

하나카드 일반결제 서비스 이용약관

시행일 : 2026년 2월 28일

제 1 조 (목 적)

이 약관은 하나카드 주식회사(이하 "회사"라 함)와 신용카드 브랜드가 하나카드 회원을 대상으로 인터넷 전자상거래에서 본인확인 수단으로 제공되는 일반결제 서비스의 신청 및 이용조건, 절차에 관한 기본적인 사항을 정하는 것을 목적으로 합니다.

제 2 조 (용어의 정의)

- ① "일반결제 서비스"(이하 "서비스"라 함)라 함은 회원의 원활한 전자상거래를 위하여 회사와 신용카드 브랜드가 하나카드 회원에게 제공하는 인터넷 전자상거래 인증(본인확인) 서비스입니다.
- ② "일반결제 회원"(이하 "회원"이라 함)이란 일반결제 서비스를 이용하기로 하고 필요한 비밀번호를 설정하여 본 이용약관에 동의, 회사가 일반결제 서비스 사용을 인정한 자를 말합니다.
- ③ "일반결제 비밀번호"(이하 "비밀번호"라 함)라 함은 서비스 보안을 위해 설정한 6자리 이상 10자리 이하(구 하나카드는 8자리이상 20자리 이하)의 숫자, 영문 또는 숫자와 영문을 혼용하여 회원이 지정한 암호문자를 말합니다.
- ④ "개인확인 메시지"라 함은 일반결제 서비스 가입 과정에, 회원 본인이 직접 입력하는 개인 확인용 문구로서, 인터넷 쇼핑몰 결제창에 일반결제 서비스 비밀번호와 함께 표시되는 메시지를 말합니다.
- ⑤ "신용카드 브랜드"라 함은 국내전용, VISA, MasterCard International의 Master, JCB International의 JCB, American Express의 Amex등 향후 회사가 발급할 수 있는 전체 브랜드 카드를 말합니다.
- ⑥ "무기명 선불 카드"라 함은 상품권 카드 등을 포함하여 하나카드가 발급하고,

하나카드 가맹점에서 사용이 가능한 무기명 정액 선불 카드를 말합니다.

⑦ "접근매체"라 함은 전자금융거래에 있어서 거래지시를 하거나 회원 및 거래내용의 진실성과 정확성을 확보하기 위하여 사용되는 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 수단 또는 정보를 말합니다.

1. 전자식 카드 및 이에 준하는 전자적 정보

2. 「전자서명법」에 따른 전자서명생성정보 또는 "인증서"

3. 금융회사에 등록된 회원번호

4. 회원의 생체정보

5. 제1호 또는 제2호의 수단이나 정보를 사용하는 데 필요한 비밀번호

⑧ "인증서"라 함은 실지명의로 확인된 「전자서명법」상 인증서를 의미합니다.

⑨ 기타 이 약관에서 사용하는 용어의 의미는 일반적인 거래 관행에 따릅니다.

제 3 조 (적용범위)

① 이 약관은 회사와 신용카드 브랜드가 인터넷상에서 제공하는 일반결제 서비스의 이용 및 절차, 기타 필요한 사항에 적용됩니다.

② 회원의 일반결제 서비스 이용과 관련한 사항은 회사의 신용카드 회원약관(개인회원, 법인회원), 가맹점 규약, 여신관련 규약의 적용을 받습니다.

제 4 조 (이용계약의 성립)

① 이용계약은 회원이 되고자 하는 자가 본 이용약관에 동의하고 회사의 사이트에서 일반결제 서비스를 신청하면 회사와 신용카드 브랜드가 이에 대해 승낙함으로써 성립됩니다.

② 회사는 회원으로부터 비밀번호를 등록 받아 이를 관리하고 회원이 서비스를

이용할 때 비밀번호 등을 요구할 수 있습니다.

