
카드이동서비스 이용약관

제1조 (목적)

이 약관은 하나카드가 금융결제원을 통하여 제공하는 “카드이동서비스” 이용에 관한 제반사항을 정함을 목적으로 합니다.

제2조 (카드이동서비스 개요)

“카드이동서비스”는 고객의 요청에 따라 기존 카드에 등록된 정기결제 (이하 “카드자동납부”라 한다)를 해지하고 고객이 지정한 하나카드사의 카드로 카드자동납부를 등록하는 서비스입니다.

제3조 (카드이동서비스 이용 대상)

“카드이동서비스”는 개인회원만 이용할 수 있습니다.

제4조 (카드이동 신청 채널)

고객은 금융회사 비대면 채널(홈페이지, 애플리케이션 등)이나 금융결제원 비대면채널(홈페이지, 애플리케이션 등)에서 “카드이동서비스”를 신청할 수 있습니다.

제5조 (카드이동 신청 절차 및 신청 시기)

고객은 “카드이동서비스”를 신청할 경우 제 4 조에서 정한 채널을 통해 “카드이동서비스” 신청을 등록하여야 하며, “카드이동서비스”는 변경 전 카드에 등록된 카드자동납부를 해지하고 변경 후 카드에 카드자동납부를 신규 등록 하는 서비스이므로 아래의 내용에 유의하여 신청해야 합니다.

“카드이동서비스”는 자동납부 요금종류에 따라 카드자동납부 변경 신청일 포함 최대 7영업일까지 소요될 수 있고, 요금결제일에는 요금청구기관의 청구작업으로 변경이 불가능할 수 있으므로 충분한 시간을 두고 변경신청 하셔야 합니다. 또한 고객은 금융결제원 비대면채널을 통해 변경 신청한 경우, 변경 신청일 당일, 해당 서비스 제공 시간에 한하여 해당 채널을 통해 변경이 완료되지 아니한 변경 신청을 철회할 수 있습니다.

제6조 (신청결과의 통지)

“카드이동서비스” 신청결과의 통지를 요청한 고객은 사전에 합의한 방법으로 제 4조에서 정한 채널을 통해 통지를 받아 이를 확인합니다.

제7조 (손해배상 및 면책)

① 하나카드는 “카드이동서비스” 과정에서 발생한 사고로 인하여 고객에게 손해가 발생한 경우에는 배상할 책임을 집니다.

② 제1항의 규정에도 불구하고 고객의 고의 또는 중과실에 의해 발생한 손해라는 것이 입증되는 경우 그 책임의 전부 또는 일부를 고객이 부담하게 할 수 있습니다.

제8조 (약관의 변경)

하나카드가 이 약관을 변경하고자 할 때에는 표준 전자금융거래기본약관의 약관의 변경 조항을 따릅니다.

제9조 (다른 약관과의 관계)

- ① “카드이동서비스” 거래에는 이 약관 외에도 고객이 동의한 하나카드의 약관이 적용되며, 규정된 내용이 서로 다를 경우 이 약관의 규정이 우선합니다.
- ② 이 약관에서 정하지 아니한 사항과 이 약관의 해석에 관하여는 관계법규 또는 일반 상관례에 따릅니다.

부칙

본 약관은 2026년 3월 25일부터 시행됩니다.