정보를 즉시 삭제합니다.
5. 전송요구를 받은 정보제공자는 다음 각 항의 경우에 전송요구를 거절하거나 전송을 정지·중단할 수 있습니다.
 - ① 개인인 신용정보주체 본인이 전송요구를 한 사실이 확인되지 않은 경우
 - ② 신용정보주체 본인이 전송요구를 했으나, 제 3 자의 기망이나 협박 때문에 전송요구를 한 것으로 의심되는 경우
 - ③ 개인인 신용정보주체의 인증정보 탈취 등 부당한 방법으로 인한 전송요구임을 알게 된 경우
 - ④ 전송요구에 응하여 개인신용정보를 제공할 경우 제 3 자의 정당한 권리 또는 이익을 부당하게 침해하는 경우
6. 제 5 항에 따라 전송요구의 거절 또는 전송의 정지·중단이 발생하는 경우 정보제공자는 지체없이 해당 사실을 고객에게 통지하고, 마이데이터 서비스, 이메일, 문자메시지, 모바일메신저 등을 이용하여 전송요구 거절 또는 정지·중단 사유를 고지합니다.

제 8 조 [행정정보의 제공 요구 및 철회]

1. 고객은 회사의 모바일 서비스를 이용하여 행정정보 제공을 요구할 수 있으며, 이 때 다음 각 항의 내용을 특정하여 제공을 요구하여야 합니다.
 - ① 제공요구를 받는 자 (보유기관)
 - ② 제공을 요구하는 행정정보
 - ③ 정기적 제공을 요구하는지 및 요구시 그 주기
 - ④ 제공요구의 종료시점
 - ⑤ 제공을 요구하는 목적
 - ⑥ 제공을 요구하는 행정정보의 보유기간
2. 고객은 회사를 통해 보유기관에게 행정정보 제공요구 철회를 요청할 수 있으며, 회사는 고객의 행정정보 제공요구 철회 요청을 보유기관에게 전달합니다.
3. 제공요구의 철회는 하나카드가 제공하는 모바일 앱 또는 웹을 통하여 제공되며, 회사는 행정정보 제공요구 철회 시 주의사항에 대해 고객의 철회 수행전에 고지합니다.
4. 회사는 고객이 행정정보 제공요구를 철회하더라도, 회사가 최초 요구시 특정한 행정정보 보유기간 동안 행정정보를 보유할 수 있습니다. 단, 고객이 삭제를 명시적으로 요구할 경우 수집한 행정정보를 즉시 삭제합니다.

제 9 조 [전송 또는 제공요구 내용의 확인]

1. 고객은 거래 지시와 처리결과가 일치하는지 여부를 확인하여야 합니다.
2. 통신장애 등의 사유로 처리결과를 확인하지 못한 경우에는 재접속을 하여 정상처리 여부를 확인해야 합니다.
3. 회사는 통지를 받은 때에는 즉시 확인하여 처리하고, 오류의 원인과 처리결과를 신속하게 고객에게 알려야 합니다.

제 10 조 [고객의 개인신용정보 보호]

회사는 고객에게 마이데이터 서비스를 제공하는 과정에서 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 개인정보보호법 등 관련 법령이 규정한 절차와 방법에 따라 회원의 개인정보를 보호하기 위해 노력합니다. 개인정보의 보호 및 이용에 대해서는 관련 법령 및 회사의 개인정보처리방침이 적용됩니다.

제 11 조 [마이데이터 서비스의 제한]

1. 회사는 다음의 경우 마이데이터 서비스의 전부 또는 일부를 제한할 수 있습니다.
 - ① 회사가 제공하는 서비스 이용방법에 의하지 아니하고 비정상적인 방법으로 마이데이터 서비스를 이용하거나 회사의 시스템에 접근하는 행위
 - ② 고객이 회사의 마이데이터 서비스 운영을 고의로 방해하는 경우
 - ③ 고객이 마이데이터 서비스 이용계약을 해지하는 경우
2. 제 1 항에 따라 마이데이터 서비스의 전부 또는 일부를 제한할 경우 회사는 사전에 개별 통지합니다.
다만, 긴급하게 마이데이터 서비스를 제한할 경우 회사는 이를 사후 또는 전자적 장치를 통해 통지할 수 있습니다.

제 12 조 [마이데이터 서비스의 해지]

1. 고객은 언제든지 이용계약 해지신청을 할 수 있으며, 고객은 관련법령 등이 정하는 바에 따라 이를 즉시 처리하여야 합니다.
2. 고객이 서비스를 해지할 경우, 회사는 관련 법령 및 개인정보처리방침에 따라 회사가 고객 정보를 보유하는 경우를 제외하고는 해지 당일 고객의 모든 데이터를 소멸하여야 합니다.
3. 회사는 고객에게 다음 각 항에 해당하는 사유가 발생하거나 확인된 경우 이용계약을 해지할 수 있습니다.
 - ① 타인의 정보를 이용해 가입신청을 하는 경우
 - ② 허위의 정보를 기재하거나, 회사가 제시하는 내용을 기재하지 않는 경우
 - ③ 고객이 마이데이터 서비스의 원활한 제공을 방해하거나 시도하는 경우
 - ④ 다른 고객의 권리나 정당한 이익을 침해하거나 법령 또는 선량한 풍속 기타 사회질서에 위배되는 행위를 한 경우
4. 회사가 이용계약을 해지하는 경우 고객에게 해지 사유를 밝혀 해지의사를 사전에 통지하며, 고객은 이의를 신청할 수 있습니다.

