

■ 자동차금융(오토할부·오토론) 신용정보조회 요청서

1. 고객님의 정보를 작성해주세요.

성명	생년월일
휴대폰	<input type="checkbox"/> SKT <input type="checkbox"/> KT <input type="checkbox"/> LG U+

* 본인은 자동차금융 대출신청을 위하여 귀사 상담원이 상기 휴대전화로 통화하는 것에 동의합니다.

2. 신분증 확인정보를 작성해주세요.(직원 기재)

판매자	판매점명	(서명/인)	<input type="checkbox"/> 주민등록증 (발급일자: _____) (발급기관: _____)
	판매점 주소		<input type="checkbox"/> 운전면허증 (면허증 번호: _____)
	판매자		본인확인자 (서명/인)

20 년 월 일

신청인(본인)

(서명/인)



자동차금융(오토할부·오토론) 신청서(개인)

필수 기재사항

아래 필수 기재사항
작성으로
금상품 이용 계약이
가능합니다.

1. 고객님의 정보를 작성해주세요.

성명	영문명	* 여권상 영문명과 동일하게 기재	국적	생년월일				
자택주소 (실거주지)	자택전화							
자택주소 (주민등록지)	휴대폰	<input type="checkbox"/> SKT	<input type="checkbox"/> KT	<input type="checkbox"/> LG U+				
청구서	<input type="checkbox"/> 이메일	<input type="checkbox"/> 휴대폰 메시지	<input type="checkbox"/> 마수령	E-mail				
결제계좌	<input type="checkbox"/> 하나은행	<input type="checkbox"/> 기타()	계좌번호()	* 본인계좌에 한함				
결제일	<input type="checkbox"/> 1일	<input type="checkbox"/> 7일	<input type="checkbox"/> 13일	<input type="checkbox"/> 17일	<input type="checkbox"/> 21일	<input type="checkbox"/> 23일	<input type="checkbox"/> 기타()	<input checked="" type="checkbox"/> 즉시출금

* 본인은 자동이체 약관에 대해 설명 듣고, 이해하였기에 상기와 같이 자동이체를 신청하며, 귀사와 본인이 개설한 결제계좌를 통해 자동이체 및 즉시출금을 처리하는 것에 동의합니다.
(즉시출금이란 연체금 및 중도상환 등 고객과 대금정산 필요 시 고객 요청에 따라 실시간으로 출금하는 방법으로 하나은행계좌만 해당됩니다.)

2. 대출의 용도 및 거래 본인 여부를 확인해주세요.

대출용도	<input type="checkbox"/> 개인용	<input type="checkbox"/> 개인사업자용
실제 금융거래 당사자 본인 여부 확인	<input type="checkbox"/> 예	<input type="checkbox"/> 아니오

*금융거래의 실소유자가 본인이 아닐 경우, 특정 금융거래정보의 보고 및 이용 등에 관한 법률에 의거 추가 정보 제공 거절 시 금융거래가 제한될 수 있습니다.

3. 사업자 정보를 기재해주세요.(개인사업자용 선택시 필수 기재)

사업자명	사업자 등록번호	사업자 등록년월일	
사업자 전화번호	업태/종목		
사업장주소	사업장형태	<input type="checkbox"/> 소유	<input type="checkbox"/> 임대

*대출용도가 사업자용인 경우 사업자 정보 기재 및 사업자등록증 사본 제출은 필수 사항입니다. 또한, 기업 신용정보 제공, 활용 등의 필수사항으로 미동의시 개인용 대출로 진행됨을 인지하고 동의합니다.

금융소비자보호 강화를 위한 확인사항

아래의 정보 수집은 금융소비자에 대한 적합한 구매권유(만65세 이상인 자, 은퇴자, 주부 등에게 기한의이익상실 등 상품설명 강화)를 하기 위함입니다.
귀하가 아래의 정보제공에 동의하시면 상품에 대한 불이익 사항을 다른 정보보다 우선하여 설명 받을 수 있습니다. 다만 동의하지 않는 경우에는 일반적인 대출 절차가 진행됨을 안내드립니다.

추가 설명 원함 (65세 이상 고령층 은퇴자 주부 기타) 추가 설명 원하지 않음

4. 대출 가능 여부 확인을 위한 정보를 기재해주세요.

