

외화 하나머니 서비스 이용 통합약관

제 1 장 총칙

제 1 조(목적)

이 약관은 하나카드 주식회사(이하 "회사"라 합니다.)가 회원에게 제공하는 외화 하나머니 서비스와 관련하여 필요한 회원과 회사간의 권리, 이용에 따른 이용조건 및 절차 등 기타 제반 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조(용어의 정의)

이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각 호와 같습니다.

1. "외화 하나머니 서비스"(이하 "해외서비스")란 회사가 제공하는 서비스로서 회원이 제6조 제1항에 명시된 해외 통화로 충전 및 재충전이 가능한 외화 선불전자지급수단(이하 "외화 하나머니")을 발행하고 관리하는 서비스를 말합니다.
2. "회원"이란 "하나머니 서비스 이용약관의 모바일 어플리케이션"(이하 "APP(앱)")에서 제공하는 서비스를 정상적으로 이용 중인 회원으로 이 약관을 승인하고 해외서비스 가입을 신청하여 이용할 수 있는 권한을 부여 받은 고객을 말합니다
3. "충전"이란 회원이 해외서비스를 이용하고자 회사가 정한 방법에 따라 외화 하나머니로 저장, 사용 가능한 상태로 바꾸는 것을 말합니다.
4. "환급"이란 회원의 청구가 있을 때 외화 하나머니 잔액을 회원과 회사 간에 약정한 방법과 절차에 따라 회원에게 반환하는 것을 말합니다.
5. "계좌 연결"이란 회사가 정한 방법에 따라 본인 실지명의로 예금계좌를 연결하여 외화 하나머니를 발행하고, APP(앱)에 해당 계좌를 등록하는 것을 말합니다.
6. "하나머니 전용 카드"(이하 "전용 카드")란 회사가 발행한 하나머니 서비스 이용약관과 이 약관의 해외서비스가 모두 연결된 전용 카드 상품을 발급받아 국내외 가맹점에서 이용이 가능한 전용 카드를 말합니다.
7. "자동충전"이란, 외화 하나머니 서비스 이용 시 보유한 외화 하나머니 잔액이 이용금액보다 부족한 경우, 부족한 금액을 제5호의 계좌 연결된 예금계좌에서 출금하여 외화 하나머니를 자동으로 충전하는 것을 말합니다.

8. "전용외화예금" 이란, 외화 하나머니 충전 또는 환급을 위해 회사가 정한 방법에 따라 외화 하나머니의 연결계좌로 등록할 수 있는 외화예금계좌를 말합니다.

제 3 조(약관의 변경 등)

- ① 이 약관을 변경할 경우 회사는 그 내용을 약관의 변경 시행일로부터 1개월 이전까지 홈페이지 또는 APP(앱)에 게시하고 회원에게 서면, 전자우편(E-MAIL), 문자메시지(SMS, LMS 등) 중 1가지 이상의 방법으로 개별 통지하여 드립니다. (단, 문자메시지로 개별 통지는 회원이 동의한 경우에 한함) 다만, 법령의 개정으로 인하여 긴급하게 약관을 변경한 때에는 변경된 약관을 홈페이지 또는 APP(앱)에 1개월 이상 게시하고 회원에게 전자우편(E-MAIL)을 통하여 사후 통지합니다.
- ② 제1항의 경우, "회원이 변경에 동의하지 아니한 경우 통지일로부터 변경된 약관의 시행일 전의 영업일까지 계약을 해지할 수 있으며, 별도 계약해지 의사표시를 하지 않는 경우 변경에 동의한 것으로 본다"는 내용을 명시하여 통지합니다. 회원은 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 전자금융거래의 계약을 해지할 수 있고, 회원이 변경 예정일까지 이의를 제기하지 않았을 때에는 변경된 약관을 승인한 것으로 간주합니다.

제 2 장 해외서비스 이용계약

제 4 조(이용계약의 성립)

- ① APP(앱)에서 제공하는 서비스를 정상적으로 이용 중인 회원이 이 약관을 승인하고 회사가 정하는 절차를 통해 해외서비스 가입을 신청하면, 회사는 제5조에 따른 심사 등을 거쳐 이에 대해 승낙하고 이용할 수 있는 권한을 부여함으로써 이용 계약이 성립됩니다.
- ② 해외서비스 가입 신청은 본인이 직접 이행하여야 하며, 이를 타인이 대신하게 하거나 인증번호 및 비밀번호 등의 정보를 타인에게 노출하여서는 안됩니다.

제 5 조(이용 신청에 대한 승낙의 제한)

회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 서비스 이용신청을 승낙하지 않을 수 있습니다.

