

## 연회비

국내전용	Local	8천원
국내외겸용	JCB	8천원
	MasterCard	1만원
	VISA	1만원

## 해외이용 안내

- \* 미화로 환산한 해외이용금액(해외사이트 거래 포함)에 접수일의 KEB하나은행 최고고시 전신환매도율(송금보낼 때 적용되는 환율)을 적용하여 원화로 환산한 후, 국제브랜드사가 부과하는 수수료(VISA/mastercard 1.0%, One Way(JCB) 1.0%)와 하나카드가 부과하는 해외서비스수수료(신용카드: 0.2%)를 추가한 금액이 청구됩니다.
- \* 해외 가맹점에서 원화거래시(DCC) 추가 수수료가 부과되므로 현지통화 또는 미화로 거래하시기 바랍니다.

## 결제이용대금 결제 안내

- \* 결제 계좌 개설기관의 영업 마감시간(16시) 이후 결제 계좌에 입금된 금액에 대해서는 결제 계좌 개설 기관의 사정에 따라 당일 출금되지 못하여 연체로 처리 될 수 있으므로 유의하시기 바랍니다.
- \* 자동납부 업무 마감시간 이후 당사 홈페이지 / 모바일 등에서 즉시결제 또는 가상계좌 입금(송금납부)을 통해 당일 결제가 가능합니다
- \* 세부내용은 하나카드 홈페이지[고객센터-카드이용안내-결제안내] 및 모바일 앱[고객센터 탭] 참고

## 연회비 청구 및 반환기준

- \* 연회비 청구 : 카드 발급일(발급 첫해에는 카드사용등록일)이 속한 카드이용기간의 첫 결제일에 청구되며, 카드발급시점을 기준으로 1년 단위로 청구됩니다.
- \* 연회비 반환기준 : 이미 납부한 연회비에서 카드 발급 및 배송 비용(발급 첫 해 연회비에 한정), 부가서비스 제공에 소요된 비용을 차감한 후 회원이 계약을 해지한 날부터 잔여기간에 대하여 일할 계산됩니다.
- \* 연회비 반환시기 : 카드 해지일 기준 10영업일 이내 결제계좌로 입금됩니다. 다만, 부가서비스 제공상품의 경우 카드해지일 기준 다음 다음달 5영업일에 입금됩니다.

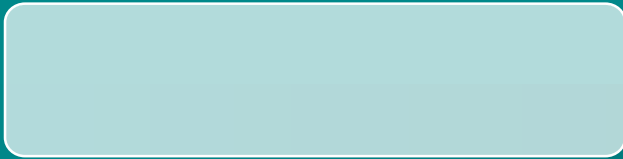
## 부가서비스 유지 및 변경 안내

- \* 카드이용시 제공되는 포인트 및 할인혜택 등의 부가서비스는 카드 신규출시(2018년 07월 23일) 이후 3년 이상 축소폐지 없이 유지됩니다.
- \* 다만, 다음과 같은 사유가 발생한 경우 카드는 부가서비스를 변경할 수 있습니다.
  - ① 카드사 또는 부가서비스 관련 제휴업체의 휴업·도산·경영위기, 천재지변, 금융환경 급변 또는 그 밖에 이에 준하는 사유에 따른 불가피한 경우
  - ② 카드사의 노력에도 제휴업체가 일방적으로 부가서비스 변경을 통보함에 따른 불가피한 경우(단, 다른 제휴업체를 통해 동종의 유사한 부가서비스 제공이 가능한 경우 제외)
  - ③ 신규출시 후 부가서비스 축소 변경 없이 3년 이상 경과했고, 현재의 부가서비스를 유지할 경우 해당 카드의 수익성 유지가 어려운 경우
- \* 카드사가 부가서비스를 변경하는 경우에는 부가서비스 변경 사유, 변경 내용 등을 사유발생 즉시 홈페이지에 게시하고, 개별 고지해 드립니다. 특히 카드 신규 출시 이후 3년 이상 경과했고, 해당 카드의 수익성 유지가 어려워져 부가서비스를 변경하는 경우에는 6개월 전부터 매일 개별고지 해 드립니다.
  - ※ 개별고지방법 : 카드대금청구서·우편서신·이메일·문자메세지 중 한 가지

