

## 부가서비스 안내

### ● Smar<sup>+</sup> 여행 서비스

- 국내의 여행 관련 다양한 혜택 제공
- \* 자세한 내용은 하나카드 홈페이지 참고 (생활편의서비스 > 여행 > Smar<sup>+</sup> 여행서비스)
- \* 1599-5151 사전 전화 예약 시 제공

### ● SK멤버십 서비스

	T멤버십 제휴사에서 제공되는 폭넓고 다양한 서비스 * SK텔레콤 이동통신 고객에 한함 - 자세한 내용은 홈페이지(www.tworld.co.kr) 또는 SK텔레콤 고객센터(휴대폰 114) 확인
	주유 시 혜택 제공 * 자세한 내용은 홈페이지(www.endean.com) 또는 SK에너지 고객센터(1599-0051) 확인
	OK캐쉬백 제휴가맹점에서 OK캐쉬백포인트 적립 및 사용 가능 OK캐쉬백&T멤버십 이용객을 위한 추가 혜택 제공 * OK캐쉬백 특별 제휴사에서 OK캐쉬백 차감 시 추가 할인 또는 포인트 적립 * OK캐쉬백 제휴가맹점 및 포인트 적립률 등 자세한 내용은 홈페이지(www.okcashbag.com) 또는 OK캐쉬백 고객센터(1599-0512) 확인
	자동차 생활 토탈 서비스 ※ 자세한 내용은 홈페이지(www.clubmost.com) 또는 Most 고객센터(1600-1016) 확인

- \* T멤버십은 기존 회원에 한함. 단, SKT고객센터를 통해 신청 시 신청 다음날부터 할인 가능
- \* 기타 SK멤버십 서비스는 CLUB SK 카드 발급 시 자동 가입 (단, 가족카드 불가)
- \* 지난달 카드 이용금액에 관계 없이 서비스 제공

### ● 면세점서비스

	VIP멤버십 제공(실버 등급) * 면세점 매장에서 상품 구매 시 할인 (일부 브랜드, 품목 제외) * 매장 최초 방문 시 멤버십 실버카드 발급 * 신라면세점 오프라인 매장에 한해 적용
---	---

### ● KEB하나은행 결제 계좌 고객 우대 서비스

	자동화기기(CD/ATM) 및 전자금융 수수료 * 전자금융 : 인터넷뱅킹, 모바일뱅킹, 텔레뱅킹	<b>월 10회 면제</b>
	환전 수수료 우대	<b>50% 우대</b>

- \* 지난달 카드 이용금액에 관계 없이 서비스 제공

### ● 국제 브랜드 서비스

이 상품은 선택하신 브랜드에 따라 VISA Platinum 등급 또는mastercard Platinum 등급 또는 AMEX Platinum 등급의 국제 브랜드 서비스가 제공됩니다.  
매당 국제 브랜드 서비스는 별도 안내 및 하나카드 홈페이지(www.hanacard.co.kr)를 참조해 주시기 바랍니다.

- \* VISA : VISA Platinum 01 유형 \* mastercard : mastercard Platinum 01 유형
- \* AMEX : AMEX Platinum 02 유형
- ※ 국제 브랜드 서비스의 세부내용 및 유의사항은 국제 브랜드 홈페이지를 통해 확인하시기 바랍니다.
- \* VISA : www.visakorea.com \* mastercard : www.mastercard.com/kr
- \* AMEX : www.americanexpress.com/kr/network

## 손님의 기쁨, 그 하나를 위하여

# 하나금융그룹



하나카드의 모든 홍보물은  
친환경 재생용지를 사용하고 있습니다

	고객센터	1800-1111
	카드대출	1800-1000
	단기카드대출(연금서비스) / 장기카드대출(카드론)	

- \* 2개 이상 카드사의 카드를 소지하신 경우, 회원님의 복수카드 정보가 종합신용정보보존기관을 통해 카드사간 공유되어 신용등급이나 이용한도 등에 영향을 미칠 수 있습니다.
- \* 카드 발급 신청 시 상품설명서 및 상품 약관을 반드시 확인하시기 바랍니다.
- \* 자세한 내용은 하나카드 홈페이지(www.hanacard.co.kr)를 참고하시거나 고객센터로 문의 바랍니다.

