하나카드 개인회원 가입신청서 [신용카드]

필수 기재사항

아래 필수 기재사항 작성만으로도 카드 상품 및 서비스 이용 계약이 완료됩니다.
2개 이상 카드사의 카드를 소지할 경우, 회원님의 복수카드 정보가 종합신용정보집중기관을 통해 카드사간 공유되어 개인신용평점이나 이용한도에 영향을 미칠 수 있습니다.

성명		영문명	여권상 영문명과 동일하게 기재	대체번호	대체번호 확인 ARS 080-899-1100
자택주소				자택전화	
결제알림	☐ 스마트폰 앱 (무료) ☐ 카카오톡(유료 300원) 포인트 우선차감 ☐ 카카오톡(무료) 5만원 이상만 발송 ☐ SMS(유료 300원) 포인트 우선차감 ☐ SMS(무료) 5만원 이상만 발송			휴대전화	
결제은행	☐ 하나 ☐ 기타 ( )	계좌번호	본인계좌에 한하며, 결제계좌 변경 시 전체신용카드에 일괄 적용됨	이메일	항공마일리지 카드발급 또는 명세서 수령지가 이메일, 모바일 앱인 경우 필수 입력
결제일	☐ 1일 ☐ 7일 ☐ 13일 ☐ 17일 ☐ 21일 ☐ 23일 ☐ 기타( )			신용점수	☐ 474점 이하 ☐ 474점 초과
연간소득	☐ 6백만원 이하 ☐ 6백만원 초과~5천만원 이하 ☐ 5천만원 초과~1억원 이하 ☐ 1억원 초과			실제소유자	☐ 예
요청한도	☐ 3천만원 ☐ 2천만원 ☐ 1천만원 ☐ 기타( )만원			한도증액 사전안내	☐ 동의 이용한도 증액 가능한 경우 사전 안내
명세서 수령방법	☐ 하나페이앱+이메일 ☐ 문자메시지 ☐ 카카오명세서+이메일 ☐ 이메일 ☐ 미수령 우편 (☐ 직장 ☐ 자택)				

아래의 정보수집은 금융소비자에 대한 적합한 구매권유(만 65세 이상, 은퇴자, 주부 등에게 기한이익 상실 등 상품 설명 강화)를 하기 위함입니다. 추가설명을 원하실 경우 상품에 대한 불이익 사항을 다른 정보보다 우선하여 설명받을 수 있습니다.
다만, 추가설명을 원하지 않으실 경우 일반적인 신용카드 절차가 진행됨을 안내드립니다.

추가설명	☐ 추가설명 원함 (☐ 65세 이상 고령층 ☐ 은퇴자 ☐ 주부 ☐ 기타)							☐ 추가설명 원하지 않음	
직업구분	☐ 급여소득자	☐ 전문직	☐ 자영업	☐ 공무원	☐ 연금소득자	☐ 주부	☐ 학생	☐ 무직	☐ 기타( )
거래목적	☐ 물품구매대금결제	☐ 사업목적비용처리	☐ 자금대출/부채상환	☐ 증여거래	☐ 가맹점 가입/유지	☐ 기타( )			
거래자금의 원천	☐ 근로및연금소득	☐ 퇴직소득	☐ 사업소득	☐ 상속/증여	☐ 일시재산양도	☐ 기타( )			

선택 기재사항

아래 선택 기재사항은 카드 상품 및 서비스 이용계약 체결에 필수가 아니므로, 필요 시 작성 바랍니다.
급여소득(직장)을 기준으로 카드를 발급 받으시거나, 카드/청구서를 직장으로 받으시려면 직장정보를 작성해주세요.

직장명		부서명		직위	
직장주소				직장전화	
가족카드	관계	성명	영문명 (여권상 영문명과 동일하게 기재)	대체번호	휴대전화

카드상품 및 서비스 이용과 관련한 신청사항

서비스 이용을 원하실 경우에는 해당 내용을 작성해주세요.

카드상품	☐ MOVING 올데이	☐ MOVING 온라인	☐ MOVING 플레이	☐ MOVING 라이프	☐ MOVING 글로벌
	☐ JADE Classic	☐ JADE Prime	☐ 상품명 ( )	해외브랜드	☐ Mastercard ☐ VISA ☐ AMEX ☐ 국내전용 ☐ 기타 ( ) 국제브랜드 이용 시 연회비가 추가될 수 있으며, 해외 이용 시 수수료가 발생합니다.
부가기능	☐ 후불교통	☐ 후불하이패스 (별도 연회비 3천원)	☐ 현금카드 (하나은행 계좌만 가능)		
자동납부	☐ 아파트관리비	☐ 자택주소와 동일 (아파트 동 호)		아파트코드 (직원기재)	
	☐ 도시가스비	도시가스사명 / 계약번호 (/)		카드수령지	☐ 자택 ☐ 직장 ☐ 하나은행 (지점)
이용동의	☐ 장기카드대출(카드론)	☐ 단기카드대출(현금서비스)	미 동의시, 단기(현금서비스) 또는 장기(카드론) 카드대출을 이용하실 수 없으며, 추후 희망 시 별도의 본인확인 절차가 필요합니다. 신규회원만 해당됩니다.		
우편명세서 대체발송	☐ 동의	개인정보 유출 방지, 고객 편의성 제고 등을 위하여 결제금액이 10만원 이하인 경우 해당 월의 우편 명세서를 문자 메시지로 대체 발송해 드립니다.		해외원화결제 차단서비스	☐ 신청
하나페이	☐ 신청	심사완료 후 안내 문자가 발송되며, 카드배송 전에도 온라인과 모바일에서 편리하게 이용 가능	정보성공지 수신방법	☐ 카카오알림톡 ☐ SMS	전자문서 약관 교부 ☐ 신청 ☐ 미신청(종이약관교부) *미선택시 전자문서로 교부됩니다.

* 본인은 위 기재된 내용이 사실임을 확인하고 가족카드 신청의 경우 신청인과 가족관계임을 증명하며, 상품설명서의 내용 및 부가서비스 사용과 관련한 회원의 의무 등에 대하여 충분히 설명을 들었습니다.
* 특정금융거래정보의 보고 및 이용 등에 관한 법률에 따라 고객확인을 위하여 고객정보·자료를 수집하며, 고객확인을 위한 정보·자료 제공을 거부하거나 검증이 불가능한 경우 금융거래가 거절 또는 중단됨을 확인합니다.
* 금융지주회사법 제48조의 2에 근거하여 하나금융그룹내 지주사 및 자회사간의 고객 정보 제공 및 이용이 가능한 것과 고객정보취급방침에 대한 설명을 듣고 동 취급 방침을 교부 받았습니다.
* 본인은 본인 계좌에서 귀사의 결제금액을 자동이체 출금 처리하는 것에 동의하며, 현금인출 등 현금카드 기능과 관련하여서는 하나은행 현금카드 약관이 적용됨을 확인합니다.
* 해외원화결제(DCC)란? 해외가맹점에서 카드 결제 시 현지통화가 아닌 원화로 결제할 수 있는 서비스로 해외에서 결제한 금액을 원화로 쉽게 알 수 있는 장점은 있으나, 해외가맹점에서 부과하는 수수료(3~8%)가 추가로 발생할 수 있습니다.
* 본인은 카드사와 별도로 약정(자동납부계약)된 가맹점에서의 보험료, 통신요금, 전기요금, 관리비 결제 등 회원의 신청에 의한 계속적·반복적 거래계약의 처리를 위해 당초 신청한 카드가 이용이 불가능한 경우 본인의 유효한 카드를 사용함에 동의합니다.
* 최초카드 발급 시 이용한도는 요청하신 한도 범위 내 카드사가 정하며, 추후 카드사용실적 및 신용도에 따라 요청한도까지 조정될 수 있습니다.
* 카드 배송과 관련하여 부재 등의 사유로 동거인(직장동료 포함) 앞 배송될 수 있음에 동의합니다.
* 접수된 신청서는 반환하지 않으며, 회원가입이 안된 경우 안전하게 폐기됩니다.
* 기존회원인 경우 상기 신청 내용으로 회원정보 변경에 동의합니다.

20 년 월 일

본인 성명 : (서명/인)

가족 성명 : (서명/인)

직원기재란

본인확인	☐ 주민등록증 발급일자 :	추천인	직원번호/성명 (서명/인)
	☐ 운전면허증 면허번호 : 암호일련번호 :		소속
	☐ 기타 외국인일 경우, 국적과 여권번호를 기재해 주세요.	본인확인자	직원번호/성명 (서명/인)
자격구분	☐ 급여생활자 ☐ 자영업자 ☐ 은행거래자 ☐ 재산세 ☐ 기타 ( )	재직확인자	직원번호/성명 (서명/인)

대한민국정부 인지세 300원 남대문세무서장 후납승인 2014년 11호

Ver.29 (2026. 08 개정)
[보존년한 : 탈회일로부터 5년] 7-01-001-2-000-01-09-01

하나카드

개인(신용)정보 필수적 전체 동의서

귀하는 개인신용정보 수집 · 이용, 조회 및 제공 동의에 대해 거부하실 수 있습니다. 다만, 개인(신용)정보 수집 · 이용, 조회 및 제공에 관한 동의는 하나카드(하나비씨카드의 경우 비씨카드(주) 포함. 이하 같음)와의 상거래관계의 설정, 유지에 필수적이거나, 상거래관계에 따라 귀하에게 제공되는 서비스와 직접적으로 관련된 필수적 사항이므로, 아래의 사항에 동의하셔야만 (금융)거래관계의 설정 및 유지가 가능합니다.