제 13 조 [마이데이터 서비스의 이용 중단 및 변경]

1. 회사는 다음의 사유에 해당되는 경우 사유가 해소될 때까지 마이데이터 서비스 이용을 중단 또는 변경할 수 있습니다.
 - ① “신용정보감독규정”에 따른 대주주 부적격 사유가 확정되어 금융위원회가 회사에 대한 마이데이터 사업(본인신용정보관리업) 인허가를 취소하는 경우

- ② 서비스 장비의 장애 및 유지보수 등 부득이한 사유 발생시
 - ③ 천재지변, 국가비상사태 등 기타 불가항력적 사유 발생시
2. 회사는 제 1 항에 따라 마이데이터 서비스가 중단 또는 변경되는 경우에 그 사유와 내용을 하나카드 어플리케이션 내 공지사항 게시 및 이메일, 문자메시지 등의 방법으로 사전에 고객에게 개별통지합니다. 다만, 사전에 공지할 수 없는 부득이한 사정이 있는 경우에는 사후에 고객에게 알릴 수 있습니다.

제 14 조 [회사의 의무]

- 1. 회사는 관련 법령과 이 약관이 금지하거나 미풍양속에 반하는 행위를 하지 않으며, 계속적이고 안정적으로 서비스를 제공하기 위하여 최선을 다하여 노력합니다.
- 2. 회사는 고객이 안전하게 서비스를 이용할 수 있도록 개인정보보호를 위한 보안시스템을 갖추며, 수집된 개인신용정보를 동의 없이 업무 목적 외로 사용하지 않습니다.

제 15 조 [고객의 의무]

고객은 다음 각 호의 행위를 해서는 안됩니다.

- 1. 고객이 마이데이터 서비스 신청 또는 정보 변경 시 허위내용을 등록하는 행위
- 2. 회사 및 제 3 자의 인격권 또는 지식재산권을 침해하거나 업무를 방해하는 행위
- 3. 관계법령에 의하여 그 전송 또는 게시가 금지되어 있는 정보의 전송 행위
- 4. 컴퓨터 소프트웨어, 하드웨어, 전기통신 장비의 정상적인 가동을 방해하거나, 파괴할 목적으로 고안된 소프트웨어 바이러스를 유포하는 행위
- 5. 전자금융거래법 및 동법 시행령, 전자금융거래 기본약관, 이 약관 등 회사의 약관지침에서 정한 규정을 위반하는 행위

제 16 조 [손해배상과 면책사항]

마이데이터 서비스와 관련한 회사의 손실부담 및 면책사항은 회사의 전자금융거래 기본약관 이용약관 제 15 조(손해배상 및 면책)에서 정하는 바에 따르기로 합니다.

제 17 조 [약관의 변경]

- 1. 회사가 이 약관을 변경하고자 하는 경우에는 변경 1 개월 전에 그 내용을 해당 전자금융거래를 수행하는 전자적 장치(해당 전자적 장치에 게시하기 어려울 경우에는 고객이 접근하기 용이한 전자적 장치) 및 영업점에 게시하고 고객에게 통지하여야 합니다. 다만, 고객이 이의를 제기할 경우 회사는 고객에게 적절한 방법으로 약관 변경내용을 통지하였음을 확인해 주어야 합니다.

2. 제 1 항에도 불구하고 법령의 개정으로 인하여 긴급하게 약관을 변경한 때에는 변경된 약관을 전자적 장치에 최소 1 개월 이상 게시하고 고객에게 통지하여야 합니다.
3. 회사가 제 1 항 및 제 2 항에 따라 게시하거나 통지를 하는 경우에는 “고객은 약관의 변경 내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 이내에 계약을 해지할 수 있으며, 약관의 변경 내용에 이의를 제기하지 아니하는 경우 약관의 변경 내용에 승인한 것으로 본다.” 라는 취지의 내용을 통지하여야 합니다.
4. 고객은 약관의 변경 내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일 까지 이 계약을 해지할 수 있고, 약관의 변경 내용에 대하여 이의를 제기하지 아니하는 경우에는 약관의 변경을 승인한 것으로 봅니다.

제 18 조 [민원처리 및 분쟁조정]

1. 고객은 회사의 분쟁처리 담당자(이메일, 전화번호 기재)에 대하여 마이데이터 서비스 이용과 관련한 의견 및 불만의 제기, 손해배상의 청구 등의 분쟁처리를 요구할 수 있습니다.
2. 고객이 회사에 대하여 분쟁처리를 신청한 경우에는 이에 대한 조사 또는 처리 결과를 고객에게 안내합니다.
3. 고객은 제 2 항에 따른 회사의 분쟁처리결과에 대하여 이의가 있을 경우에는 「금융위원회의 설치 등에 관한 법률」에 따른 금융감독원의 금융분쟁조정위원회나 「소비자기본법」에 따른 한국소비자원에 회사의 마이데이터 서비스 이용과 관련한 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.

제 19 조 [이 약관에서 정하지 아니한 사항]

이 약관에서 정하지 아니한 사항에 관하여는 「신용정보법」, 「전자금융거래법」, 「약관의 규제에 관한 법률」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」, 「전자정부법」 등 관련 법령에 따릅니다.

제 20 조 [관할법원]

회사와 고객간 발생한 분쟁에 관한 소송은 제소 당시의 고객의 주소에 의하고, 주소가 없는 경우 거소를 관할하는 지방법원의 전속관할로 합니다. 단, 제소 당시 고객의 주소 또는 거소가 명확하지 아니한 경우의 관할법원은 민사소송법에 따라 정합니다.

제 21 조 [준거법]

이 약관의 해석 및 적용에 대해서는 대한민국법을 적용합니다.

<부칙 1>

이 약관은 2021 년 12 월 01 일부터 적용됩니다.

<부칙 2>

이 약관은 2023 년 6 월 30 일부터 적용됩니다.