- \* 신용카드 남용은 가계경제에 위협이 됩니다.
- \* 여신금융상품 이용 시 귀하의 신용등급이 하락할 수 있습니다.
- \* 연체이자율(약정이율 + 최대 3%)은 회원별·이용상품별로 차등 적용되며, 법정 최고금리(24%)를 초과하지 않습니다.
  - ※ 단, 연체 발생 시점에 약정이율이 없는 경우는 아래와 같이 적용함
    - 일시불 거래 연체 시 : 거래발생 시점의 최소기간(2개월) 유지자 할부 금리
    - 무이자 할부 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유지자 할부 금리
    - 그 외의 경우 : 약정이율은 상법상 상시법정이율과 상호금융 가계자금대출금리\* 중 높은 금리 적용
    - \* 한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균대출금리(신규대출 기준)

### 연회비 청구 및 반환기준

- 연회비 청구 : 카드 발급일(발급 첫해에는 카드사용등록일)이 속한 카드이용기간의 첫 결제일에 청구되며, 카드발급 시점을 기준으로 1년 단위로 청구됩니다.
- 연회비 반환기준 : 이미 납부한 연회비에서 카드 발급 및 배송 비용(발급 첫 해 연회비에 한정), 부가서비스 제공에 소요된 비용을 차감한 후 회원이 계약을 해지한 날부터 잔여기간에 대하여 일할 계산됩니다.
- 연회비 반환시기 : 카드 해지일 기준 10영업일 이내 결제계좌로 입금됩니다. 다만, 부가서비스 제공 상품의 경우 카드 해지일 기준 다음달 5영업일에 입금됩니다.

### 부가서비스 유지 및 변경 안내

- 카드이용시 제공되는 포인트 및 할인혜택 등의 부가서비스는 카드 신규출시(2012년 5월 3일) 이후 1년 이상 축소·폐지 없이 유지됩니다.
- 다만, 다음과 같은 사유가 발생한 경우 카드는 부가서비스를 변경할 수 있습니다.
  - ① 카드사 또는 부가서비스 관련 제휴업체의 휴업·도산·경영위기, 천재지변, 금융환경 급변 또는 그 밖에 이에 준하는 사유에 따른 불가피한 경우
  - ② 카드사의 노력에도 제휴업체가 일방적으로 부가서비스 변경을 통보함에 따른 불가피한 경우 (단, 다른 제휴업체를 통해 동종의 유사한 부가서비스 제공이 가능한 경우 제외)
  - ③ 신규출시 후 부가서비스 축소 변경 없이 1년 이상 경과하고, 현재의 부가서비스를 유지할 경우 해당 카드의 수익성 유지가 어려운 경우
- 카드사가 부가서비스를 변경하는 경우에는 부가서비스 변경 사유, 변경 내용 등을 사유발생 즉시 홈페이지에 게시 하고, 개별 고지해 드립니다. 특히 카드 신규 출시 이후 1년 이상 경과하고, 해당 카드의 수익성 유지가 어려워져 부가서비스를 변경하는 경우에는 6개월 전부터 매월 개별고지 해 드립니다.
  - ※ 개별고지방법 : 이용대금명세서, 우편서신, 전자우편(E-MAIL), 휴대폰 문자메시지 서비스 중 한가지

### 해외결제 및 기타안내

- 해외 이용시(해외사이트 거래 포함) 미화(USD)기준 거래 금액에 점수일의 KEB하나은행 최초고시 전신환매도율을 적용한 후, 국제브랜드사가 부과하는 국제브랜드수수료(VISA/mastercard 1.0%, AMEX 1.4%)와 하나카드가 부과하는 해외서비스 수수료(신용카드 0.2%)를 포함하여 원화로 청구됩니다.

