

□ 신용대출 신청서

「필수 기재 사항」 ※ 아래 필수 기재사항 작성만으로도 금융상품 이용 계약이 가능합니다.

1. 고객님의 정보를 작성해주세요.

성명	영문명 *여권상 영문명과 동일하게 기재	국적	생년월일
자택주소(실거주지)		자택전화	E-mail
자택주소(주민등록지)		휴대폰 <input type="checkbox"/> SKT <input type="checkbox"/> KT <input type="checkbox"/> LGU+	
청구서	<input type="checkbox"/> 이메일 <input type="checkbox"/> 휴대폰메시지 <input type="checkbox"/> 미수령		
결제계좌	<input type="checkbox"/> 하나은행 <input type="checkbox"/> 기타() 계좌번호()		
결제일	<input type="checkbox"/> 1일 <input type="checkbox"/> 7일 <input type="checkbox"/> 13일 <input type="checkbox"/> 17일 <input type="checkbox"/> 21일 <input type="checkbox"/> 23일 <input type="checkbox"/> () <input checked="" type="checkbox"/> 즉시출금		

※본인은 본인계좌에서 귀사의 결제금액을 자동이체 및 즉시출금 처리하는 것에 동의합니다. (즉시출금이란 연체금 및 중도상환 등 고객과 대금정산 필요 시 고객 요청에 따라 실시간으로 출금하는 방법으로 하나은행계좌만 해당됩니다.)

2. 대출의 용도 및 거래 본인 여부를 확인해주세요

대출용도	<input type="checkbox"/> 개인용 <input type="checkbox"/> 개인사업자용
실제 금융거래 당사자 본인 여부 확인	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오

※금융거래의 실소유자가 본인이 아닐 경우, 특정 금융거래 정보의 보고 및 이용 등에 관한 법률에 의거 추가 정보 제공 거절 시 금융거래가 제한될 수 있습니다.

3. 사업자 정보를 기재해 주세요(개인사업자용 선택시 필수 기재)

사업자명	사업자등록년월일
사업자등록번호	업태/종목
사업장 전화번호	사업장형태 <input type="checkbox"/> 소유 <input type="checkbox"/> 임대
사업장 주소	

※대출용도가 사업자용인 경우 사업자 정보 기재 및 사업자등록증 사본 제출은 필수 사항입니다. 또한, 기업 신용정보 제공,활용 동의는 필수사항으로 미동의시 개인용 대출로 진행됨을 인지하고 동의합니다.

금융소비자보호 강화를 위한 확인사항

아래의 정보 수집은 금융소비자에 대한 적합한 구매권유(만65세 이상인 자, 은퇴자, 주부 등에게 기한의이익상실 등 상품설명 강화)를 하기 위함입니다. 귀하가 아래의 정보제공에 동의하시면 상품에 대한 불이익 사항을 다른 정보보다 우선하여 설명 받을 수 있습니다. 다만 동의하지 않는 경우에는 일반적인 대출 절차가 진행됨을 안내드립니다.

<input type="checkbox"/> 추가설명 원함 (<input type="checkbox"/> 65세이상 고령층 <input type="checkbox"/> 은퇴자 <input type="checkbox"/> 주부 <input type="checkbox"/> 기타)	<input type="checkbox"/> 추가설명 원하지 않음
---	--------------------------------------

4.대출 가능 여부 확인을 위한 정보를 기재해 주세요

직장명	부서명	직위
직장주소	직장전화	
근속기간(사업기간)	연소득	만원

※ 급여소득(직장)을 기준으로 대출받으시는 경우 작성

「선택 기재 사항」 ※금융상품 이용 계약 체결에 필수적 기재사항이 아니므로 필요시 작성하여 주시기바랍니다.

정확한 한도 및 금리산정 등을 위해 수집하는 정보입니다.(신용평점 가점요인으로 활용되어 한도가 상향될수 있습니다.)	
추가 요청 정보	고용형태 <input type="checkbox"/> 정규 <input type="checkbox"/> 계약 <input type="checkbox"/> 파견 <input type="checkbox"/> 기타()
	주요소득원 <input type="checkbox"/> 근로소득 <input type="checkbox"/> 사업소득 <input type="checkbox"/> 임대소득 <input type="checkbox"/> 이자소득 <input type="checkbox"/> 연금소득 <input type="checkbox"/> 기타

20 년 월 일

신청인(본인)

(서명/인)

□ 신용대출 약정서

대한민국정부 인지세 남대문세무서장 후납승인 2014년 11호	대출금액 구간별 인지세 .5천만원 이하 : 면제 .1억원 이하 : 7만원 .10억원 이하 : 15만원 .10억원 초과 : 35만원
---	--

소득구분	<input type="checkbox"/> 급여소득자 <input type="checkbox"/> 자영업자 <input type="checkbox"/> 전문직 <input type="checkbox"/> 프리랜서 <input type="checkbox"/> 연금소득자 <input type="checkbox"/> 공무원 <input type="checkbox"/> 기타		
대출금액	금	원(₩)
상환기간	()개월 거치 후 ()개월 상환		
약정 이자율	연	%	상환방법 <input type="checkbox"/> 원리금균등분할 <input type="checkbox"/> 원금균등분할 <input type="checkbox"/> 만기일시
중도상환 수수료	만기1년 이상	중도상환원금 × 1% + 중도상환원금 × (중도상환수수료율 -1%) × 잔존기간/(대출기간-30일) ※ 잔존기간 : 30일 미만 상환 시 '대출사용기간'을 30일로 간주	
	만기1년 미만	중도상환원금 × (중도상환수수료율) × 잔존기간/(대출기간-30일) ※ 잔존기간 : 30일 미만 상환 시 '대출사용기간'을 30일로 간주	
지연 배상금율	() % 약정이자율 + 최고 3%(법정최고금리 이내) *연체 발생 시점에 약정이율이 없는 경우 다음 각호에 해당하는 금리 중 높은 금리를 약정이율로 함 1.상법 제54조에 따른 상사법정 이율 2.한국은행법 제86조에 따라 한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행금융기관 가중평균대출금리(신규취급액 기준) 중 상호금융 가계자금대출금리		
인지세	인지세	원/고객부담인지세	원 인지세는 당사와 고객이 각 50%씩 부담
대출 목적	<input type="checkbox"/> 주택구입 <input type="checkbox"/> 전세자금 <input type="checkbox"/> 결혼자금 <input type="checkbox"/> 교육비 <input type="checkbox"/> 의료비 <input type="checkbox"/> 대출상환 <input type="checkbox"/> 사업자금 <input type="checkbox"/> 생활비 <input type="checkbox"/> 기타		

