

# CLiP CARD 결제서비스 이용약관

## 제1장 총칙

### 제1조(목적)

이 약관은 하나카드 주식회사(이하 "회사"라 함)가 주식회사 케이티(이하 "케이티"라 함) 와 제휴하여 "이용자"에게 제공하는 "CLiP CARD 결제서비스" 이용과 관련하여 필요한 "이용자"와 "회사"간의 권리, 의무 및 책임사항, 이용조건 및 절차 등 기본적인 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

### 제2조(용어의 정의)

- ① "CLiP 앱"이란 "케이티"에서 제공하는 모바일 어플리케이션으로서, "서비스" 이용을 위해 "모바일 기기"에 설치되는 어플리케이션을 말합니다.
- ② "CLiP CARD 디바이스"(이하 "디바이스"라 합니다.)란 "서비스" 이용을 위해 신용카드, 체크카드 및 멤버십 등 여러 장의 카드 정보를 저장하여 오프라인 가맹점에서 결제 승인할 수 있는 카드형 전자 디바이스를 말합니다.
- ③ "휴대폰 인증"이란 "이용자"가 성명, 휴대전화번호, 생년월일을 입력하여 본인 명의의 3G 및 4G 등의 이동통신망에 가입한 "모바일 기기"로 수신 받은 인증번호를 "CLiP 앱"에 입력하는 방식으로 "케이티"에서 "이용자"의 본인확인을 하는 인증 절차를 말합니다.
- ④ "디바이스 등록"이란 "이용자"가 "디바이스"를 본인 명의로 등록하기 위해, 블루투스 연동 후 "CLiP 앱"에 "디바이스"의 시리얼번호 뒤 6자리를 입력하는 절차를 말합니다.
- ⑤ "카드 인증"이란 "이용자"가 본인 명의의 "대상카드"의 카드번호, 유효기간, 카드비밀번호, 카드 고유확인번호(CVC) (이하 "카드번호 등"이라고 합니다) 를 "CLiP 앱"에 입력하여 "회사"에서 "이용자" 본인의 유효한 카드임을 인증하는 절차를 말합니다.
- ⑥ "CLiP CARD 등록" 이란 "모바일 기기"에 "CLiP 앱"을 설치하고, "케이티"가 정한 절차("휴대폰 인증")에 따라 본인인증을 완료한 후에, "디바이스 등록" 단계를 거쳐 "회사"가 정한 절차("카드 인증")를 진행하여 "CLiP 앱"에 "대상카드"를 입력하는 절차를 말합니다
- ⑦ "CLiP CARD 다운로드" 란 "CLiP CARD 등록" 이 완료된 "대상카드"의 "가상카드번호"를 "CLiP 앱"에서 "디바이스"로 내려받는 것을 말합니다.
- ⑧ "CLiP CARD 결제서비스" (이하 "서비스"라 합니다.)란 "이용자"가 "CLiP CARD 등록" 및 "CLiP CARD 다운로드"가 완료된 본인의 "디바이스"를 통해 오프라인 가맹점에서 결제승인절차를 수행하는 것을 말합니다.
- ⑨ "이용자"란 "디바이스" 및 "대상카드"를 소지하고, "CLiP CARD 등록" 및 "CLiP CARD 다운로드"를 완료하여 "서비스" 이용이 가능한 고객을 말합니다.
- ⑩ "대상카드"란 "서비스" 이용이 가능한 카드로서, "회사"가 발급한 신용카드, 체크카드, 선불카드를

말합니다.

