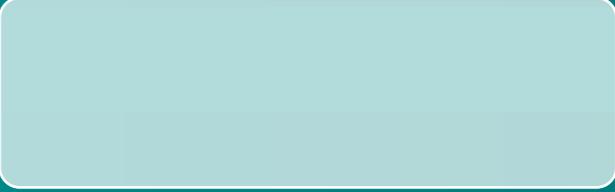




	고객센터	1800-1111
	카드대출	1800-1000
	단기카드대출(연금서비스) / 장기카드대출(카드론)	

- * 신용카드 남용은 가계경제에 위함이 됩니다.
- * 연체이자율(20.0~24.0%)은 정상이자율 및 연체일수에 따라 차등 적용됩니다.

* 2개 이상 카드사의 카드를 소지하실 경우, 회원님의 복수카드 정보가 종합신용정보집중기반을 통해 카드사간 공유되어 신용등급이나 이용 한도 등에 영향을 미칠 수 있습니다.
* 카드 발급 신청 시 상품설명서 및 상품 약관을 반드시 확인하시기 바랍니다.
* 자세한 내용은 하나카드 홈페이지(www.hanacard.co.kr)를 참고하시거나 고객센터로 문의 바랍니다.



연회비 청구 및 반환기준

- 연회비 청구기준 : 카드 발급일/발급 첫해에는 카드사용등록일이 속한 카드이용기간의 첫 결제일에 청구되며, 카드발급시점을 기준으로 1년 단위로 청구됩니다.
- 연회비 반환기준 : 이미 납부한 연회비에서 카드 발급 및 배송 비용/발급 첫 해 연회비에 한정, 부가서비스 제공에 소요된 비용을 차감한 후 회원이 계약을 해지한 날부터 잔여기간에 대하여 일할 계산됩니다.
- 연회비 반환시기 : 카드 해지일 기준 10영업일 이내 결제계좌로 입금됩니다. 다만, 부가서비스 제공 상품의 경우 다음달 5영업일에 입금됩니다.

부가서비스 유지 및 변경 안내

- 카드이용시 제공되는 포인트 및 할인혜택 등의 부가서비스는 카드 신규출시(2016년 12월 15일) 이후 3년 이상 연속 폐지없이 유지됩니다. 다만, 다음과 같은 사유가 발생한 경우 카드는 부가서비스를 변경할 수 있습니다.
 - ① 카드사 또는 부가서비스 관련 제휴업체의 휴업 · 도산 · 경영위기, 천재지변, 금융환경 급변 또는 그 밖에 이에 준하는 사유에 따른 불가피한 경우
 - ② 카드사의 노력에도 제휴업체가 일방적으로 부가서비스 변경을 통보함에 따른 불가피한 경우 (단, 다른 제휴업체를 통해 동종의 유사한 부가서비스 제공이 가능한 경우 제외)
 - ③ 신규출시 후 부가서비스 연속 변경 없이 3년 이상 경과했고, 해당 카드의 수익성 유지가 어려운 경우
- 카드사가 부가서비스를 변경하는 경우에는 부가서비스 변경 사유, 변경 내용 등을 사유발생 즉시 홈페이지에 게시하고, 개별 고지해 드립니다. 특히 카드 신규 출시 이후 3년 이상 경과했고, 해당 카드의 수익성 유지가 어려워 부가서비스를 변경하는 경우에는 6개월 전부터 매월 개별고지 해 드립니다. ※ 개별고지방법 : 카드대금청구서 · 우편서신 · 이메일 · 문자메세지 중 한가지 청구됩니다.

해외결제 및 기타안내

- 미화로 환산한 해외이용금액(해외 사이트 구매 포함)에 국제브랜드사가 부과하는 수수료(mastercard 1.0%)를 포함하여 접수일의 KEB하나은행 최초고시 전산산 매도율을 적용한 후, 하나카드가 부과하는 해외서비스수수료(신용카드 : 0.2%)가 포함된 금액이 청구됩니다.
- 해외 가맹점에서 원화거래 시 (DCC)추가 수수료가 부과되므로 현지통화 또는 미화로 거래하시기 바랍니다.
- 결제 계좌 개설기관의 영업 마감시간(6시) 이후 결제 계좌에 입금된 금액에 대해서는 결제 계좌 개설 기관의 사정에 따라 당일 출금되지 못하여 연체로 처리 될 수 있으므로 유의하시기 바랍니다.
- 자동납부 업무 마감시간 이후 당사 홈페이지 / 모바일 등에서 즉시결제 또는 가상계좌 입금(송금납부)을 통해 당일 결제가 가능합니다.
- 세부내용은 하나카드 홈페이지 [고객센터-카드이용안내-결제안내] 및 모바일 앱 [고객센터 탭] 참고

하나멤버스

1Q 카드 Special_다담식자재마트



1. 하나머니 서비스

하나머니란?

하나카드의 하나머니가맹점, 상품권교환, 공익기부 등 다양한 사용처에서 사용하시거나 연회비, 카드대금 등을 납부하실 때 사용할 수 있습니다.