- 본인은 약정 내용과 뒷면 약관내용(개인신용대출 약관 및 자동이체 약관)에 대해 충분한 설명을 듣고 잘 이해한 후 본인의 의사에 따라 이 약정을 체결하였으며 약정서 및 약관 사본을 확실히 수령하고 약정내용을 성실히 이행할 것을 약속합니다. 제출하신 서류는 관련 법령에서 정한 기간 동안 보관 후 폐기되며, 대출이 실행되지 않을 경우 즉시 폐기합니다. 다만, 고객이 사전에 반환 요청을 한 경우에는 반환합니다.
- 본인은 금융지주회사법 제48조의 2에 근거하여 하나금융그룹내 지주사 및 자회사간에는 고객 정보 제공 및 이용이 가능한 것과 고객정보 취급방침에 대한 설명을 듣고, 동 취급방침을 교부받았음을 확인합니다.
- '특정금융거래보고 및 이용 등에 관한 법률'에 따라 금융거래 시 고객께서는 고객확인을 위한 신원정보 및 관련자료를 제공하셔야 하며, 제공하신 정보는 동법의 용도 외의 목적으로 사용되지 않습니다. 금융기관은 기재된 정보를 검증하기 위하여 추가적인 문서와 자료를 요청할 수 있으며, 요청된 정보 제출을 거부하거나 검증이 충분히 수행되지 않을 경우에는 금융거래가 제한될 수 있습니다. 금융기관에서 파악한 정보는 기본적으로 외부에 제공되지 않으며, 고객의 정보는 자금세탁방지 목적으로만 관리하고, '금융실명법' 및 '신용정보법' 등에 의해 금융기관 임직원이 이를 누설하는 것을 엄격히 금지하고 있습니다.
- [특약사항] 대출금액 및 이자율은 심사결과에 따라 달라질 수 있음에 동의합니다.

20 년 월 일

생년월일

대출신청인 :

(서명/인)

[직원기재란]

본인확인	<input type="checkbox"/> 주민등록증(발급일자:	발급기관:)
	<input type="checkbox"/> 운전면허증(면허증번호:)	
		본인확인자 :	(서명/인)
권유자	직원번호/성명	서명/인	소속








개인(신용)정보 필수적 동의서

귀하는 개인신용정보 수집·이용, 조회 및 제공 동의에 대해 거부하실 수 있습니다. 다만, 개인(신용)정보 수집·이용, 조회 및 제공에 관한 동의는 상거래관계의 설정, 유지에 필수적이거나, 상거래관계에 따라 귀하에게 제공되는 서비스와 직접적으로 관련된 필수적 사항이므로, 아래의 사항에 동의하셔야만 (금융)거래관계의 설정 및 유지가 가능합니다.

1 수집·이용에 관한 사항

수집·이용 목적	계약의 체결·유지·이행·관리, 개선, 신청 상품 서비스 제공, 법령상 의무이행, 신용질서 문란행위 조사, 분쟁처리, 전화상담 업무, 민원처리, 본인 여부 확인
보유 및 이용기간	거래종료일로부터 5년 (단, 다른 관련 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따름) 위 보유 기간에서의 거래 종료일이란 "회원탈퇴 또는 채권·채무 관계가 소멸된 날"을 말한다.

수집·이용 항목

 고유식별정보	주민등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호
	위 <u>고유식별정보</u> 수집·이용에 동의하십니까? <input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의하지 않음
 개인(신용)정보	
 일반개인정보	성명, 영문명, 연락처(휴대폰, 자택, 직장), 주소(자택, 직장), e-mail주소, 직장명, 직종, 부서명, 직위, 성별, 국적, 음성data, CI, 아이핀번호, 결제대금 출금자동이체 정보(예금주성명, 생년월일, 결제은행, 계좌번호)
 신용거래정보	여신성거래정보, 보험계약정보, 금융투자상품정보, 그 외 금융거래정보, 상거래정보
 신용도판단정보	신용질서 문란정보, 연체정보
 신용능력정보	직업정보, 소득정보, 재산정보, 채무정보, 납세실적 정보
 공공정보 등	인적정보, 체납정보, 채무조정정보, 개인신용평점, 공적장부 정보, 공공요금 납부정보, 주민등록 관련 정보
	위 개인신용정보 <u>수집·이용</u> 에 동의하십니까? <input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의하지 않음

2 조회에 관한 사항

조회 대상 기관	종합신용정보집중기관: (사)한국신용정보원 신용정보회사 : NICE평가정보(주), 코리아크레딧뷰로(주), SC평가정보(주), 한국기업데이터(주), 나이스디앤비(주), 이크레더블(주)
조회 목적	계약의 체결·유지·이행·관리·개선
조회 효력기간	동의를 [당 사]의 조회 결과 귀하와의 (금융)거래가 개시되는 경우 해당 (금융)거래종료일까지 동意的 효력이 지속됩니다. 다만, [당 사]의 조회 결과 귀하가 신청한 (금융)거래의 설정이 거절된 경우에는 그 시점부터 동意的 효력은 소멸합니다.

