



# 개인(신용)정보 필수적 동의서

아래의 동의사항은 카드발급 및 유지를 위한 필수사항입니다.

## 1. 개인(신용)정보 필수적 수집, 이용에 관한 사항

귀사(하나 비씨외의 경우 비씨카드(주) 포함. 이하 같음)와의 (금융)거래와 관련하여 귀사가 본인의 개인(신용)정보를 수집·이용하고자 하는 경우에는 [개인정보 보호법] 제15조 및 제22조, 제24조 [신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률] 제32조, 제33조 및 제34조에 따라 동의를 얻어야 합니다. 이에 본인은 귀사가 아래의 내용과 같이 본인의 개인(신용)정보를 수집·이용하는데 동의합니다.

### • 개인(신용)정보의 수집, 이용 목적

계약의 체결·유지·이행·관리·개선, 신청 상품 서비스 제공, 법령상 의무이행, 신용질서 문란행위 조사, 분쟁처리, 전화상담업무, 민원처리, 본인 여부 확인

### • 수집, 이용할 개인(신용)정보의 내용

- ① 개인식별정보 : 성명, 주민등록번호, 주민등록증 발급일, 연락처(휴대폰, 자택, 직장), 주소(자택, 직장), 이메일, 직장명, 부서, 직위, 성별, 국적, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호, 음성data, 휴대전화 관련정보 (UICC), CI, 아이핀번호
- ② 신용거래정보 : 귀사 및 타 금융사의 본 거래 이전 및 이후의 대출, 보증, 담보제공, 신용카드, 할부금융 등 상거래 관련 거래의 종류, 기간, 금액, 이용한도 등 거래 내용을 판단할 수 있는 정보
- ③ 신용도정보 : 신용등급 또는 개인신용평점, 신용조회기록, 채무재조정약정, 연체, 부도, 대위변제, 기타 신용질서 문란행위 관련 금액, 발생해소 시기 등 신용도를 판단할 수 있는 정보
- ④ 신용능력정보 : 재산·채무·소득의 총액, 납세실적 등 신용거래능력을 판단할 수 있는 정보
- ⑤ 공공기관정보 : 개인회생, 파산, 면책, 채무불이행자 등재 등 법원의 재판·결정정보, 체납정보, 주민등록관련정보, 사회보험·공공요금관련정보, 행정처분에 관한 정보 등 본인 식별·신용도 및 거래능력을 판단할 수 있는 공공기관 보유정보
- ⑥ 자동차납부 정보(자동차납부 서비스를 신청한 경우에 한함) : 가입자명, 주민등록번호, 통신회사, 전화번호, 통신요금정보, 전기사용정보, 가스사용정보
- ⑦ 가족카드 정보(가족카드를 신청한 경우에 한함) : 카드명, 희망한도, 성명, 주민등록번호, 전화번호, 주소, 본인회원과과의 관계
- ⑧ 결제대금 출금자동이체 정보 : 예금주명, 예금주 생년월일, 결제계좌 발급기관명, 결제계좌 번호
- ⑨ 기타 계약 및 서비스의 체결·유지·이행·관리·개선 등과 관련하여 본인이 제공한 정보
  - ※ 이하에서는 개인식별정보, 신용거래정보, 신용도정보, 신용능력정보, 공공기관정보에 해당하는 각각의 개별정보 명칭은 생략합니다.

### • 개인(신용)정보의 보유, 이용 기간

거래 종료(회원 탈퇴 또는 채권·채무 분쟁 종료)일로부터 5년 (단, 관련법령의 별도 규정이 명시되어 있는 경우 그 기간을 따름)

## 2. 개인(신용)정보 조회에 관한 사항

[신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률] 제32조제2항 및 [개인정보 보호법] 제24조에 따라 귀사가 아래와 같은 내용으로 신용정보회사, 종합신용정보집중기관으로부터 본인의신용정보를 조회하거나, 공공기관을 통해 본인임을 확인하는 것에 대하여 동의합니다. 신용카드의 추가·교체·갱신발급의 경우에도 본 동의의 효력은 유효합니다.

- **조회할 개인(신용)정보** : 개인식별정보, 신용거래정보, 신용도정보, 신용능력정보, 공공기관정보      • **조회 목적** : 계약의 체결·유지·이행·관리·개선
- **조회동의 효력기간** : 귀하가 상기 동의서를 제출한 시점부터 당해 거래 종료일까지 상기 동의의 효력이 유지됩니다. 다만, 이 계약이 성립되지 않는 경우에는 그 시점부터 동의 효력은 소멸합니다.