- 해외 이용시 청구금액 산출방법
* 해외 이용시 청구금액 = (거래미화금액 X 전신환 매도율) + 국제브랜드수수료* + 해외서비스수수료*
1. 전신환 매도율 = 점수일의 KEB하나은행 최초고시 전신환 매도율
2. 국제브랜드수수료 = (거래미화금액 X 국제브랜드이용수수료율(VISA/mastercard 1.0%, AMEX 1.4%)) X 전신환 매도율
3. 해외서비스수수료 = (거래미화금액 X 해외서비스수수료율(신용카드 0.2%)) X 전신환 매도율

- 해외 가맹점에서 원화거래시(DCC) 추가 수수료가 부과되므로 현지통화 또는 미화로 거래하시기 바랍니다.
- 결제 계좌 개설기간의 영업 마감시간(6시) 이후 결제 계좌에 입금된 금액에 대해서는 결제 계좌 개설 기관의 사정에 따라 당일 출금되지 못하여 연체로 처리될 수 있으므로 유의하시기 바랍니다.
- 자동납부 업무 마감시간 이후 당사 홈페이지 / 모바일 등에서 즉시결제 또는 가상계좌 입금(송금남부)을 통해 당일 결제가 가능합니다.
- \* 세부내용은 하나카드 홈페이지[고객센터-카드이용안내-결제안내] 및 모바일 앱[고객센터 탭] 참고

## CLUB SK 카드

(모바일카드 겸용)

카드 하나로 SK의 모든 혜택을 누리다!



# 통신 / 주유 / 생활 할인 서비스 안내

## ● 통신 요금 할인



[할인기준]

지나달 일시불/할부 카드 이용금액	40만원 이상 70만원 미만	70만원 이상 100만원 미만	100만원 이상
LTE 모바일 할인	5,000원	10,000원	15,000원
LTE 할인	4,000원	7,000원	13,000원
일반 할인	2,000원	3,000원	6,000원

- LTE 모바일 할인 : LTE 휴대폰 이용고객이 모바일카드로 자동이체 시  
 - LTE 할인 : LTE 휴대폰 이용고객이 플라스틱카드로 자동이체 시  
 - 일반 할인 : 2G/3G 휴대폰을 자동이체 시

※ 자동이체 신청 방법 : 카드 발급 후 SK텔레콤 고객센터를 통해 직접 자동이체 신청 (휴대폰 114)

- \* 지나달(1일-말일) 국내외 일시불/할부 카드 이용금액에 따라 월 1회 제공 (40만원/70만원/100만원)
- \* 지나달 이용금액 산정 시 SK텔레콤 통신 요금, SK 주유소/충전소 이용금액은 지나달 카드 이용금액에 포함되지 않음 (단, 아파트관리비, 국제, 지방세, 중/고/대학등록금 이용금액은 할인 여부 관계없이 지나달 이용금액 산정 시 제외)
- \* 할인금액은 SK텔레콤 청구서에서 차감 청구됨
- \* 본인 명의의 SK텔레콤 이동통신 요금을 본인 명의 카드로 자동이체 시 서비스 제공 (가족카드 불가)
- \* 최초 카드 사용 등록 및 자동이체 신청 후 다음달 자동이체 승인 요금부터 할인 제공 (자동이체 신청 이월할인 불가)
- \* 통신 요금이 할인 금액보다 적을 경우, 해당 통신 요금만큼만 할인
- \* LTE 휴대폰 여부는 SK텔레콤 기준에 따르며, 자세한 내용은 SK텔레콤 고객센터(휴대폰 114) 확인
- \* LTE 모바일 할인은 LTE 휴대폰 기종에 한하여 적용되며, CLUB SK 모바일카드 발급 후 모바일카드로 통신요금 자동이체 시 적용 (단, 모바일, 플라스틱 중복 할인 불가 / 모바일카드 발급가능 기종 하나카드 홈페이지 확인)

