

하나카드 GENESIS CARPAY(G-CARPAY) 용 앱카드 결제 서비스 이용약관

제 1 장 (총칙)

제 1조 (목적)

제 2조 (용어의 정의)

제 3조 (약관의 효력 및 변경)

제 2 장 서비스 이용계약

제 4조 (서비스 가입대상)

제 5조 (이용계약의 성립)

제 6조 (이용 신청에 대한 승낙의 제한)

제 3 장 서비스 이용

제 7조 ("G-CARPAY 앱카드 서비스"의 이용)

제 8조 (정보의 제공 및 광고의 게재)

제 9조 ("G-CARPAY 앱카드 서비스"의 일시 중단 및 면책)

제 10조("G-CARPAY 앱카드 서비스" 해지 및 이용 제한)

제 11조(양도금지)

제 12조("모바일 기기" 및 "AVNT 단말기"의 변경 및 사고 신고)

제 4장 계약 당사자의 의무

제 13조("회사"의 의무)

제 14조("가입 고객"의 의무)

제 15조 (개인정보의 제공, 위탁)

제 5장 손해배상 등

제 16조(손실부담 및 면책사항)

제 17조 (거래기록의 보존 및 자료의 제공 등)

제 18조 (접근매체 위변조 시 책임)

제 19조 (약관 위반 시 책임)

제 20조 (준용)

제 21조 (재판관할)

제 1 장 총칙

제 1 조 (목적)

이 약관은 하나카드 주식회사(이하 "회사"라 합니다.)가 "가입 고객"에게 제공하는 "GENESIS CARPAY(이하 "G-CARPAY"라 합니다.) 용 앱카드 결제 서비스(이하 "G-CARPAY 앱카드 서비스"라 합니다.)" 의 이용과 관련하여 필요한 "가입 고객"과 "회사"간의 권리, 의무 및 책임사항, 서비스 이용에 따른 이용조건 및 절차 등 기타 제반 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 (용어의 정의)

① "G-CARPAY용 앱카드 결제 서비스(또는 'G-CARPAY 앱카드 서비스')란 "가입 고객"이 본인의 "모바일 기기"에 설치된 "G-CARPAY 어플리케이션"을 통해 "G-CARPAY용 앱카드 서비스"의 가입 및 결제정보를 등록하고 "AVNT 단말기"를 이용하여 오프라인 및 온라인 가맹점(이하 "가맹점"이라 합니다.)에서 결제승인절차를 수행하는 서비스를 말합니다.

② "가입 고객"이란 "모바일 기기"에 "G-CARPAY 어플리케이션"을 설치하고 "대상카드"의 카드번호, 유효기간, 생년월일, 카드비밀번호, 카드고유확인번호(CVV), 휴대전화번호(이하 "카드번호 등"이라 합니다.)를 등록하여 "G-CARPAY 앱카드 서비스" 이용을 신청하고, "회사"의 인증 및 승낙을 받아 "회사"와 "G-CARPAY 앱카드 서비스" 이용 계약을 체결한 고객을 말합니다.

③ "AVNT 단말기"란 네비게이션, 음악 재생 등 다양한 기능을 제공하는 차량 인포테인먼트 단말기(AUDIO VIDEO NAVIGATION TELEMATICS)로서, G-CARPAY를 지원하는 차량의 "제조사"가 "G-CARPAY" 제공에 필요한 소프트웨어를 설치하여 차량에 탑재한 기기 및 기기에 설치된 "G-CARPAY" 제공 관련 소프트웨어를 말합니다.

④ "대상카드"란 "G-CARPAY 앱카드 서비스"를 적용하고자 하는 카드로서, "회사"가 발급한 신용카드, 체크카드를 말합니다.

⑤ "휴대폰 인증"이란 "가입 고객"이 본인 명의로 3G, 4G 및 5G 등 이동통신망에 가입한 "모바일 기기"로 수신 받은 인증번호를 입력하도록 하는 방식으로 "가입 고객"의 본인확인을 하는 인증 절차를 말합니다.

⑥ "앱카드 결제번호"란 "카드번호 등"을 대신하여 "가맹점"에 제공되는 것으로 결제용 일회성 토큰 정보를 말합니다.