1. APP(앱)의 서비스 탈퇴나 이용 정지, 거래정지(부정사용, 명의도용 등의 사유) 등 서비스 이

용 불가 회원

2. 국내 비거주 내국인이거나 외국인인 경우
3. 만 14세 미만인 경우

제 3 장 해외서비스 이용

제 6 조(외화 하나머니의 충전)

① 회원은 아래에 명시된 각 해외 통화의 최소 단위로 충전 및 재충전이 가능합니다. 다만 회사는 회원이 충전한 외화 하나머니에 대해서는 이자를 지급하지 않습니다

1. USD: 미국 달러 (최소: 1)
2. JPY: 일본 엔화 (최소: 100)
3. EUR: 유럽연합 유로 (최소: 1)
4. GBP: 영국 파운드 (최소: 1)
5. CNY: 중국 위안 (최소: 5)
6. SGD: 싱가포르 달러 (최소: 1)
7. CAD: 캐나다 달러 (최소: 1)
8. AUD: 호주 달러 (최소: 1)
9. VND: 베트남 동 (최소: 20,000)
10. HKD: 홍콩 달러 (최소: 10)
11. THB: 태국 바트 (최소: 30)
12. CHF: 스위스 프랑 (최소: 1)
13. PHP: 필리핀 페소(최소: 50)
14. SEK: 스웨덴 크로나 (최소: 10)
15. IDR: 인도네시아 루피아 (최소: 10,000)
16. NZD: 뉴질랜드 달러 (최소: 1)
17. HUF: 헝가리 포린트 (최소: 300)
18. CZK: 체코 코루나 (최소: 20)

19. NOK: 노르웨이 크로네 (최소: 10)
20. TWD: 대만 달러 (최소: 25)
21. DKK: 덴마크 크로네 (최소: 5)
22. MYR: 말레이시아 링깃 (최소: 5)
23. MXN: 멕시코 페소 (최소: 15)
24. AED: 아랍에미리트 디르함 (최소: 5)
25. TRY: 튀르키예 리라 (최소: 20)
26. PLN: 폴란드 즈워티 (최소: 5)
27. SAR: 사우디 리얄 (최소: 5)
28. ZAR: 남아공 랜드 (최소: 15)
29. KWD: 쿠웨이트 디나르 (최소: 1)
30. BHD: 바레인 디나르 (최소: 1)
31. MOP: 마카오 파타카 (최소: 10)
32. INR: 인도 루피 (최소: 50)
33. KHR: 캄보디아 리엘 (최소: 3,000)
34. BRL: 브라질 헤알 (최소: 5)
35. MNT: 몽골 투그릭 (최소: 3,000)
36. EGP: 이집트 파운드 (최소: 20)
37. QAR: 카타르 리얄 (최소: 5)
38. KES: 케냐 실링 (최소: 100)
39. ILS: 이스라엘 셰켈 (최소: 5)
40. MMK: 미얀마 짜트 (최소: 3,000)
41. FJD: 피지 달러 (최소: 1)
42. NPR: 네팔 루피 (최소: 100)
43. RON: 루마니아 레우 (최소: 5)
44. BDT: 방글라데시 타카 (최소: 100)

- 45. BND: 브루나이 달러 (최소: 1)
- 46. LKR: 스리랑카 루피 (최소: 200)
- 47. JOD: 요르단 디나르 (최소: 1)
- 48. UZS: 우즈베키스탄 솜 (최소: 10,000)
- 49. CLP: 칠레 페소 (최소: 1,000)
- 50. KZT: 카자흐스탄 텡게 (최소: 300)
- 51. COP: 콜롬비아 페소 (최소: 3,000)
- 52. TZS: 탄자니아 실링 (최소: 3,000)
- 53. PKR: 파키스탄 루피 (최소: 200)
- 54. RUB: 러시아 루블 (최소: 100)
- 55. LYD: 리비아 디나르 (최소: 5)
- 56. DZD: 알제리 디나르 (최소: 100)
- 57. ETB: 에티오피아 비르 (최소: 50)
- 58. OMR: 오만 리얄 (최소: 1)

② 충전 시, 적용 환율은 신청 시점에 APP(앱)에서 고시한 해외 통화별 환율(하나은행 매매기준율)을 따르고, 수수료는 APP(앱)에 별도 고시하여 안내합니다. 단, 외화 하나머니 4종(USD, JPY, EUR, GBP)은 충전 시 수수료가 발생하지 않습니다.