- ⑬ "가상카드번호"란 "카드번호 등"을 대신하여 "가맹점"에 제시하는 것으로 "디바이스"에 내려받는 MS 기반의 가상의 카드번호를 말합니다.
- ⑭ "앱 비밀번호"란 "디바이스"의 관리 및 "잠금 패턴" 변경 등을 위해 사용되는 회원 인증 암호로 "이용자"가 별도로 설정한 "CLiP 앱"의 비밀번호를 말합니다.
- ⑮ "잠금 패턴"이란 "서비스" 이용시 "이용자" 및 거래내용의 진실성과 정확성을 확보하고 "서비스"의 부정사용을 방지하기 위하여 "이용자" 자신이 "디바이스"에 입력한 2자리부터 6자리까지의 MC 버튼 입력 조합을 말합니다.
- ⑯ "모바일 기기"란 3G 및 4G 등의 이동통신망을 이용할 수 있는 휴대폰, 스마트폰, 태블릿 PC등의 기기를 통칭하여 말합니다.
- ⑰ "서명"이란 "이용자"가 "디바이스" 후면에 기재하는 "서명" 정보를 말합니다. 단, "서명" 기재 시 "대상카드"에 기재한 "서명"과 동일하게 "서명"을 기재하는 것을 원칙으로 합니다.
- ⑱ "접근매체"란 전자금융거래에 있어서 거래지시를 하거나 "가입고객" 및 거래내용의 진실성과 정확성을 확보하기 위하여 사용되는 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 수단 또는 정보를 말합니다.
  1. 전자식 카드 및 이에 준하는 전자적 정보
  2. 「전자서명법」에 따른 전자서명생성정보 또는 "인증서"
  3. "회사"에 등록된 이용자번호
  4. 이용자의 생체정보
  5. 제1호 또는 제2호의 수단이나 정보를 사용하는 데 필요한 비밀번호
- ⑲ "인증서"라 함은 실지명의로 확인된 「전자서명법」상 인증서를 의미합니다.

### 제3조(약관의 효력 및 변경)

- ① 이 약관의 내용은 "CLiP 앱"의 "서비스" 신청 화면에 게시하여 "이용자"에게 공시하고, 이에 동의한 "이용자"가 "서비스"에 가입함으로써 효력이 발생합니다.
- ② 이 약관을 변경할 경우 "회사"는 그 내용을 서면, 전화, 전자우편(E-Mail), 단문메시지 서비스(SMS)를 통하여 적용예정일로부터 최소 1개월 이전까지 통지합니다. 이 경우 "회사"는 "이용자"가 변경에 동의하지 아니한 경우 통지일로부터 1개월 이내에 계약을 해지할 수 있으며, 별도 계약해지 의사 표시를 하지 않는 경우 약관 변경에 동의한 것으로 본다는 내용을 명시하여 통지하며, "이용자"가 변경예정일까지 이의를 제기하지 않았을 때에는 변경된 약관을 승인한 것으로 간주합니다.
- ③ 약관 변경 시 "회사"는 "이용자" 대상 개별 통지 외에 변경된 내용을 전국적으로 보급되는 일간신문 등에 공고하거나, "회사"의 홈페이지에 게시합니다.

## 제2장 "서비스" 이용약관

### 제4조("서비스" 가입대상)

"이용자"가 되실 수 있는 분은 "디바이스"를 소지하고, "모바일 기기"에 "CLiP 앱" 을 설치하여, "CLiP CARD 등록" 및 "CLiP CARD 다운로드"를 완료하고 "회사" 로부터 "대상카드"를 발급받아 정상적으로 소지한 회원에 한합니다.

### 제5조(이용계약의 성립)

- ① "서비스"를 이용하고자 하시는 분이 "CLiP 앱"에서 이 약관에 동의하고, "휴대폰 인증" 및 "카드 인증"을 거쳐 "대상카드"의 "카드번호 등"을 등록한 후, "앱 비밀번호" 등 인증정보를 설정하여 이용신청을 하고, "회사"가 이에 대해 승낙함으로써 이용 계약이 성립됩니다.
- ② "서비스"를 이용하고자 하시는 분은 "휴대폰 인증" 및 "디바이스 등록" 절차를 진행해야 하며, "대상카드"를 "디바이스"에 내려받기 위해 "카드 인증"을 추가로 받아야 합니다. 동 인증에 성공하지 못하는 경우에는 "서비스"를 이용하실 수 없습니다.
- ③ "서비스" 신청("휴대폰 인증" 및 "카드인증" 포함)은 신청하시는 분 본인이 직접 이행하여야 하며, 이를 타인에게 하게 하거나 인증번호 등의 정보를 타인에게 노출하여서는 안됩니다.