조회 항목








고유식별정보	주민등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호 위 고유식별정보 조회에 동의하십니까? <input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의하지 않음
개인(신용)정보	
일반개인정보	성명, 영문명, 연락처(휴대폰, 자택, 직장), 주소 (자택, 직장), e-mail주소, 직장명, 직종, 부서명, 직위, 성별, 국적, 음성data, CI, 아이디번호
신용거래정보	여신성거래정보, 보험계약정보, 금융투자상품정보, 그 외 금융거래정보, 상거래정보
신용도판단정보	신용질서 문란정보, 연체정보
신용능력정보	직업정보, 소득정보, 재산정보, 채무정보, 납세실적 정보
공공정보 등	인적정보, 체납정보, 채무조정정보, 개인신용평점, 공적장부 정보, 공공요금 납부정보, 주민등록 관련 정보
	위 개인신용정보 <u>조회</u> 에 동의하십니까? <input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의하지 않음

3 제공에 관한 사항

(1) 종합신용정보집중기관 및 신용정보회사에 개인(신용)정보 제공

제공받는 자	종합신용정보집중기관 : (사)한국신용정보원 신용정보회사 : 나이스평가정보(주), 코리아크레딧뷰로(주)
제공받는자의이용목적	신용정보의 집중관리 및 활용 등 법령에서 정한 종합신용정보 집중기관의 업무 수행 본인의 신용 판단 및 본인확인 등 법령에서 정한 신용정보회사의 업무수행







제공 항목

 고유식별정보	주민등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호
	위 고유식별정보 제공에 동의하십니까? <input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의하지 않음
 개인(신용)정보	
 일반개인정보	성명, 영문명, 연락처(휴대폰,자택,직장), 주소 (자택,직장), e-mail주소, 직장명, 직종, 부서명, 직위, 성별, 국적, 음성data, CI
 신용거래정보	여신성거래정보, 그 외 금융거래정보, 상거래정보
 신용도판단정보	신용질서 문란정보, 연체정보
 신용능력정보	직업정보, 소득정보, 재산정보, 채무정보, 납세실적 정보
 공공정보 등	채무조정정보, 주민등록 관련 정보
	위 개인신용정보 <u>제공</u> 에 동의하십니까? <input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의하지 않음

(2) 여신금융협회 등에 개인(신용)정보 제공

제공받는 자	협회 : 여신금융협회 국가기관 : 국세청, 관세청, 행정안전부, 건강보험공단, 기타 법령상 업무수행기관
제공받는자의이용목적	과세자료의 제출 및 관리에 관한 법률, 여신전문금융업법 등 관련 법령에 근거한 법령상 의무 이행
보유 및 이용기간	본 기관이 준수하여야하는 관련 법령의 보존기간을 따름

제공 항목

 고유식별정보	주민등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호
	위 고유식별정보 제공에 동의하십니까? <input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의하지 않음
 개인(신용)정보	
 일반개인정보	성명, 영문명, 연락처(휴대폰,자택,직장), 주소 (자택,직장), e-mail주소, 직장명, 직종, 부서명, 직위, 성별, 국적, 음성data, CI
 신용거래정보	여신성거래정보, 그 외 금융거래정보, 상거래정보
 신용도판단정보	신용질서 문란정보, 연체정보
 신용능력정보	직업정보, 소득정보, 재산정보, 채무정보, 납세실적 정보
	위 개인신용정보 <u>제공</u> 에 동의하십니까? <input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의하지 않음

※ 신용도 등의 평가목적 외 개인신용정보 제공 동의를 경우 당사 홈페이지 및 고객센터(1800-1221)를 통해 언제든지 철회 가능합니다.

개인(신용)정보 선택적 동의서

1 수집·이용에 관한 사항

안심 다소안심 보통 신중 주의



※ 위 등급은 사생활 침해 위험, 혜택, 명확성 등을 종합적으로 고려하여 동의내용의 평가등급을 제공하는 제도입니다.(자세한 등급 안내:1800-1221)

(1) 카드·금융상품 안내 및 이용권유를 위한 수집·이용

수집·이용 목적	경품지급, 사은행사 등 고객의 편의 제공 시장조사 및 상품·서비스 연구개발 당사 및 제휴사 상품·서비스 안내 및 이용권유[하나비씨카드의 경우 비씨카드(주) 포함] 하나금융그룹 계열사의 상품 또는 서비스의 안내 및 이용 권유
보유 및 이용기간	거래 종료일 또는 동의 철회시까지 위보유기간에서의거래 종료일이란 회원탈퇴또는채권채무관계가소멸된 날을 말한다.
거부 불이익 권리와	귀하는 아래의 개인(신용)정보 수집·이용에 관한 동의를 거부하실 수 있습니다. 다만, 동의하지 않으시는 경우 카드·금융상품과 관련된 신상품(서비스)소개, 편의 제공(사은품,할인쿠폰,무이자할부 등), 안내 등의 혜택을 받지 못할 수 있습니다.