⑦ "결제 비밀번호"란 서비스 부정사용 및 부정 접근을 방지하기 위하여 사용되는 "가입 고객"의 인증 암호로 "G-CARPAY 앱카드 서비스" 이용을 위하여 "가입 고객"이 "G-CARPAY 어플리케이션"

의 비밀번호 등록 절차를 통해 별도로 설정한 서비스 결제 비밀번호(숫자6자리)를 말합니다.

⑧ "인증정보"란 서비스 화면에서 정하는 인증절차에 이용되는 본인 확인정보를 말하며, "결제 비밀번호", "지문" 등이 인증정보에 해당합니다.

⑨ "모바일 기기"란 3G, 4G 및 5G 등의 이동통신망(향후 새로운 이동통신기술이 개발되면 이를 포함)을 이용할 수 있는 휴대폰, 스마트폰, 태블릿 PC 등 "G-CARPAY 앱카드 서비스"를 이용 중인 기기를 통칭하여 말합니다.

⑩ "G-CARPAY 어플리케이션"이란 "G-CARPAY"를 지원하는 차량의 "제조사"가 제공하는 모바일 어플리케이션으로서, "G-CARPAY 앱카드 서비스" 이용을 위해 "모바일 기기"에 설치되는 어플리케이션을 말합니다.

⑪ "서명"이란 "가입 고객"이 "G-CARPAY 앱카드 서비스" 이용 신청 시 본인 인증을 거쳐 등록하는 서명 정보를 말합니다. 단, "G-CARPAY 어플리케이션"에 서명 등록 시 "대상카드"에 기재한 서명과 동일하게 등록하는 것을 원칙으로 합니다.

⑫ "접근매체"란 전자금융거래에 있어서 거래지시를 하거나 "가입 고객" 및 거래내용의 진실성과 정확성을 확보하기 위하여 사용되는 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 수단 또는 정보를 말합니다.

1. 전자식 카드 및 이에 준하는 전자적 정보
2. 「전자서명법」에 따른 전자서명생성정보 또는 "인증서"
3. 금융회사에 등록된 이용자번호
4. 이용자의 생체정보
5. 제1호 또는 제2호의 수단이나 정보를 사용하는 데 필요한 비밀번호

⑬ "인증서"라 함은 실지명의를 확인된 「전자서명법」상 인증서를 의미합니다.

⑭ "제조사"란 "G-CARPAY"가 지원되는 차량을 제조하고 "G-CARPAY"를 운영, 제공하는 회사를 말합니다.

제 3 조 (약관의 효력 및 변경)

① 본 약관의 내용은 "G-CARPAY 어플리케이션" 화면에 게시하여 "가입 고객"이 되려는 "하나카드 회원"에게 공시하고, 이에 동의한 "하나카드 회원"이 "G-CARPAY 앱카드 서비스"에 가입함으로써

써 효력이 발생합니다. "하나카드 회원"은 "회사"로부터 "대상카드" 발급 받아 정상적으로 소지한 자를 말합니다.

② 이 약관을 변경할 경우 "회사"는 그 내용을 변경약관 시행일로부터 1개월 이전까지 "가입 고객"에게 이동통신전화, 이용대금명세서, 서면, 전자우편(E-MAIL), 단문메세지 서비스(SMS) 중 1가지 이상의 방법으로 개별 통지하여 드립니다.

③ 전항의 경우, "가입 고객"이 변경에 동의하지 아니한 경우 통지일로부터 1개월 이내에 계약을 해지할 수 있으며, 별도 계약 해지 의사표시를 하지 않는 경우 변경에 동의한 것으로 본다는 내용을 명시하여 통지합니다. "가입 고객"이 1개월 이내에 이의를 제기하지 않았을 때에는 변경된 약관을 승인한 것으로 간주합니다.

④ 약관 변경 시 "회사"는 "가입 고객" 대상 개별 통지 외에 변경된 내용을 전국적으로 보급되는 일간 신문 등에 공고하거나, "회사"의 홈페이지에 게시하는 방법을 병행합니다.

제 2 장 서비스 이용계약

제 4 조 (서비스 가입대상)

"G-CARPAY 앱카드 서비스"는 "모바일 기기" 에 "G-CARPAY 어플리케이션"을 설치하고 "회사"로부터 "대상카드" 발급 받아 정상적으로 소지한 "하나카드 회원"에 한하여 가입하실 수 있습니다.

제 5 조 (이용계약의 성립)

① "G-CARPAY 앱카드 서비스"를 이용하려는 분은 "G-CARPAY 어플리케이션" 앱을 통해 이 약관에 동의하고, 동 앱을 통해 "대상카드"의 "카드번호 등"을 등록하여 "휴대폰 인증"을 수행합니다.