손님의 기쁨, 그 하나를 위하여  
하나금융그룹



	고객센터	1800-1111
	카드대출	1800-1000
	단기카드대출(연금서비스) / 정기카드대출(카드론)	

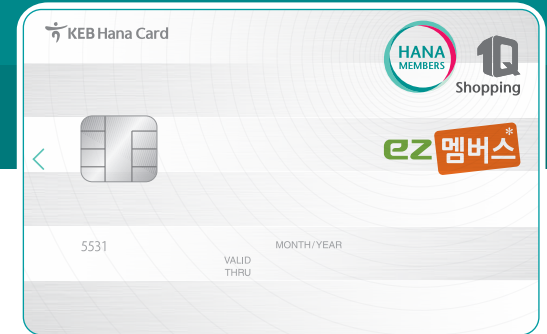


- \* 신용카드 남용은 가계경제에 위협이 됩니다.
- \* 연체이자율(약정이율 + 최대 3%)은 회원별·이용상품별로 차등 적용되며, 법정 최고금리(24%)를 초과하지 않습니다.
  - ※ 단, 연체 발생 시점에 약정이율이 없는 경우 아래와 같이 적용함
  - 일시를 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 최소기간(2개월) 유이자 할부 금리
  - 무이자 할부 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유이자 할부 금리
  - 그 외의 경우 : 약정이율은 상법상 상사법정이율과 상호금융 가계자금대출금리\* 중 높은 금리 적용
  - \* 한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균대출금리(신규대출 기준)

- \* 2개 이상 카드사의 카드를 소지하실 경우, 회원님의 복수카드 정보가 종합신용정보집중기관을 통해 카드사간 공유되어 신용등급이나 이용한도 등에 영향을 미칠 수 있습니다.
- \* 카드 발급 신청 시 상품설명서 및 상품 약관을 반드시 확인하시기 바랍니다.
- \* 자세한 내용은 하나카드 홈페이지(www.hanacard.co.kr)를 참고하시거나 고객센터로 문의 바랍니다.

# ez멤버스

## 하나멤버스 카드 Shopping



하나카드




## 하나머니 서비스

### 하나머니란?

하나카드의 하나머니가맹점, 상품권교환, 공익기부 등 다양한 사용처에서 사용하시거나 연회비, 카드대금 등을 납부하실 때 사용하실 수 있습니다.  
※ 자세한 내용은 하나카드 홈페이지(www.hanacard.co.kr) → '포인트' 메뉴 참고


### 국내적립

국내 특화가맹점 사용금액 하나머니 적립 (월 최대 4만 하나머니)  
※ 지난해 사용금액 30만원 이상 시 제공

적립대상	적립조건	적립한도
 마트	이마트, 홈플러스, 롯데마트	이번 달 합산 사용금액이 10만원이 될 때마다 5천 하나머니 적립
 백화점	신세계백화점, 롯데백화점, 현대백화점	이번 달 합산 사용금액이 10만원이 될 때마다 5천 하나머니 적립
 온라인쇼핑	G마켓, 옥션, 11번가, 인터파크, 쿠팡, 위메프, 티켓몬스터, GS홈쇼핑, 롯데홈쇼핑, 현대홈쇼핑, CJ오쇼핑, NS홈쇼핑, 홈앤쇼핑	이번 달 합산 사용금액이 10만원이 될 때마다 5천 하나머니 적립
 통신/교통/자동이체	SKT, SKB, KT, LGU+, 대중교통(버스, 지하철), 택시, 전기요금, 도시가스요금	이번 달 합산 사용금액이 10만원이 될 때마다 5천 하나머니 적립