- ③ 회사와 신용카드 브랜드는 하나카드 회원에 일반결제 서비스 가입 자격을 부여하며, 일반결제 서비스 가입을 희망하는 하나카드 회원은 회사와 신용카드 브랜드가 정하는 소정의 정보내용을 인터넷을 통해 입력하여야 합니다.

제 5 조 (이용신청)

- ① 회원은 일반결제 서비스를 신청할 때 본인의 신용, 직불, 선불 및 무기명선불카드등 정보를 입력하여야 합니다. 단, 무기명 선불카드의 전자상거래 사용을 위해서 인터넷 카드 인증 등록 절차 후 일반결제 서비스 신청을 하여야 합니다.
- ② 회사와 신용카드 브랜드는 다음 각호에 해당하는 이용신청에 대하여는 이를 승낙하지 아니할 수 있습니다.
 - 1. 카드가 회원의 카드가 아니거나 타인의 카드를 도용한 경우
 - 2. 서비스 신청 시점에 신용카드의 정상적인 거래승인이 불가능할 때
 - 3. 기타 이 약관에 위배되거나 위법 또는 제 1호 내지 제 2호에 준하는 부당한 이용 신청인 경우

제 6 조 (서비스의 이용 및 제한)

- ① 회사와 신용카드 브랜드는 특별한 사정이 없는 한 회원이 원하는 시간에 이용할 수 있도록 하여야 하며, 서비스의 이용시간은 연중무휴 1일 24시간입니다.
- ② 회사는 시스템의 유지보수, 점검 등이 필요한 경우 서비스 제공을 일시적으로 중단하거나 제한할 수 있습니다. 이 경우 회사는 서비스 중단 예정사실 등을 홈페이지에 게시하고 회원에게 서면, 전화, 전자우편, 휴대폰 메시지 등으로 30일 전에 안내해야 합니다.

- ③ 다음 각 호의 경우 회사는 사전 안내 없이 서비스를 중단할 수 있으며 이 경우 회원에게 서비스 중단 사실 등을 즉시 안내해야 합니다.
1. 긴급한 시스템 유지보수, 점검 등이 필요한 경우
 2. 통신장애, 정전 등이 발생한 경우
 3. 서비스 이용 급증 등으로 서비스 제공에 장애가 발생한 경우
 4. 해킹 등으로 회사 또는 회원에게 피해가 발생할 우려가 있는 경우
 5. "인증서" 유효기간이 만료되었거나 "인증서"가 취소된 경우
 6. 회사가 제공하는 추가적인 보안조치를 거부한 경우
 7. 기타 회원이 「여신전문금융업법」, 「전자금융거래법」등 관련 법규를 위반한 경우
- ④ 회원의 거래지시가 있었음에도 불구하고 시스템 및 통신장애 등으로 거래지시가 이행되지 않아 회원에게 손해가 발생한 경우에는 회사가 배상하기로 합니다.
- ⑤ 회원은 서비스를 이용하여 전자상거래에서 결제를 하려면, 회원이 사전에 설정한 비밀번호를 회사가 정하는 입력창에서 입력하여야 합니다.
- ⑥ 회사는 회원이 ⑤에 입력한 비밀번호와 회원이 사정에 설정 및 등록된 비밀번호를 대조하여 일치할 경우 결제 절차를 진행합니다.
- ⑦ 회원은 서비스를 이용한 전자상거래에 대해, 결제한 가맹점에 요청하여 해당 전자상거래를 철회할 수 있으며, 철회의 방법 및 기간은 전자금융거래법 제14조를 따릅니다.

제 7 조 (서비스의 제공)

- ① 회사와 신용카드 브랜드는 회원에게 서비스의 이용 및 각종 행사 등의 다양한 서비스를 서면, 전화, 전자우편(E-Mail), 휴대폰 문자메시지 등을 통하여 제공할 수 있습니다.