### 제6조(이용 신청에 대한 승낙의 제한)

"회사"는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 "서비스" 이용신청을 승낙하지 않을 수 있습니다.

1. "서비스" 신청 시점에 "대상카드"를 정상적으로 이용할 수 없는 사유가 있는 경우
2. 타인의 "카드번호 등"을 도용하는 등 비정상적인 "카드번호 등"을 등록하는 경우
3. 3G 및 4G의 이동통신망이 아닌 Wi-Fi 등 기타 무선인터넷 망을 통해 신청하는 경우
4. 신청 내용에 허위, 기재 누락, 오기가 있는 경우
5. "서비스" 제공이 기술적으로 불가능할 경우
6. 회원의 "모바일 기기"가 해킹되었거나, 비정상적인 방법으로 위·변조되는 등 보안상 문제가 있다고 판단되는 경우
7. 관계법령, 감독규정, 감독기관의 지침, "회사"의 약관 등에 의해 "서비스" 이용 신청을 승낙하는 것이 곤란한 경우

## 제3장 "서비스" 이용

### 제7조("서비스"의 이용)

- ① "이용자"는 "회사"와 "서비스" 이용에 대한 계약을 체결한 오프라인 가맹점에서 "서비스"를 이용할 수 있습니다. (온라인 가맹점에서는 이용하실 수 없습니다.)
- ② "서비스"를 이용한 결제승인 절차는 다음과 같습니다.  
오프라인 가맹점에서 "이용자"가 "디바이스"에서 사전에 설정한 "잠금 패턴"을 입력후 결제 "대상카드"를 선택하고 이를 가맹점에 제시한 뒤 거래를 실행하며, 가맹점 매출전표 등에 "이용자" 본인이 "서명"을 하여 결제승인 절차를 완료합니다. 단, 해당 가맹점과 "회사"의 계약이 있는 경우 "서명" 대신 카드 비밀번호 또는 무서명으로도 결제승인이 가능합니다.
- ③ 제2항에 따른 결제승인을 취소하는 절차는 다음과 같습니다.
  1. "이용자"가 "디바이스"에서 사전에 설정한 "잠금 패턴"을 입력후 취소하려는 거래에 사용하였던 "대상카드"를 선택하여 이를 가맹점에 제시한 뒤, "이용자" 본인이 가맹점 취소매출전표 등에 "서명"하여 결제승인 취소절차를 완료합니다. 단, 해당 가맹점과 "회사"의 계약이 있는 경우 "서명" 대신 카드 비밀번호 또는 무서명으로도 거래승인 취소가 가능합니다.
  2. "서비스"를 이용한 결제내역을 취소할 때에는 반드시 "디바이스"에서 "대상카드"를 선택하여 취소하여야 하며, "대상카드"(실물카드) 자체로는 취소가 불가능 합니다. 단, "디바이스"를 변경하거나 "대상카드"를 재등록하여 결제 당시의 "가상카드번호"가 변경되었거나 삭제가 되었을 경우에는, "CLiP 앱"에서 취소하고자 하는 결제내역을 선택한 후 "CLiP 앱"과 "디바이스"를 연결하여 결제 승인 당시에 사용한 "가상카드번호"를 "디바이스"에 내려받은 후에 결제내역을 취소해야 합니다.
- ④ "서비스" 이용 시간은 연중무휴 1일 24시간을 대상으로 합니다.

#### 제8조(정보의 제공)

"회사"는 "서비스"의 운영과 관련한 공지사항을 "이용자"에게 통지할 때 "회사"의 홈페이지나 "CLiP 앱"의 "서비스" 화면에 게재하고, 또한 "이용자"가 "회사"에 지정한 서면, 전화, 전자우편(E-Mail), 단문메시지 서비스(SMS) 등을 통하여 통지합니다.

