

하나 1Q페이 서비스 이용약관

제 1장 총칙

제 1조 (목적)

이 약관은 하나카드 주식회사 (이하 "회사"라 합니다.)가 "가입 고객"에게 제공하는 "하나 1Q페이 서비스" (이하 "서비스"라 합니다.)의 이용과 관련하여 필요한 회원과 회사간의 권리, 의무 및 책임사항, 서비스 이용에 따른 이용조건 및 절차 등 기타 제반 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2조 (용어의 정의)

- ① "하나 1Q페이 서비스" (이하 "서비스"라 합니다.)란 "가입 고객"이 본인의 "모바일 기기"에 설치된 "전용 어플리케이션"을 통해 가맹점에서 결제승인절차를 수행하는 서비스를 말합니다.
- ② "가입 고객"이란 "모바일 기기"에 "전용 어플리케이션"을 설치하고, "대상카드"의 카드번호, 카드 비밀번호, 카드고유확인번호(CVV), 휴대전화번호 (이하 "카드번호 등"이라 합니다.)를 등록하여 "서비스" 이용을 신청하고, "회사"의 인증 및 승낙을 받아 "회사"와 "서비스"이용 계약을 체결한 고객을 말합니다.
- ③ "대상카드"란 "가입 고객"이 "서비스"를 적용하고자 하는 카드로서, "회사"가 발급한 신용카드, 체크카드, 선불카드를 말합니다.
- ④ "회원 인증"이란 "카드번호 등"의 입력을 통해 "가입 고객"이 하나카드 회원임을 인증하는 절차를 말합니다.
- ⑤ "휴대폰인증"이란 "가입 고객"이 본인명의로 3G 및 4G 이동통신망에 가입한 "모바일 기기"로 수신한 인증번호를 입력하도록 하는 방식으로 "가입 고객"의 본인확인을 하는 인증절차를 말합니다.
- ⑥ "결제 비밀번호"란 서비스 부정사용 및 부정 접근을 방지하기 위하여 사용되는 회원 인증 암호로 "서비스" 이용을 위하여 "가입 고객"이 별도로 설정한 서비스 비밀번호(숫자6자리)를 말합니다.
- ⑦ "모바일 기기"란 3G 및 4G, 5G 등의 이동통신망을 이용할 수 있는 휴대폰, 스마트폰, 태블릿 PC등의 기기를 통칭하여 말합니다.
- ⑧ "전용 어플리케이션" (이하 "하나 1Q페이앱"이라 함)이란 "회사"가 운영하는 어플리케이션 또는 계약에 의거하여 제휴한 제휴사 어플리케이션 등 에서 "서비스" 이용을 위해 "모바일 기기"에 설치되는 어플리케이션을 말합니다.
- ⑨ "생체정보"라 함은 지문, 얼굴, 홍채, 정맥, 음성, 서명 등 개인을 식별할 수 있는 신체적 또는 행동적 특징에 관한 정보를 의미합니다.
- ⑩ "인증정보"란 "서비스" 절차에 이용되는 회원인증수단으로 "결제 비밀번호", "생체정보" 등 "회사"가 인정한 본인확인수단이 인증정보에 해당합니다.
- ⑪ "가상카드번호"란 "카드번호 등"을 대신하여 "가맹점"에 제시하는 것으로 NFC, QR코드, 바코드 등의 형태

로 제공되는 일회용 카드번호 및 이미지 일체를 말합니다.

- ⑫ "서명"이란 "가입 고객"이 "서비스" 이용 신청 시 본인 인증을 거쳐 "서비스"에 등록하는 서명 정보를 말합니다. 단, "서비스"에 서명 등록 시 "대상카드"에 기재한 서명과 동일하게 등록하는 것을 원칙으로 합니다.

제 3조 (약관의 효력 및 변경)

- ① 본 약관의 내용은 "서비스" 화면에 게시하여 "회원"에게 공시하고, 이에 동의한 "회원"이 "서비스"에 가입함으로써 효력이 발생합니다.
- ② 이 약관을 변경할 경우 카드사는 그 내용을 변경약관 시행일로부터 1개월 이전까지 회원에게 이용대금 명세서, 서면, 전자우편(E-MAIL), 단문메시지 서비스(SMS) 중 1가지 이상의 방법으로 개별 통지하여 드립니다. 단, 단문메시지 서비스(SMS) 개별통지는 회원이 동의한 경우에 한합니다.
- ③ 제2항의 경우 회원이 통지일로부터 1개월 이내에 별도 계약해지 의사표시를 하지 않는 경우 변경에 동의한 것으로 본다는 내용을 명시하여 통지합니다. 회원이 변경예정일까지 이의를 제기하지 않았을 때에는 변경된 약관을 승인한 것으로 간주합니다.