직장명	부서명	
직장주소	직장전화	직위
근속기간 (사업기간)	연소득	만원

* 급여소득(직장)을 기준으로 대출받으시는 경우 작성

선택 기재사항

금상품 이용 계약체결에
필수적 기재사항이
아니므로,
필요 시 작성 바랍니다.

정확한 한도 및 금리산정 등을 위해 수집하는 정보입니다.(신용평점 가점요인으로 활용되어 한도가 상향될 수 있습니다.)

고용 형태	<input type="checkbox"/> 정규	<input type="checkbox"/> 계약	<input type="checkbox"/> 파견	<input type="checkbox"/> 기타()		
주요소득원	<input type="checkbox"/> 근로소득	<input type="checkbox"/> 사업소득	<input type="checkbox"/> 임대소득	<input type="checkbox"/> 이자소득	<input type="checkbox"/> 연금소득	<input type="checkbox"/> 기타

20 년 월 일

신청인(본인)

(서명/인)



자동차금융(오토할부·오토론) 신청서(법인)

필수 기재사항

1. 고객님의 정보를 작성해주세요.

법인정보	법인명(한글)	법인등록번호		
	법인명(영문)	사업자등록번호	업종	
	사업장 주소			
	설립목적(비영리법인일 경우)			
직장전화	FAX	E-mail		
청구 및 결제정보	청구서	* 청구서를 휴대폰메시지로 수령하는 경우 법인업무 담당자의 휴대폰으로 전송됩니다. <input type="checkbox"/> 이메일 <input type="checkbox"/> 휴대폰 메시지 <input type="checkbox"/> 미수령		
	결제계좌	<input type="checkbox"/> 하나은행 <input type="checkbox"/> 기타() 계좌번호()		
	결제일	<input type="checkbox"/> 1일 <input type="checkbox"/> 7일 <input type="checkbox"/> 13일 <input type="checkbox"/> 17일 <input type="checkbox"/> 21일 <input type="checkbox"/> 23일 <input type="checkbox"/> 기타() <input checked="" type="checkbox"/> 즉시출금		
대표자	성명(외국인일 경우 영문명)	주민등록번호		
	휴대폰	<input type="checkbox"/> SKT <input type="checkbox"/> KT <input type="checkbox"/> LG U+	국적	

*본인은 자동이체 약관에 대해 설명 듣고, 이해하였기에 상기와 같이 자동이체를 신청하며, 귀사와 본인이 개설한 결제계좌를 통해 자동이체 및 즉시출금을 처리하는 것에 동의합니다.
(즉시출금이란 연체금 및 중도상환 등 고객과 대금정산 필요 시 고객 요청에 따라 실시간으로 출금하는 방법으로 하나은행계좌만 해당됩니다.)

2. 법인업무 담당자를 기재해 주세요.

성명	부서/직위	전화번호	FAX
----	-------	------	-----

*특정 금융거래정보의 보고 및 이용 등에 관한 법률에 따라 본인 확인을 위해 수집하는 정보입니다. 「선택 기재 사항」 * 대리인 신청시 필수로 작성하여야 합니다.

선택 기재사항

대리인 신청시, 필수로
작성하여야 합니다.

성명	생년월일	부서/직위
자택주소		휴대폰 <input type="checkbox"/> SKT <input type="checkbox"/> KT <input type="checkbox"/> LG U+
E-mail	직장전화	FAX

20 년 월 일

신청인(본인)

(서명/인)

연대보증인

(서명/인)



자동차금융(오토할부·오토론) 약정서

대한민국정부
인자세
남대문세무서장
후납승인
2014년 11호

대출금액 구간별 인자세
·5천만원 이하: 면제
·1억원 이하: 7만원
·10억원 이하: 15만원
·10억원 초과: 35만원

1. 고객님의 차량정보를 작성해주세요.

제조사	차량/모델	차량가격	금	원(₩))
차량번호	연식	차대번호		인도일자	

2. 고객님의 상품조건을 선택해주세요.

