



고객센터 1800-1111

- 카드 발급 신청 시 상품설명서 및 상품 약관을 반드시 확인하시기 바랍니다.
- 자세한 내용은 하나카드 홈페이지(www.hanacard.co.kr)를 참고하시거나 고객센터로 문의 바랍니다.

- * 신용카드 남용은 가계경제에 위협이 됩니다.
 - * 여신금융상품 이용 시 귀하의 신용등급이 하락할 수 있습니다.
 - * 연체이자율(약정이율 + 최대 3%)은 회원별 · 이용상품별로 차등 적용되며, 법정 최고금리(24%)를 초과하지 않습니다.
 - ※ 단, 연체 발생 시점에 약정이율이 없는 경우는 아래와 같이 적용함
 - 일시불 거래 연체 시 : 거래발생 시점의 최소기간(2개월) 유이자 할부 금리
 - 무이자 할부 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유이자 할부 금리
 - 그 외의 경우 : 약정이율은 상법상 상사법정이율과 상호금융 가계저금대출금리* 중 높은 금리 적용
- * 한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균대출금리(신규대출 기준)

Cherry 하나멤버스 Q 체크카드



부가서비스 유지 및 변경 안내

- 카드이용시 제공되는 포인트 및 할인혜택 등의 부가서비스는 카드 신규출시 (2019년 04월 22일) 이후 5년 이상 축소 · 폐지 없이 유지됩니다.
- 다만, 다음과 같은 사유가 발생한 경우 카드사는 부가서비스를 변경할 수 있습니다.
 - ① 카드사 또는 부가서비스 관련 제휴업체의 휴업 · 도산 · 경영위기, 천재지변, 금융환경 급변 또는 그 밖에 이에 준하는 사유에 따른 불가피한 경우
 - ② 카드사의 노력에도 제휴업체가 일방적으로 부가서비스 변경을 통보함에 따른 불가피한 경우 (단, 다른 제휴업체를 통해 동종의 유사한 부가서비스 제공이 가능한 경우 제외)
 - ③ 신규출시 후 부가서비스 축소 변경 없이 5년 이상 경과했고, 현재의 부가서비스를 유지할 경우 해당 카드의 수익성 유지가 어려운 경우
- 카드사가 부가서비스를 변경하는 경우에는 부가서비스 변경 사유, 변경 내용 등을 사유발생 즉시 홈페이지에 게시 하고, 개별 고지해 드립니다. 특히 카드 신규 출시 이후 5년 이상 경과했고, 해당 카드의 수익성 유지가 어려워져 부가서비스를 변경하는 경우에는 6개월 전부터 매월 개별고지 해 드립니다.
 - ※ 개별고지방법 : 이용대금명세서, 우편서신, 전자우편(E-MAIL), 휴대폰 문자메시지 서비스 중 한가지

해외결제 및 기타안내

- 해외 이용시(해외사이트 거래 포함) 미화(USD)기준 거래 금액에 접수일의 KEB하나은행 최초고시 전신환매도율을 적용한 후, 국제브랜드사가 부과하는 국제브랜드수수료(mastercard/VISA 1.0%)와 하나카드가 부과하는 해외서비스 수수료(체크카드 US\$0.5)를 포함하여 원화로 청구됩니다.
 - 해외 이용시 청구금액 산출방법
 - * 해외 이용시 청구금액 = (거래미화금액 X 전신환 매도율) + 국제브랜드수수료* + 해외서비스수수료*
 - 1. 전신환 매도율 : 접수일의 KEB하나은행 최초고시 전신환 매도율
 - 2. 국제브랜드수수료 = (거래미화금액 X 국제브랜드이용수수료율(mastercard/VISA 1.0%)) X 전신환 매도율
 - 3. 해외서비스수수료 = (거래미화금액 X 해외서비스수수료율(체크카드 US\$0.5)) X 전신환 매도율
- 해외 기맹점에서 원화거래시(DCC) 추가 수수료가 부과되므로 현지통화 또는 미화로 거래하시기 바랍니다.

- 결제 계좌 개설기관의 영업 마감시간(16시) 이후 결제 계좌에 입금된 금액에 대해서는 결제 계좌 개설 기관의 사정에 따라 당일 출금되지 못하여 연체로 처리될 수 있으므로 유의하시기 바랍니다.
- 자동납부 업무 마감시간 이후 당사 홈페이지 / 모바일 등에서 즉시결제 또는 가상계좌 입금(송금납부)을 통해 당일 결제가 가능합니다.
- * 세부내용은 하나카드 홈페이지[고객센터-카드이용안내-결제안내] 및 모바일 앱[고객센터 탭] 참고





Cherry 하나멤버스 1Q 체크카드

* 연회비: 없음 * 브랜드: 국내전용 / 국내의 경우(mastercard, VISA)
* 후불교통: 선택 가능 * 발급대상: 만 14세 이상

1. 하나머니 적립

일상 생활 속에서 하나머니 적립 (월 최대 5천 하나머니)

‘하나머니’란? 하나카드의 하나머니가맹점, 상품권 교환, 공익기부 등 다양한 사용처에서 사용하시거나 연회비, 카드대금 등을 납부하실 때 이용하실 수 있습니다.
※ 자세한 내용은 하나카드 홈페이지(www.hanacard.co.kr)를 참고