1. 수집·이용에 관한 사항

수집·이용 목적	계약의 체결·유지·이행·관리·개선, 신청 상품 서비스 제공, 법령상 의무이행, 신용질서 문란행위 조사, 분쟁처리, 전화상담 업무, 민원처리, 본인 여부 확인
보유 및 이용기간	아래 보유 기간에서의 거래 종료일이란 "당사와 거래중인 모든 계약(카드, 대출, 가맹점 등)이 종료한 날"을 말한다. **거래 종료일로부터 5년 (단, 다른 관련 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따름)**

| 수집·이용 항목

고유식별정보	아래 고유식별정보 수집·이용에 동의하십니까? ☐ 동의함 ☐ 동의하지 않음 **주민등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호**
개인(신용)정보	아래 개인신용정보 수집·이용에 동의하십니까? ☐ 동의함 ☐ 동의하지 않음
ㄴ 일반개인정보	성명, 영문명, 연락처(휴대폰, 자택, 직장), 주소(자택, 직장), e-mail 주소, 직장명, 직종, 부서명, 직위, 성별, 국적, 음성data, CI, 아이핀번호, 자동납부정보(가입자성명, 통신회사, 전화번호, 통신요금정보, TV수신료사용정보, 전기사용정보, 가스사용정보, 아파트관리비정보), 가족카드정보 (카드명, 희망한도, 성명, 전화번호, 주소, 본인회원과의 관계), 결제대금 출금자동이체 정보 (예금주성명, 생년월일, 결제은행, 계좌 번호) ※ 자동납부정보, 가족카드정보의 경우 신청고객에 한함
ㄴ 신용거래정보	여신성거래정보, 보험계약정보, 금융투자상품정보, 그 외 금융거래정보, 상거래정보
ㄴ 신용도판단정보	신용질서 문란정보, 연체정보
ㄴ 신용능력정보	직업정보, 소득정보, 재산정보, 채무정보, 납세실적 정보
ㄴ 공공정보 등	인적정보, 체납정보, 채무조정정보, 개인신용평점, 공적장부 정보, 공공요금 납부정보, 주민등록증 등 신분증 관련 정보, 여신거래 안심차단 정보

2. 조회에 관한 사항

조회 대상 기관	종합신용정보집중기관 : (사)한국신용정보원 신용정보회사 : NICE평가정보(주), 코리아크레딧뷰로(주), SCI평가정보(주), 한국기업데이터(주), 나이스디앤비(주), 이크레더블(주) 기타기관 : 행정안전부, 정부24, 한국도로교통공단, 경찰청, 하이코리아(법무부 출입국관리소)
조회 목적	계약의 체결 · 유지 · 이행 · 관리 · 개선
조회 동의의 효력기간	[당사]의 조회 결과 귀하와의 (금융)거래가 개시되는 경우 해당 (금융)거래종료일까지 동의의 효력이 지속됩니다. 다만, [당사]의 조회 결과 귀하가 신청한 (금융)거래의 설정이 거절된 경우에는 그 시점부터 동의의 효력은 소멸합니다.

| 조회 항목

고유식별정보	아래 고유식별정보 조회에 동의하십니까? ☐ 동의함 ☐ 동의하지 않음 **주민등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호**
개인(신용)정보	아래 개인신용정보 조회에 동의하십니까? ☐ 동의함 ☐ 동의하지 않음
ㄴ 일반개인정보	성명, 영문명, 연락처(휴대폰, 자택, 직장), 주소(자택, 직장), e-mail 주소, 직장명, 직종, 부서명, 직위, 성별, 국적, 음성data, CI, 아이핀번호
ㄴ 신용거래정보	여신성거래정보, 보험계약정보, 금융투자상품정보, 그 외 금융거래정보, 상거래정보
ㄴ 신용도판단정보	신용질서 문란정보, 연체정보
ㄴ 신용능력정보	직업정보, 소득정보, 재산정보, 채무정보, 납세실적 정보
ㄴ 공공정보 등	인적정보, 체납정보, 채무조정정보, 개인신용평점, 공적장부 정보, 공공요금 납부정보, 주민등록증 등 신분증 관련 정보, 여신거래 안심차단 정보

3. 제공에 관한 사항

(1) 종합신용정보집중기관, 신용정보회사 및 신분증 진위확인기관에 개인(신용)정보 제공

제공받는 자	**- 종합신용정보집중기관 : (사)한국신용정보원/ - 신용정보회사 : NICE평가정보(주), 코리아크레딧뷰로(주)** **- 기타기관 : 행정안전부, 정부24, 한국도로교통공단, 경찰청, 하이코리아(법무부 출입국관리소)**
제공받는 자의 이용 목적	**- 신용정보의 집중관리 및 활용 등 법령에서 정한 종합신용정보집중 기관의 업무 수행** **- 본인의 신용 판단 및 본인확인 등 법령에서 정한 신용정보회사의 업무 수행**

(2026. 08 개정)
[보존년한 : 탈회일로부터 5년] 7-01-001-2-000-01-09-02

제공 항목

고유식별정보	아래 고유식별정보 제공에 동의하십니까? ☐ 동의함 ☐ 동의하지 않음 **주민등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호**
개인(신용)정보	아래 개인신용정보 제공에 동의하십니까? ☐ 동의함 ☐ 동의하지 않음
ㄴ 일반개인정보	성명, 영문명, 연락처(휴대폰, 자택, 직장), 주소(자택, 직장), e-mail 주소, 직장명, 직종, 부서명, 직위, 성별, 국적, 음성data,CI
ㄴ 신용거래정보	여신성거래정보, 그 외 금융거래정보, 상거래정보
ㄴ 신용도판단정보	신용질서 문란정보, 연체정보
ㄴ 신용능력정보	직업정보, 소득정보, 재산정보, 채무정보, 납세실적 정보
ㄴ 공공정보 등	채무조정정보, 주민등록증 등 신분증 관련 정보

(2) 여신금융협회 등에 개인(신용)정보 제공

제공받는 자	**- 협회: 여신금융협회** **- 국가기관: 금융위원회, 금융감독원, 행정안전부, 국세청, 관세청, 건강보험공단, 기타 법령상 업무수행 기관** **- 전업 카드사 및 겸영은행: 롯데카드, 비씨카드, 삼성카드, 신한카드, 우리카드, 현대카드, KB국민카드, NH농협은행, 한국씨티은행** **- 가맹점: 분쟁 발생 가맹점** **- 본인 재직기관: 본인 재직확인 / 본인회원: 가족카드 사용내역 통지**
제공받는 자의 이용 목적	**- 과세자료의 제출 및 관리에 관한 법률, 여신전문금융업법 등 관련 법령에 근거한 법령상 의무 이행** **- 신용카드 이용 계약 설정, 유지 및 정보주체가 신청한 서비스 제공 목적, 카드회사 간 정보교환, 가맹점 분쟁 해결, 본인 재직확인, 가족카드 사용내역 통지**
보유 및 이용기간	아래 보유 기간에서의 거래 종료일이란 "당사와 거래중인 모든 계약(카드, 대출, 가맹점 등)이 종료한 날"을 말한다. **- 협회, 국가기관: 본 기관이 준수하여야하는 관련 법령의 보존기간을 따름** **- 전업카드사 및 겸영은행: 본인과 제공받는 자의 거래 종료일로부터 5년** **- 가맹점: 가맹점 분쟁 해결시까지** **- 본인 재직기관: 본인 재직확인시까지 / 본인회원: 가족카드 사용내역 통지시까지 (단, 다른 관련 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따름)**

제공 항목

고유식별정보	아래 고유식별정보 제공에 동의하십니까? ☐ 동의함 ☐ 동의하지 않음 **주민등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호**
개인(신용)정보	아래 개인신용정보 제공에 동의하십니까? ☐ 동의함 ☐ 동의하지 않음
ㄴ 일반개인정보	성명, 영문명, 연락처(휴대폰,자택,직장), 주소(자택,직장), e-mail 주소, 직장명, 직종, 부서명, 직위, 성별, 국적, 음성data, CI, 가맹점정보
ㄴ 신용거래정보	여신성거래정보, 그 외 금융거래정보, 상거래정보
ㄴ 신용도판단정보	신용질서 문란정보, 연체정보
ㄴ 신용능력정보	직업정보, 소득정보, 재산정보, 채무정보, 납세실적 정보

(3) 고객이 요청한 서비스의 이행 유지를 위한 서비스 제공업체에 개인(신용)정보 제공 (고객이 신청한 서비스에 한함)

제공받는 자	**- 모바일카드 발급·이용, 통신요금 자동납부: KT, 엘지유플러스, SK텔레콤 / TV수신료 자동납부 : 한국방송공사, 한국전력공사** **- 전기요금 자동납부: 한국전력공사 / 아파트관리비 자동납부: 이지스엔터프라이즈** **- 사회보험료 자동납부: 국민건강보험공단 / 임대료 자동납부: LH공사, SH공사, JD공사** **- 교통카드 결제: 티머니, 마이비, 이비카드, 한페이시스, 삼원FA, 코레일네트웍스, 한국도로공사, 하나은행, DGB유페이** **- 유치원·초·중·고 교육비 자동납부: NICE 정보통신, NICE페이먼츠, 기타 서비스 제공업체** **- 가스요금 자동납부: 코원에너지서비스, 강원도시가스, 충청에너지서비스, 영남에너지서비스(구미,포항), 부산도시가스,전북에너지 서비스, 전남도시가스, 참빛속초도시가스, 참빛영동도시가스, 참빛원주도시가스, 참빛충북도시가스, 참빛동해도시가스, 미래엔서해에너지, JB, 경남에너지, 지에스이, 군산도시가스, 대화도시가스, 서라벌도시가스, 대륜이엔에스, 씨엔시티에너지, 서울도시가스, 전북도시가스, 예스코, 제주도시가스, 해양에너지, 귀뚜라미에너지, 대성에너지, 삼천리, 대성청정에너지, 기타서비스 제공업체** **- 복지몰운영사 : 현대이지웰, SK엠엔서비스, e-제너두, 비즈마켓, 네티웰, 아이앤씨티, LG CNS,(주)핀크**

제공받는 자의 이용 목적	고객이 요청한 서비스의 이행 · 유지 업무
보유 및 이용기간	아래 보유 기간에서의 거래 종료일이란 "당사와 거래중인 모든 계약(카드, 대출, 가맹점 등)이 종료한 날"을 말한다. – 모바일카드 발급·이용, 통신요금·TV수신료·전기요금·아파트관리비·사회보험료·임대료 자동납부, 교통카드 결제: 본인과 제공받는 자의 거래 종료일 또는 동의 철회시까지 – 유치원, 초·중·고 교육비 자동납부: 서비스 해지 후 5년 – 복지몰운영사: 동의 철회시 또는 계약종료일까지 – 가스요금 자동납부 : 본인과 제공받는 자의 거래 종료일로부터 5년 (단, 다른 관련 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따름)

※상기 내용이 변경되는 경우 인터넷 홈페이지 게시 등을 통해 그 내용을 안내해 드리며, 본 동의서는 이 계약이 성립되지 않는 경우 그 시점으로부터 효력을 상실합니다.

제공 항목

고유식별정보	아래 고유식별정보 제공에 동의하십니까?	☐ 동의함	☐ 동의하지 않음
	주민등록번호		
개인(신용)정보	아래 개인신용정보 제공에 동의하십니까?	☐ 동의함	☐ 동의하지 않음
ㄴ일반개인정보 ㄴ신용거래정보	성명, 생년월일, 성별, 휴대전화번호, (한전)고객번호, 주소, e-mail 주소, 납부자번호, (당사)고객번호 카드번호, 카드유효기간		

(4) 은행 연계서비스의 이행유지를 위한 개인(신용)정보 제공(결제계좌 및 여수신 등 은행상품 거래자에 한함)

제공받는 자	하나은행
제공받는 자의 이용 목적	제휴·할인서비스 제공 및 비용정산
보유 및 이용기간	상품해지일로부터 6개월

제공 항목

고유식별정보	아래 고유식별정보 제공에 동의하십니까?	☐ 동의함	☐ 동의하지 않음
	주민등록번호		
개인(신용)정보	아래 개인신용정보 제공에 동의하십니까?	☐ 동의함	☐ 동의하지 않음
ㄴ일반개인정보 ㄴ신용거래정보	CI, 사업자등록정보 카드 종류, 결제은행, 계좌번호, 카드 이용금액		

※ 신용도 등의 평가목적 외 개인신용정보 제공 동의의 경우 당사 홈페이지 및 고객 센터(1800-1111)를 통해 언제든지 철회 가능합니다.