## 3. 개인(신용)정보 필수적 제공에 관한 사항

이 계약과 관련하여 귀사가 본인으로부터 취득한 개인(신용)정보는 [개인정보보호법] 제17조 및 제22조, 제24조 [신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률] 제32조에 따라 제3자에게 제공할 경우 본인의 사전 동의를 얻어야 합니다. 이에 본인은 귀사가 본인의 개인(신용)정보를 아래와 같이 제3자에게 제공하는 것에 동의합니다.

### • 종합신용정보집중기관 및 신용정보회사에 개인(신용)정보 제공

- ① 개인(신용)정보를 제공받는 자
  - 종합신용정보집중기관 : 한국신용정보원(신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제25조, 제25조의2)
  - 신용정보회사 : 나이스평가정보(주), 코리아크레딧뷰로(주) (신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제4조)
- ② 개인(신용)정보 제공 목적
  - 본인의 신용도 평가, 실명확인 등 신용조회업무, 본 계약 및 본 계약 이전 발생 계약의 유지 또는 사후관리 등
  - 신용정보의 집중관리 및 활용 등 종합신용정보집중기관의 업무
- ③ 제공대상 개인(신용)정보 : 개인식별정보, 신용거래정보, 신용도정보, 신용능력정보, 공공기관 정보
- ④ 제공받는자의 개인(신용)정보 보유 및 이용기간
  - 종합신용정보집중기관, 신용정보회사 : 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 및 관련 규약에 근거한 기간까지

### • 여신금융협회 등에 개인(신용)정보 제공

- ① 개인(신용)정보를 제공받는 자
  - 여신금융협회, 국세청, 관세청, 행정자치부, 건강보험공단 등
  - 여신금융협회를 통해 정보를 제공받는 전업카드사 및 겸영은행 : 롯데카드, 비씨카드, 삼성카드, 신한카드, 우리카드, 현대카드, KB국민카드, NH농협은행, 한국시티은행

### ② 개인(신용)정보 제공 목적

- 과세자료의 제출 및 관리에 관한 법률, 여신전문금융업법 등 관련 법령에 근거한 여신금융협회의 법령상 의무 이행
- 신용카드이용계약 설정, 유지 및 정보주체가 신청한 서비스 제공 목적, 카드회시간 정보교환
- ③ 제공대상 개인(신용)정보
  - 거래내역정보, 개인식별정보, 신용거래정보, 기타 거래내역 확인에 필요한 정보
- ④ 제공받는자의 개인(신용)정보 보유 및 이용기간
  - 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 및 「개인정보보호법」 관련 법령 및 규약 등에 근거한 기간까지

### • 거래목적 달성을 위한 개인(신용)정보 제공(업무처리 수탁업체 제공 등)

- ① 개인(신용)정보를 제공받는 자
  - 본인인증업체, 본인확인기관, 신청서 등 문서 관리 업체(입력·스캔·보관·폐기), 카드배송업체, 우편물 배송 및 반송업체, 이용대금명세서 제작 및 발송 업체, 회원관리업체(은행, 비씨카드), 전화상담 업체, 전산처리 및 개발·유지·보수 업체, 이메일·문자메시지·모바일 쿠폰 발송업체, 가맹점업무관련(중계·전표관리·거래·보관·전자지급결제 대행) 업체, ATM 서비스 업체, 결제대금출금 업체, 채권추심업체, 유동화자산 실사업체, 사옴·판촉물 발송업체, 쇼핑몰(복지몰) 운영업체, 여행서비스 업체, 보험대리점 업무관련 수탁업체, 법무사, 법무법인, 녹취록 작성업체, 녹취서버 운영업체, 고객센터품질관리(통화품질 모니터링) 업체, 가상전화번호 서비스 업체, 백업데이터 보관 업체, 통신단말기 대금 청구 및 회수업체, 부가세환급지원서비스 제공업체, 본인 재직기관, 가맹점, 본인회원
- ② 개인(신용)정보 제공 목적
  - 본인인증, 본인확인 연계정보 C(D) 수집, 신청서 등 문서 관리(입력·스캔·보관·폐기), 카드배송, 우편물 배송 및 반송, 이용대금명세서 제작 및 발송, 회원관리, 전화상담, 전산처리 및 개발·유지·보수, 이메일·문자메시지·모바일 쿠폰 발송, 가맹점 업무(중계·전표관리·거래·보관·전자지급결제대행), ATM 서비스, 결제대금출금, 채권추심, 유동화 자산 실사, 사옴·판촉물 발송, 쇼핑몰(복지몰) 운영, 여행서비스, 보험대리점 업무, 법조치 업무, 법률자문, 녹취록 작성, 녹취서버 운영, 고객센터 품질관리(통화품질 모니터링), 가상전화번호 서비스, 백업데이터 보관, 통신단말기 대금 청구 및 회수, 부가세 환급지원서비스, 본인 재직확인, 가맹점 분쟁해결, 가족카드 사용내역 통지