## ● 주유/충전 할인




[할인기준]

지나달 일시불/할부 카드 이용금액	40만원 이상 70만원 미만	70만원 이상 100만원 미만	100만원 이상
주유 할인	100원/ℓ	150원/ℓ	

할인적용 주유금액 한도 월 주유금액 30만원까지 할인 적용

구간별 할인금액 한도	15,000원	22,000원
-------------	---------	---------



[할인기준]

지나달 일시불/할부 카드 이용금액	40만원 이상 70만원 미만	70만원 이상 100만원 미만	100만원 이상
LPG 충전 할인	35원/ℓ	70원/ℓ	

할인적용 충전금액 한도 월 충전금액 20만원까지 할인 적용

- \* 지나달(1일-말일) 국내외 일시불/할부 카드 이용금액에 따라 차등 제공 (40만원/70만원/100만원)
- \* 지나달 이용금액 산정 시 SK텔레콤 통신 요금, SK주유소/충전소 이용금액은 지나달 카드 이용금액에 포함되지 않음 (단, 아파트관리비, 국제, 지방세, 중/고/대학등록금 이용금액은 할인 여부 관계없이 지나달 이용금액 산정 시 제외)
- \* 주유/LPG충전 할인 기준가는 한국석유공사에서 공시한 SK에너지 휘발유/LPG 가격 기준이며, 할인 대상 리터 측정 시 소수점 이하는 절사(경유, 등유는 휘발유가 기준으로 환산 적용)
- \* 할인금액 산정방법 = 주유이용금액 x 리터당 할인금액 기준유가
- \* 주유 할인 비용은 당사, SK에너지, SK네트웍스, SK가스가 분담하여 제공
- \* CLUB SK 카드 이용 시 타멤버십과 중복 할인 불가(CLUB Most, T carlife 등)

## ● 생활 할인



[할인기준]

1Q페이 앱 다운로드 후 이용고객	1Q페이 앱 미 이용고객
10%	5%

\* 월 5천원까지 청구 할인  
 \* 상품권 구매 및 백화점/마트 입점 점포 할인 제외

교통요금(버스, 지하철)

1Q페이 앱 다운로드 후 이용고객	1Q페이 앱 미 이용고객
7%	3.5%

\* 월 5천원까지 청구 할인(교통업종 합산)  
 \* 후불교통카드 서비스 제공 지역에 한함(아나카드 홈페이지 참고)  
 \* 교통업종 : 시내버스, 마을버스, 광역버스, 지하철, 공항버스, 공항철도(시외버스, 고속버스 제외)

커피핀, 스타벅스, 엔젤리너스, 할리스커피, 카페베네

1Q페이 앱 다운로드 후 이용고객	1Q페이 앱 미 이용고객
5%	2.5%

\* 월 5천원까지 청구 할인  
 \* 상품권 구매 및 백화점/마트 입점 점포 할인 제외

CGV, 메가박스, 롯데시네마

1Q페이 앱 다운로드 후 이용고객	1Q페이 앱 미 이용고객
3,000원 할인	1,500원 할인

\* 1만원 이상 결제 시 할인(월 1회)  
 \* 극장 현장 및 홈페이지에서 할인 가능

스피드메이트 엔진오일 교환 25,000원 할인

\* ZIC-A 기준(연 1회 제공)  
 \* 승합차량 및 고급승용차량은 차종별로 추가요금이 적용될 수 있음

- \* 지나달(1일-말일) 국내외 일시불/할부 카드 이용금액 40만원 이상 시 제공 (단, 엔진오일 교환 서비스는 지나달(1일-말일) 본인카드 이용금액 20만원 이상 시 제공 / 자세한 내용은 홈페이지 확인)
- \* 지나달 이용금액 산정 시 SK텔레콤 통신 요금, SK 주유소/충전소 이용금액은 지나달 카드 이용금액에 포함되지 않음 (단, 아파트관리비, 국제, 지방세, 중/고/대학등록금 이용금액은 할인 여부 관계없이 지나달 이용금액 산정 시 제외)
- \* 지나달 말일 기준으로 1Q페이 앱 정상 여부를 확인하여 할인을 적용