- ② 회사와 신용카드 브랜드는 시스템의 점검 및 업그레이드, 통신두절, 기타 불가항력적인 사고 등 특별한 사정이 없는 한 이 약관에서 정한 바에 따라 계속적, 안정적으로 서비스를 제공합니다.

제 8 조 (개인정보의 보호 및 정보의 제공)

- ① 회사와 신용카드 브랜드는 회원의 개인정보를 본인의 동의 없이 타인에게 누설, 제공하여서는 안됩니다. 다만, 관계법령이나 지침 등에 의하여 허용되는 경우에는 그러하지 아니합니다.
- ② 회사와 신용카드 브랜드는 회원의 개인정보가 침해, 누설되지 않도록 회원의 개인정보를 관리할 책임자를 지정하여 보안관리에 만전을 기합니다.
- ③ 회원은 언제든지 자신의 개인정보를 열람할 수 있고, 회사의 정보관리 책임자에게 잘못된 정보에 대한 정정을 요청할 수 있습니다.
- ④ 회사와 신용카드 브랜드는 개인정보와 관련하여 회원의 의견을 적극 수렴하고 불만사항을 성실하게 접수, 처리토록 합니다.
- ⑤ 회원이 제공하는 정보는 회사와 신용카드 브랜드의 업무상 필요에 의해 원활한 일반결제 서비스 제공을 위해서만 사용됩니다.

제 9 조 (회원의 준수사항)

- ① 회원은 자신의 일반결제 비밀번호를 제3자에게 대여 또는 양도하거나 이와 유사한 행위를 하여서는 아니됩니다. 비밀번호의 관리를 소홀하여 발생하는 책임은 회원 본인에게 있습니다.
- ② 회원은 자신의 일반결제 비밀번호를 잊어버렸거나 부정하게 사용된 것을 인지한 경우에는 즉시 해당 카드의 일반결제 비밀번호를 재등록하여야 합니다.
- ③ 회원은 일반결제 비밀번호 입력시, 입력창에 뜬 개인확인 메시지가 회원 본인이 서비스 등록시 입력하였던 개인확인 메시지와 다를 경우에는, 결제를 중지하고

즉시 카드사로 신고하셔야 합니다.

- ④ 회원은 서비스에 가입된 신용카드의 분실이나 손상, 도난, 도용 때에는 즉시 회사로 통지하셔야 합니다.
- ⑤ 회원은 본인의 신상관련 사항이 변경되었을 때에는 고객센터 또는 하나카드 홈페이지를 통하여 신속히 수정 및 추가 하여야 합니다.

제 10 조 (권리의 양도 등 금지)

- ① 회원은 서비스의 이용권리를 제3자에게 대여하거나 양도하여서는 안됩니다.
- ② 회원은 서비스와 관련한 일체의 내용 및 이와 관련된 권리가 회사와 신용카드 브랜드에 있으므로 사전 동의 없이 임의로 제3자에게 제공하여서는 안됩니다.

제 11 조 (이용약관의 효력 및 변경)

- ① 본 약관의 내용은 서비스 화면에 게시하여 하나카드 회원에게 공시하고, 이에 동의한 회원이 서비스에 가입함으로써 효력이 발생합니다.
- ② 이 약관을 변경할 경우 회사는 그 내용을 변경 약관 시행일로부터 1 개월 이전까지 홈페이지에 해당 내용을 게시하며 회원에게 이용대금명세서, 서면, 전화, 전자우편(E-MAIL), 휴대폰 문자메시지 중 1가지 이상의 방법으로 개별 통지합니다.
- ③ 제2항에도 불구하고 법령의 개정으로 인하여 긴급하게 약관을 변경한 때에는 변경된 약관을 전자적 장치에 최소 1개월 이상 게시하고 회원에게 서면, 전자우편 등으로 즉시 통지합니다.
- ④ 회사는 제2항 및 제3항에 따라 게시하거나 통지를 하는 경우 회원이 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 계약을 해지할 수 있으며, 약관의 변경내용에 이의를 제기하지

아니하는 경우 약관의 변경내용에 승인한 것으로 본다는 내용을 명시하여 통지합니다.