수집·이용 항목

<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="margin-right: 10px;">🔒</div> <div>고유식별정보</div> </div>	<p>주민등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호</p> <p>위 <u>고유식별정보</u> 수집·이용에 동의하십니까? <input type="checkbox"/>동의함 <input type="checkbox"/>동의하지 않음</p>
<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="margin-right: 10px;">👤</div> <div>개인(신용)정보</div> </div>	<p>일반식별정보, 거주정보, 직장정보, 가족정보, 기타개인정보</p> <p>여신성거래정보, 보험계약정보, 금융투자상품정보, 그 외 금융거래정보, 상거래정보</p> <p>신용질서 문란정보, 연체정보</p> <p>직업정보, 소득정보, 재산정보, 채무정보, 납세실적 정보</p> <p>인적정보, 체납정보, 채무조정정보, 개인신용평점, 공적장부 정보, 공공요금 납부정보, 주민등록 관련 정보</p> <p>위 개인신용정보 <u>수집·이용에</u> 보통 <input type="checkbox"/>동의함 <input type="checkbox"/>동의하지 않음</p>

1 수집·이용에 관한 사항

안심 다소안심 보통 신중 주의



(2) 카드·금융상품 이외의 부수서비스 안내 등을 위한 수집·이용

수집·이용 목적	여행, 통신판매 등 신용카드 회사의 부수업무와 관련된 마케팅 활동 당사가 보험 대리점 자격으로 행하는 위탁 보험상품 소개, 판매, 보험 서비스 제공 및 활용
보유 및 이용기간	거래 종료일 또는 동의 철회시까지 위 보유 기간에서의(금융)거래 종료일이란 회원탈퇴 또는 채권채무 관계가 소멸된 날을 말한다.
거부 권리 및 불이익	귀하는 위 개인(신용)정보 수집·이용에 관한 동의를 거부하실 수 있습니다. 다만, 동의하지 않으시는 경우 부수업무(여행, 통신판매, 보험 등)와 관련된 신상품(서비스)소개, 안내 등의 혜택을 받지 못할 수 있습니다.

수집·이용 항목

🔒 고유식별정보	주민등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호
👤 개인(신용)정보	위 <u>고유식별정보</u> 수집·이용에 동의하십니까? <input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의하지 않음
📄 일반개인정보	일반식별정보, 거주정보, 직장정보, 가족정보, 기타개인정보
💰 신용거래정보	여신성거래정보, 보험계약정보, 금융투자상품정보, 그 외 금융거래정보, 상거래정보
📊 신용도판단정보	신용질서 문란정보, 연체정보
🏠 신용능력정보	직업정보, 소득정보, 재산정보, 채무정보, 납세실적 정보
📍 공공정보 등	인적정보, 체납정보, 채무조정정보, 개인신용평점, 공적장부 정보, 공공요금 납부정보, 주민등록 관련 정보
	위 <u>개인신용정보</u> 수집·이용에 보통 동의하십니까? <input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의하지 않음

상품서비스 안내	전자적 전송매체를 통한 광고성 정보의 수신을 동의하시겠습니까?	<input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의하지 않음
전체 <input type="checkbox"/>	문자 <input type="checkbox"/>	이메일 <input type="checkbox"/>
		전화 <input type="checkbox"/>
		우편 <input type="checkbox"/>

※카드·금융상품과 부수서비스 및 이용권유에 동의하셨더라도 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률에 따라 이용권유 목적의 연락에 대한 중단을 언제라도 카드사 또는 여신회사에 요청할 수 있습니다.
 (대표전화: 1800-1221/ 홈페이지: www.hanacard.co.kr)
 ※ 상기 이용권유 동의는 하나멤버스 신규가입에 한하여 동일하게 적용됩니다.
 (대표전화: 1800-0000/ 홈페이지: www.hanamembership.com)
 ※ 갱신 및 상품서비스 변경 안내 등 필수 고지사항은 상기 동의 대상에서 제외됩니다.

2 제공에 관한 사항

안심 다소안심 보통 신중 주의



※ 위 등급은 사생활 침해 위험, 혜택, 명확성 등을 종합적으로 고려하여 동의내용의 평가등급을 제공하는 제도입니다.
(자세한 등급 안내: 1800-1221)

(1) 하나금융그룹 내 계열사에 제공

제공받는 자	(주)하나은행, 하나금융투자(주), 하나캐피탈(주), 하나생명보험(주), 하나손해보험(주), (주)하나저축은행, (주)핀크
제공받는자의이용목적	하나금융그룹 계열사의 상품 또는 서비스의 안내 및 이용 권유
보유 및 이용기간	개인(신용)정보 동의일로부터 2년 또는 동의철회 시까지 보유·이용되며 이후에는 관련된 사고조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상의 의무이행을 위하여 필요한 범위 내에서만 보유·이용됩니다.
거부 권리 및 불이익	본 동의는 계약 체결에 필수적이지 않으므로 거부할 수 있으며 동의 후에도 언제든지 철회 가능합니다. 다만, 동의하지 않으시는 경우 하나금융그룹 계열사의 상품서비스 안내 및 권유를 제공받으실 수 없습니다.

제공 항목

<p>👤 개인(신용)정보</p> <ul style="list-style-type: none"> 📄 일반개인정보 🔄 신용거래정보 📊 신용도판단정보 🔒 신용능력정보 	<p>성명, 생년월일, 성별, 주소, 직장명, 직급, 국적, 휴대전화번호, e-mail주소, CI ※ CI: 개인을 식별할 수 있는 암호화된 key값</p> <p>대출상품명, 대출잔액, 대출이자율, 대출시작일</p> <p>연체정보, 대위변제 정보, 대지급 정보</p> <p>재산정보, 소득정보</p>
위 개인신용정보 제공에 동의하십니까?	<p>신중</p> <p><input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input checked="" type="checkbox"/> 동의함</p>

<p>▶ 상품서비스 안내</p>	<p>전자적 전송매체를 통한 광고성 정보의 수신을 동의 하시겠습니까?</p>	<p><input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input checked="" type="checkbox"/> 동의함</p>
-------------------	--	---