③ 제공대상 개인(신용)정보 : 필수적 수집, 이용에 동의한 개인(신용)정보

④ 제공받는 자의 개인(신용)정보 보유 및 이용기간 : 위탁계약 종료 시 또는 위탁업무 완료 시 (단, 관련법령의 별도 규정이 명시되어 있는 경우 그 기간을 따름)

### • 고객이 요청한 서비스의 이행 유지를 위한 개인(신용)정보 제공(고객이 신청한 서비스에 한함)

- ① 개인(신용)정보를 제공받는 자 : 고객이 신청한 서비스 제공 업체 (교통·하이패스, 휴대폰요금·가스요금·전기요금·렌탈요금 등 카드 자동납부 서비스, 모바일카드 발급·이용 서비스)
- ② 개인(신용)정보 제공 목적 : 고객이 요청한 서비스의 이행·유지업무
- ③ 제공대상 개인(신용)정보 : 서비스별로 상이하게 제공하며, 모바일카드 발급·이용 서비스의 경우 개인식별정보
- ④ 제공받는 자의 개인(신용)정보 보유 및 이용기간 : 고객이 서비스 이행 중단을 요청하여 서비스가 중단된 시점
- **은행 연계서비스의 이행 유지를 위한 개인(신용)정보 제공 (결제계좌 및 여수신 등 은행상품 거래자에 한함)**
- ① 개인(신용)정보를 제공받는 자 : 하나은행
- ② 개인(신용)정보 제공 목적 : 제휴·할인서비스 제공 및 비용정산
- ③ 제공대상 개인(신용)정보 : 주민등록번호, CI, 카드번호, 사업자번호, 카드상품명, 계좌번호, 결제은행명, 사용실적
- ④ 제공받는 자의 개인(신용)정보 보유 및 이용기간 : 거래종료일(상품해지일)로부터 6개월 까지

※ 상기 내용이 변동되는 경우 인터넷 홈페이지 게시 등을 통해 그 내용을 안내해 드리며, 본 동의서는 이 계약이 성립되지 않는 경우 그 시점으로 부터 효력을 상실합니다. ※ 귀하는 동의를 거부할 권리가 있으나, 상기 동의사항은 상거래관계의 설정, 유지에 필수적이거나, 상거래관계에 따라 귀하에게 제공되는 서비스와 직접적으로 관련되어 있는 것으로서 위 사항에 동의하지 않으실 경우 거래관계의 설정 또는 유지가 불가능 할 수 있음을 알려드립니다.

# 개인(신용)정보 선택적 동의서

귀하는 개인(신용)정보의 선택적인 수집·이용, 제공에 대한 동의를 거부할 수 있습니다. 다만, 동의하지 않을 경우에는 편의제공(사옴, 할인쿠폰 등), 신상품(서비스)소개, 사옴행사(할인, 포인트 적립, 무이자 할부 등) 안내, 보험상품 안내 등 이용목적에 따른 혜택의 제한이 있을 수 있습니다. 그 밖의 금융거래와 관련된 불이익은 없습니다.

## 1. 개인(신용)정보 선택적 수집, 이용에 관한 사항

### • 카드·금융상품 안내 및 이용권유를 위한 수집, 이용

- ① 개인(신용)정보의 수집, 이용 목적 : 귀사 및 제휴사 상품·서비스 안내 및 이용권유, 시장조사 및 상품·서비스 연구개발
- ② 수집, 이용할 개인(신용)정보의 내용 : 필수적 수집, 이용에 동의한 개인(신용)정보
- ③ 개인(신용)정보의 보유, 이용기간 : 계약 종료시까지

### • 카드·금융상품 이외의 부수서비스 안내 등을 위한 수집, 이용

- ① 개인(신용)정보의 수집, 이용 목적
  - 여행, 통신판매 등 신용카드회사의 부수업무와 관련한 마케팅활동
  - 귀사가 보험 대리점 자격으로 행하는 위탁 보험상품 소개, 판매, 보험서비스 제공에 활용하거나 보험개발원 전산망의 보험 정보 조회 등의 목적으로 활용
- ② 수집, 이용할 개인(신용)정보의 내용 : 필수적 수집, 이용에 동의한 개인(신용)정보
- ③ 개인(신용)정보의 보유, 이용기간 : 계약 종료시까지

※ 상기 내용이 변동되는 경우 인터넷 홈페이지 게시 등을 통해 그 내용을 안내해 드리며, 본 동의서는 이 계약이 성립되지 않는 경우 그 시점으로 부터 효력을 상실합니다.