하나카드

20 년 월 일

본인 성명 : (서명/인)

가족 성명 : (서명/인)

(2026. 08 개정)
[보존년한 : 탈회일로부터 5년] 7-01-001-2-000-01-09-04

개인(신용)정보 선택적 전체 동의서

1. 수집·이용에 관한 사항

(1) 카드·금융상품 안내 및 이용권유를 위한 수집·이용

안 심 | 다소안심 | 보 통 | 신 중 | 주 의

※ 위 등급은 사생활 침해 위험, 혜택, 명확성 등을 종합적으로 고려하여 동의내용의 평가등급을 제공하는 제도입니다. (자세한 등급 안내: 1800-1111)

수집·이용 목적	경품지급, 사은행사 등 고객의 편의 제공, 시장조사 및 상품 · 서비스 연구개발, **당사 및 제휴사 상품·서비스 안내 및 이용권유(하나비씨카드의 경우 비씨카드(주) 포함), 하나금융그룹 계열사의 상품 또는 서비스의 안내 및 이용 권유**
보유 및 이용기간	아래 보유 기간에서의 거래 종료일이란 "당사와 거래중인 모든 계약(카드, 대출, 가맹점 등)이 종료한 날"을 말한다. **거래종료일 또는 동의 철회시까지**
거부 권리 및 불이익	귀하는 아래의 개인(신용)정보 수집 · 이용에 관한 동의를 거부하실 수 있습니다. 다만, 동의하지 않으시는 경우 카드·금융상품과 관련된 신상품(서비스)소개, 편의 제공(사은품, 할인쿠폰, 무이자할부 등) 안내 등의 혜택을 받지 못할 수 있습니다.

수집·이용 항목

고유식별정보	아래 고유식별정보 수집·이용에 동의하십니까? ☐ 동의함 ☐ 동의하지 않음 **운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호**
개인(신용)정보	아래 개인신용정보 수집·이용에 동의하십니까? 보 통 ☐ 동의함 ☐ 동의하지 않음
ㄴ일반개인정보	일반식별정보, 거주정보, 직장정보, 가족정보, 기타개인정보
ㄴ신용거래정보	여신성거래정보, 보험계약정보, 금융투자상품정보, 그 외 금융거래정보, 상거래정보
ㄴ신용도판단정보	신용질서 문란정보, 연체정보
ㄴ신용능력정보	직업정보, 소득정보, 재산정보, 채무정보, 납세실적 정보
ㄴ공공정보 등	인적정보, 체납정보, 채무조정정보, 개인신용평점, 공적장부 정보, 공공요금 납부정보, 주민등록 관련 정보

(2) 카드·금융상품 이외의 부수서비스 안내 등을 위한 수집·이용

안 심 | 다소안심 | 보 통 | 신 중 | 주 의

수집·이용 목적	**여행, 통신판매, 광고대행 등 신용카드 회사의 부수업무와 관련된(당사 및 제휴사의)상품·서비스 소개 및 판매활동 당사가 보험 대리점 자격으로 행하는 위탁보험상품 소개, 판매, 보험서비스 제공 및 활용 -손해보험상품(건강/상해, 치아, 운전자, 재물, 펫, 여행, 연금/저축보험)/생명보험상품(건강/상해, 치아, 연금/저축보험)**
보유 및 이용기간	아래 보유 기간에서의 거래 종료일이란 "당사와 거래중인 모든 계약(카드, 대출, 가맹점 등)이 종료한 날"을 말한다. **거래종료일 또는 동의 철회시까지**
거부 권리 및 불이익	귀하는 위 개인(신용)정보 수집 · 이용에 관한 동의를 거부하실 수 있습니다. 다만, 동의하지 않으시는 경우 당사의 부수업무(여행, 통신판매, 광고대행, 보험 등)와 관련된 신상품(서비스)소개, 안내 등의 혜택을 받지 못할 수 있습니다.

수집·이용 항목

고유식별정보	아래 고유식별정보 수집·이용에 동의하십니까? ☐ 동의함 ☐ 동의하지 않음 **운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호**
개인(신용)정보	아래 개인신용정보 수집·이용에 동의하십니까? 보 통 ☐ 동의함 ☐ 동의하지 않음
ㄴ일반개인정보	일반식별정보, 거주정보, 직장정보, 가족정보, 기타개인정보
ㄴ신용거래정보	여신성거래정보, 보험계약정보, 금융투자상품정보, 그 외 금융거래정보, 상거래정보
ㄴ신용도판단정보	신용질서 문란정보, 연체정보
ㄴ신용능력정보	직업정보, 소득정보, 재산정보, 채무정보, 납세실적 정보
ㄴ공공정보 등	인적정보, 체납정보, 채무조정정보, 개인신용평점, 공적장부 정보, 공공요금 납부정보, 주민등록 관련 정보

▶ **(상품서비스 안내) 전자적 전송매체를 통한 광고성 정보의 수신에 동의하시겠습니까?** ☐ 동의함 ☐ 동의하지 않음

전체 ☐ (문자 ☐ 이메일 ☐ 전화 ☐ 우편 ☐)

※ 카드·금융 상품과 부수서비스의 안내 및 이용권유에 동의하셨더라도 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률에 따라 이용권유 목적의 연락에 대한 중단을 언제라도 카드사에 요청할 수 있습니다. (대표전화: 1800-1111/ 홈페이지: www.hanacard.co.kr)

※ 상기 이용권유 동의는 하나머니 신규가입에 한하여 동일하게 적용됩니다. (대표전화: 1800-0000/ 홈페이지: www.hanamembership.com)

※ 갱신 및 상품서비스 변경 안내 등 필수 고지사항은 상기 동의 대상에서 제외됩니다.

(2026. 08 개정)
[보존년한 : 탈회일로부터 5년] 7-01-001-2-000-01-09-05

개인(신용)정보 선택적 전체 동의서

2. 제공에 관한 사항

(1) 하나금융그룹 내 계열사에 제공

안 심 | 다소안심 | 보 통 | 신 중 | 주 의

제공받는 자	㈜하나은행, 하나증권㈜, 하나캐피탈㈜, 하나생명보험㈜, 하나손해보험㈜, ㈜하나저축은행, ㈜핀크
제공받는 자의 이용 목적	하나금융그룹 계열사의 상품 또는 서비스의 안내 및 이용 권유
보유 및 이용기간	개인(신용)정보 제공일로부터 2년 또는 동의철회시까지 보유·이용되며 이후에는 관련된 사고조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상의 의무이행을 위하여 필요한 범위 내에서만 보유·이용됩니다.
거부 권리 및 불이익	본 동의는 계약 체결에 필수적이지 않으므로 거부할 수 있으며 동의 후에도 언제든지 철회 가능합니다. 다만, 동의하지 않으시는 경우 하나금융그룹 계열사의 상품서비스 안내 및 권유를 제공받으실 수 없습니다.

| 제공항목

개인(신용)정보	아래 개인신용정보 제공에 동의하십니까? 신 중	☐ 동의함 ☐ 동의하지 않음
ㄴ일반개인정보	성명, 생년월일, 성별, 주소, 직업, 직장명, 직급, 국적, 전화번호, 휴대전화번호, e-mail 주소, CI(개인을 식별할 수 있는 암호화된 Key 값)	
ㄴ신용거래정보	대출상품명, 대출잔액, 이자율, 대출시작일	
ㄴ신용도판단정보	연체정보, 대위변제 정보, 대지급 정보	
ㄴ신용능력정보	재산정보, 소득정보	

▶ (상품서비스 안내) 전자적 전송매체를 통한 광고성 정보의 수신에 동의하시겠습니까? ☐ 동의함 ☐ 동의하지 않음

동의대상 회사	전체동의 ☐	(주)하나은행 ☐	하나증권㈜ ☐	하나캐피탈㈜ ☐	하나생명보험㈜ ☐
			하나손해보험㈜ ☐	㈜하나저축은행 ☐	㈜핀크 ☐
매체	전체동의 ☐	문자메시지(SMS, LMS, 모바일메시지 등) ☐	전자우편(이메일) ☐	전화 ☐	우편, 택배 등 ☐

※ 선택한 전자적 전송매체에 대해서 모든 회사에 공통으로 적용됩니다.

※ 제공받는 자의 이용목적을 달성하기 위하여 위의 동의한 회사에서 고객님께서 선택한 안내수단으로 연락할 수 있습니다.

(2) 부정사용 방지 등의 목적 달성을 위해 개인(신용)정보 제공

안 심 | 다소안심 | 보 통 | 신 중 | 주 의

제공받는 자	출입국 관리 사무소
제공받는 자의 이용 목적	해외 부정사용 방지
보유 및 이용기간	아래 보유 기간에서의 거래 종료일이란 "당사와 거래중인 모든 계약(카드, 대출, 가맹점 등)이 종료한 날"을 말한다. 본인과 제공받는 자의 거래 종료일 또는 동의 철회시까지 / 출입국 정보 확인시까지
거부 권리 및 불이익	귀하는 위 개인(신용)정보 제공에 관한 동의를 거부하실 수 있습니다. 다만, 동의하지 않으시는 경우 해외 부정사용 방지 서비스를 받지 못할 수 있습니다.

| 제공항목

고유식별정보	아래 고유식별정보 제공에 동의하십니까?	☐ 동의함 ☐ 동의하지 않음
	주민등록번호	
개인(신용)정보	아래 개인신용정보 제공에 동의하십니까? 안 심	☐ 동의함 ☐ 동의하지 않음
ㄴ일반개인정보	성명	

※ 신용도 등의 평가목적 외 개인신용정보 제공 동의의 경우 당사 홈페이지 및 고객 센터(1800-1111)를 통해 언제든지 철회 가능합니다.

하나카드

20 년 월 일

본인 성명 : (서명/인)

가족 성명 : (서명/인)

(2026. 08 개정)
[보존년한 : 탈회일로부터 5년] 7-01-001-2-000-01-09-06

공공 마이데이터 개인(신용)정보 수집·이용·제공 동의서

*본 동의서는 [신용카드 발급에 공공 마이데이터 정보 활용을 원하는 경우]의 필수적 동의입니다.