② "휴대폰 인증"이 완료된 후 "G-CARPAY 앱카드 서비스"를 위한 "결제 비밀번호" 등 결제 인증 정보를 설정하여 이용 신청을 하면, "회사"가 이에 대해 승낙함으로써 이용 계약이 성립됩니다.

③ "G-CARPAY 앱카드 서비스"를 이용하고자 하시는 분은 "휴대폰 인증"을 받아야 하며, 동 인증에 성공하지 못하는 경우에는 "G-CARPAY 앱카드 서비스"를 이용하실 수 없습니다.

④ "G-CARPAY 앱카드 서비스" 신청("휴대폰 인증" 포함)은 신청하시는 분 본인이 직접 이행하셔야 하며, 이를 타인에게 하게 하거나 인증번호 등의 정보를 타인에게 노출하여서는 안됩니다.

제 6 조 (이용 신청에 대한 승낙의 제한)

① "회사"는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 "G-CARPAY 앱카드 서비스" 이용신청을 승낙하지 않을 수 있습니다.

1. "G-CARPAY 앱카드 서비스" 신청 시점에 "대상카드"를 정상적으로 이용할 수 없는 사유가 있는 경우
2. 타인의 "카드번호 등"을 도용하는 등 비정상적인 "카드번호 등"을 등록하는 경우
3. 3G, 4G 및 5G 등의 이동통신망이 아닌 Wifi 등 기타 무선인터넷 망을 통해 신청하는 경우
4. 신청 내용에 허위, 기재 누락, 오기가 있는 경우
5. 서비스 제공이 기술적으로 불가능할 경우
6. "가입 고객"의 "모바일 기기"가 해킹, 루팅(사용자가 모바일 기기의 보호 영역에 임의로 접근할 수 있는 관리자 권한을 획득하는 행위), 탈옥된 상태, "가입 고객"에 의해 '모바일 기기'에 설치된 운영체제가 변경되는 등 보안 상 문제가 있다고 판단되는 경우
7. 관계법령, 감독규정, 감독기관의 지침, "회사"의 약관 등에 의해 "G-CARPAY 앱카드 서비스" 이용 신청을 승낙하는 것이 곤란한 경우
8. 기타 본항 제1호 내지 제7호에 준하는 사유로서 "회사"가 "G CARPAY 앱카드 서비스" 이용신청을 승낙하는 것이 객관적으로 적절치 않은 경우

제 3 장 서비스 이용

제 7 조 ("G-CARPAY 앱카드 서비스"의 이용)

① "가입 고객"은 차량에 탑재된 "AVNT단말기"를 통하여 "제조사"의 약관에 동의하여 "G-CARPAY"에 가입한 후 "G-CARPAY 어플리케이션"과 "AVNT단말기"를 연동하는 절차를 수행해야 합니다.

② 제1항에 따른 연동절차를 거친 "가입 고객"은 "회사"와 "G-CARPAY 앱카드 서비스"이용에 대한 계약을 체결한 가맹점에서 "G-CARPAY 앱카드 서비스"를 이용할 수 있습니다.

③ "G-CARPAY 앱카드 서비스"를 이용한 결제승인 처리절차는 다음과 같습니다.

1. "가입 고객"은 가맹점에서 "G-CARPAY 앱카드 서비스"로 결제하고자 하는 경우 "AVNT단말기"를 통해 "인증정보" 입력 등 "제조사"가 정한 인증절차를 거쳐 결제인증을 하여야 합니다.

2. "가입 고객"이 제1호에 따라 결제인증을 완료하는 경우 "회사"는 "앱카드 결제번호"를 생성하여 이를 가맹점 서버로 전송하는 방법으로 결제승인이 처리됩니다.

④ 제3항에 따른 결제승인을 취소하는 절차는 다음과 같습니다.

1. "가입 고객"은 "G-CARPAY 어플리케이션"에서 취소 대상 거래에 사용하였던 "앱카드 결제번호"를 조회하여 가맹점에 제시합니다.

2. 가맹점은 "가입 고객"의 서명을 받거나 카드비밀번호를 입력 받는 등의 방법으로 "가입 고객"의 취소의사를 확인 한 후 "회사"에 결제승인 취소를 요청하며 "회사"는 결제승인 취소 처리를 합니다.

