

모바일카드 이용 약관

시행일 : 2021년 2월 1일

제 1 장 총칙

제 1 조(목적)

이 약관은 하나카드 주식회사(이하 "회사"라 합니다.)가 회원에게 제공하는 모바일 카드 발급 및 이용과 관련하여 필요한 회원과 회사간의 권리, 의무 및 책임사항, 이용에 따른 이용조건 및 절차 등 기타 제반 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조(용어의 정의)

- ① "모바일 카드"란 회원이 이를 제시함으로써 반복하여 신용카드 가맹점에서 결제할 수 있는 증표로서 회사가 단말기 USIM칩 저장 방식 등으로 발행한 카드를 말합니다.
- ② "회원"이란 카드회원가입신청서 또는 회사가 제공하는 인터넷 홈페이지 및 모바일 Web 페이지 등의 온라인 채널을 통해 모바일 카드를 신청하여 이용 계약을 체결한 고객을 말합니다.
- ③ "카드비밀번호"란 부정사용을 방지하기 위하여 회원이 별도로 설정한 모바일 카드의 비밀번호(숫자4자리)를 말합니다.
- ④ "모바일 기기"란 3G 및 4G 등의 이동통신망(향후, 5G 등 새로운 이동통신기술이 개발되면 이를 포함합니다. 이하 같습니다.)을 이용할 수 있는 휴대폰, 스마트폰, 태블릿 PC 등의 기기를 통칭하여 말합니다.

- ⑤ "전용 앱"이란 신청된 "모바일 카드"를 모바일 기기에 다운로드 하거나 등록하기 위한 회사의 앱을 말합니다.
- ⑥ "인증서"라 함은 실지명의가 확인된 「전자서명법」상 인증서를 의미합니다.

제 3 조(약관의 변경 등)

- ① 이 약관을 변경할 경우 회사는 그 내용을 변경약관 시행일로부터 1개월 이전까지 회원에게 이용대금명세서, 서면, 전자우편(E-MAIL) 중 1가지 이상의 방법으로 개별 통지하여 드립니다.
- ② 제1항의 경우 회원이 변경에 동의하지 아니한 경우 통지일로부터 1개월 이내에 계약을 해지할 수 있으며, 별도 계약해지 의사표시를 하지 않는 경우 변경에 동의한 것으로 본다는 내용을 명시하여 통지합니다. 회원이 변경예정일까지 이의를 제기하지 않았을 때에는 변경된 약관을 승인한 것으로 간주합니다.

제 2 장 모바일 카드 이용계약

제 4 조(이용계약의 성립)

- ① 모바일 카드를 발급 및 이용하고자 하시는 분이 이 약관에 동의하고, 회사가 정하는 절차를 통해 신청하면, 회사는 내부기준에 따른 심사 등을 거쳐 이에 대해 승낙함으로써 이용 계약이 성립됩니다.
- ② 모바일 카드를 발급하고자 하시는 분은 신청 이후 모바일 기기에 발급을 위한 전용 앱을 설치하고, 모바일 카드를 다운로드 하셔야 합니다.
- ③ 모바일 카드 신청 및 발급은 본인이 직접 이행하셔야 하며, 이를 타인이 대신하게 하거나 인증번호 및 비밀번호 등의 정보를 타인에게 노출하여서는 안됩니다.

제 5 조(이용 신청에 대한 승낙의 제한)

회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 모바일 카드 발급 및 이용을 승낙하지 않을 수 있습니다.

1. 모바일 카드 신청 시점에 대상카드를 정상적으로 발급받을 수 없는 사유가 있는 경우
2. 회원이 보유한 모바일 기기가 모바일 카드 서비스 제공이 불가능한 기종인 경우
3. 회원이 신청단계에서 보유한 USIM이 발급 시점에 변경된 경우
4. 회원의 모바일 기기가 해킹, 루팅, 탈옥된 상태 등 보안상 문제가 있다고 판단되는 경우
5. 신청 내용에 허위, 기재 누락, 오기가 있는 경우
6. 서비스 제공이 기술적으로 불가능할 경우
7. 관계법령, 감독규정, 감독기관의 지침, 회사의 약관 등에 의해 모바일 카드 이용을 승낙하는 것이 곤란한 경우
8. 기타 회사가 모바일 카드 발급 및 이용을 승낙하는 것이 적절치 않다고 판단하는 경우

제 3 장 모바일 카드 이용

제 6 조(모바일 카드의 이용)

- ① 회원은 회사와 모바일 카드 이용에 대한 계약을 체결한 오프라인 및 온라인 가맹점에서 모바일 카드를 이용할 수 있습니다.