### 해외적립


해외 모든 가맹점 사용금액 하나머니 적립 (월 최대 1만 하나머니)  
※ 지난해 실적 30만원 이상 시 제공

적립대상	적립조건	적립한도
 해외	해외 모든 가맹점	이번 달 합산 사용금액이 10만원이 될 때마다 5천 하나머니 적립

## 리프레시 서비스

### KEB 하나은행 결제계좌 이용고객 월 1회 커피 할인


※ 지난해 실적 30만원 이상 시 제공

할인대상	할인조건	할인횟수
 커피	커피빈, 스타벅스	4천원 이상 결제하면 4천원 청구할인

## 아파트관리비 서비스

### 아파트관리비 자동이체 결제시 월 1회 5천 하나머니 적립

※ 지난해 실적 60만원 이상 시 제공

적립대상	적립조건	적립한도
 아파트	아파트관리비	자동이체 금액 10만원 이상시 5천 하나머니 적립

\* 아파트관리비  
- 하나카드로 자동납부 신청가능한 아파트관리비 자동이체 금액

## 하나멤버스 서비스

### 하나멤버스란?

하나금융그룹에서 제공하는 멤버십 서비스로서, 하나머니 적립, 충전, 사용 서비스 및 각종 고객 우대프로그램 제공  
※ 자세한 내용은 하나멤버스 홈페이지 (www.hanamembership.com)를 참조  
※ 하나멤버스 가입과 무관하게 카드발급 및 서비스 이용이 가능합니다

## 지난달 실적과 관계없이 서비스 제공하는 기간

- 1) 하나머니 서비스  
: 최초카드 사용등록일로부터 다음달 말일까지  
지난달 실적 30만원 미만이어도 하나머니 서비스 제공
- 2) 리프레시 서비스  
: 최초카드 사용등록일로부터 다음달 말일까지  
지난달 실적 30만원 미만이어도 리프레시 서비스 제공
- 3) 아파트관리비 서비스  
: 최초카드 사용등록일로부터 다음달 말일까지  
지난달 실적 60만원 미만이어도 아파트관리비 서비스 제공

## 서비스 적립/할인 기준

### [국내적립]

- 적립대상 가맹점/업종은 하나카드 기준에 따라 적용
- 마트 : 이마트 에브리데이, 홈플러스 익스프레스, 롯데슈퍼 제외 /마트 내 임대매장 제외
- 온라인쇼핑 : 상품권 구매 제외
- 통신 : SKT, SKB, KT, LGU+ 자동이체 통신요금  
\* 각 통신사 고객센터/홈페이지를 통해 직접 자동이체 신청
- 교통 : 시내버스, 마을버스, 광역버스, 공항버스, 지하철, 공항철도, 택시 (시외버스, 고속버스 제외)
- 전기요금 : 한국전력공사 자동이체 요금 (아파트, 빌라, 연립, 다세대, 상가 등 일괄 납부 단체요금 제외)
- 가스요금 : 각 지역 도시가스사업자 자동이체 요금

### [해외적립]

- 국내외경용카드(MasterCard/VISA/JCB)로 사용시 제공
- 해외 사용금액은 승인일자 및 승인금액 기준으로 산정 (해외현금서비스, 현금인출의 경우 해외적립 사용금액에서 제외하며, 무승인 매입은 매입 월에 산정)

### [커피할인]

- 지난해 말일 기준 KEB하나은행 결제계좌 여부를 확인하여 서비스 제공
  - 상품권 구매 및 백화점/마트 입점 점포 할인 제외
- [아파트관리비 적립]  
- 아파트관리비 신청 후 자동이체 납부시 서비스 제공

## 서비스 제공 조건

- 적립기준 : 하나머니 (1하나머니 = 1원)
- 지난해 실적 조건 : 지난해 1일부터 말일까지 국내외 일시불/할부 사용금액 30만원 이상 시 서비스 제공
- 실적 제외대상 : 마트/백화점 전체 사용금액, 국세, 지방세, 공과금, 상품권, 선불카드 충전, 기프트카드 구매, 아이행복 정부지원금, 도시가스 이용금액 (적립 예시) 마트 20만원, 백화점 40만 사용시 최대 2만 하나머니가 적립되나 지난해 사용금액 산정시 60만원 미포함
- 본인카드(모바일카드 포함)와 가족카드 사용금액 및 적립한도, 할인횟수는 합산되어 서비스 제공
- 할부 사용건은 사용월의 사용금액으로 전액 합산 처리
- 서비스별 월 한도/횟수는 매달 1일부터 말일까지의 국내외 일시불/할부 원금 합계금액을 기준으로 산정되며, 매출 취소시 취소 접수된 월의 사용금액 및 적립대상금액에서 차감
- 교통요금, 통신요금, 해외 이용금액 등 무승인 매입의 경우 매출접수 월의 사용금액에 반영
- 사용 월 다음달 초 7영업일 이내에 사용금액에 따라 하나머니 적립