적립대상	적립조건	통합 적립한도
편의점  CU, GS25, 세븐일레븐		
베이커리  파리바게뜨, 푸레주류	1만원 이상 사용 시 건당 5% 하나머니 적립	- 월 최대 5천 하나머니
커피  스타벅스, 커피빈		- 각 업종별 하나머니 적립횟수 월 최대 5회
대중교통  버스, 지하철	월 사용금액 5만원 이상 시 5% 하나머니 적립	

▶ 서비스 적립 기준

- 적립대상 가맹점/업종은 하나카드 기준에 따라 적용
- 대중교통: 시·내버스, 마을버스, 광역버스, 공항버스, 지하철, 공항철도(시외버스, 고속버스 제외)

2. 하나멤버스 서비스

하나금융그룹에서 제공하는 멤버스 서비스로서 하나머니 적립, 충전, 사용 서비스 및 각종 고객 우대프로그램 제공
※ 자세한 내용은 하나멤버스 홈페이지 (www.hanamembership.co.kr)를 참고
※ 하나멤버스 미가입 시에도 하나멤버스 1Q 카드 발급 가능

▶ 서비스 제공 조건

- 적립 기준: 하나머니 (1하나머니 = 1원)
- 지난 달 실적 조건: 지난 달 1일부터 말일까지 사용금액 20만원 이상 시 서비스 제공
- 실적 제외대상: 대중교통 전체 사용금액, 국제, 지방세, 공과금, 상품권, 기프트카드 구매, 선불카드 충전, 아이멤벌 정보지원금, 도시가스 이용금액
- 최초 카드 사용등록 후 다음 달 말일까지는 지난 달 카드사용금액 20만원 미만 시에도 하나머니 적립 서비스는 월 최대 5천 하나머니까지 적립 가능
- 본인카드(모바일카드 포함)와 가족카드의 사용금액, 적립한도 및 적립 횟수는 합산되어 서비스 제공
- 서비스별 월 한도/횟수는 매달 1일부터 말일까지의 사용금액을 기준으로 선정되며, 매출 취소 시 취소전표가 접수된 월의 사용금액과 적립 대상금액에서 차감
- 교통요금 등 무승인 매입의 경우 매출전표 접수 월의 사용금액에 반영
- 사용 월 다음 달 초 7영업일 이내에 지닌달 하나머니 적립대상 가맹점 사용금액에 따라 하나머니 적립

후불교통 기능 이용안내

발급대상 만 18세 이상 고객 (단, 연체 등 특이 정보가 있는 경우 발급이 제한될 수 있음)

이용 시 유의사항 (교통기능 선택 시에만 해당)

- 후불 교통카드 이용금액은 고객님 계좌에서 즉시 출금되지 않으며, 당사 카드 결제일에 일시 출금됩니다.
- * 후불 교통카드 이용금액은 고객님께서 신용용기기간 동안 이용하신 누적 금액입니다. 예를 들어, 결제일이 13일인 고객님의 후불 교통카드 이용금액의 경우, 전월 1일~전월 말일까지 이용하신 누적 금액을 의미합니다.
- 후불교통 이용금액은 하이브리드 서비스(소액신용거래)에서 결제 및 청구됩니다.
- 후불 교통카드 이용금액 연체 시 대외기관에 통보되어 신용상 불이익을 받으실 수 있습니다.

하이브리드 서비스 이용안내

체크카드 이용 중 통장 잔액이 부족할 경우 월 최대 30만원 한도 내에서 신용거래로 결제되는 서비스

가입대상 만 19세 이상 (단, 연체 및 신용등급에 따라 서비스 제공이 제한될 수 있음)

이용방법

- 다음의 경우 해당 결제요청금액 잔액이 하이브리드 서비스(신용거래승인)로 자동 처리되며, 이용대금은 카드 결제일에 회원에게 청구됨 (결제일전 출금 계좌번호 및 잔액 확인요망)
- * 후불교통 이용금액, 핸드폰 부가 서비스 이용 등 무승인거래 자동 납부 시
- * 통장 잔액 부족 시 (계좌 잔액이 1만원인 상황에서 3만원 신용승인을 요청하였을 경우 3만원 잔액이 신용거래로 처리)
- 하나카드 신용카드 소지 고객의 경우 기존 신용한도 내에서 30만원 이용
- 2개 이상의 체크카드 사용 시에도 하이브리드 서비스 한도는 합산 적용
- 통장 잔액이 3만원이고 하이브리드 잔여 신용한도가 2만원일 때에 5만원 신용승인을 요청할 경우 승인 거절 처리
- 하이브리드 결제 시에는 별도 SMS 발송
- 본인 결제일에 신용카드 이용대금 및 하이브리드 이용대금 일괄 청구
- 하이브리드 이용금액은 연말 소득공제 시, 신용카드 실적으로 선정됩니다.

※ 유의사항

- 하이브리드서비스 및 후불교통카드 결제 금액은 고객님의 결제계좌로 월 1회 청구됩니다. 예시 1) 신용카드와 체크카드 동시 소지고객 → 체크카드 결제계좌로 청구
예시 2) 체크카드만 2개 이상 소지 고객 → 후불교통, 하이브리드를 이용한 체크카드 연결계좌로 청구
- 하이브리드 서비스는 해외 사용 불가합니다.
- 하이브리드 서비스는 계좌잔액이 부족한 경우에 한해서만 일시불로 결제 가능하며, 할부/단기카드대출(현금서비스) 이용은 불가합니다.
- 하이브리드 서비스는 개인신용정보조회 동의가 필수입니다.
- 신청/해지: 하나카드 고객센터 1800-1111 / 하나카드 홈페이지 www.hanacard.co.kr