제 2장 서비스 이용계약

제 4조 (서비스 가입대상)

"가입 고객"이 되실 수 있는 분은 "모바일 기기"에 "하나 1Q페이앱"을 설치하고, "회사"로부터 "대상카드"를 발급받아 정상적으로 소지한 회원에 한합니다.

제 5조 (이용계약의 성립)

- ① "서비스"를 이용하고자 하시는 분이 이 약관에 동의하고 "휴대폰 인증" 및 "회원 인증"을 거쳐서, "대상카드"의 "카드번호 등"을 등록 후 "인증정보"를 설정하여 이용신청을 하고, "회사"가 이에 대해 승낙함으로써 이용계약이 성립됩니다.
- ② "서비스"를 이용하고자 하시는 분은 "휴대폰 인증"을 받아야 하며, 동 인증에 성공하지 못하는 경우에는 "서비스"를 이용하실 수 없습니다.
- ③ "서비스" 신청("휴대폰 인증"포함)은 신청하시는 분 본인이 직접 이행하셔야 하며, 이를 타인에게 하게 하거나 인증번호 등의 정보를 타인에게 노출하여서는 안됩니다.

제 6조 (이용신청에 대한 승낙의 제한)

"회사"는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 "서비스" 이용신청을 승낙하지 않을 수 있습니다.

1. "서비스" 신청 시점에 "대상카드"를 정상적으로 이용할 수 없는 사유가 있는 경우
2. 타인의 "카드번호 등"을 도용하는 등 비정상적인 "카드번호 등"을 등록하는 경우
3. 신청 내용에 허위, 기재 누락, 오기가 있는 경우
4. 서비스 제공이 기술적으로 불가능할 경우
5. 회원의 "모바일 기기"가 해킹, 루팅, 탈옥된 상태 등 보안상 문제가 있다고 판단되는 경우
6. 관계법령, 감독규정, 감독기관의 지침, 회사의 약관 등에 의해 "서비스" 이용 신청을 승낙하는 것이 곤란한 경우

제 3장 서비스 이용

제 7 조 ("서비스"의 이용)

- ① "가입 고객"은 "회사"와 "서비스"이용에 대한 계약을 체결한 가맹점에서 "서비스"를 이용할 수 있습니다.
- ② 온라인 가맹점에서의 결제는 결제창(PC)에서 휴대전화번호 입력을 통한 "하나 1Q페이앱" 푸시실행 또는, "하나 1Q페이앱"을 실행하여 결제창(PC)에 표시된 인증코드 입력·선택 또는 QR 코드 스캔후 등록된 "대상카드" 중 결제할 카드번호 선택 및 "인증정보"제출로 완료합니다.
- ③ 모바일 가맹점에서의 결제는 자동으로 "하나 1Q페이앱" 실행 후 등록된 "대상카드" 중 결제할 카드번호 선택 및 "인증정보"제출로 완료합니다.
- ④ 오프라인 가맹점에서의 결제는 다음과 같습니다.
 1. "하나 1Q페이앱"을 실행 및 "인증정보"를 입력한 후 "가상카드번호"가 생성되면 가맹점에 제시하고 본인 서명으로 결제승인절차를 완료합니다.
 2. "하나 1Q페이앱"을 실행 후 가맹점에 비치된 QR 코드 또는 가맹점에서 생성한 QR 코드를 스캔하고 "인증정보"를 제출한 후 결제승인절차를 완료합니다.
- ⑤ 오프라인 가맹점에서 거래 취소는 "하나 1Q페이앱"을 실행 및 취소할 거래 내역 조회를 통해 결제 시 사용한 "가상카드번호"를 가맹점에 제시하여 결제와 동일한 방법으로 처리하거나, "가입 고객"의 요청에 의한 가맹점의 취소에 의해 처리됩니다.
- ⑥ "서비스"이용 시간은 연중무휴 1일 24시간으로 합니다.