<p>동의 대상 회사</p>	<p>전체 동의 <input type="checkbox"/></p> <p>(주)하나은행 <input type="checkbox"/> 하나금융투자(주) <input type="checkbox"/> 하나캐피탈(주) <input type="checkbox"/> 하나생명보험(주) <input type="checkbox"/> 하나손해보험(주) <input type="checkbox"/> (주)하나저축은행 <input type="checkbox"/> (주)핀크 <input type="checkbox"/></p>
<p>매체</p>	<p>① ~ ④ 전체 <input type="checkbox"/></p> <p>① 문자메시지(SMS, LMS, 모바일메시지 등) <input type="checkbox"/> ② 전화 <input type="checkbox"/> ③ 전자우편(이메일) <input type="checkbox"/> ④ 우편, 택배 등 <input type="checkbox"/></p>

※ 선택한 전자적 전송매체에 대해서 모든 회사에 공통으로 적용됩니다.
 ※ 제공받는 자의 이용목적 달성을 위하여 위의 동의한 회사에서 고객님의께서 선택한 안내수단으로 연락할 수 있습니다.
 ※ 신용도 등의 평가목적 외 개인신용정보 제공 동의의 경우 당사 홈페이지 및 고객센터(1800-1221)를 통해 언제든지 철회 가능합니다.

하나금융그룹을 아끼고 사랑해 주시는 고객 여러분께 깊은 감사를 드립니다.

하나금융그룹은 금융지주회사법령에 의해 그룹사간에는 고객정보의 제공 및 이용이 가능하게 되어 있습니다. 이에 다음과 같이 안내하여 드리오니 참고하시기 바랍니다.

금융지주회사법 제48조의2(고객정보의 제공 및 관리)

① 금융지주회사등은 「금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률」 제4조제1항 및 「신용정보의이용 및 보호에 관한 법률」 제32조·제33조에도 불구하고 「금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률」 제4조에 따른 금융거래의 내용에 관한 정보 또는 자료(이하 "금융거래정보"라 한다) 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제32조제1항에 따른 개인신용정보를 다음 각 호의 사항에 관하여 금융위원회가 정하는 방법과 절차(이하 "고객정보제공절차"라 한다)에 따라 그가 속하는 금융지주회사등에게 신용위험관리 등 대통령령으로 정하는 내부 경영관리상 이용하게 할 목적으로 제공할 수 있다.

1. 제공할 수 있는 정보의 범위
2. 고객정보의 암호화 등 처리방법
3. 고객정보의 분리 보관
4. 고객정보의 이용기간 및 이용목적
5. 이용기간 경과 시 고객정보의 삭제
6. 그 밖에 고객정보의 엄격한 관리를 위하여 대통령령으로 정하는 사항

② 금융지주회사의 자회사 등인 「자본시장과 금융투자업에 관한 법률」에 따른 투자매매업자 또는 투자중개업자는 해당 투자매매업자 또는 투자중개업자를 통하여 증권을 매매하거나 매매하고자 하는 위탁자가 예탁한 금전 또는 증권에 관한 정보 중 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 정보(이하 "증권총액정보등"이라 한다)를 고객정보제공절차에 따라 그가 속하는 금융지주회사 등에게 신용위험관리 등 대통령령으로 정하는 내부 경영관리상 이용하게 할 목적으로 제공할 수 있다.

1. 예탁한 금전의 총액
2. 예탁한 증권의 총액
3. 예탁한 증권의 종류별 총액
4. 그 밖에 제1호부터 제3호까지에 준하는 것으로서 금융위원회가 정하여 고시하는 정보

이에 따라 하나금융그룹은 하나금융지주를 중심으로 고객정보를 그룹사간에 제공 및 이용하기 위하여 「고객정보 취급방침」을 제정·운영하고 있습니다.

이러한 고객정보의 제공 및 이용은 고객 여러분의 금융거래에 따른 불편함을 해소하고 더욱 더 만족스러운 금융서비스를 제공하기 위해 시행하는 것이며 만에 하나 발생할지도 모르는 부작용을 방지하기 위하여 다음과 같이 제공되는 정보의 종류 및 제공처를 한정하고, 정보의 엄격한 관리를 위한 제도를 마련하였습니다.

I. 제공되는 고객정보의 종류

1. 『금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률』 제4조에 따른 금융거래의 내용에 관한 정보 또는 자료
2. 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제32조 제1항에 따른 개인신용정보
3. 「자본시장과 금융투자업에 관한 법률」에 따른 투자매매업자 또는 투자중개업자를 통하여 매매하고자 하는 위탁자가 예탁한 금전 또는 증권에 관한 정보 중 다음 각 목에 해당하는 정보
 - 가. 예탁한 금전의 총액
 - 나. 예탁한 증권의 총액
 - 다. 예탁한 증권의 종류별 총액
 - 라. 채무증권의 종류별 총액
 - 마. 수익증권으로서 「자본시장과 금융투자업에 관한 법률」 제229조 각 호의 구분에 따른 집합투자기구의 종류별 총액
 - 바. 예탁한 증권의 총액을 기준으로 한 위탁자의 평균 증권보유기간 및 일정기간 동안의 평균 거래회수

II. 고객정보의 제공처

하나금융그룹 중 금융지주회사법령에 의한 고객정보의 제공 및 이용이 가능한 회사는 하나금융지주(금융지주회사), 하나은행(은행업), 하나금융투자(금융투자업), 하나카드(신용카드업), 하나캐피탈(할부금융 및 시설대여업), 하나생명보험(생명보험업), 하나손해보험(손해보험업), 하나저축은행(상호저축은행업), 하나자산신탁(신탁업), 하나에프앤아이(NPL 투자관리업), 하나금융티아이(시스템 소프트웨어 개발 및 공급업), 핀크(그 외 기타금융지원서비스업)입니다.

III. 고객정보의 보호에 관한 내부방침

하나금융그룹에서는 고객 여러분의 고객정보를 최대한 안전하게 관리하기 위해 그룹사간 정보 제공 및 이용이 아래와 같이 엄격한 절차와 관리·감독 하에 이루어지도록 하였습니다.

