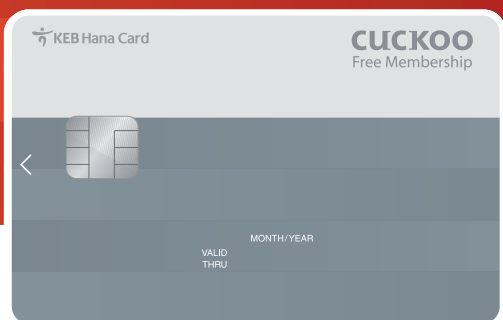


쿠쿠 프리멤버십 하나카드



연회비 청구 및 반환기준

- 연회비 청구기준 : 카드 발급일(발급 첫해에는 카드사용등록일이 속한 카드이용기간의 첫 결제일에 청구되며, 카드발급시점을 기준으로 1년 단위로 청구됩니다.
- 연회비 반환기준 : 이미 납부한 연회비에서 카드 발급 및 배송 비용(발급 첫 해 연회비에 한정), 부가서비스 제공에 소요된 비용을 차감한 후 회원이 계약을 해지한 날부터 잔여기간에 대하여 일할 계산됩니다.
- 연회비 반환시기 : 카드 해지일 기준 10영업일 이내 결제계좌로 입금됩니다. 다만, 부가서비스 제공 상품의 경우 카드해지일 기준 다음 다음달 5영업일에 입금됩니다.

* 2개 이상 카드사의 카드를 소지하실 경우, 회원님의 복수카드 정보가 종합신용정보집중기관을 통해 카드사간 공유되어 신용등급이나 이용한도 등에 영향을 미칠 수 있습니다.

* 카드 발급 신청 시 상품설명서 및 상품 약관을 반드시 확인하시기 바랍니다.

* 자세한 내용은 하나카드 홈페이지(www.hanacard.co.kr)를 참고하시거나 고객센터로 문의 바랍니다.

* 신용카드 남용은 가계경제에 위협이 됩니다.

* 여신금융상품 이용 시 귀하의 신용등급이 하락할 수 있습니다.

* 연체이자율(약정이율 + 최대 3%)은 회원별·이용상품별로 차등 적용되며, 법정 최고금리(24%)를 초과하지 않습니다.

※ 단, 연체 발생 시점에 약정이율이 없는 경우는 아래와 같이 적용함

- 일시불 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 최소기간(2개월) 유이자 할부 금리

- 무이자 할부 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유이자 할부 금리

- 그 외의 경우 : 약정이율은 상법상 상사법정이율과 상호금융 가계자금대출금리* 중 높은 금리 적용

* 한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균대출금리(신규대출 기준)



하나카드의 모든 홍보물은
친환경 재생용지를 사용하고 있습니다.



고객센터 1800-1111

1. 렌탈요금 할인 서비스

쿠쿠 렌탈요금 자동이체 시 월 1만 3천원 청구할인

- 지난달 이용실적 30만원 이상 시 / 월 최대 1만 3천원 한도
- 렌탈요금 승인금액이 1만 3천원보다 적을 경우 승인금액만큼 청구할인 적용
- 예시> 렌탈요금 2만 5천원 1건 발생 시 → 1만 3천원 청구할인
렌탈요금 8천원 건 2회 발생 시 → 각 8천원, 5천원 (총 1만 3천원) 청구할인
렌탈요금 8천원 건 1회 발생 시 → 8천원 청구할인

2. 마트 할인 서비스

이마트, 홈플러스, 롯데마트 이용금액 3% 청구할인

- 지난달 이용실적 30만원 이상 시 / 월 최대 5천원 한도
- 이마트 에브리데이, 홈플러스 익스프레스, 롯데슈퍼 제외 / 상품권 구매금액 제외 / 마트 내 임대매장 제외

3. 커피 할인 서비스

커피빈 이용금액 10% 청구할인

- 지난달 이용실적 30만원 이상 시 / 월 최대 5천원 한도
- 마트, 백화점 입점 점포 및 상품권 구매금액 제외

▶ 서비스 제공 조건

[실적]