하나카드 주식회사 귀중

하나카드㈜와의 (금융)거래와 관련하여 행정안전부가 운영하는 공공마이데이터 유통체계를 통하여 데이터 보유 정보·공공기관이 보유한 본인의 개인(신용)정보를 조회하고자 하는 경우에는 [신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률], [개인정보보호법], [전자정부법] 등 관계법령에 따라 본인의 동의가 필요합니다.

1. 수집 · 이용에 관한 사항

수집·이용 목적	공공 마이데이터 서비스를 통한 개인[신용]정보 조회, 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무이행
보유 및 이용기간	**[금융]거래종료일로부터 5년 보유 · 이용 되며 이후에는 관련된 금융사고조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무이행을 필요한 범위 내에서만 보유 · 이용됩니다.**
거부 권리 및 불이익	귀하는 아래의 개인(신용)정보 수집 · 이용에 관한 동의를 거부하실 수 있습니다. 다만, 동의하지 않으시는 경우 공공 마이데이터 서비스를 활용한 신용카드 발급 등의 혜택을 받지 못할 수 있습니다.

| 수집·이용 항목

고유식별정보	아래 고유식별정보 수집·이용에 동의하십니까?	☐ 동의함	☐ 동의하지 않음
	주민등록번호		
개인(신용)정보 ㄴ일반개인정보	아래 개인신용정보 수집·이용에 동의하십니까?	☐ 동의함	☐ 동의하지 않음
	성명, 생년월일, 전화번호, 이메일, 내외국인 구분, CI값, RRN값		

2. 제공에 관한 사항

제공받는 자	**– 행정안전부(공공 마이데이터 서비스)** **– 한국신용정보원(데이터 보유기관): 국민건강보험관리공단, 국민연금공단, 행정안전부, 국세청, 공무원연금관리공단**
제공받는 자의 이용 목적	**공공 마이데이터 서비스를 통한 개인(신용)정보 조회, 데이터 영수증 발급**
보유 및 이용기간	**제공일로부터 5년 보유·이용 되며 이후에는 관련된 데이터 영수증 발급, 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무이행을 위하여 필요한 범위내에서만 보유 · 이용됩니다.**
거부 권리 및 불이익	귀하는 아래의 개인(신용)정보 제공에 관한 동의를 거부하실 수 있습니다. 다만, 동의하지 않으시는 경우 공공 마이데이터 서비스를 활용한 신용카드 발급 등의 혜택을 받지 못할 수 있습니다.

| 제공항목

고유식별정보	아래 고유식별정보 제공에 동의하십니까?	☐ 동의함	☐ 동의하지 않음
	주민등록번호		
개인(신용)정보 ㄴ일반개인정보	아래 개인신용정보 제공에 동의하십니까?	☐ 동의함	☐ 동의하지 않음
	성명, 생년월일, 이메일, 내외국인 구분, CI값, RRN값		

(2026. 08 개정)
[보존년한 : 탈회일로부터 5년] 7-01-001-2-000-01-09-07

본인 행정정보 제공 요구서

정보주체에 관한 사항	성명	
	생년월일	
	연락처	
본인정보 제공·이용에 관한 사항	이용기관	하나카드 주식회사
	본인정보의 이용목적	공공 마이데이터 정보를 활용한 신용카드 발급
	요구 유형	일회성
	보관 · 저장 및 이용 기한	(금융)거래 종료일 후에는 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무 이행을 위한 목적으로만 보유 · 이용 ※(금융)거래 종료일이란 "당사와 거래중인 모든 계약(카드,대출,가맹점)이 종료한 날"을 말함

본인정보에 관한 사항

보유기관 (보유기관명)	본인정보 명칭 (필요 행정정보명)	상세항목(항목값)
국민건강보험공단	건강 · 장기요양 보험료 납부확인서 (직장가입자)	1. 발급항목(보험구분, 발급일자) 2. 가입자정보(성명, 증번호, 사업장명칭, 사업자등록번호) 3. 가입자정보 주민등록번호(앞번호, 뒷번호) 4. 확인년도 5. 납부내역(직장_고지월, 직장_고지금액_건강보험료, 직장_고지금액_장기요양보험료, 직장_납부금액_건강보험료, 직장_납부금액_장기요양보험료, 소득_고지월, 소득_고지금액_건강보험료, 소득_고지금액_장기요양보험료, 소득_납부금액_건강보험료, 소득_납부금액_장기요양보험료) 6. 연말정산(연말정산_건강보험료, 연말정산_장기요양보험) 7. 사용목적 8. 신청자정보(신청일자, 신청자성명)
국민건강보험공단	건강·장기요양 보험료 납부확인서 (지역가입자)	1. 발급항목(보험구분, 발급일자) 2. 가입자정보(성명, 증번호) 3. 가입자정보 주민등록번호(앞번호, 뒷번호) 4. 확인년도 5. 납부내역(고지월, 고지금액_건강보험료, 고지금액_장기요양보험료, 납부금액_건강보험료, 납부금액_장기요양보험료) 6. 사용목적 7. 신청자정보(신청일자, 신청자성명)
국민건강보험공단	건강보험자격 득실확인서	1. 발급항목(발급일자, 발급기관장) 2. 확인청구자정보(성명, 주민등록번호_전체) 3. 자격득실확인정보(가입자구분, 사업자명칭, 자격취득일, 자격상실일, 비고)
국세청	소득금액증명	1. 접수정보 (민원접수번호, 민원접수일시, 민원접수청서, 과세기간시작년월, 과세기간종료년월) 2. 발급정보(발급번호, 발급일자) 3. 발급정보-발급세무서(발급세무서명) 4. 발급정보-담당정보(부서명, 성명, 전화번호, 세적부서명, 세적성명, 세적전화번호) 5. 민원인정보(성명, 민원인주민등록번호, 도로명주소, 법정동주소) 6. 부가정보(모범납세자여부, 모범납세자내용, 세무대리인내용) 7. 증명내용 - 출력정보(과세년도, 자료유형) 8. 증명내용 - 소득증명(과세년도) 9. 증명내용 - 소득증명 - 종합소득세(총결정세액) 10. 증명내용 - 소득증명 - 종합소득세 - 수입금액(이자, 배당, 사업, 근로, 연금, 기타, 합계, 분리과세) 11. 증명내용 - 소득증명 - 종합소득세 - 소득금액(이자, 배당, 사업, 근로, 연금, 기타, 합계, 분리과세) 12. 증명내용 - 연말정산(귀속년도, 구분, 상호명, 정산사업자등록번호, 지급받은총액, 정산소득금액, 총결정세액, 비고)
국세청	사업자등록증명	1. 과세유형 2. 납세자정보(상호-법인명, 사업자등록번호, 성명, 주민등록번호, 사업장소재지) 3. 개업일자 4. 사업자등록일자 5. 업태 6. 종목 7. 발급일자(년, 월, 일) 8. 공동사업자(성명) 9. 사업자상태 코드 10. 사업자상태 11. 발급번호

본인 행정정보 제공 요구서

보유기관 (보유기관명)	본인정보 명칭 (필요 행정정보명)	상세항목(항목값)
국세청	휴업사실증명	1. 납세자정보(상호-법인명, 사업자등록번호, 성명, 주민등록번호, 사업장소재지) 2. 업태 3. 종목 4. 개업일자 5. 휴업기간 6. 발급일자(년, 월, 일) 7. 공동사업자(성명) 8. 사업자상태(사업자상태 코드, 사업자상태)
국세청	폐업사실증명	1. 납세자정보(상호-법인명, 사업자등록번호, 성명, 주민등록번호, 사업장소재지) 2. 업태 3. 종목 4. 개업일자 5. 폐업일자 6. 폐업구분 7. 발급일자(년, 월, 일) 8. 공동사업자(성명) 9. 사업자상태 코드 10. 사업자상태
행정안전부	주민등록표 등·초본	1. 열람대상자정보(성명, 주민등록번호, 주민등록상태, 세대주의, 현주소, 도로명주소-현재) 2. 세대주정보(성명, 등록상태, 구성일, 구성사유, 전입일, 변동일, 변동사유) 3. 세대원 정보(성명, 세대주관계, 세대편입일, 변동일, 변동사유) 4. 발급일자(년, 월, 일) 5. 주민번호정정이력(정정이전주민번호, 정정이후주민번호, 주민번호정정일자, 주민정정사유) 6. 성명정정이력(정정이전성명, 정정이후성명, 성명정정일자, 성명정정사유) 7. 주소이력(전입일, 변동일, 변동사유, 주소, 도로명주소-이력) 8. 전입일자

「전자정부법」 제43조의2 제1항 및 「본인에 관한 행정정보의 제공 등에 관한 고시」 제24조에 따라 본인에 관한 행정정보를 위와 같이 제공 요구합니다.

년 월 일

신청인 성명 (서명 또는 인)

본인 행정정보 보유기관 귀하

정보주체 유의사항

※ 정보주체(본인)가 위 사항에 대해 제공 요구를 하지 않아도 불이익은 없습니다. 다만, 제공 요구를 하지 않은 경우, 본인 정보 제공 목적에 따른 처리를 위해 본인이 해당 구비서류 등을 제출하여야 합니다.

(2026. 08 개정)
[보존년한 : 탈회일로부터 5년] 7-01-001-2-000-01-09-09

하나머니 서비스 회원가입 신청서 (하나카드 귀중)

본인은 귀사의 하나머니 및 외화 하나머니 서비스 이용 약관에 동의하며, 하나은행의 YES 포인트와 하나카드의 하나머니(구 YES포인트, 하나포인트)를 하나머니 서비스의 하나머니로 전환하는것에 동의합니다.
※ 기존 포인트의 유효기간은 유지됩니다.

20 년 월 일	**본인 성명 :** (서명/인)

개인(신용)정보 필수적 전체 동의서

귀하는 개인신용정보 수집 · 이용, 조회 및 제공 동의에 대해 거부하실 수 있습니다. 다만, 개인(신용)정보 수집 · 이용, 조회 및 제공에 관한 동의는 상거래관계의 설정, 유지에 필수적이거나, 상거래관계에 따라 귀하에게 제공되는 서비스와 직접적으로 관련된 필수적 사항이므로, 아래의 사항에 동의하셔야만 (금융)거래관계의 설정 및 유지가 가능합니다.