- ① 고객정보의 제공 및 이용은 내부 경영관리 목적으로만 이용되도록 하였습니다.
- ② 그룹사의 임원 1인 이상을 고객정보관리인으로 선임하여 고객정보의 제공 및 이용에 관련된 일체의 책임을 지도록 하였습니다.
- ③ 그룹사별로 소관부서 및 담당자를 지정하여 체계적이고 집중적인 관리를 도모하였습니다.
- ④ 고객정보의 요청 및 제공시 서면 또는 전자결재시스템을 통하여 금융지주회사법령에 따라 고객정보관리인등의 결재를 받은 후 요청 및 제공하도록 하는 등 업무 프로세스의 정형화를 통해 엄격한 관리 및 통제가 이루어지도록 하였습니다.
- ⑤ 그룹사간 고객정보의 요청 및 제공, 이용 등과 관련한 업무에 대하여 금융지주회사 고객정보관리인에게 총괄관리 역할을 부여함으로써 고객정보의 보호에 만전을 기하였습니다.
- ⑥ 고객정보의 제공 및 이용 관련 취급방침의 제·개정시 2개 이상의 일간지에 공고하고, 각 영업점(본점 해당부서 포함), 그리고 각 그룹사 홈페이지 등에 게시하는 등 고객공지 의무에 최선을 다할 것입니다.
- ⑦ 그룹사간 고객정보 제공 내역을 각 그룹사 홈페이지에 게시하여 정보이용에 대한 고객의 조치가 용이하도록 하였습니다.
- ⑧ 위법·부당한 방법으로 인해 피해를 입게 된 고객 분을 위해 적절한 보상 및 처리가 이루어지도록 민원사항에 대한 안내 및 상담, 처리, 그리고 결과 및 통지 등 민원처리 관련 일체의 업무를수행할 소관부서를 그룹사마다 두었습니다. 그리고 소관부서 외 금융감독원 분쟁조정제도를 통하여 구제받으실 수 있도록 하였습니다.
- ⑨ 고객정보 제공 및 관리에 대한 권한이 부여된 자만 고객정보에 접근하고, 고객정보의 송·수신,보관 등에 있어 암호화하여 관리하며, 천재지변 및 외부로부터의 공격·침입 등 불가항력에 대비한 보안시스템을 구축하였고, 고객정보와 관련된 임직원에 대하여는 정기적으로 보안 교육을실시하는 등 철저한 보안 대책을 마련하고 있습니다.

하나금융그룹은 그룹사간 고객정보의 제공 및 이용을 허용한 것이 금융서비스의 질을 높이고, 나아가 우리나라 금융산업을 선진화시키기 위한 조치임을 명심하고 고객정보의 교류를 토대로 고객 여러분들께 보다 편리하고 질 높은 선진금융서비스를 제공할 것을 약속드리며, 고객 여러분의 고객정보의 보호 및 엄격한 관리를 위해 최선을 다할 것입니다.

하나금융그룹	·하나금융지주	고객정보관리인	·하나은행	고객정보관리인
	·하나금융투자	고객정보관리인	·하나카드	고객정보관리인
	·하나캐피탈	고객정보관리인	·하나생명보험	고객정보관리인
	·하나손해보험	고객정보관리인	·하나저축은행	고객정보관리인
	·하나자산신탁	고객정보관리인	·하나에프앤아이	고객정보관리인
	·하나금융티아이	고객정보관리인	·핀크	고객정보관리인

고객권리안내문

「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 및 「등법 시행령」 등에 의해 보장된 고객님의 권리를 안내 드립니다.

● 금융서비스 이용 범위

고객의 개인신용정보는 금융거래의 설정·유지여부 판단 목적 및 고객이 동의한 목적으로만 이용 됩니다. 고객은 금융회사가 본인의 개인신용정보(이하 “본인정보”)를 제휴·부가서비스 등을 위해 제휴회사 등에 제공하는 것 및 당해 금융회사가 금융상품 소개 및 구매권유(이하 “마케팅”) 목적으로 이용하는 것에 대해 동의하지 않는 경우에도 금융 거래를 체결하거나 금융서비스를 이용하실 수 있습니다. 다만, 이러한 동의를 하지 않으실 경우에는 제휴·부가서비스 및 신상품서비스 등을 제공 받지 못 할 수도 있습니다.

● 신용정보 제공 사실의 통보 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 35 조에 따라 금융회사가 본인정보를 한국신용정보원, 신용정보회사, 타금융회사 등 제 3자에게 제공한 경우 제공한 본인 정보의 주요 내용 등을 알려주도록 금융회사에 요구할 수 있다. 신청방법 : ① 당사 영업점 ② 고객센터 : 1800-11111

● 금융거래 거절 근거 신용정보의 고지 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 36 조에 따라 금융회사가 한국신용정보원, 신용정보회사 등으로부터 제공받은 연체정보 등에 근거하여 금융거래를 거절/중지하는 경우에는 그 거절/중지의 근거가 된 신용정보, 등 정보를 제공한 기관의 명칭, 주소, 연락처 등을 고지해 줄 것을 금융회사에 요구할 수 있습니다

● 본인 정보의 제3자앞 제공 및 마케팅 목적의 전화 등의 중단 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 37 조에 따라 가입 신청 시 동의를 한 경우에도 본인정보를 제 3자에게 제공하는 것 및 당해 금융회사가 마케팅 목적으로 본인에게 연락하는 것을 전체 또는 사안별로 중단 시킬 수 있다. 다만, 고객의 신용도 등을 평가하기 위해 한국신용정보원 또는 신용정보회사 등에 제공하는 것에 대해서는 중단시킬 수 없습니다.