③ 회원은 아래와 같은 방법으로 외화 하나머니를 충전할 수 있습니다

1. 제2조 제5호의 계좌 연결된 예금계좌(원화)에서 출금하는 방식
2. APP(앱)의 현금화 가능 하나머니(1하나머니=1원)에서 전환하는 방식
(현금화 불가 대상: 신용카드 충전 또는 체크카드 충전 하나머니, 현금화가 불가능함을 별도 안내한 제휴사 운영 포인트를 전환하여 취득한 하나머니)
3. 외화 하나머니 잔액이 이용금액보다 부족한 경우, 제2조 제5호의 계좌 연결된 예금계좌(원화)에서 자동충전하는 방식 (단, 자동충전 서비스를 이용하지 않을 경우 사전에 APP(앱)을 통해 변경 가능하며, 충전에 관한 사항은 본조(외화 하나머니의 충전)에 따릅니다.)
4. 본인 명의 전용외화예금에 보유한 외화를 출금하여 해당 통화의 외화 하나머니로 충전

- ④ 회사는 제4조에 따른 이용계약 성립 후 회원이 제1항의 해외 통화로 외화 하나머니 충전 신청 시 그 통화에 해당하는 외화 하나머니를 발행합니다.
- ⑤ 회사는 제4항에서의 해외 통화 각각의 외화 하나머니 충전 잔액한도를 원화 200만원 상당액을 초과하지 않도록 구분하여 관리합니다.
- ⑥ 회사는 제5항과 같이 해외 통화별로 구분하여 관리함에도 회원의 연간 최대 충전금액은 USD 100,000달러 상당액을 초과하지 않도록 제한합니다

제 7 조(외화 하나머니의 사용)

- ① 회사는 제6조 제1항의 외화 하나머니의 각 통화별로 해당 국가나 자치령에서의 사용을 허용합니다. 단, 통화별 잔액이 부족한 경우에는 사용이 제한되며, 충전된 통화 이외의 통화 또는 통화별 합산 사용이 제한됩니다.
- ② 외화 하나머니 사용의 1회 한도는 제6조 제5항에 따른 충전 잔액한도(전자금융거래법 상의 선불전자지급수단 발행권면한도)로 제한됩니다.
- ③ 회사는 제1항의 내용에도 불구하고, 외화 하나머니 58종(USD, JPY, EUR, GBP, CNY, SGD, CAD, AUD, VND, HKD, THB, CHF, PHP, SEK, IDR, NZD, HUF, CZK, NOK, TWD, DKK, MYR, MXN, AED, TRY, PLN, SAR, ZAR, KWD, BHD, MOP, INR, KHR, BRL, MNT, EGP, QAR, KES, ILS, MMK, FJD, NPR, RON, BDT, BND, LKR, JOD, UZS, CLP, KZT, COP, TZS, PKR, RUB, LYD, DZD, ETB, OMR)통화를 사용하지 않는 그 외 국가에서 제8조에 따른 해외서비스 이용 시 외화 하나머니 USD(미국 달러) 잔액 내에서 사용을 허용할 수 있습니다.

제 8 조(해외서비스의 이용)

- ① 회원은 회사와 해외서비스 이용에 대한 계약을 체결한 제휴사 및 제휴 가맹점에서 해외서비스를 이용할 수 있으며, 제공하는 해외서비스 내용은 회사와 제휴사 등이 약정하여 홈페이지나 APP(앱) 등을 통해 안내합니다.
- ② 회원은 APP(앱) 또는 회사가 발행한 제2조 제6호의 전용 카드 등을 제시하거나 카드번호를 직접 입력하는 등 회사가 제공하는 매체를 통해 이용이 가능하며, APP(앱) 비밀번호 혹은 카드 비밀번호 입력이 필요합니다.
- ③ 외화 하나머니의 충전 및 환급 내역은 APP(앱)의 PUSH알림 등을 통하여 회원에게 통보하여 드립니다. 다만, 회원이 이를 원하지 않으면 통보하지 아니할 수 있습니다.
- ④ 회원은 해외에서 전용 카드 등을 이용하거나 무역 외 경비의 지급을 위하여 이용하고자 할 경우에는 외국환거래규정 등에서 정한 사항을 준수하여야 합니다.

제 9 조(외화 하나머니 환급)