제 8 조 (정보의 제공)

- ① "회사"는 "서비스"의 운영과 관련한 공지사항을 "가입 고객"에게 통지할 때 "회사"의 홈페이지나 "하나 1Q페이앱"의 서비스 화면에 게재하고, 또한 "가입 고객"이 "회사"에 지정한 이용대금명세서, 서면, 전화, 전자우편(E-Mail), 스마트폰 알림 서비스(PUSH 메시지), 단문메시지 서비스(SMS) 등을 통하여 통지합니다.
- ② "회사"는 그 밖의 각종 정보 등을 "하나 1Q페이앱"의 서비스 화면 또는 "회사"의 홈페이지 등에 게시할 수 있습니다.

제 9 조 ("서비스"의 일시 중단)

- ① "회사"는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 "서비스"의 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다.
 1. 컴퓨터 등 정보통신 설비의 보수, 업그레이드, 점검, 교체, 고장, 통신장애, 해킹 등으로 정상적인 "서비스" 제공이 어려운 경우
 2. 정전, 제반 설비의 장애 또는 이용량의 폭주 등으로 정상적인 "서비스" 이용에 지장이 있는 경우
 3. "가입 고객"의 전산 조작이나 업무 처리의 오류 등으로 인한 경우
 4. 천재지변, 국가비상사태 등 기타 불가항력적 사유가 발생한 경우
- ② "회사"는 제 1 항의 사유로 "서비스"의 이용을 중단하고자 하는 경우에는 그 사유와 내용을 3 영업일전에 제 8 조 1 항에 정한 방법으로 "가입 고객"에게 통지합니다. 다만, 긴급하게 이용을 중단하거나 제한할 필요가 있는 경우에는 사후 24 시간내에 공지하거나 통지할 수 있습니다.
- ③ "회사"는 "서비스"의 일시 중단 상태가 해소되는 경우 사유 발생 당일에 제 8 조 1 항에 정한 방법으로 "가입 고객"에게 알려드립니다.

제 10 조 ("서비스" 이용 정지 및 해지)

- ① "가입 고객"이 "서비스"이용 계약을 해지하고자 할 경우에는 "하나 1Q페이앱"을 직접 삭제하거나, 해지 의사를 "회사"의 상담센터 등을 통해 전달하는 경우 "회사"는 소정의 해지 절차를 거쳐 이용계약을 해지합니다.
- ② 회사"는 "가입 고객"에 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 서비스 이용을 정지할 수 있으며, 제 8 조 1 항에 정한 방법으로 이용정지 예정 사실을 미리 알려드립니다. 다만, 제 3 호의 경우에는 사전 고지 없이 서비스 이용이 정지될 수 있습니다. (사유 발생 당일 고지)
 1. "가입 고객"의 고의·중과실로 인해 여신전문금융업법 등 관계법령 또는 이 약관을 위반하여 계약의 목적 달성이 어려운 경우
 2. 가입신청서에 필수기재사항 및 "서비스"이용자격 관련 정보 등 중요 기재사항을 허위로 작성한 경우
 3. 타인의 "카드번호 등"을 도용하는 등 비정상적인 "카드번호 등"을 등록하는 경우
 4. "가입 고객"이 제 3 자의 "생체정보"를 등록되도록 함으로써 "서비스"를 이용하는 경우
- ③ "회사"는 "가입 고객"의 서비스이용 정지 상태가 해소되는 경우 사유 발생 당일에 제 8 조 1 항에 정한 방법으로 "가입 고객"에게 알려드립니다.
- ④ "회사"는 "가입 고객"에 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 10 영업일전에 "서비스" 이용계약이 해지될 수 있음을 알려드리며, 10 영업일이 경과할 경우 "서비스" 이용계약을 해지할 수 있습니다. (단, 제 5 호, 제 6 호의 경우 즉시 해지)
 1. "가입 고객"의 고의·중과실로 인해 여신전문금융업법 등 관계법령 또는 이 약관을 위반하여 계약의 목적 달성이 현저히 어려운 경우
 2. 가입신청서에 필수기재사항 및 "서비스"이용자격 관련 정보 등 중요 기재사항을 허위로 작성하여 "가입 고객"의 신용상태가 현저히 악화되었거나, 계약을 지속하기 어려운 경우
 3. 타인의 "카드번호 등"을 도용하는 등 비정상적인 "카드번호 등"을 등록하여 계약의 목적 달성이 현저히 어려운 경우
 4. "모바일 기기"의 명이나 전화번호 변경 등의 사유가 발생하였음에도 "가입 고객"이 이를 변경하지 않은 경우
 5. 바이러스 프로그램 등을 유포한 경우
 6. 해킹에 이용하거나 해킹을 한 경우
- ⑤ 제2항 및 제4항의 조치에 대하여 "가입 고객"은 "회사"에 이의 신청을 할 수 있으며 이의신청이 적당하다고 "회사"가 인정하는 경우에 "회사"는 즉시 "서비스" 이용을 재개하여야 합니다.