1. 수집·이용에 관한 사항

수집·이용 목적	하나머니 서비스 (그룹 관계사, 제휴사에서의 포인트 적립·사용 및 우대·제휴 서비스 등) 제공, 계약의 체결·유지·이행 ·관리·개선, 신청 상품 서비스 제공, 법령상 의무이행, 신용질서 문란행위 조사, 분쟁처리, 전화상담 업무, 민원처리, 본인 여부 확인
보유 및 이용기간	아래 보유 기간에서의 거래 종료일이란 "당사와 거래중인 모든 계약(카드, 대출, 가맹점 등)이 종료한 날"을 말한다. **거래 종료일로부터 5년 (단, 다른 관련 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따름)**

| 수집·이용 항목

개인(신용)정보	아래 개인신용정보 수집·이용에 동의하십니까? ☐ 동의함 ☐ 동의하지 않음
ㄴ 일반개인정보	성명·영문명·생년월일·성별·국적·직업·휴대전화번호·통신회사주소(자택/직장)·e-mail주소·음성data·휴대전화관련정보(UICC ID, ADID/IDFA)·CI
ㄴ 신용거래정보	송금·충전·결제·환불·포인트 교환·적립·사용 취소 등 하나머니를 이용한 거래정보, 거래 금액, 거래 일시, 잔액

2. 제공에 관한 사항

제공받는 자	**㈜하나은행, 하나증권㈜, 하나캐피탈㈜, 하나생명보험㈜, ㈜하나저축은행, 하나손해보험㈜, ㈜핀크, GLN**
제공받는 자의 이용 목적	**하나머니 서비스 제공 및 비용 정산**
보유 및 이용기간	아래 보유 기간에서의 거래 종료일이란 "당사와 거래중인 모든 계약(카드, 대출, 가맹점 등)이 종료한 날"을 말한다. **거래 종료일로부터 5년 (단, 다른 관련 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따름)**

| 제공항목

개인(신용)정보	아래 개인신용정보 제공에 동의하십니까? ☐ 동의함 ☐ 동의하지 않음
ㄴ 일반개인정보	성명·영문명·생년월일·성별·국적·직업·휴대전화번호·주소(자택/직장)·e-mail주소·CI
ㄴ 신용거래정보	송금·충전·결제·환불·포인트 교환·적립·사용 취소 등 하나머니를 이용한 거래정보, 거래 금액, 거래 일시, 잔액

※ 신용도 등의 평가목적 외 개인신용정보 제공 동의의 경우 당사 홈페이지 및 고객 센터(1800-1111)를 통해 언제든지 철회 가능합니다.

하나카드

20 년 월 일	**본인 성명 :** (서명/인)

(2026. 08 개정)
[보존년한 : 탈회일로부터 5년] 7-06-001-1-000-02-06-01

트래블로그 스위치 서비스 신청서 (하나카드 귀중)

본인은 트래블로그 스위치 서비스 신청을 위하여 외화 하나머니 잔액 부족 시 자동충전 결제가 가능하도록 체크카드(신용카드의 경우 외화 하나머니 결제용 체크카드)에 연결된 하나은행 결제계좌를 하나머니 자동충전 연결 계좌로 등록하는 것에 동의합니다.

※ 트래블로그 스위치 서비스는 해외결제 설정을 체크 결제 또는 외화 하나머니로 변경할 수 있는 서비스로서,
트래블로그 스위치 서비스를 탑재한 상품에 한하여 「하나머니 서비스 회원가입 신청서」에 동의한 경우만 가입이 가능합니다.
(트래블로그 스위치 서비스 미탑재 상품은 본 동의서에 동의하더라도 서비스 이용이 불가합니다.)

하나은행 계좌거래 등록 동의서

개인(신용)정보 필수적 전체 동의서

귀하는 개인신용정보 수집 · 이용, 조회 및 제공 동의에 대해 거부하실 수 있습니다. 다만, 개인(신용)정보 수집 · 이용, 조회 및 제공에 관한 동의는 상거래관계의 설정, 유지에 필수적이거나, 상거래관계에 따라 귀하에게 제공되는 서비스와 직접적으로 관련된 필수적 사항이므로, 아래의 사항에 동의하셔야만 (금융)거래관계의 설정 및 유지가 가능합니다.

1. 수집·이용에 관한 사항

수집·이용 목적	하나머니 서비스 이용을 위한 계좌 연결
보유 및 이용기간	가상의 계좌가 생성되는 즉시 삭제

| 수집·이용 항목

개인(신용)정보	아래 개인신용정보 수집·이용에 동의하십니까?	☐ 동의함	☐ 동의하지 않음
ㄴ 일반개인정보	계좌번호		

2. 제공에 관한 사항

제공받는 자	㈜하나은행
제공받는 자의 이용 목적	계좌번호 유효성 확인, 가상의 계좌번호 생성 및 관리
보유 및 이용기간	하나머니 서비스 해지 시 삭제

| 제공항목

개인(신용)정보	아래 개인신용정보 제공에 동의하십니까?	☐ 동의함	☐ 동의하지 않음
ㄴ 일반개인정보	계좌번호		

※ 신용도 등의 평가목적 외 개인신용정보 제공 동의의 경우 당사 홈페이지 및 고객 센터(1800-1111)를 통해 언제든지 철회 가능합니다.

하나카드 20 년 월 일 **본인 성명 :** (서명/인)

하나 7-80-128-1 (2026.06 개정 / Ver.02)
[보존년한 : 탈회일로부터 5년] 7-80-128-1-000-01-02-01

취약한 금융소비자 대상 신용카드 관련 설명내용

구 분		세부내용
금융소비자의 불이익 사항	기한이익(미리 정한 기간 동안 당사자가 누리는 이익) 상실 사유 관련	- 회원은 다음에 해당하는 경우에는 카드사에 대한 모든 채무의 기한의 이익을 상실하여 곧 이를 갚아야 할 의무를 집니다. 1. 사망으로 회원의 채무 변제가 불가능한 경우 2. 외국으로 이주하는 경우 3. 파산, 개인회생절차 개시의 신청이 있거나, 채무불이행자 명부 등재 신청이 있는 경우 4. 할부금을 연속하여 2회 이상 지급하지 아니하고 그 지급하지 아니한 금액이 총 할부금액의 10분의 1을 초과하는 경우 5. 일부결제금액이월약정(리볼빙)의 최소결제금액을 연속하여 2회차 이상 결제하지 않는 경우 6. 장기카드대출(카드론) 이자(원금분할상환 또는 원리금분할상환 형식 제외)를 지급하여야 할 때부터 1개월간 지체하거나, 분할상환금 또는 분할상환원리금의 지급을 2회 이상 연속하여 지체한 경우 7. 회원의 고의 · 중과실로 카드에 의한 거래가 부정사용 또는 비정상적 거래로 확인된 경우 8. 다른 채무로 인하여 압류, 경매, 기타 강제 집행을 당한 경우 9. 카드이용대금(단기카드대출(현금서비스) 포함), 장기카드대출(카드론) 대금 또는 다른 금융기관에 대한 채무를 연체한 경우
기타 금융소비자의 권익에 관한 중요사항	신용카드 결제 관련	- 카드이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 자동이체 결제방법 또는 카드사가 정하는 방법으로 결제하여야 하며, 대금 결제일은 결제 가능일 중에서 회원이 정하는 날로 지정할 수 있습니다.
	연회비 관련	- 연회비 납입일 : 카드발급 시점을 기준으로 1년 단위로 매년 청구됩니다. - 연회비 반환규정 : 회원이 이용계약을 해지한 시점으로부터 이미 납부한 연회비를 일할 계산하여 반환하여 드립니다.
	결제 관련 각종 수수료 관련	- 할부, 단기카드대출(현금서비스), 일부결제금액이월약정(리볼빙) 이자율 및 연체료율 등은 회원의 신용도, 이용실적, 연체기간 등에 따라 차등 적용 됩니다.
	자금 융통 관련	- 장기카드대출(카드론) 신청은 전화상담원, ARS, 인터넷, 자동화기기로 신청하는 것을 원칙으로 하며, 그 밖에 카드사가 정하는 방식으로 할 수 있습니다. - 카드사가 적당하다고 인정되는 회원은 카드사가 정하는 금액 범위 내에서 장기카드대출(카드론)을 이용할 수 있으며, 이 경우 원금, 수수료, 기타 이자 등의 결제시기와 요율, 최저 대출금의 단위는 카드사가 정하는 바에 따릅니다. - 분할상환원금, 이자를 그 기일에 상환하지 아니한 때에는 지급하여야 할 금액에 대하여 신용카드 개인회원 표준약관에서 정한 지연배상금을 가산하여 상환하여야 합니다.
	부가서비스 및 포인트 관련	- 전월(또는 직전 3개월) 카드이용실적이 일정금액 이상 되어야 부가서비스 혜택을 받을 수 있으며, 전월 이용실적 산정 시 제외 사항 (무이자 할부 이용금액, 해외사용금액, 단기카드대출(현금서비스)/ 장기카드대출(카드론) 이용금액, 할인 등)이 있으니 꼭 확인하시기 바랍니다. - 카드를 이용하는 경우 제공되는 포인트 및 할인혜택 등의 부가서비스는 카드의 신규 출시 이후 3년이상 축소, 폐지 없이 유지되고, 부가서비스를 변경할 경우에는 변경사유, 변경내용 등에 대하여 사유발생 즉시 서면교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 서로 다른 2가지 이상의 방법으로 고지하여 드립니다. 단, 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우에 따른 부가서비스 변경시에는 부가서비스 변경일 6개월 이전부터 서면교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사 표시 중 서로 다른 2가지 이상의 방법으로 매월 고지 하여 드립니다.
	연체로 인한 신용도 하락 가능성 안내 관련	- 연체 정보가 등록된 후 연체금액을 상환하여 등록사유가 해제되는 경우에도 등록기간 및 금액에 따라 해제 기록이 1년 동안 남아있을 수 있어 동 기록으로 인해 금융상의 불편이 초래될 수도 있음에 유의하시기 바랍니다. - 또한, "연체기간 5영업일 이상, 연체금액 10만원 이상"의 「단기 연체」가 발생하는 경우도 신용조회회사를 통해 금융회사 간에 해당 연체정보가 공유되어 신용등급 또는 개인신용평점 하락의 원인이 될 뿐만 아니라 신용카드 사용정지 등 금융거래가 제한되어 예상하지 못한 불편이 발생할 수 있으므로 신중한 관리가 필요합니다.

하나카드

하나카드 신용카드 설명서 (고객보관용)

- 이 설명서는 「금융소비자 보호에 관한 법률」 제19조제1항, 동 법 시행령 제14조제1항에 따라 금융상품에 관한 중요한 사항을 금융소비자 (이하 "고객")가 이해하기 쉽도록 설명하기 위한 중요 서류로, 금융소비자 보호에 관한 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.
- 아래 설명내용을 제대로 이해하지 못한 상태에서 설명을 이해했다는 서명이나 녹취기록을 남기시는 경우, 추후 해당내용과 관련한 권리구제가 어려울 수 있습니다.

고객님께서는 상품 가입 前 아래 사항을 반드시 확인 · 숙지하여 주시기 바랍니다.