신청방법 : ① 당사 영업점 ② 고객센터 : 1800-1111

제한: 중단 신청시에는 카드업무 등 관련 금융상품이 해지될 수 있으므로 신중하게 판단하여 신청하시기 바랍니다.

● **본인 정보의 열람 및 정정 요구**

고객은「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」제 38 조에 따라 한국신용정보원, 신용정보회사, 금융회사 등이 보유한 본인정보에 대해 열람 청구가 가능하며, 본인정보가 사실과 다른 경우에는 이의 정정 및 삭제를 요구할 수 있으며, 그 처리 결과에 이의가 있는 경우에는 금융위원회에 시정을 요청할 수 있다.

신청방법 : ① 당사 영업점 ② 고객센터 : 1800-1111

● **본인 정보의 무료 열람 요구**

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」제 39 조에 본인 정보를 신용정보회사를 통하여 연간 일정 범위 내에서 무료로 열람할 수 있습니다. 자세한 사항은 각 신용정보회사에 문의하시기 바랍니다.

연락처 : 코리아크레딧뷰로(주) 02-708-1000 (www.allcredit.co.kr)/NICE 평가정보(주) 1588-2486/

(www.credit.co.kr), SCI 평가정보(주) 1577-1006 (www.siren24.com)

● **개인정보 유출피해 보상요구권**

하나카드의 고의 또는 과실 등 귀책사유로 인한 개인정보 유출로 고객님의게 발생한 손해에 대해 관계 법령 등에 따라 보상을 받으실 수 있습니다.

위의 권리행사와 관련하여 불편함을 느끼시거나 애로가 있으신 경우 아래의 담당자 앞으로 연락하여 주시기 바랍니다.

하나카드 : 1800-1111 (서울 중구 을지로 66)

여신금융협회 : 02-2011-0700 (서울 중구 다동길 43 한외빌딩 13 층)

금융감독원 : 1332 (서울 영등포구 여의대로 38)

하나카드 신용대출 약관

2021.07.01

제1조 (목적)

이 약관은 여신거래기본약관의 부속약관으로 하나카드 주식회사(이하 "하나카드" 라 합니다)와 신용대출을 받고자 하는 개인(이하 "채무자"라 합니다)간의 대출계약에 있어서 권리와 의무에 관한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 (대출조건)

채무자의 대출금, 이자, 수수료, 대출기간, 상환방법 등 대출 조건은 대부업 등의 등록 및 금융이용자 보호에 관한 법률 등 관련 법규가 허용하는 한도내에서 하나카드와 채무자 사이의 약정에 따라 정하기로 하며, 하나카드는 이를 대출실행이전에 채무자에게 설명하기로 합니다.

제3조 (대출의 실행)

- ① 이 약정에 의한 대출은 하나카드가 대출금을 채무자가 지정한 대출실행계좌(별도 지정이 없을 경우 자동이체 계좌로 합니다)에 입금함으로써 실행된 것으로 합니다.
- ② 하나카드는 대출금액, 만기, 금리 등 대출실행내역(신규, 만기연장, 대한 등)을 단문메세지서비스(SMS), 이메일, 우편 등을 통해 채무자에게 통보하기로 합니다.
- ③ 제1항에도 불구하고 하나카드는 대출금액에서 제5조 제2항에 따른 채무자부담의 인지세를 입금 전 공제할 수 있습니다.

제4조 (원금과 이자 및 지연배상금)

- ① 채무자는 제2조에서 정한 율에 의한 이자·분할상환금·분할상환원리금을 지급하기로 합니다. 다만, 첫 회 납입일은 하나카드가 운영하는 결제일중에 채무자가 선택하는 대출기일 이내에 도래하는 상환일로 하며, 초회차 상환금액은 월납입 원금에 당해 대출일로부터 초회차 납입일까지의 기간이자를 가산하여 납입합니다.
- ② 이자·분할상환금·분할상환원리금을 그 기일에 지급하지 아니한 때에는 지급하기로 한 금액에 대하여, 대부업 등의 등록 및 금융이용자 보호에 관한 법률 등 관련 법규가 정하는 한도내에서 하나카드와 채무자간의 약정에 따라 정한 지연배상금율에 의한 지연배상금을 지급하기로 합니다.
- ③ 제 2항의 '지연배상금율'은 '대부업 등의 등록 및 금융이용자 보호에 관한 법률'등 관련 법규에 따라 '대출금리'에 '연체가산이자율'을 더하는 방식으로 계산되며, 연체 발생시점에 대출금리가 없는 상품은 다음 각 목 중 높은 금리가 적용됩니다.

1.상법 제54조에 따른 상사법정 이율

2.한국은행법 제86조에 따라 한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행금융기관
가중평균대출금리(신규취급액 기준) 중 상호금융 가계자금대출금리

- ④ 대출기간 만료일에 채무를 이행하지 아니하거나, 여신거래기본약관 제8조에 의하여
기한의 이익을 상실한 때에는, 그때부터 대출금 잔액에 대하여, 제2항에 따른
지연배상금율에 의한 지연배상금을 지급하기로 합니다.
- ⑤ 하나카드는 개인신용대출의 만기 연장 시(대환포함) 대출금리가 인상될 것으로 예상되는
경우 채무자에게 만기연장 전에 단문메세지서비스(SMS), 이메일, 우편 등을 통해 그
사유를 설명하기로 합니다.

제5조 (비용의 부담)

- ① 채무자는 대부업 등의 등록 및 금융이용자 보호에 관한 법률 등 관련 법규가 허용하는
한도 내에서 하나카드에서 정한 기준에 따라 다음 각 호의 비용을 부담하기로 합니다.
 - 1. 채무자의 요구에 따라 발급하는 제증명서.확인서 등의 소요비용
 - 2. 기타 법령상 고객이 부담하는 것으로 인정된 비용
- ② 인지세는 채무자와 하나카드가 각 50%씩 부담하기로 합니다.
- ③ 채무불이행 또는 기한이익 상실사유에 따라 발생하는 비용은 여신거래기본약관 제4조에
따르기로 합니다.