- ② 오프라인 가맹점에서의 결제는 결제 가능한 동글 단말기에 비접촉식 방식으로 통신하여 단말기 패드에 카드 비밀번호 입력 후 가맹점에서 회사에 결제요청을 통해 승인절차를 완료합니다. 다만, 카드 비밀번호 입력 생략으로 입을 수 있는 회원의 피해를 카드사 및 가맹점이 부담하는 경우에는 이를 생략할 수 있습니다.
- ③ 온라인 가맹점에서의 결제는 회사가 제공하는 전자상거래 결제 서비스를 통해 이루어집니다.
- ④ 모바일 카드 이용 시간은 연중무휴 1일 24시간 입니다.
- ⑤ 모바일 카드를 단독 발급하는 경우 결제금액과 무관하게 결제내역을 PUSH알림 앱 서비스를 통하여 회원에게 통보하여 드립니다. 다만, 회원이 이를 원하지 않으면 통보하지 아니할 수 있습니다.

제 7 조(모바일 카드 이용의 일시 중단 및 면책)

- ① 회사는 시스템의 유지보수, 점검 등이 필요한 경우 "서비스" 제공을 일시적으로 중단하거나 제한할 수 있습니다. 이 경우 회사는 서비스 중단 예정사실 등을 홈페이지에 게시하고 회원에게 서면, 전화, 전자우편, 휴대폰 메시지 등으로 30일 전에 안내해야 합니다.
- ② 다음 각 호의 경우 회사는 사전 안내 없이 "서비스"를 중단할 수 있으며 이 경우 회원에게 서비스 중단 사실 등을 즉시 안내해야 합니다.
 1. 긴급한 시스템 유지보수, 점검 등이 필요한 경우
 2. 통신장애, 정전 등이 발생한 경우
 3. 서비스 이용 급증 등으로 서비스 제공에 장애가 발생한 경우
 4. 해킹 등으로 회사 또는 회원에게 피해가 발생할 우려가 있는 경우
 5. "인증서" 유효기간이 만료되었거나 "인증서"가 취소된 경우
 6. 회사가 제공하는 추가적인 보안조치를 거부한 경우

7. 기타 회원이 「여신전문금융업법」, 「전자금융거래법」 등 관련 법규를 위반한 경우
- ③ 회원의 거래지시가 있었음에도 불구하고 시스템 및 통신장애 등으로 거래지시가 이행되지 않아 회원에게 손해가 발생한 경우에는 회사가 배상하기로 합니다.

제 8 조(모바일 카드 해지 및 이용정지)

- ① 회원이 모바일 카드 이용 계약을 해지하고자 할 경우에는 회사의 상담 센터, 온라인 채널, 모바일 카드가 발급된 단말기에서 앱 등을 통해 모바일 카드 해지 절차를 거쳐 이용 계약을 해지합니다.
- ② 회사는 회원에게 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 모바일카드 이용을 정지할 수 있습니다.
1. "회원"의 고의·중과실로 인해 여신전문금융업법 등 관계법령 또는 이 약관을 위반하여 계약의 목적 달성이 어려운 경우
 2. 가입신청서에 필수기재사항 및 모바일카드 이용자격 관련 정보 등 중요 기재사항을 허위로 작성한 경우
 3. 타인의 카드정보를 도용하는 등 비정상적인 카드정보를 등록하는 경우
- ③ 회사는 회원에게 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 10영업일전에 모바일카드 이용 계약이 해지될 수 있음을 알려드리며, 10영업일이 경과할 경우 모바일카드 이용계약을 해지할 수 있습니다. (단, 제4호, 제5호의 경우 즉시 해지)
1. "회원"의 고의·중과실로 인해 여신전문금융업법 등 관계법령 또는 이 약관을 위반하여 계약의 목적 달성이 현저히 어려운 경우
 2. 가입신청서에 필수기재사항 및 모바일카드 이용자격 관련 정보 등 중요 기재사항을 허위로 작성하여 회원의 신용상태가 현저히 악화되었거나, 계약을 지속하기 어려운 경우

3. 타인의 카드정보를 도용하는 등 비정상적인 카드정보를 등록하여 계약의 목적 달성이 현저히 어려운 경우
 4. 바이러스 프로그램 등을 유포하는 경우
 5. 해킹에 이용하거나 해킹을 한 경우
- ④ 제2항 및 제3항의 조치에 대하여 회원은 회사에 이의 신청을 할 수 있으며 이의 신청이 적당하다고 회사가 인정하는 경우에 회사는 즉시 모바일 카드의 이용을 재개하여야 합니다.