유사 금융상품과 구별되는특징

- 신용카드는 신용을 담보로 이를 소지한 회원이 신용카드 가맹점에서 상품 등을 현금의 즉시 지불 없이 구입할 수 있는 금융상품입니다. 반드시 회원이 발급을 신청하여야 신용카드가 발행됩니다.
- 신용카드는 본인의 신용한도 이내에서 이용할 수 있는 상품으로 구매 즉시 결제가 이루어지는 체크카드 및 직불카드와는 사용 가능 가맹점 등에서 차이가 있습니다.

구 분	신용카드	체크카드	직불카드
사용 가능가맹점	**신용카드 가맹점**	신용카드 가맹점	직불카드 가맹점
발급기관	**신용카드사**	신용카드사	은행
이용한도	**신용한도 이내**	예금잔액 이내	예금잔액 이내
결제	**선구매 후결제**	구매 즉시	구매 즉시
할부결제 이용	**가능**	불가능	불가능

자주 묻는 질문 (FAQ)

민원 · 상담이 빈번하여 숙지가 필요한 사항

Q1. 카드 뒷면에 서명을 꼭 해야 하나요?

회원은 발급된 카드를 받는 즉시 카드 뒷면에 서명을 하여야 합니다. 카드 뒷면에 서명을 하지 않고 분실하는 경우, 부정 사용된 금액에 대해 책임을 질 수 있습니다.

Q2. 카드 중도해지 시 연회비는 어떻게 반환받나요?

연회비는 카드발급 시점을 기준으로 원칙적으로 1년 단위로 청구됩니다. 연회비 부과기간이 끝나기 이전에 카드를 중도해지 하는 경우 남은 기간에 해당하는 연회비를 계산하여 10영업일(불가피한 경우 3개월) 이내에 반환하여 드립니다. 다만, 카드발급 및 부가서비스 제공에 이미 지출된 비용은 제외됩니다.

Q3. 일부결제금액이월약정(리볼빙) 이용시 주의사항이 있나요?

리볼빙 서비스를 이용하여 이월잔액이 발생하는 경우 수수료가 부과되며, 신용도에 영향을 줄 수 있습니다.

> (예시) 지난 달 이월금액 50만원, 이번 달 30만원(일시불) 이용시 약정결제비율(50%), 수수료율(연 10%)로 가정했을 때 청구되는 금액은 총 404,109원(①+②)이며, 다음 달로 이월되는 잔액은 40만원(③)입니다.
> ① 리볼빙 수수료 : 4,109원(전월 잔액(50만원)×수수료율(10%)×30일/365일)
> ② 청구되는 원금 : 40만원([50만원(이월금액)+30만원(당월 이용액)]×50%
> ③ 이월잔액 : 40만원(80만원(이월금액+당월 이용액)-40만원(청구원금))

신용카드 이용대금 연체 시 발생하는 불이익

Q. 신용카드 이용대금을 연체할 경우 어떤 불이익이 발생하나요?

신용카드 이용대금 연체 시에는 법에서 정하는 범위 내에서 원리금에 연체이자율이 적용되며, 금융거래가 제약되고 신용점수 등이 하락할 수 있으니 유의하여 주시기 바랍니다.

민원을 제기하거나 상담을 요청하려는 경우 이용 가능한 연락처

Q. 신용카드와 관련하여 궁금한 점이나 민원사항이 있는 경우 어디로 연락해야 하나요?

당사 고객센터(1800-1111)를 통해 금융상품에 관한 문의가 가능하며, 분쟁 발생시에는 금융감독원(국번없이 1332) 등에 도움을 요청하실 수 있습니다.

고객한도 및 이자율

신용카드 이용한도	(원)	현금서비스 이용한도	(원)
단기카드대출(현금서비스) 수수료율			%
일부결제금액이월약정(리볼빙) 수수료율			%

※ 신용카드/현금서비스 한도 및 이자율은 고객과 계약체결 완료시점에 제공됩니다. 상품별 이자율은 신용도와 하나카드 사정에 따라 변동이 가능합니다.

2. 신용카드의 특성

- 신용카드는 회원의 신용을 담보로 신용카드 가맹점에서 상품 등을 현금의 즉시 지불 없이 구입할 수 있는 증표 입니다. 반드시 회원이 발급을 신청해야 신용카드가 발행됩니다.
- 신용카드의 유효기간은 최대 5년이며, 카드 표면에 표시됩니다. 유효기간이 도래한 신용카드에 대해서는 회원에 대한 심사를 거쳐 갱신발급 요건을 충족하는 회원에 대해 신용카드를 갱신발급하며, 요건을 충족하지 못한 경우 갱신발급이 제한될 수 있습니다.

3. 이용대금 상환방법, 금리(수수료) 및 변동 여부

- 회원은 **카드이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금결제일에 자동이체결제방법** 또는 **카드사가 정하는 방법(즉시결제, 가상계좌(대금결제를 위해 카드사가 회원별로 부여한 입금전용 계좌) 입금 등)**으로 결제 하여야 하며, 대금결제일은 결제가능일 중에서 **회원이 정하는 날로 지정**할 수 있습니다.

구 분	주요 내용	금리(수수료율)
일시불결제	신용카드 이용대금을 한번에 결제하는 방식	–
할부결제	할부기간(최대 24개월)에 걸쳐 동일 금액을 분할하여 결제하는 방식	9.20% ~ 19.95%
단기카드대출 (현금서비스)	카드사가 미리 부여한 한도(신용카드 이용한도의 최대 40%) 이내에서 이용할 수 있는 단기 금융 서비스 ※ 이용 후 최초로 도래하는 결제일에 상환의무 발생	4.90% ~ 19.95%
일부결제금액이월약정 (리볼빙)	신용카드 이용대금 중 일정금액 이상만 결제하면 잔여대금에 대한 상환이 자동으로 연장되고 잔여 이용한도 내에서는 신용카드를 계속 이용할 수 있는 결제방식	4.90% ~ 19.95%

- **금리의 변동 여부**
  - 회원이 할부결제, 단기카드대출(현금서비스) 및 일부결제금액이월약정(리볼빙) 이용 시 이용개월, 이용실적 및 신용도 등에 따라 금리는 변동 가능합니다.

4. 수수료율

- **해외서비스 수수료 : 신용카드 해외 이용 시(해외 사이트 거래 포함) 부과하는 수수료**
  - 수수료율 : 0.2% (거래금액 × 해외서비스 수수료율) × 전신환매도율
- **국제브랜드 수수료 : 마스터/비자 등 국제카드 브랜드사가 카드사에 부과하는 수수료**
  - 수수료율 : VISA 1.0%~1.1% / Mastercard 1.0%~1.1% / AMEX 1.4% / JCB 0%~1.0% / UPI 0.6%~0.8% / UPI(하나BC) 0%~0.8%
    (거래금액 × 국제브랜드사 이용수수료율) × 전신환매도율
- **자동화기기(ATM) 이용수수료 : 단기카드대출(현금서비스)을 자동화기기(ATM)를 통해 이용하는 경우 회원이 부담하여야 하는 기기 이용수수료**
  - 이용수수료 : 700원 ~ 1,200원

5. 연회비 및 연회비 반환

- 연회비 : 연회비는 카드사가 **신용카드 발급, 이용대금명세서 발송 및 회원관리시스템 유지 등 관리비용을 충당하기 위하여 부과하는 기본연회비**와 카드별로 제공하는 **부가서비스 비용을 충당하기 위하여 부과하는 제휴연회비로 구성**됩니다.

구 분	청구단위	연회비
기본연회비	카드별	신용카드 상품별로 상이
제휴연회비	카드별	

- 연회비 청구 : 카드사는 **카드이용대금에 우선하여 연회비를 청구**할 수 있으며, 연회비는 **신용카드 발급 시점을 기준으로 원칙적으로 1년 단위로 청구**됩니다.
  다만, **연회비 부과 시점을 기준으로 1년 이상 사용하지 않은 카드에 대한 연회비는 청구하지 않습니다.**
- 연회비 반환 : 회원이 **유효기간이 도래하기 전에 카드를 해지하는 경우 연회비 반환금액은 회원이 카드사와 계약을 해지한 날부터 일할 계산(하루 단위로 계산하며 회원이 카드이용이 가능하게 된 날을 기준으로 산정)하여 산정**합니다. 이 경우 회원이 이미 납부한 연회비에 반영된 다음 비용은 반환금액 산정에서 제외됩니다.
  - 신용카드의 발행 · 배송 등 **신용카드 발급(신규 발급에 한정)에 소요된 비용**
  - 신용카드 이용 시 제공되는 추가적인 혜택 등 **부가서비스 제공에 소요된 비용**

(예시) 연회비 2만원, 반환금액 산정 제외비용 1만원, 연회비 부과대상일수 200일, 잔여일수 20일인 경우 반환되는 연회비 : 반환되는 연회비 = (2만원 – 1만원) × 20일/200일 = 1,000원

- 연회비 반환기한 : 회원이 **계약을 해지한 날부터 10영업일 이내에 연회비 반환금액을 반환**하여 드립니다. 다만, 부가서비스 제공내역 확인에 시간이 소요되는 등 불가피한 사유로 **계약을 해지한 날부터 10영업일 이내에 연회 비 반환금액을 반환하기 어려운 경우에는 계약을 해지한 날부터 3개월 이내에 반환**하여 드립니다.

6. 계약 해지 시 불이익

- 회원이 유효기간이 도래하기 전에 카드를 해지하는 경우 이미 납부한 연회비를 계약을 해지한 날부터 일할 계산(하루 단위로 계산)하여 그 금액을 차감하여 반환하며, 카드사는 카드이용계약이 해지된 경우 그날까지의 채무 전액 변제를 요구할 수 있습니다.

7. 신용카드 이용의 제한

- 카드사는 회원 및 가맹점의 신용도, 법령 규정, 감독기관의 지시 등을 고려하여 회원의 특정가맹점(국내 및 해외가맹점 포함)에 대한 카드이용 또는 이용한도를 제한할 수 있습니다.

(예시) 이용 제한 가맹점 : 1. 카지노 2. 경마, 경정, 경륜장 3. 복권방, 해외가상화폐거래소 등

8. 신용점수에 미치는 영향

- 해당 금융거래로 인하여 개인신용평가회사가 개인신용평점을 만들어 낼 때 해당 신용정보주체에게 불이익이 발생할 수 있으며, 개인신용평점 하락 시 불이익 발생 가능성이 있는 금융거래는 대출, 신용카드, 시설대여(리스), 할부금융 등 입니다.
- 필요 이상의 신용카드를 발급받을 경우 개인신용평점이나 이용한도에 영향을 미칠 수 있습니다.
- 상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도한 경우 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.
- 해당 금융거래가 변제나 이에 준하는 방식으로 거래가 종료된 경우에도 일정기간 개인신용평점의 산정에 영향을 줄 수 있습니다.