#### 제9조("서비스"의 일시 중단)

- ① "회사"는 시스템의 유지보수, 점검 등이 필요한 경우 "서비스" 제공을 일시적으로 중단하거나 제한할 수 있습니다. 이 경우 "회사"는 서비스 중단 예정사실 등을 홈페이지에 게시하고 "가입고객"에게 서면, 전화, 전자우편, 휴대폰 메시지 등으로 30일 전에 안내해야 합니다.
- ② 다음 각 호의 경우 "회사"는 사전 안내 없이 "서비스"를 중단할 수 있으며 이 경우 "가입고객"에게 서비스 중단 사실 등을 즉시 안내해야 합니다.
  1. 긴급한 시스템 유지보수, 점검 등이 필요한 경우
  2. 통신장애, 정전 등이 발생한 경우
  3. 서비스 이용 급증 등으로 서비스 제공에 장애가 발생한 경우

4. 해킹 등으로 "회사" 또는 "가입고객"에게 피해가 발생할 우려가 있는 경우
  5. "인증서" 유효기간이 만료되었거나 "인증서"가 취소된 경우
  6. "회사"가 제공하는 추가적인 보안조치를 거부한 경우
  7. 기타 "가입고객이" 「여신전문금융업법」, 「전자금융거래법」 등 관련 법규를 위반한 경우
- ③ "이용자"의 거래지시가 있었음에도 불구하고 시스템 및 통신장애 등으로 거래지시가 이행되지 않아 이용자에게 손해가 발생한 경우에는 "회사"가 배상하기로 합니다.
- ④ "회사"는 "서비스"의 일시 중단 상태가 해소되는 경우 사유 발생 당일에 제8조에서 정한 방법으로 "이용자"에게 알려드립니다.

#### 제10조("서비스" 해지 및 이용 제한)

- ① "이용자"가 "서비스" 이용 계약을 해지하고자 할 경우에는 "회사", "케이티"의 상담센터, "CLiP앱"을 통해 "서비스" 이용 계약의 해지를 요청할 수 있으며, "회사"는 소정의 해지 절차를 거쳐 이용 계약을 즉시 해지합니다.
- ② "회사"는 "이용자"가 다음 각 호에 해당하는 경우 "서비스" 이용을 정지할 수 있으며, 제8조에 정한 방법으로 이용 정지 예정사실을 회원에게 미리 알려드립니다. 다만, 제3호의 경우에는 사전 고지 없이 "서비스" 이용이 정지될 수 있습니다(사유 발생 당일 고지)
  1. "이용자"의 고의·중과실로 인해 여신전문금융업법 등 관계법령 또는 이 약관을 위반하여 계약의 목적 달성이 어려운 경우
  2. 가입신청서에 필수기재사항 및 "서비스" 이용자격 관련 정보 등 중요 기재사항을 허위로 작성한 경우
3. 타인의 "카드번호 등"을 도용하는 등 비정상적인 "카드번호 등"을 등록하는 경우
- ③ "회사"는 "이용자"의 "서비스" 이용 정지 상태가 해소되는 경우 사유 발생 당일에 제8조에 정한 방법으로 "이용자"에게 알려드립니다.
- ④ "회사"는 "이용자"에 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 10영업일 전에 "서비스" 이용계약이 해지될 수 있음을 알려드리며, 10영업일이 경과할 경우 "서비스" 이용계약을 해지할 수 있습니다. (단, 제4호, 제5호의 경우 즉시 해지)
  1. "이용자"의 고의·중과실로 인해 여신전문금융업법 등 관계법령 또는 이 약관을 위반하여 계약의 목적 달성이 현저히 어려운 경우
  2. 가입신청서에 필수기재사항 및 "서비스" 이용자격 관련 정보 등 중요 기재사항을 허위로 작성하여 "이용자"의 신용상태가 현저히 악화되었거나, 계약을 지속하기 어려운 경우
  3. 타인의 "카드번호 등"을 도용하는 등 비정상적인 "카드번호 등"을 등록하여 계약의 목적 달성이 현저히 어려운 경우
  4. 바이러스 프로그램 등을 유포한 경우
  5. 해킹에 이용하거나 해킹을 한 경우

- ⑤ 제2항 및 제4항의 조치에 대하여 "이용자"는 "회사"에 이의 신청을 할 수 있으며 이의 신청이 정당하다고 "회사"가 인정하는 경우에 "회사"는 즉시 "서비스" 이용을 재개하여야 합니다.