- ① 회원이 외화 하나머니의 환급을 요청한 경우, 제6조 제3항의 충전 가능 방법과 같이 회원 본인의 계좌 연결로 등록된 예금계좌(원화) 또는 전용외화예금에 환급할 수 있으며, 외화 하나머니 각각의 통화 간 전환(USD<->JPY<->EUR<->GBP<->CNY<->SGD<->CAD<->AUD<->VND<->HKD<->THB<->CHF<->PHP<->SEK<->IDR<->NZD<->HUF<-> CZK<->NOK<->TWD<->DKK<->MYR<->MXN<->AED<->TRY<->PLN<->SAR<->ZAR<->KWD<->BHD<->MOP<->INR<->KHR<->BRL<->MNT<->EGP<->QAR<->KES<->ILS<->MMK<->FJD<->NPR<->RON<->BDT<->BND<->LKR<->JOD<->UZS<->CLP<->KZT<->COP<->TZS<->PKR<-> RUB<->LYD<->DZD<->ETB<->OMR)은 불가합니다.
- ② 본조 제1항에 따른 예금계좌(원화)로 환급 시 적용 환율과 수수료는 신청 시점에 APP(앱)에서 고시한 해외 통화별 환율(하나은행 전신환매입율-송금받을 때 기준)을 적용하여 원화로 환산되며, 환급에 따른 수수료(APP(앱) 내 고시)를 원화로 차감 후 환급해드립니다. 환급 시 적용 환율은 충전 시 적용 환율과 다를 수 있습니다. 전용외화예금으로 환급 시 환율 적용이나 환급수수료 없이 보유한 외화 하나머니 잔액 그대로 전용외화예금에 환급됩니다.
- ③ 제6조 제2항 및 제9조 제2항에서 안내한 충전과 환급 시 고시한 환율 기준과 해당 기간 환율 변동에 따라 발생하는 환차익과 환차손에 대해서는 회원이 부담하여야 할 환리스크로서, 이를 회사가 책임지지 않습니다.
- ④ 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우, 제9조 제2항에 따라 원화로 환산하여 외화 하나머니 잔액의 전부를 지급합니다. 단, 이 경우 발생하는 환급수수료 등의 손해는 회사가 부담합니다.
 1. 천재지변 등의 사유로 가맹점이 재화 또는 용역을 제공하기 곤란하여 외화 하나머니를 사용하지 못하게 된 경우
 2. 외화 하나머니의 결함으로 가맹점이 재화 또는 용역을 제공하지 못하는 경우
 3. 이용자에게 불리하게 외화 하나머니를 이용할 수 있는 가맹점을 축소하거나 외화 하나머니의 이용 조건을 변경하는 경우. 다만, 가맹점 폐업, 가맹계약기간의 만료, 그밖에 전자금융거래법 및 기타 관계법령에서 정하는 정당한 이유가 있는 경우는 제외됨
- ⑤ 외화 하나머니를 예금계좌(원화)로 환급할 경우 보유한 외화 하나머니 전액을 환급할 수 있으며, 전용외화예금으로 환급할 경우 1회 USD 1,000 , 1일 USD 5,000 상당액 이내로 제한되며, 연간 USD 10,000 상당액을 초과하지 않도록 제한됩니다.

제 10 조(외화 하나머니 유효기간)

- ① 외화 하나머니의 유효기간은 별도로 없습니다.
- ② 해외서비스 이용정지 또는 이용계약 해지 등의 경우라도 외화 하나머니는 유효기간 없이 유지되어야 하나, 회원이 개인정보삭제를 요청하는 경우에는 그러하지 아니합니다. 회사는 회원이 해외서비스를 포함한 하나머니 서비스 탈퇴나 개인정보삭제를 요청한 경우, 하나머니 서비스 이용약관의 제16조 제3항 및 제19조를 따릅니다.

제 4 장 기타 사항

제 11 조(전용 카드의 이용)

- ① 회원이 제8조에 따른 해외서비스 이용에 있어서 전용 카드에 적용되는 수수료에 대한 사항, 전용 카드의 이용의 제한에 관한 사항, 전용 카드의 이용대금결제와 자동대체결제, 기한이익의 상실, 전용 카드의 위·변조카드 사용에 대한 책임, 카드이용대금이나 해외이용의 이의신청 및 책임, 전용 카드의 분실·도난 신고와 보상, 전용 카드의 비밀번호 및 면책 등에 관한 사항은 전용 카드의 상품 약관이나 하나 체크카드 개인회원 약관, 선불카드 표준약관, 하나카드 홈페이지를 통해 안내합니다.
- ② 회사가 회원의 전용 카드 이용과 관련하여 취득한 회원의 신용정보는 관련법률에서 정한 바에 따라 엄격히 관리되며, 회원이 제공·활용에 동의한 범위 또는 관계법령이 허용하는 범위에 따라 취득한 신용정보의 종류 및 이용목적 등을 하나카드 홈페이지를 통해 안내합니다.

제 12 조(준용)

이 약관에 명시되지 아니한 계약당사자의 의무, 손해배상 등의 사항은 하나머니 서비스 이용약관을 준용하며, 약관의 해석에 관한 사항에 대하여는 관계법령, 상관례 및 표준전자금융거래 기본약관을 따릅니다.

부칙

- 1. 이 약관은 2025년 09월 25일부터 시행합니다.