※ 자세한 내용은 하나카드 홈페이지(www.hanacard.co.kr) → '포인트'메뉴 참고

○국내적립

- 국내 특화가맹점 이용금액 하나머니 적립(월 최대 4만 하나머니)

※ 지난달 실적 30만원 이상 시 제공

적립대상	적립조건	적립한도
 지역쇼핑 다담식자재마트, 마트앤 마트	이번 달 합산 이용금액이 10만원이 될 때마다 5천 하나머니적립	지역쇼핑/ 주유 통합 월 최대 2만 하나머니
 주유 SK 에너지, GS칼텍스, S-Oil, 현대오일뱅크	이번 달 합산 이용금액이 10만원이 될 때마다 5천 하나머니적립	월 최대 1만 하나머니
 온라인쇼핑 G마켓, 옥션, 11번가, 인터파크	이번 달 합산 이용금액이 10만원이 될 때마다 5천 하나머니적립	월 최대 1만 하나머니
 통신 / 대중교통 SKT, SKB, KT, LGU+ 버스, 지하철	이번 달 합산 이용금액이 10만원이 될 때마다 5천 하나머니적립	월 최대 1만 하나머니

○해외적립

- 해외 모든 가맹점 이용금액 하나머니 적립(월 최대 1만 하나머니)

※ 지난달 실적 30만원 이상 시 제공

적립대상	적립조건	적립한도
 해외 해외 모든 가맹점	이번 달 합산 이용금액이 10만원이 될 때마다 5천 하나머니 적립	월 최대 1만 하나머니

2. 리프레시 서비스

- KEB 하나은행 결제계좌 이용고액 월 1회 커피 할인

※ 지난달 실적 30만원 이상 시 제공

할인대상	할인 조건	할인횟수
 커피 커피빈, 스타벅스	4천원 이상 결제하면 4천원 청구할인	월 1회

3. 하나멤버스 서비스

하나금융그룹에서 제공하는 멤버스 서비스로서 하나머니 적립, 충전, 사용 서비스 및 각종 고객 우대프로그램 제공

※ 자세한 내용은 하나멤버스 홈페이지 (www.hanamembership.com)를 참고

※ 하나멤버스에 가입하지 않아도 하나멤버스 1Q카드 발급가능

▶서비스 제공 기준

[국내적립]

- 적립대상 가맹점/업종은 하나카드 기준에 따라 적용

· 지역쇼핑 : 온라인몰 이용금액, 상품권 및 기프트카드 구매, 선불카드 충전금액 및 임대 매장 이용금액 제외

· 주유 : 주유소만 서비스 제공(충전소는 제외)

· 온라인쇼핑 : 상품권 구매 및 티켓/여행 이용금액 제외

· 통신 : SKT, SKB, KT, LGU+ 자동예치 요금

· 대중교통 : 시내버스, 마을버스, 광역버스, 공항버스, 지하철, 공항철도(신외버스, 고속버스 제외)

※ 교통요금, 통신요금 등 무승인 매출의 경우 매출접수일의 실적에 반영

[해외적립]

- 국내외 겸용카드(MasterCard)로 이용 시 제공

- 해외 이용금액은 이용일자 기준으로 적립(이용일자는 한국 시간 기준에 따라 적용)

[커피할인]

- 지난달 말일 기준 KEB하나은행 결제계좌 여부를 확인하여 서비스 제공

- 상품권 구매 및 백화점/마트 입점 점포 할인 제외

▶서비스 제공 조건

[실적]

1) 지난달 실적 산정 기준

: 지난달 1일부터 말일까지의 국내외 일시불/할부 이용금액 30만원 이상 시 서비스 제공

2) 지난달 실적 산정 제외대상

· **적립대상 지역쇼핑/주유/온라인쇼핑 가맹점 이용금액**, 국제, 지방세, 공과금, 상품권, 선불카드 충전, 기프트카드 구매, 아이행복 정부지원금, 도시가스 이용금액, 아파트관리비

· **적립 받지 못하더라도 지역쇼핑/주유/온라인쇼핑 가맹점 전체 이용금액은 지난달 실적 산정 시 제외**

3) 서비스별 월 적립/할인/한도/횟수는 매달 1일부터 말일까지의 국내외 일시불/할부 원금 합계금액을 기준으로 산정되며, 매출취소 시 취소 접수된 달의 실적/적립 대상 금액에서 차감(할부 이용 시 할부이용 전체 금액을 할부 이용한 달의 이용금액으로 반영)

4) 본인카드(모바일카드 포함)와 가족카드 이용실적, 적립한도, 할인횟수는 합산되어 서비스 제공

5) 무승인 매출은 매출접수 월에 산정

[실적과 관계없이 서비스 제공하는 기간]

1) 하나머니 서비스 : 최초카드 사용 등록 후 다음달 말일까지

2) 리프레시 서비스 : 최초카드 사용 등록 후 등록월 말일까지

[하나머니 적립]

1) 적립기준: 하나머니 (1하나머니 = 1원)

2) 하나머니 서비스에 따른 하나머니 적립은 카드 이용한 달의 다음달 7영업일 이내에 적립 제공

3) 국내/해외 적립대상 가맹점/업종별 이번 달 합산 이용금액이 10만원이 될 때마다 5천 하나머니 적립 예시)

온라인쇼핑 합산 이용금액	하나머니 적립
10만원 미만	미적립
10만원 이상~20만원 미만	5천 하나머니
20만원 이상	1만 하나머니