#### 제11조(양도금지)

"이용자"는 "서비스"의 이용권한, 기타 이용 계약상 지위를 타인에게 양도, 증여할 수 없습니다.

#### 제12조("디바이스" 또는 "모바일 기기"의 변경 및 사고 신고)

- ① "디바이스"의 도난 및 분실시 "이용자"는 즉시 "회사" 또는 "케이티"의 상담센터 등을 통해 사고 신고를 하거나 "CLiP 앱"을 통해 직접 사고신고를 하여야 하며, 신고 접수시 분실된 "디바이스"에 설치된 "서비스"는 해지됩니다.
- ② 제1항의 도난, 분실신고를 접수 받은 "회사"는 "디바이스"용으로 제공한 "가상카드번호" 기반의 "서비스" 제공을 일시적으로 중단하거나 제한할 수 있습니다.
- ③ "대상카드"(실물카드)의 도난, 분실로 "대상카드"(실물카드)의 이용이 정지되는 경우, "디바이스"에 등록된 "대상카드"(실물카드)의 "가상카드번호"를 이용한 결제도 정지됩니다.
- ④ "디바이스"를 재구매 하는 등 새로운 "디바이스"를 이용하고자 하는 경우, "이용자"는 "CLiP 앱"을 이용하여 새로운 "디바이스"의 등록절차를 거쳐 "디바이스"를 변경하여야 합니다. 새로운 "디바이스"의 등록이 완료된 경우, 기존의 "디바이스"는 더 이상 "서비스" 이용이 불가능합니다.
- ⑤ "모바일 기기" 또는 전화번호가 변경된 경우 "이용자"는 변경된 본인의 "모바일 기기"에서 "CLiP 앱"을 설치한 후 "휴대폰 인증"을 거쳐 이용신청을 다시 해야 합니다. 이 경우, 기존의 "디바이스"는 동일하게 "서비스" 이용이 가능합니다.
- ⑥ "모바일 기기" 또는 "디바이스" 기기 자체의 결함이나 이동통신서비스의 장애 등으로 인하여 "CLiP 카드 등록", "CLiP 카드 다운로드" 또는 "서비스" 이용이 불가한 경우 해당 제조사 및 이동통신사의 고객센터를 통하여 조치하여야 합니다.

### 제4장 계약당사자의 의무

#### 제13조("회사"의 의무)

- ① "회사"는 이 약관에서 정한 바에 따라 계속적, 안정적으로 "서비스"를 제공하여야 합니다.
- ② "회사"는 "이용자"의 개인정보 보호를 위하여 관리자의 수를 최소한으로 한정하며, "회사"로 인한 "이용자"의 개인 정보의 분실, 도난, 유출 등으로 야기된 "이용자"의 손해에 대해 책임을 부담합니다.
- ③ "회사"는 관련 법령에서 정한 바에 따라 "이용자"의 정보를 관리하여야 하며, 이에 대한 세부적인 내용은 "회사"의 '개인정보처리방침'에 정한 바에 의합니다. "회사"는 '개인정보처리방침'에 대한

세부 내용을 홈페이지에 게시하여 "이용자"가 확인할 수 있도록 합니다.

#### 제14조("이용자"의 의무)

- ① "카드번호 등", "가상카드번호", "잠금 패턴"에 대한 관리 책임은 "이용자"에게 있으며, "이용자"는 이를 제3자에게 제공·누설하거나 이와 유사한 행위를 하여서는 아니 됩니다.
- ② "이용자"는 자신의 명의가 도용되거나 "서비스"가 제3자에게 부정하게 사용된 것을 인지한 경우 즉시 그 사실을 "회사"에 통보하여야 합니다.