⑤ "G-CARPAY 앱카드 서비스" 이용 시간은 연중무휴 1일 24시간을 원칙으로 합니다.

제 8 조 (정보의 제공)

"회사"는 "G-CARPAY 앱카드 서비스"의 운영과 관련한 공지사항을 "가입 고객"에게 통지할 때 "회사"의 홈페이지나 "G-CARPAY 어플리케이션"의 서비스 화면에 게재하고, 또한 "가입 고객"이 "회사"에 지정한 서면, 이동통신전화, 전자우편 (E-Mail), 단문메세지 서비스 (SMS) 등을 통하여 통지합니다.

제 9 조 ("G-CARPAY 앱카드 서비스"의 일시 중단 및 면책)

① "회사"는 시스템의 유지보수, 점검 등이 필요한 경우 "G-CARPAY 앱카드 서비스" 제공을 일시적으로 중단하거나 제한할 수 있습니다. 이 경우 "회사"는 서비스 중단 예정사실 등을 홈페이지에 게시하고 "가입 고객"에게 서면, 이동통신전화, 전자우편, 휴대폰 메시지 등으로 30일 전에 안내해야 합니다.

② 다음 각 호의 경우 "회사"는 사전 안내 없이 "G-CARPAY 앱카드 서비스"를 중단할 수 있으며 이 경우 "가입 고객"에게 서비스 중단 사실 등을 즉시 안내해야 합니다.

1. 긴급한 시스템 유지보수, 점검 등이 필요한 경우
2. 통신장애, 정전 등이 발생한 경우
3. 서비스 이용 급증 등으로 서비스 제공에 장애가 발생한 경우
4. 해킹 등으로 "회사" 또는 "가입 고객"에게 피해가 발생할 우려가 있는 경우

5. "인증서" 유효기간이 만료되었거나 "인증서"가 취소된 경우
 6. "회사"가 제공하는 추가적인 보안조치를 거부한 경우
 7. 기타 "가입 고객"이 「여신전문금융업법」, 「전자금융거래법」 등 관련 법규를 위반한 경우
- ③ "가입 고객"의 거래지시가 있었음에도 불구하고 결제 인증 처리 및 거래 중계를 처리하는 "회사"의 시스템 및 통신장애 등으로 거래지시가 이행되지 않아 "가입 고객"에게 손해가 발생한 경우에는 "회사"가 배상하기로 합니다.

제 10 조("G-CARPAY 앱카드 서비스" 해지 및 이용 제한)

- ① "가입 고객"이 "G-CARPAY 앱카드 서비스" 이용 계약을 해지하고자 할 경우에는 "G-CARPAY 어플리케이션"을 통해 직접 해지 신청하거나, 해지 의사를 "회사"의 상담 센터 등을 통해 전달하는 경우 "회사"는 소정의 해지 절차를 거쳐 이용 계약을 해지합니다.
- ② "회사"는 "가입 고객"에 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 "G-CARPAY 앱카드 서비스" 이용을 정지할 수 있습니다. 이 경우 이용정지 사실을 제 8 조에 정한 방법으로 사전 고지 드립니다. 단, 제 3 호 또는 제 4 호의 사유로 이용 정지 되는 경우에는 사전고지 없이 즉시 이용 정지됩니다.
 1. "가입 고객"의 고의·중과실로 인해 여신전문금융업법 등 관계법령 또는 이 약관을 위반하여 계약의 목적 달성이 어려운 경우
 2. 가입신청서에 필수 기재사항 및 "G-CARPAY 앱카드 서비스" 이용자격 관련 정보 등 중요 기재사항을 허위로 작성한 경우
 3. 타인의 "카드번호 등"을 도용하는 등 비정상적인 "카드번호 등"을 등록하는 경우
 4. 로그인 시 비밀번호 5 회 오류, 결제 PIN 번호 3 회(누적) 오류로 인해 등록된 카드가 자동삭제 되는 경우
- ③ "회사"는 "가입 고객"에 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 10 영업일 전에 "G-CARPAY 앱카드 서비스" 이용계약이 해지될 수 있음을 알려드리며, 10 영업일이 경과할 경우 "G-CARPAY 앱카드 서비스" 이용계약을 해지할 수 있습니다. 단, 제 5 호, 제 6 호의 경우 제 8 조에 정한 방법으로 고지 후 즉시 해지합니다.