- ⑤ 회원은 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 전자금융거래의 계약을 해지할 수 있고, 약관의 변경내용에 대하여 이의를 제기하지 아니하는 경우에는 약관의 변경을 승인한 것으로 봅니다.

제 12 조 (계약의 해지와 이용정지)

- ① 회원이 서비스 이용 계약을 해지하기 위해 회사의 고객센터 또는 홈페이지 등에서 탈퇴 신청을 통해 해지 의사를 회사로 전달하는 경우 회사는 소정의 해지 절차를 거쳐 이용계약을 해지합니다.
- ② 회사는 회원에 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 서비스 이용을 정지할 수 있으며, 제 14 조 제 1 항에 정한 방법 중 1 가지 이상의 방법으로 이용정지 예정 사실을 미리 알려드립니다. 다만, 제 3 호의 경우에는 사전 고지 없이 서비스 이용이 정지될 수 있습니다. (사유 발생 당일 고지)
 - 1. 회원의 고의·중과실로 인해 여신전문금융업법 등 관계법령 또는 이 약관을 위반하여 계약의 목적 달성이 어려운 경우
 - 2. 타인의 "결제수단"을 도용하는 등 비정상적인 "결제수단"을 등록하는 경우
 - 3. 회원이 타인의 접근매체를 등록하여 서비스를 이용하는 경우
 - 4. 회사가 제공하는 추가적인 보안조치를 거부한 경우
- ③ 회사는 회원의 서비스 이용 정지 상태가 해소되는 경우 사유 발생 당일 제 14 조 제 1 항에 정한 방법으로 회원에게 알려드립니다.
- ④ 회사는 회원에 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 10 영업일 전에 서비스 이용계약이 해지될 수 있음을 제 14 조 제 1 항에 정한 방법 중 1 가지 이상의 방법을 통해 알려드리며, 10 영업일이 경과할 경우 서비스 이용계약을 해지할 수 있습니다. (단, 제 5 호의 경우 즉시 해지)
 - 1. 회원의 고의·중과실로 인해 여신전문금융업법 등 관계법령 또는 이 약관을 위반하여 계약의 목적 달성이 현저히 어려운 경우

2. 가입신청서에 필수 기재사항 및 서비스 이용 자격 관련 정보 등 중요 기재사항을 허위로 작성하여 회원의 신용상태가 현저히 악화되었거나, 계약을 지속하기 어려운 경우
 3. 타인의 접근매체를 도용하는 등 비정상적인 접근매체를 등록하여 계약의 목적 달성이 현저히 어려운 경우
 4. 접근매체 정보 변경 등의 사유가 발생하였음에도 회원이 이를 변경하지 않은 경우
 5. 바이러스 프로그램 등을 유포한 경우
 6. 회원이 회사가 제공하는 서비스를 회사가 제공하는 방법이 아닌 비정상적인 방법으로 이용하거나, 회사의 시스템에 비정상적인 방법으로 접근하는 행위를 한 경우
 7. 회원이 회사의 서비스 운영을 고의로 방해하거나 다른 회원의 정당한 이익을 침해 한 경우
- ⑤ 제 2 항 및 제 4 항의 조치에 대하여 회원은 회사에 이의 신청을 할 수 있으며 이의신청이 타당하다고 회사가 인정하는 경우에 회사는 즉시 서비스 이용을 재개하여야 합니다.
- ⑥ 회원 본인 명의 휴대폰이 아닌 경우 본인확인 절차가 필요한 일부 서비스 이용이 제한 될 수 있습니다.