#### 제15조(개인정보의 제공 및 위탁)

- ① "회사"는 "서비스"의 제공을 위하여 "이용자"의 동의를 받아 "이용자"의 개인정보를 제휴사에 제공할 수 있습니다.
- ② "회사"는 수집된 개인정보의 취급 및 관리 등의 업무(이하 "업무"라 합니다)를 스스로 수행함을 원칙으로 하나, 필요한 경우 "업무"의 일부 또는 전부를 "회사"가 선정한 회사에 위탁할 수 있습니다.

### 제5장 손해배상 등

#### 제16조(손실부담 및 면책사항)

- ① "회사"는 이 약관에서 정한 바에 따라 계속적, 안정적으로 "서비스"를 제공하지 못하여 "이용자"에게 손해가 발생한 경우 책임을 집니다.
- ② 이 "서비스"는 "가상카드번호"를 통한 결제 방식으로 제공되므로 "회사"의 전산 장애 발생 시 대행승인이 불가능하며, 이를 통해 "이용자"에게 손해가 발생한 경우 "회사"가 책임을 집니다.
- ③ "회사"는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사고로 인하여 "이용자"에게 손해가 발생한 경우에는 그 손해를 배상할 책임을 집니다.
  1. "접근매체"의 위조나 변조로 발생한 사고
  2. 계약체결 또는 거래지시의 전자적 전송이나 처리 과정에서 발생한 사고
  3. "서비스"를 이용한 "대상카드"의 거래를 위한 전자적 장치 또는 "정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률" 제2조 제1항 제1호에 따른 정보통신망에 침입하여 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 획득한 "접근매체"의 이용으로 발생한 사고
- ④ "회사"는 제1항부터 제3항까지 규정에도 불구하고 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 그 책임의 전부 또는 일부를 "이용자"가 부담하게 할 수 있습니다.
  1. "접근매체"를 제3자에게 대여하거나 그 사용을 위임한 경우 또는 양도나 담보의 목적으로 제공한 경우
  2. 제3자가 권한없이 "이용자"의 "접근매체"를 이용하여 "서비스"를 이용할 수 있음을 알았거나

쉽게 알 수 있었음에도 불구하고 "접근매체"를 누설하거나 노출 또는 방치한 경우

- ⑤ "회사"는 이 조에 따른 책임을 이행하기 위하여 관련 법규에서 정하는 기준에 따라 보험 또는 공제에 가입하거나 준비금을 적립하는 등 필요한 조치를 취합니다.
- ⑥ "이용자"는 손해배상등 분쟁처리와 관련한 "회사"의 사고조사 및 관계당국의 수사 또는 조사 절차에 협조하여야 합니다.

제17조("디바이스" 또는 "접근매체"의 분실과 도난 책임)

- ① "회사"는 "이용자"로부터 "디바이스" 또는 "접근매체"의 분실이나 도난의 통지를 받은 때에는 그 때부터 제3자가 "디바이스" 또는 "접근매체"를 사용함으로써 인하여 "이용자"에게 발생한 손해를 배상할 책임을 집니다.
- ② "회사"는 제1항 및 제16조의 규정에도 불구하고 다른 법령에 고객에게 유리하게 적용될 수 있는 규정이 있는 경우 그 법령을 우선 적용합니다.

제18조 (준용)

이 약관에 명시되지 아니한 사항이나 약관의 해석에 관한 사항에 대하여는 관계법령, 상관례, 표준 전자금융거래기본약관 및 "회사"의 신용카드 개인회원 표준약관, 체크카드 개인회원 약관, 선불카드 표준 약관에 따릅니다

제19조 (관할법원)

이 약관에 따른 거래에 관하여 분쟁이 발생하는 경우에는 "이용자"의 주소지 또는 영업소 소재지에 해당하는 법원을 관할법원으로 합니다.

부칙

- 1. 본 약관은 2017년 6월 13일부터 시행합니다.
- 2. 본 약관은 2018년 3월 20일부터 시행합니다.
- 3. 본 약관은 2020년 5월 13일부터 시행합니다.
- 4. 본 약관은 2021년 2월 1일부터 시행합니다.