제 11 조 (양도금지)

"가입 고객"은 "서비스"의 이용권한, 기타 이용 계약상 지위를 타인에게 양도할 수 없습니다.

제 12조 ("모바일 기기"의 변경 및 사고 신고)

- ① "모바일 기기"의 도난 및 분실 시 "가입 고객"은 즉시 "회사"에 사고 신고를 하여야 하며, 신고 접수시 분실된 "모바일 기기"에 설치된 "서비스"는 해지됩니다.
- ② "모바일 기기"의 명의 또는 전화번호가 변경된 경우 "가입 고객"은 "하나 1Q페이앱"을 이용하여 다시 가입신청을 하거나 서비스 해지를 하여야 합니다.

제 4장 계약 당사자의 의무

제 13 조 ("회사"의 의무)

- ① "회사"는 이 약관에서 정한 바에 따라 계속적, 안정적으로 "서비스"를 제공하도록 노력하여야 합니다.
- ② "회사"는 "가입 고객"의 개인정보 보호를 위하여 관리자의 수를 최소한으로 한정하며, "가입 고객"의 개인 정보의 분실, 도난 유출 등으로 야기된 "가입 고객"의 손해에 대해 책임을 부담합니다. 다만, "회사"가 고의 또는 과실이 없음을 증명한 경우에는 그러하지 아니합니다.
- ③ "회사"는 관계 법령에서 정한 바에 따라 "가입 고객"의 정보를 관리하여야 하며, 이에 대한 세부적인 내용은 "회사"의 '개인정보보호방침'에 대한 세부내용을 홈페이지에 게시하여 "가입 고객"이 확인할 수 있도록 합니다.

제 14 조 ("가입 고객"의 의무)

- ① "카드번호 등" 및 "인증정보"에 대한 관리 책임은 "가입 고객"에게 있으며, "가입 고객"은 이를 제 3자에게 제공, 누설하거나 이와 유사한 행위를 하여서는 안됩니다.
- ② "가입 고객"은 "카드번호 등" 및 "인증정보"가 제 3자에게 노출되지 않도록 하여야 합니다.
- ③ "가입 고객"은 자신의 명의가 도용되거나 "서비스"가 제 3자에게 부정하게 사용된 것을 인지한 경우 즉시 그 사실을 "회사"에 통보하여야 합니다.
- ④ 본 조의 의무를 고의 또는 중대한 과실로 위반하여 발생하는 책임은 "가입 고객"에게 있습니다.

제 15 조 (개인정보의 제공, 위탁)

- ① "회사"는 "서비스"의 제공을 위하여 "가입 고객"의 동의를 받아 "가입 고객"의 개인정보를 제휴사에게 제공할 수 있습니다.
- ② "회사"는 수집된 개인정보의 취급 및 관리 등의 업무(이하 "업무"라 합니다)를 스스로 수행함을 원칙으로 하나, 필요한 경우 "업무"의 일부 또는 전부를 회사가 선정한 회사에 위탁할 수 있습니다.

제 5 장 손해배상 등

제 16 조 (손실부담 및 면책사항)

- ① "회사"는 이 약관에서 정한 바에 따라 계속적, 안정적으로 "서비스"를 제공하지 못하여 "가입 고객"에게 손해가 발생한 경우 책임을 부담합니다.
- ② "회사"는 제 ①항 규정에도 불구하고 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 그 책임의 전부 또는 일부를 "가입 고객"이 부담하게 할 수 있습니다.
 1. "카드번호 등" 및 "인증정보"를 제 3자에게 대여하거나 그 사용을 위임한 경우 또는 양도나 담보의 목적으로 제공한 경우
 2. 제 3자가 권한없이 "가입 고객"의 "카드번호 등" 및 "인증정보"를 이용하여 "서비스"를 이용할 수 있음을 알았거나 쉽게 알 수 있었음에도 불구하고 "카드번호 등" 및 "인증정보"를 누설하거나 노출 또는 방치한 경우

제 17 조 (준용)

이 약관에 명시되지 아니한 사항이나 약관의 해석에 관한 사항에 대하여는 관계법령, 상관례 및 신용카드 개인회원 표준약관, 체크카드 개인회원 약관, 선불카드 약관에 따릅니다.