제 9 조(양도금지)

회원은 모바일 카드의 이용권한, 기타 이용 계약상 지위를 타인에게 양도, 증여할 수 없습니다.

제 10 조(모바일 기기의 변경 및 사고 신고)

- ① 모바일 기기의 도난 및 분실 시 회원은 즉시 회사에 사고 신고를 하여야 하며, 신고 접수시 분실된 모바일 기기에 발급된 카드는 요청에 따라 일시 정지 또는 해지됩니다.
- ② 모바일 기기의 명의 또는 전화번호가 변경된 경우 회원은 모바일 카드를 더 이상 사용할 수 없고, 회원은 모바일 카드를 해지 또는 새로 가입신청 하여야 합니다.

제 4 장 계약당사자의 의무

제 11 조(회사의 의무)

- ① 회사는 이 약관에서 정한 바에 따라 계속적, 안정적으로 모바일 카드 발급 및 이용 서비스를 제공합니다.
- ② 회사는 회원의 개인정보 보호를 위하여 관리자의 수를 최소한으로 한정하며, 회사의 고의 또는 과실로 인한 회원의 개인 정보의 분실, 도난, 유출 등으로 야기된 회원의 손해에 대해 책임을 부담합니다.
- ③ 회사는 관련 법령에서 정한 바에 따라 회원의 정보를 관리하여야 하며, 이에 대한 세부적인 내용은 회사의 '개인정보보호방침'에 정한 바에 의합니다. 회사는 '개인정보보호방침'에 대한 세부 내용을 홈페이지에 게시하여 회원이 확인할 수 있도록 합니다

제 12 조(회원의 의무)

- ① 카드번호, 카드비밀번호 등 카드 정보에 대한 관리 책임은 회원에게 있으며, 회원은 이를 제3자에게 제공·누설 또는 노출하거나 이와 유사한 행위를 하여서는 아니 됩니다.
- ② 회원은 자신의 명의가 도용되거나 모바일 카드가 제3자에게 부정하게 사용된 것을 인지한 경우 즉시 그 사실을 회사에 통보하여야 합니다.

제 13 조(개인정보의 제공, 위탁)

- ① 회사는 모바일 카드의 발급 및 이용을 위하여 회원의 동의를 받아 회원의 개인정보를 제휴사에 제공할 수 있습니다.
- ② 회사는 수집된 개인정보의 취급 및 관리 등의 업무(이하 "업무"라 합니다)를 스스로 수행함을 원칙으로 하나, 필요한 경우 업무의 일부 또는 전부를 회사가 선정한 수탁사에 위탁할 수 있습니다.

제 5 장 손해배상 등

제 14 조(손실부담 및 면책사항)

- ① 회사는 이 약관에서 정한 바에 따라 계속적, 안정적으로 모바일 카드 이용 서비스를 제공하지 못하여 회원에게 손해가 발생한 경우 책임을 집니다.
- ③ 모바일 기기 자체의 결함이나 이동통신서비스의 장애 등으로 인하여 서비스 이용이 불가능한 경우 해당 제조사 및 이동통신사의 고객센터를 통하여 조치하여야 합니다.

제 15 조(약관 위반 시 책임)

회사와 회원은 이 약관을 위반함으로써 발생하는 모든 책임을 각자 부담하며, 이로 인하여 상대방에게 손해를 입힌 경우에는 이를 배상하여야 합니다.

제 16 조(준용)

이 약관에 명시되지 아니한 사항이나 약관의 해석에 관한 사항에 대하여는 관계법령, 상관례, 표준 전자금융거래기본약관 및 신용카드 개인회원 표준약관, 하나 체크카드 개인회원약관 및 하나 선불카드 약관에 따릅니다.

제 17 조(관할법원)

이 약관에 따른 거래에 관하여 분쟁이 발생하는 경우에는 회원의 주소지 또는 영업소 소재지에 해당하는 법원을 관할법원으로 합니다.