## ● 프리미엄 생활 할인





[할인기준]

KEB하나은행 결제계좌 고객	타 은행 결제계좌 고객
10% - 월 1만원까지 할인	5% - 월 5천원까지 할인

\* 각 마트 현장/홈페이지 할인 가능  
 \* 상품권 구매 및 마트 내 임대매장 제외  
 \* 이마트 에브리데이, 롯데슈퍼, 홈플러스 익스프레스 매장 제외

전국 학원(외국어/기능/컴퓨터/예·체능계/보습), 유치원, 도서관

KEB하나은행 결제계좌 고객	타 은행 결제계좌 고객
10% - 월 1만원까지 할인	5% - 월 5천원까지 할인

\* 대상업종은 하나카드 업종 기준

- \* 지나달(1일-말일) 국내외 일시불/할부 카드 이용금액 100만원 이상 시 제공
- \* 지나달 이용금액 산정 시 SK텔레콤 통신 요금, SK 주유소/충전소 이용금액은 지나달 카드 이용금액에 포함되지 않음 (단, 아파트관리비, 국제, 지방세, 중/고/대학등록금 이용금액은 할인 여부 관계없이 지나달 이용금액 산정 시 제외)
- \* 지나달 말일 기준으로 KEB하나은행 결제 계좌 여부를 확인하여 할인을 적용

### ● 통신 / 주유 / 생활 할인서비스 제공조건

- 지나달(1일-말일) 국내외 일시불/할부 이용금액에 따라 차등 제공
- 지나달 이용금액 산정 시 SK텔레콤 통신 요금, SK 주유소/충전소 이용금액은 지나달 카드 이용금액에 포함되지 않음 (단, 아파트관리비, 국제, 지방세, 중/고/대학등록금 이용금액은 할인 여부 관계없이 지나달 이용금액 산정 시 제외)
- 최초 카드 사용 등록 후 다음달 말일까지는 지나달 카드 이용금액 40만원 미만 시에도 지나달 카드 이용금액 40만원 기준으로 서비스 제공 (단, 프리미엄 생활 할인은 최초 카드 이용 등록 이월에는 제공되지 않으며, 다음달부터 지나달 카드 이용금액 100만원 이상인 경우에 한해 제공)
- 본인카드(모바일카드 포함)와 가족카드 이용금액 및 할인 환수는 합산되어 서비스 제공
- 할부 사용 건은 이월달 이용금액으로 전액 합산 처리
- 매출 취소 시 취소가 접수된 월의 이용금액에서 차감
- 월 할인 환수 및 할인 한도는 매월 1일부터 말일까지의 이용건 중 매출전표 접수 순으로 산정
- 교통요금, 통신요금은 매출전표 접수 월 기준으로 이용금액에 반영
- 교통요금 할인은 매월 1일-말일까지의 이용금액을 다음달 초 최종 확정하여 서비스 제공
- 아파트관리비 결제금액은 상품서비스 지나달 실적 산정 시 제외 (포인트, 마일리지, 캐시백 적립서비스 미제공)
- 보육료 결제가능 추가한 카드의 보육료 정부지원금은 기존 카드의 서비스 대상금액에서 제외되며 지나달 이용금액 산정 시 제외

### 연회비

국내외결정(mastercard, VISA, AMEX)	국내전용(Local)
1만원 (기본 7천원 + 제휴 3천원)	9천원 (기본 6천원 + 제휴 3천원)

※ 제휴 연회비 3천원 : CLUB Most 유료 멤버십 연회비 (면제 불가)