1. "가입 고객"의 고의·중과실로 인해 여신전문금융업법 등 관계법령 또는 이 약관을 위반하여 계약의 목적 달성이 현저히 어려운 경우
 2. 가입신청서에 필수 기재사항 및 "G-CARPAY 앱카드 서비스" 이용자격 관련 정보 등 중요 기재사항을 허위로 작성하여 "가입 고객"의 신용상태가 현저히 악화되었거나, 계약을 지속하기 어려운 경우
 3. 타인의 "카드번호 등"을 도용하는 등 비정상적인 "카드번호 등"을 등록하여 계약의 목적 달성이 현저히 어려운 경우
 4. "모바일 기기"의 명이나 전화번호 변경 등의 사유가 발생하였음에도 "가입 고객"이 이를 변경하지 않은 경우
 5. 바이러스 프로그램 등을 유포한 경우
 6. 해킹에 이용하거나 해킹을 한 경우
- ④ 제 ②항 및 제 ③항의 조치에 대하여 "가입 고객"은 "회사"의 홈페이지, 서면, 고객(상담)센터를 통해 이의 신청을 할 수 있으며, "회사"는 3 영업일 이내에 이의 신청에 대한 적정성을 검토하여 이의가 정당하다고 인정되는 경우에 "회사"는 즉시 "G-CARPAY 앱카드 서비스" 이용을 재개하여야 하며 이를 제 8 조에 정한 방법으로 "가입 고객"에게 고지합니다

제 11 조(양도금지)

"가입 고객"은 "G-CARPAY 앱카드 서비스"의 이용권한, 기타 이용 계약상 지위를 타인에게 양도, 증여할 수 없습니다.

제 12 조("모바일 기기" 및 "AVNT 단말기"의 변경 및 사고 신고)

① "모바일 기기" 또는 "AVNT 단말기"가 장착된 차량의 도난 및 분실 시 "가입 고객"은 즉시 "회사"에 사고 신고를 하여야 하며, 신고 접수된 "모바일 기기"와 "AVNT 단말기"에 연동된 "G-CARPAY 앱카드 서비스"는 해지됩니다.

② "모바일 기기"의 명의 또는 전화번호가 변경되거나 "AVNT 단말기"가 장착된 차량의 양도 등으로 명의가 변경된 경우 "가입 고객"은 "G-CARPAY 어플리케이션"을 이용하여 다시 가입신청을 하거나 서비스 해지를 하여야 합니다.

③ "모바일 기기" 또는 "AVNT 단말기" 자체의 결함이나 이동통신서비스의 장애 등으로 인하여 "G-CARPAY 앱카드 서비스" 이용이 불가능한 경우 "가입 고객"은 "모바일 기기" 제조사, 차량 "제조사" 및 이동통신사의 고객센터를 통하여 조치하여야 합니다.

제 4 장 계약 당사자의 의무

제 13 조("회사"의 의무)

① "회사"는 이 약관에서 정한 바에 따라 계속적, 안정적으로 "G-CARPAY 앱카드 서비스"를 제공합니다.

② "회사"는 "회사"의 "G-CARPAY 앱카드 서비스" 시스템 결함 및 오류, 통신장애, 차량매매 등에 따라 부정결제가 발생한 경우, 그 원인이 소비자의 고의나 비밀번호 누설 등이 아닌 이상 그로 인해 발생한 피해금액 전액을 배상합니다. 이 경우 입증책임은 "회사"에 있습니다

③ "회사"는 "가입 고객"의 개인정보 보호를 위하여 관리자의 수를 최소한으로 한정하며, "회사"의 고의 또는 과실로 인한 "가입 고객"의 개인 정보의 분실, 도난, 유출 등으로 야기된 "가입 고객"의 손해에 대해 책임을 부담합니다.

④ "회사"는 관련 법령에서 정한 바에 따라 "가입 고객"의 정보를 관리하여야 하며, 이에 대한 세부적인 내용은 "회사"의 '개인정보보호방침'에 정한 바에 의합니다. "회사"는 '개인정보보호방침'에 대한 세부 내용을 홈페이지에 게시하여 "가입 고객"이 확인할 수 있도록 합니다.

제 14 조("가입 고객"의 의무)

① "카드번호 등", "앱카드 결제번호", "인증정보"에 대한 관리 책임은 "가입 고객"에게 있으며, "가입 고객"은 이를 제 3자에게 제공·누설하거나 이와 유사한 행위를 하여서는 아니 됩니다.