제 13 조 (손해배상 및 면책)

- ① 회사는 회원으로부터 접근매체의 분실이나 도난의 통지를 받은 후에 제3자가 그 접근매체를 사용하여 회원에게 손해가 발생한 경우 그 손해를 배상합니다.
- ② 회사는 다음 각 호의 사고로 인하여 회원에게 손해가 발생한 경우 그 손해를 배상합니다.
 1. 접근매체의 위조나 변조로 발생한 사고
 2. 계약체결 또는 거래지시의 전자적 전송이나 처리과정에서 발생한 사고
 3. 전자금융거래를 위한 전자적 장치 또는 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제2조 제1항 제1호에 따른 회사의 정보통신망에 침입하여

거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 획득한 접근매체의 이용으로 발생한 사고

- ③ 제2항의 규정에도 불구하고 회사는 회원이 고의 또는 중과실로 다음 각 호의 행위를 하였음을 증명하는 경우 회원에게 손해가 생기더라도 책임의 전부 또는 일부를 지지 아니합니다.

1. 회원이 접근매체를 제3자에게 대여하거나 사용을 위임한 경우 또는 양도나 담보의 목적으로 제공한 경우(「전자금융거래법」 제18조에 따라 선불전자지급수단이나 전자화폐를 양도하거나 담보로 제공한 경우를 제외합니다.)

2. 제3자가 권한 없이 회원의 접근매체를 이용하여 전자금융거래를 할 수 있음을 알았거나 쉽게 알 수 있었음에도 불구하고 회원이 자신의 접근매체를 누설 또는 노출하거나 방치한 경우

3. 회사가 접근매체를 통하여 회원의 신원, 권한 및 거래지시의 내용 등을 확인하는 것 외에 보안강화를 위하여 전자금융거래시 사전에 요구하는 추가적인 보안조치를 회원이 정당한 사유 없이 거부하여 제2항제3호의 사고가 발생한 경우

4. 회원이 제3호에 따른 추가적인 보안조치에 사용되는 매체·수단 또는 정보에 대하여 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 행위를 하여 제2항제3호의 사고가 발생한 경우

가. 누설·노출 또는 방치한 행위

나. 제3자에게 대여하거나 그 사용을 위임한 행위 또는 양도나 담보의 목적으로 제공한 행위

5. 법인(「중소기업기본법」제2조 제2항에 의한 소기업을 제외합니다.)인 회원에게 손해가 발생한 경우로 회사가 사고를 방지하기 위하여 보안절차를 수립하고 이를 철저히 준수하는 등 합리적으로 요구되는 충분한 주의의무를 다한 경우

- ④ 제3항에도 불구하고 「여신전문금융업법」에 따른 신용카드 회원, 직불카드(직불전자지급수단을 포함한다) 회원, 선불카드(선불전자지급수단을 포함한다) 회원 또는 회원에 대한 회사의 책임과 관련하여 「여신전문금융업법」에 따르는 등 다른 법령에 회원에게 유리하게 적용될 수 있는 규정이 있는 경우에는 그 법령이 우선 적용됩니다.
- ⑤ 회사는 이 조에 따른 책임을 이행하기 위하여 관련 법규에서 정하는 기준에 따라 보험 또는 공제에 가입하거나 준비금을 적립하는 등 필요한 조치를 취합니다

제 14 조 (정보의 제공 및 회원에 대한 통지)

- ① 회사는 서비스의 운영과 관련한 공지사항을 회원에게 통지할 때 회사의 홈페이지나 일반결제 서비스 화면에 게재하고, 이용대금명세서, 서면, 전화, 전자우편(E-Mail), 휴대폰 문자메시지 등을 통하여 통지합니다.
- ② 회사는 그 밖의 각종 정보 등을 일반결제 서비스 화면 또는 회사의 홈페이지 등에 게시할 수 있습니다.

제 15 조 (준 용)

이 약관에 명시되지 아니한 사항이나 약관의 해석에 관한 사항에 대하여는 관계법령, 상관례, 표준 전자금융거래기본약관 및 신용카드 개인회원 표준약관에 따릅니다.