9. 연체이자율 및 연체에 따른 불이익

- **연체이자율은 [회원별·이용상품별 약정이자율 + 연체가산이자율]로 적용합니다.**
  - 연체가산이자율은 연 3%로 최고 연 20%로 합니다.
- 다만, 연체 발생 시점에 약정이자율이 없는 경우 아래와 같이 적용합니다.
  - 일시불 거래를 연체하는 경우 : 거래 발생시점의 최소기간(2개월) 유이자 할부금리
  - 무이자 할부 거래를 연체하는 경우 : 거래 발생시점의 동일한 할부 계약기간의 유이자 할부금리

- 그 외의 경우 : 약정금리는 상법상 상사법정이율(상행위로 인한 법정이율)과 상호금융가계자금대출금리* 중 높은 금리 적용
  * 한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균대출금리(신규대출 기준)

- 신용카드 이용대금을 연체하는 경우 신용도 하락, 연체이자 및 지연배상금 발생, 카드이용 정지, 카드이용 한도 감액, 카드이용 계약 해지 등 불이익이 발생할 수 있습니다.

※ 단, 카드사는 [개인금융채권의 관리 및 개인금융채무자의 보호에 관한 법률]에 따라 원금이 5천만원 미만인 경우에는 연체가 발생하여 기한의 이익이 상실된 경우에도 기존 약정에 따를 때 채무이행의 기한이 도래하지 아니한 부분에 대하여는 연체이자를 받을 수 없습니다.

10. 이용대금 결제일 전 이용대금 상환이 필요한 경우

- **기한의 이익이란?**
  - 기한의 존재로 말미암아 당사자가 받는 이익을 말하며, 채무자인 회원은 당초 지정한 이용대금 결제일까지는 신용카드 이용대금을 상환하지 않아도 되므로 그 기간 동안 채무자인 회원이 가지는 이익을 기한의 이익이라 합니다.
- **기한의 이익이 상실되면?**
  - 모든 이용대금을 즉시 상환, 연체이자 부담, 일정기간 경과 후 신용도 판단정보 등록 등
- **파산, 개인회생절차 개시의 신청이 있거나, 채무불이행자 명부 등재 신청이 있는 경우 등(신용카드 개인회원 표준약관 제29조 등에서 정한 사유)**
  - 카드사로부터 별도 청구가 없더라도 모든 신용카드 이용대금을 대금결제일이 도래하기 전임에도 불구하고 즉시 상환하셔야 합니다.

(참고) 주요 기한의 이익 상실 사유

- 신용카드 거래와 관련하여 허위, 위변조 또는 고의로 부실자료를 제출하여 카드사의 채권보전에 중대한 손실을 유발한 때
- 신용카드 이용대금(단기카드대출(현금서비스) 포함) 또는 다른 금융기관에 대한 채무를 연체한 경우
- 할부금을 연속하여 2회 이상 연체하고, 그 연체한 금액이 총 할부금액의 1/10을 초과하는 경우
- 다른 채무로 인하여 압류, 경매, 기타 강제 집행을 당한 경우 등

11. 일부결제금액이월약정(리볼빙)의 위험성 및 예시

- 일부결제금액이월약정(리볼빙)을 이용하여 **이월잔액이 발생하는 경우 수수료가 부과되며, 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.**
- 일부결제금액이월약정(리볼빙) 수수료 등 계산 사례

(예시) 전월 일부결제금액이월약정(리볼빙) 이월잔액 : 50만원, 당월 신규이용금액 : 일시불 30만원,
약정결제비율 : 50%, 최소결제비율 : 10%, 일부결제금액이월약정(리볼빙) 수수료율 : 연 10%,
일부결제금액이월약정(리볼빙) 이용경과일수 : 30일, 일부결제금액이월약정(리볼빙) 대상 외 금액 : 10만원

구 분	계산방법	금 액
리볼빙 약정청구원금	(전월 일부결제금액이월약정(리볼빙) 이월 잔액 + 당월 일부결제금액이월약정(리볼빙) 신규이용금액) × 약정결제비율	(50만원 + 30만원) × 50% = 40만원
리볼빙 최소청구원금	(전월 일부결제금액이월약정(리볼빙) 이월 잔액 + 당월 일부결제금액이월약정(리볼빙) 신규이용금액) × 최소결제비율	(50만원 + 30만원) × 10% = 8만원
리볼빙 수수료	전월 일부결제금액이월약정(리볼빙) 이월 잔액 × 일부결제금액이월약정(리볼빙) 수수료율 × 이용경과일수/365(윤년은 366)	50만원 × 10% × 30일/365 = 4,109원
약정결제금액	(일부결제금액이월약정(리볼빙)의 약정청구원금) + 일부결제금액이월약정(리볼빙) 수수료 + 일부결제금액이월약정(리볼빙) 대상 외 금액	40만원 + 4,109원 + 10만원 = 504,109원
최소결제금액	(일부결제금액이월약정(리볼빙)의 최소청구원금과 5만원 중 큰 금액) + 일부결제금액이월약정(리볼빙) 수수료 + 일부결제금액이월약정(리볼빙) 대상 외 금액	8만원 + 4,109원 + 10만원 = 184,109원

※ 당월에 결제해야할 금액은 약정결제금액(504,109원)이나 최소결제금액(184,109원)만 결제하면 연체로 처리되지 않고, 잔여결제금액(32만원)은 다음 달로 자동 이월되어 일부결제금액이월약정(리볼빙) 수수료가 부과됩니다.

12. 위법계약해지권

- **카드사가 아래와 같이 「금융소비자 보호에 관한 법률」(이하 "금융소비자보호법")상 의무를 위반**하여 계약을 체결한 경우, 고객은 해당 계약을 **해지할 수 있습니다.**
  - 금융소비자보호법 제17조제3항을 위반하여 적합하지 아니하다고 인정되는 계약의 체결을 권유한 경우
  - 금융소비자보호법 제19조제1항 또는 제3항을 위반하여 설명의무를 이행하지 아니한 경우
  - 금융소비자보호법 제20조제1항을 위반하여 불공정영업행위를 한 경우
  - 금융소비자보호법 제21조를 위반하여 부당권유행위를 한 경우
- 위법계약 해지를 요구하기 위해서는 아래의 날 중 먼저 도달한 기간 내에 서면, 우편, 전자우편, 문자메시지 등으로 계약의 해지를 요구하여야 하며, 이 경우에는 금융위원회가 고시하는 서식(계약해지요구서)에 위반사실을 입증하는 서류를 첨부하여 카드사에 제출하여야 합니다.
  - 계약체결일로부터 5년 이내 또는 법 위반사실을 안 날로부터 1년 이내
- 카드사는 해지를 요구받은 날부터 10일 이내에 고객에게 수락 여부를 통지하며, 거절 시에는 그 사유를 함께 통지합니다.

13. 민원 및 분쟁에 관한 사항

- 신용카드와 관련한 의문사항 또는 불편한 사항(민원)이 있을 경우, **당사 인터넷 홈페이지(www.hanacard.co.kr) 또는 고객센터(1800-1111)로 문의** 하실 수 있습니다.
- 분쟁이 발생한 경우에는 금융감독원(국번없이 1332) 등에 도움을 요청하실 수 있습니다.

14. 자료열람요구권

- 고객은 분쟁조정 또는 소송의 수행 등 권리구제를 위한 목적으로 금융회사가 기록 및 유지 관리하는 다음의 자료에 대한 열람(사본 및 청취 포함)을 요구할 수 있습니다.
  - 계약체결에 관한 자료, 계약의 이행에 관한 자료, 금융상품 등의 관한 광고 자료, 고객의 권리 행사에 관한 자료, 내부통제기준의 제정 및 운영 등에 관한 자료, 업무 위탁에 관한 자료
- 금융회사는 고객의 분쟁조정 신청내역 또는 소송제기 등의 목적 및 열람의 범위가 기재된 열람요구서로 열람을 요구받은 날로부터 **6영업일 이내에** 고객이 해당 자료를 열람할 수 있게 합니다.
- 금융회사는 법령, 제3자의 이익 침해, 영업비밀의 침해 등의 사유가 있는 경우 이를 고객에게 알리고 **자료 열람을 제한하거나 거절할 수 있습니다.**

15. 신용카드 해지 신청 안내

- **해지 신청 : 회원**은 **인터넷 홈페이지, 카드사 앱(모바일), 콜센터**를 통해 **신용카드의 해지**를 **신청할 수 있습니다.**
  - **홈페이지 (365일 시간 제한 없이 신청 가능)**
    홈페이지 접속 > 마이페이지 > 개인/카드정보 > 카드해지신청 > 카드해지전 확인사항(해지안내) 확인 > 카드선택 확인 > 본인인증 > 해지완료
  - **모바일 (365일 시간 제한 없이 신청 가능)**
    하나페이 앱 > 전체메뉴 > 내카드 > 내카드관리 > 카드선택 > 카드해지 > 본인인증 > 카드해지전 확인사항(해지안내) 확인 > 해지
  - **콜센터 (해지가능시간 : 영업일 09:00 ~ 18:00)**
    1800-1111 전화 > ARS 1번(개인회원) > 음성 ARS 선택 > ARS 8번(카드해지) > ARS 1번(상담원 연결)
- 해지 처리 : **보유한 모든 신용카드 해지**로 인한 **결제대금 납부, 포인트 소멸 등 유의사항 안내가 필요한 경우 상담직원과 통화가 필요할 수 있습니다.**

하나카드 신용카드 설명서

하나카드 보관용

16. 개인신용평가대응권

■ 개인신용평가대응권이란 개인인 금융소비자가 **자동화평가*에 따른 개인신용평가** (결과 및 주요기준 등의 설명)과 **자동화평가 결과의 산출에 유리하다고 판단되는 정보**를 제출 또는 기초정보의 (정정·삭제·재산출을 요구)할 수 있는 권리(신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제36조의2)를 말합니다.

* 금융회사 임직원이 평가 업무에 관여하지 아니하고 컴퓨터 등 정보처리장치로만 개인신용정보 및 그 밖의 정보를 처리하여 개인인 금융소비자를 평가하는 행위

■ 금융소비자는 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제36조의2에 따라 자동화 평가의 결과, 자동화 평가의 주요 기준, 자동화 평가의 평가에 이용된 **기초정보 등에 대해 설명하여 줄 것을 금융회사에 요구* 할 수 있습니다.**

* 홈페이지(www.hanacard.co.kr > 고객센터 > 서류간편발급서비스 > 개인신용평가결과서)에서 직접 조회후 결과내용을 이메일 또는 FAX로 발송 요청할 수 있으며, 홈페이지 이용이 불가능할 경우는 고객센터(1800-1111) 상담원에게 동일 내용을 이메일 또는 FAX로 발송 요청할 수 있습니다.