제6조 (기한이익의 상실)

채무자에 대하여 여신거래기본약관 제8조(기한전의 채무변제의무)의 사유가 발생한 경우
각 사유별로 정해진 절차에 따라 채무자는 모든 채무 또는 당해 채무를 즉시 상환하기로
합니다.

제7조 (대출금의 기한도래 전 상환)

- ① 채무자는 대출기간 중도에 잔여대출금의 일부 또는 전부를 상환할 수 있으며 이 경우
중도상환일 현재까지 아직 상환하지 않은 금액(당월대출금, 연체금 등)을 모두 상환하여야
합니다.
- ② 제1항의 경우 채무자는 대부업 등의 등록 및 금융이용자 보호에 관한 법률 등 관련
법규가 정하는 한도 내에서 하나카드와 채무자 사이의 약정에 따라 중도 상환수수료를
별도로 납부하기로 합니다.
- ③ 중도상환수수료는 특별한 사정이 없는 한, 실제 대출 사용기간이 길어짐에 따라
증가하여서는 아니되며, 제6조에서 정한 기한의 이익상실 사유에 해당되어 하나카드가
기한 전에 대출금을 회수하는 경우에는 이를 면제하기로 합니다.

제8조 (결제방법)

- ① 하나카드는 청구한 금액을 결제일에 채무자의 결제계좌에서 자동이체 약관에 따라 자동으로 인출하여 결제하기로 합니다.
- ② 제1항의 자동이체 결제계좌가 채무자와 결제계좌를 보유한 금융회사간 약정에 따라 대출이 가능한 경우에는 그 약정한도 내에서 결제계좌를 보유한 금융회사와 채무자가 약정한 출금 우선순위에 의하여 자동 인출하여 결제합니다.
- ③ 제1항의 자동이체 결제계좌가 결제일 현재 잔액이 부족하여 청구대금을 모두 상환하지 못한 경우에는, 납입일 이후 언제든지 미결제금액(연체료 포함)을 제1항의 방법에 따라 인출, 결제금액에 충당할 수 있습니다.

제9조 (추가대출)

대출일 이후 채무자의 신용상태가 하나카드가 정한 조건을 충족한 경우, 채무자는 추가대출을 신청하고 계약을 체결할 수 있습니다. 추가대출의 대출조건(대출금리, 대출금, 대출기간, 수수료, 상환방식 등)은 추가대출 시점에 결정되며, 그 외 약정사항은 이 약관을 따르기로 합니다. 다만, 추가대출 당시의 채무자의 신용상태에 따라 대출이 거절될 수 있습니다.

제10조 (채권양도)

하나카드는 이 약정서상의 채권을 민법, 자산유동화에 관한 법률 등 관련 법령에서 정한 바에 따라 제3자에게 양도할 수 있습니다.

제11조 (유효기간)

이 약관은 대출이 발생하지 않을 것을 해제조건으로 하여 채무자가 약정서에 기명날인한 날에 발생하며, 하나카드에 대한 이 약관과 여신거래기본약관상의 모든 의무가 전부 이행될 때까지 유효한 것으로 하기로 합니다.

제12조 (해석)

이 약관에 규정하지 아니한 사항에 관하여는 하나카드의 여신거래기본약관을 따르기로 합니다.

자동이체 약관

제1조(청구금액의 출금)

신청인 및 예금주(이하 "회원"이라 합니다)는 하나카드주식회사(이하 "회사" 라 합니다)가 지정하는 계좌이체일(휴일 또는 토요일인 경우 익영업일)에 회사가 청구하는 금액을 자동이체 계좌로 신청한 은행 및 잔고보유 금융기관(이하"금융기관"이라 합니다)계좌(이하"지정계좌"라 합니다)에서 출금하여 납부하기로 합니다.

제2조(자동이체 처리절차)

자동납부를 위하여 지정계좌의 예금을 출금하는 경우에는 예금약관이나 약정서의 규정에도 불구하고 예금청구서나 수표 없이 자동계좌이체 처리 절차에 의하여 출금(지정계좌가 대출 가능한 계좌인 경우 그 약정한도 내에서)처리되며, 금융기관의 출금마감시간 내에 입금된 금액(지정출금일에 입금된 타점권은 제외)에 한하여 출금하는 것에 이의가 없습니다.

제3조(지정계좌의 잔액부족시 출금방법)

카드사는 이용대금 결제일 현재 지정계좌의 잔액(대출약정이 있는 경우 대출한도 포함) 부족으로 청구금액 전부를 결제받지 못한 경우에는 결제일 이후 회사가 별도로 정하는 출금일에 미결제금액(연체료 포함)을 제2조의 방법에 따라 출금하여 결제금액에 충당할 수 있습니다.

제4조(출금우선순위)

이체 일에 동일한 수종의 자동계좌이체 청구가 있는 경우의 출금 우선순위는 자동이체신청의 지정계좌가 개설되어 있는 금융기관에서 정하는 바에 따르기로 합니다.

제5조(이의제기)

자동이체 납부의 신규 신청에 의한 지정계좌에서의 출금은 회사의 청구대로 출금하되 청구금액에 이의가 있을 때에는 회원과 회사가 협의하여 조정하기로 합니다.

제6조(기타)

이 약관에 명시되지 아니한 사항이나, 약관의 해석에 관한 사항에 대하여는 관련 법령, 상관례, 표준 전자금융거래 기본약관 및 신용카드 개인회원 약관에 따릅니다.