1) 지난달 이용실적 산정 조건

: 지난달 1일부터 말일까지 국내외 일시불/할부 이용금액 30만원 이상 시 서비스 제공

2) 지난달 이용실적 산정 제외 대상

: 국세, 지방세, 공과금, 상품권, 선불카드충전, 기프트카드 구매, 아파트관리비, 도시가스 이용금액, 커피/마트 할인 적용 매출

3) 할부 사용건은 사용월의 사용금액으로 전액 합산 처리

4) 서비스별 월 한도는 매달 1일부터 말일까지의 국내외 일시불/할부 원금 합계금액을 기준으로 산정되며, 매출 취소 시 취소 접수된 월의 사용금액 및 적립대상금액에서 차감

5) 본인카드(모바일카드 포함)와 가족카드 이용실적, 할인한도는 합산되어 서비스 제공

6) 교통요금, 통신요금, 해외 이용금액 등 무승인 매입의 경우 매출접수 월의 사용금액에 반영

[실적과 관계없이 서비스 제공하는 기간]

최초 카드 사용 등록 후 다음달 말일까지 제공

* 연회비 : 국내외겸용 One Way(JCB), mastercard 1만 2천원

- One Way는 JCB 해외가맹점에서 이용 가능한 하나카드의 고유 브랜드입니다.

부가서비스 유지 및 변경 안내

- 카드이용시 제공되는 포인트 및 할인혜택 등의 부가서비스는 카드 신규출시(2017년 01월 09일) 이후 3년 이상 축소·폐지없이 유지됩니다.
- 다만, 다음과 같은 사유가 발생한 경우 카드는 부가서비스를 변경할 수 있습니다.
 - ① 카드사 또는 부가서비스 관련 제휴업체의 휴업·도산·경영위기, 천재지변, 금융환경 급변 또는 그 밖에 이에 준하는 사유에 따른 불가피한 경우
 - ② 카드사의 노력에도 제휴업체가 일반적으로 부가서비스 변경을 통보함에 따른 불가피한 경우 (단, 다른 제휴업체를 통해 동종의 유사한 부가서비스 제공이 가능한 경우 제외)
 - ③ 신규출시 후 부가서비스 축소 변경 없이 3년 이상 경과했고, 현재의 부가서비스를 유지할 경우 해당 카드의 수익성 유지가 어려운 경우
- 카드사가 부가서비스를 변경하는 경우에는 부가서비스 변경 사유, 변경 내용 등을 사유발생 즉시 홈페이지에 게시하고, 개별 고지해 드립니다. 특히 카드 신규 출시 이후 3년 이상 경과했고, 해당 카드의 수익성 유지가 어려워져 부가서비스를 변경하는 경우에는 6개월 전부터 매월 개별고지 해 드립니다.
 - ※ 개별고지방법: 이용대금명세서, 우편서신, 전자우편(e-mail), 휴대문 문자메시지 서비스 중 한가지

해외결제 및 기타안내

- 해외 이용 시(해외사이트 거래 포함) 미화(USD) 기준 거래 금액에 접수일의 KEB하나은행 최초시외 전신환 매도율을 적용한 후, 국제브랜드사가 부과하는 국제브랜드 수수료(One Way(JCB)/mastercard 1.0%)와 하나카드가 부과하는 해외서비스 수수료(신용카드 0.2%)를 포함하여 원화로 청구됩니다.

- 해외 이용 시 청구금액 산출 방법

* 해외 이용 시 청구금액 = (거래미화금액 X 전신환 매도율) + 국제브랜드수수료² + 해외서비스수수료³

1. 전신환 매도율: 접수일의 KEB하나은행 최초시외 전신환 매도율

2. 국제브랜드수수료 = (거래미화금액 X 국제브랜드 이용수수료율(One Way(JCB)/mastercard 1.0%)) X 전신환 매도율

3. 해외서비스수수료 = (거래미화금액 X 해외서비스 수수료율(신용카드 0.2%)) X 전신환 매도율

- 해외 가맹점에서 원화거래 시 (DCC)추가 수수료가 부과되므로 현지통화 또는 미화로 거래하시기 바랍니다.
- 결제 계좌 개설기관의 영업 마감시간(16시) 이후 결제 계좌에 입금된 금액에 대해서는 결제 계좌 개설 기관의 사정에 따라 당일 출금되지 못하여 연체로 처리 될 수 있으므로 유의하시기 바랍니다.
- 자동납부 업무 마감시간 이후 당사 홈페이지 / 모바일 등에서 즉시결제 또는 가상계좌 입금(송금납부)을 통해 당일 결제가 가능합니다.
- 세부내용은 하나카드 홈페이지[고객센터>카드이용안내-결제안내] 및 모바일 앱[고객센터 탭] 참고하시기 바랍니다.