■ 금융회사는 다음 어느 하나에 해당하는 경우에는 **금융소비자의 요구를 거절**할 수 있으며, 기초정보가 정정·삭제되었더라도 신용상태의 개선이 경미한 경우 **재평가결과는 기존과 동일할 수 있습니다.**

· 자동화평가가 아닌 방식으로 개인의 신용을 평가하는 경우
· 관련 법령에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
· 해당 금융소비자의 요구에 따르게 되면 금융거래 등 상거래관계의 설정 및 유지 등이 곤란한 경우
· 금융소비자가 정정 또는 삭제 요청한 내용이 사실과 다른 경우
· 정당한 사유 없이 동일한 금융거래 등에 대해 3회 이상 반복적으로 대응권을 행사하는경우

※ 고객의 이해여부 확인을 위한 질의

■ **단기카드대출(현금서비스)** 이용시 **금리인하요구권의 대상**임을 확인하셨습니까? ☐ 대상 ☐ 비대상

- 채무자인 고객은 여신전문금융업법 제50조의13(금리인하 요구)에서 정하는 바에 따라 **본인의 [신용상태가 개선]되었다고 판단되는 경우 (예 : 취업, 승진, 재산증가, 개인신용평점상승, 기타 신용상태 개선) 금융회사에 [금리인하를 요구]**할 수 있습니다.
  단, 신용상태가 금리에 영향을 미치지 않는 상품은 금리인하요구권의 행사 대상에서 제외됩니다.
- **금리인하요구 수용여부**는 여전사가 자체 평가하는 **내부신용등급 개선 여부**가 큰 영향을 미치며, 일반적으로 여전사는 대출 · 신용카드 등 **신용거래 내역**, 연체금액 · 기간 등의 **신용도 판단정보**, 연소득 · 금융자산 내역 등의 **신용거래능력 등**을 종합적으로 고려하여 **내부신용등급**을 **평가**하고 있습니다.
- 금리인하요구권은 **당사 홈페이지, 앱, 고객센터를 통해 신청 가능**하며(신청시기, 횟수제한 없음) **금융회사는 고객에게 신용상태 개선을 확인하는데 필요한 자료의 제출을 요구**할 수 있습니다.
- 신용상태의 개선이 경미하여 금리인하 요구 인정 조건을 충족하지 못하는 경우 등 **심사 결과에 따라 고객의 금리인하 요구는 수용되지 않을 수 있습니다.**
- 금융회사는 **금리인하 요구를 받은 날부터 '10영업일 이내'**(고객에게 자료의 보완을 요구하는 날부터 자료가 제출되는 날까지의 기간은 포함되지 않습니다)에 **금리인하 요구 수용 여부 및 그 사유를 전화, 휴대폰메시지, 전자우편(E-MAIL), 또는 그 밖의 유사한 방법으로 고객에게 통지**합니다.

■ **신용카드 이용대금을 연체**할 경우, **원리금에 연체이자율이 적용**되고 **금융거래가 제약**되며 **신용점수 등이 하락**하는 **불이익이 발생**할 수 있다는 점을 **확인하셨습니까?** ☐ 예 ☐ 아니오

■ **연회비 부과기간이 끝나기 이전에 카드를 중도해지**하는 경우, **남은 기간에 해당하는 연회비를 일할 계산하여 반환**해 드리나, **카드발급 및 부가서비스 제공에 이미 지출된 비용은 반환금액에서 제외**된다는 점을 **확인하셨습니까?** ☐ 예 ☐ 아니오

■ **카드 이용한도**는 카드발급을 신청할 때 회원이 신청한 금액과 카드사의 심사기준을 종합적으로 반영하여 책정하며, **카드사는 회원의 월 평균 결제능력, 신용도, 이용실적 등을 바탕으로 매년 1회 이상 정기적으로 이용한도 적정성을 평가한 후 이용한도를 조정**할 수 있습니다.
이 내용을 확인하셨습니까? ☐ 예 ☐ 아니오

■ 일부결제금액이월약정(리볼빙)을 이용하여 이월잔액이 발생하는 경우 **수수료가 부과**되며, **신용도가 하락**할 수 있다는 내용을 확인하셨습니까? ☐ 예 ☐ 아니오

해당여부

☐ 본인은 하나카드와 계약을 체결함에 있어 카드사 직원과 상담하여 본 설명서를 교부받았으며, 위에서 설명한 내용을 포함하여 계약의 주요내용에 대하여 충분히 설명을 듣고 이해하였음을 확인합니다.

☐ 본인은 카드사 직원으로부터 **위법계약해지권 등 고객의 권리**에 대하여 충분히 **설명**을 듣고 **이해**하였음을 확인합니다.

고객확인	20 년 월 일	**본인 성명 :** (서명/인)	가족 성명 : (서명/인)

하나카드

하나 7-05-001-1 (2026.08 개정)
[보존년한 : 탈회일로부터 5년] 7-05-001-1-000-01-10-01

하나카드 신용카드 설명서

손님용

16. 개인신용평가대응권

■ 개인신용평가대응권이란 개인인 금융소비자가 **자동화평가*에 따른 개인신용평가** (결과 및 주요기준 등의 설명)과 **자동화평가 결과의 산출에 유리하다고 판단되는 정보**를 제출 또는 기초정보의 (정정·삭제·재산출을 요구)할 수 있는 권리(신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제36조의2)를 말합니다.

* 금융회사 임직원이 평가 업무에 관여하지 아니하고 컴퓨터 등 정보처리장치로만 개인신용정보 및 그 밖의 정보를 처리하여 개인인 금융소비자를 평가하는 행위

■ 금융소비자는 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제36조의2에 따라 자동화 평가의 결과, 자동화 평가의 주요 기준, 자동화 평가의 평가에 이용된 **기초정보 등에 대해 설명하여 줄 것을 금융회사에 요구* 할 수 있습니다.**

* 홈페이지(www.hanacard.co.kr > 고객센터 > 서류간편발급서비스 > 개인신용평가결과서)에서 직접 조회후 결과내용을 이메일 또는 FAX로 발송 요청할 수 있으며, 홈페이지 이용이 불가능할 경우는 고객센터(1800-1111) 상담원에게 동일 내용을 이메일 또는 FAX로 발송 요청할 수 있습니다.

■ 금융회사는 다음 어느 하나에 해당하는 경우에는 **금융소비자의 요구를 거절**할 수 있으며, 기초정보가 정정·삭제되었더라도 신용상태의 개선이 경미한 경우 **재평가결과는 기존과 동일할 수 있습니다.**

· 자동화평가가 아닌 방식으로 개인의 신용을 평가하는 경우
· 관련 법령에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
· 해당 금융소비자의 요구에 따르게 되면 금융거래 등 상거래관계의 설정 및 유지 등이 곤란한 경우
· 금융소비자가 정정 또는 삭제 요청한 내용이 사실과 다른 경우
· 정당한 사유 없이 동일한 금융거래 등에 대해 3회 이상 반복적으로 대응권을 행사하는경우

※ 고객의 이해여부 확인을 위한 질의

■ **단기카드대출(현금서비스)** 이용시 **금리인하요구권의 대상**임을 확인하셨습니까? ☐ 대상 ☐ 비대상

- 채무자인 고객은 여신전문금융업법 제50조의13(금리인하 요구)에서 정하는 바에 따라 **본인의 [신용상태가 개선]되었다고 판단되는 경우 (예 : 취업, 승진, 재산증가, 개인신용평점상승, 기타 신용상태 개선) 금융회사에 [금리인하를 요구]**할 수 있습니다.
  단, 신용상태가 금리에 영향을 미치지 않는 상품은 금리인하요구권의 행사 대상에서 제외됩니다.
- **금리인하요구 수용여부**는 여전사가 자체 평가하는 **내부신용등급 개선 여부**가 큰 영향을 미치며, 일반적으로 여전사는 대출 · 신용카드 등 **신용거래 내역**, 연체금액 · 기간 등의 **신용도 판단정보**, 연소득 · 금융자산 내역 등의 **신용거래능력 등**을 종합적으로 고려하여 **내부신용등급**을 **평가**하고 있습니다.
- 금리인하요구권은 **당사 홈페이지, 앱, 고객센터를 통해 신청 가능**하며(신청시기, 횟수제한 없음) **금융회사는 고객에게 신용상태 개선을 확인하는데 필요한 자료의 제출을 요구**할 수 있습니다.
- 신용상태의 개선이 경미하여 금리인하 요구 인정 조건을 충족하지 못하는 경우 등 **심사 결과에 따라 고객의 금리인하 요구는 수용되지 않을 수 있습니다.**
- 금융회사는 **금리인하 요구를 받은 날부터 '10영업일 이내'**(고객에게 자료의 보완을 요구하는 날부터 자료가 제출되는 날까지의 기간은 포함되지 않습니다)에 **금리인하 요구 수용 여부 및 그 사유를 전화, 휴대폰메시지, 전자우편(E-MAIL), 또는 그 밖의 유사한 방법으로 고객에게 통지**합니다.

■ **신용카드 이용대금을 연체**할 경우, **원리금에 연체이자율이 적용**되고 **금융거래가 제약**되며 **신용점수 등이 하락**하는 **불이익이 발생**할 수 있다는 점을 **확인하셨습니까?** ☐ 예 ☐ 아니오

■ **연회비 부과기간이 끝나기 이전에 카드를 중도해지**하는 경우, **남은 기간에 해당하는 연회비를 일할 계산하여 반환**해 드리나, **카드발급 및 부가서비스 제공에 이미 지출된 비용은 반환금액에서 제외**된다는 점을 **확인하셨습니까?** ☐ 예 ☐ 아니오

■ **카드 이용한도**는 카드발급을 신청할 때 회원이 신청한 금액과 카드사의 심사기준을 종합적으로 반영하여 책정하며, **카드사는 회원의 월 평균 결제능력, 신용도, 이용실적 등을 바탕으로 매년 1회 이상 정기적으로 이용한도 적정성을 평가한 후 이용한도를 조정**할 수 있습니다.
이 내용을 확인하셨습니까? ☐ 예 ☐ 아니오

■ 일부결제금액이월약정(리볼빙)을 이용하여 이월잔액이 발생하는 경우 **수수료가 부과**되며, **신용도가 하락**할 수 있다는 내용을 확인하셨습니까? ☐ 예 ☐ 아니오

해당여부

☐ 본인은 하나카드와 계약을 체결함에 있어 카드사 직원과 상담하여 본 설명서를 교부받았으며, 위에서 설명한 내용을 포함하여 계약의 주요내용에 대하여 충분히 설명을 듣고 이해하였음을 확인합니다.

☐ 본인은 카드사 직원으로부터 **위법계약해지권 등 고객의 권리**에 대하여 충분히 **설명**을 듣고 **이해**하였음을 확인합니다.

고객확인	20 년 월 일	**본인 성명 :** (서명/인)	가족 성명 : (서명/인)

하나카드