② "가입 고객"은 "카드번호 등", "앱카드 결제번호", "인증정보" 가 제 3자에게 노출되지 않도록 하여야 합니다.

③ "가입 고객"은 자신의 명의가 도용되거나 "G-CARPAY 앱카드 서비스"가 제 3 자에게 부정하게 사용된 것을 인지한 경우 즉시 그 사실을 "회사"에 통보하여야 합니다.

④ "가입 고객"이 고의 또는 중과실로 제 3 항의 통보를 하지 않았음을 "회사"가 입증하는 경우, "가입 고객"에게 발생한 손해에 대하여는 "가입 고객"이 그 책임의 전부 또는 일부를 부담할 수 있습니다.

제 15 조 (개인정보의 제공, 위탁)

① "회사"는 "G-CARPAY 앱카드 서비스"의 제공을 위한 목적범위내에서 "가입 고객"의 동의를 받아 "가입 고객"의 개인정보(보유카드명, 보유카드포인트, 서비스이용내역 등)를 제휴사에게 제공할 수 있습니다.

② "회사"는 수집된 개인정보의 처리 및 관리 등의 업무(이하 "업무"라 합니다)를 스스로 수행함을 원칙으로 하나, 필요한 경우 관련 법령이 허용한 범위 내에서 "업무"의 일부 또는 전부를 "회사"가 선정한 "수탁회사"에게 위탁할 수 있습니다. 이 때 "수탁회사"란 "회사"가 정보보호법령에 따라 정보처리에 관한 위탁계약을 체결하고, 개인정보가 분실·도난·유출·위조·변조 또는 훼손되지 아니하도록 교육·감독하는 수탁사로서, "회사"는 "가입고객"이 "수탁회사" 및 위탁업무의 내용을 언제든지 확인할 수 있도록 "회사"의 인터넷 홈페이지 등에 지속적으로 게재하여 공개합니다.

제 5 장 손해배상 등

제 16 조(손실부담 및 면책사항)

① "회사"는 이 약관에서 정한 바에 따라 계속적, 안정적으로 "G-CARPAY 앱카드 서비스"를 제공하지 못하여 "가입 고객"에게 손해가 발생한 경우 책임을 집니다.

② "회사"는 "회사"의 "G-CARPAY 앱카드 서비스" 시스템 결함 및 오류, 통신장애, 차량매매 등에 따라 부정결제가 발생한 경우, 그 원인이 소비자의 고의나 비밀번호 누설 등이 아닌 이상 그로 인해 발생한 피해금액 전액을 배상합니다. 이 경우 입증책임은 "회사"에 있습니다

③ 본 "G-CARPAY 앱카드 서비스"는 일회용 결제토큰을 이용한 결제 방식이므로 "회사"의 전산 장애 발생시 대행 승인이 불가능하며, 대행 승인이 되지 않아 "가입 고객"에게 손해가 발생한 경우 "회사"가 책임을 집니다.

제 17조 (거래기록의 보존 및 자료의 제공 등)

"회사"는 "G-CARPAY 앱카드 서비스" 이용과 관련한 거래기록의 보존 및 자료의 제공에 대한 사항은 여신전문금융회사 표준 전자금융거래기본약관 제17조 및 제18조를 따릅니다.

제 18 조 (접근매체 위변조 시 책임)

① "가입 고객"은 접근매체를 분실하거나 도난당한 경우 즉시 "회사"에 그 내용을 "회사"의 고객센터를 통해 신고하여야 합니다. "회사" 는 신고를 받은 후 즉시 신고접수자, 접수번호, 신고시점, 기타 접수사실을 확인할 수 있는 사항을 "가입 고객"에게 알려드리며, "가입 고객"은 이러한 사항을 확인하여야 합니다.

② 제 1 항의 절차를 이행한 "가입 고객"에게 손해가 발생한 경우, "회사"는 "가입 고객"이 접근매체의 분실이나 도난을 접수한 시점으로부터 60 일전 이후에 발생한 제 3 자의 부정사용 금액에 대해 제 4 항의 각호를 제외하고 손해를 배상합니다.

③ "회사"는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사고로 인하여 "가입 고객"에게 손해가 발생한 경우에는 그 손해를 배상할 책임을 집니다.

1. 접근매체(지문정보 포함)의 위조나 변조로 발생한 사고

2. 계약체결 또는 거래지시의 전자적 전송이나 처리 과정에서 발생한 사고

3. 전자금융거래를 위한 전자적 장치 또는 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제 2 조제 1 항제 1 호에 따른 정보통신망에 침입하여 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 획득한 접근매체의 이용으로 발생한 사고

④ 제 3 항의 규정에도 불구하고 "회사"는 "가입 고객"이 고의 또는 중과실로 다음 각 호의 행위를 하였음을 증명하는 경우 "가입 고객"에게 손해가 생기더라도 책임의 전부 또는 일부를 "가입 고객"이 부담하도록 할 수 있습니다.

1. "가입 고객"이 접근매체를 제 3 자에게 대여하거나 사용을 위임하거나 양도 또는 담보 목적으로 제공한 경우

2. 제 3 자가 권한 없이 "가입 고객"의 접근매체를 이용하여 전자금융거래를 할 수 있음을 알았거나 쉽게 알 수 있었음에도 불구하고 "가입 고객"이 자신의 접근매체를 누설 또는 노출하거나 방치한 경우

3. 법인(중소기업기본법 제 2 조제 2 항에 따른 소기업을 제외한다)인 "가입 고객"에게 손해가 발생한 경우로 "회사"가 사고를 방지하기 위하여 보안절차를 수립하고 이를 철저히 준수하는 등 합리적으로 요구되는 주의의무를 다한 경우

4. "회사"가 전자금융거래법 제 6 조제 1 항에 따른 확인 외에 보안강화를 위하여 전자금융거래 시 요구하는 추가적인 보안조치를 "가입 고객"이 정당한 사유 없이 거부하여 전자금융거래법 제 9 조제 1 항제 3 호의 사고가 발생한 경우

5. "가입 고객"이 제 4 호에 따른 추가적인 보안조치에 사용되는 매체·수단 또는 정보에 대하여 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 행위를 하여 전자금융거래법 제 9 조제 1 항제 3 호에 따른 사고가 발생한 경우

가. 누설·노출 또는 방치한 행위

나. 제 3 자에게 대여하거나 그 사용을 위임한 행위 또는 양도나 담보의 목적으로 제공한 행위

⑤ 제 3 항에도 불구하고 「여신전문금융업법」 및 「전자금융거래법」에 따른 신용카드 회원, 직불카드(직불전자지급수단을 포함한다) 회원, 선불카드(선불전자지급수단을 포함한다) 회원 또는 이용자에 대한 "회사"의 책임과 관련하여 「여신전문금융업법」 및 「전자금융거래법」에 따르는 등 다른 법령에 "가입 고객"에게 유리하게 적용될 수 있는 규정이 있는 경우에는 그 법령이 우선 적용됩니다.

⑥ "회사"는 이 조에 따른 책임을 이행하기 위하여 관련 법규에서 정하는 기준에 따라 보험 또는 공제에 가입하거나 준비금을 적립하는 등 필요한 조치를 취합니다.

제 19 조 (약관 위반 시 책임)

"회사"와 "가입 고객"은 이 약관을 위반함으로써 발생하는 모든 책임을 각자 부담하며, 이로 인하여 상대방에게 손해를 입힌 경우에는 이를 배상하여야 합니다.

제 20 조 (준용)

이 약관에 명시되지 아니한 사항이나 약관의 해석에 관한 사항에 대하여는 관계법령, 상관례, 표준 전자금융거래기본약관 및 신용카드 개인회원 약관에 따릅니다.

제 21 조 (재판관할)

이 약관에 터잡은 거래에 관하여 금융회사와 이용자 사이에 소송의 필요가 생긴 때에는, 법이 정하는 관할법원과 아울러 이용자의 주소지 또는 금융회사의 거래영업점 소재지 지방법원을 관할법원으로 합니다. 다만, 이용자의 책임 있는 사유로 부실채권이 발생되어 그 채권의 관리를 위하여 금융회사가 본점 또는 다른 영업점으로 그 채권관리 업무를 이관한 경우에는, 법이 정하는 관할법원과 아울러 이관 받은 본점 또는 다른 영업점의 소재지 지방법원을 관할법원으로 합니다.

부칙

1. 본 약관은 2020 년 1 월 3 일부터 시행합니다.
2. 본 약관은 2020 년 5 월 13 일부터 시행합니다.
3. 본 약관은 2021 년 2 월 1 일부터 시행합니다.
4. 본 약관은 2026 년 5 월 20 일부터 시행합니다.