유형	<input type="checkbox"/> 오토 할부 <input type="checkbox"/> 오토론	※ '오토 할부'상품은 특별한도 부여된 본인명의의 신용카드로 차량 대금 일시불 결제 후 자동으로 할부금융으로 전환되는 상품입니다.																
한도	총 대출금액	금	원(₩))												
선입금	<input type="checkbox"/> 있음 <input type="checkbox"/> 없음	선입금			원	선입금율(%)												
상환 방법	정상대출원금	금	원(₩)	금리 %	기간	개월	<input type="checkbox"/> 원리금균등상환 <input type="checkbox"/> 원금만기일시 <input type="checkbox"/> 기타											
	거치대출원금	금	원(₩)	금리 %	기간	개월	<input type="checkbox"/> ()개월 거치후()개월 매월 원리금균등분할상환											
	기타대출원금	금	원(₩)	금리 %	기간	개월	<input type="checkbox"/> 원리금균등상환 <input type="checkbox"/> 원금만기일시 <input type="checkbox"/> 기타											
중도 상환 수수료	중도상환수수료율 : (%)%		※ 만기 1년 이상 대출로 중도상환수수료율이 1% 미만인 경우 만기 1년 미만의 수식 적용															
	만기 1년 이상	중도상환원금 × 1% + 중도상환원금 × (중도상환수수료율 - 1%) × 잔존기간/(대출기간-30일)																
	만기 1년 미만	※ 잔존기간 : 30일 미만 상환 시 '대출사용기간'을 30일로 간주																
지연배상금율	()%. 지연배상금율 기준 : 약정금리 + 최고 3%(법정최고금리 이내)																	
	*연체 발생 시점에 약정이율이 없는 경우 다음 각호에 해당하는 금리 중 높은 금리를 약정이율로 함																	
	1.상법 제54조에 따른 상사법정 이율 2.한국은행법 제86조에 따라 한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행금융기관 가중평균대출금리(신규취급액 기준) 중 상호금융 가계자금대출금리																	
실질 이자율	연 %	월납입금	원	총납입금	원													
인자세	인자세	원	고객부담인자세	원	인자세는 당사와 고객이 각 50%씩 부담													
근저당 설정	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오	근저당설정금액			원													
	담보조건	<input type="checkbox"/> 자동차근저당	<input type="checkbox"/> 연대보증인()명															
	[개인고객 및 법인고객 중 대표자가 직접 대출계약을 체결하는 경우] 개인 및 대표자는 상기 근저당설정 내용에 대한 설명을 듣고 이해하였습니다. [법인고객 중 담당자가 대출계약을 체결하는 경우] 담당자는 상기 근저당설정 내용에 대한 설명을 듣고 이해하였으며, 이에 대하여 대표자로부터 적법하게 수권을 받아 그 동의하에 인감증명서를 제출하였습니다. * 차량공동명의 경우 근저당설정 제휴업체에서 공동명의인 정보 확인을 위하여 대출신청인(본인)에게 연락할 경우 공동명의인 정보를 제공함에 동의합니다.																	

3. 연대보증인 정보를 작성해주세요.

※ 연대보증인의 입보가 가능한 경우	
입보 유형	<input type="checkbox"/> 개인사업자의 사업자등록증 상 공동대표
	<input type="checkbox"/> 최대주주 <input type="checkbox"/> 특수관계인 포함 과점/대주주(30% 이상) <input type="checkbox"/> 대표이사(고용임원제외) <input type="checkbox"/> 무한책임사원
	<input type="checkbox"/> 장애인의 차량구입시 공동명의로 등록한 자 <input type="checkbox"/> 영업목적 차량구입
	<input type="checkbox"/> 상기 외 여신거래기본약관 제7조 제2항 제4호, 제5호에 해당 <input type="checkbox"/> 특정근보 <input type="checkbox"/> 한정근보증
	※ 보증 종류
[특정근보증 : 당해채무(기한연장·증액 포함), 한정근보증 : 특정 및 동일종류 신규대출]	



자동차금융(오토할부·오토론) 약정서

보증인 정보	성명	생년월일	국적	휴대폰	
	자택주소	자택전화			
	직장명	부서	직급	근속년수	년
	직장주소	직장전화			
	관계	신청인의()	재산세	만원/년	연소득
보증 사항	보증채무최고액		원	보증기간	개월

※ 총대출금액의 130%입니다.(단, 영업을 위한 목적이나 장애인이 자동차 구입시 100%)

- 대출신청인(본인) 및 연대보증인은 상기 대출신청 내용(대출조건/보증조건 및 세부규정)과 약정서 약관 내용(자동차체 약관 포함)에 대해 충분한 설명을 듣고 이해한 후 본인의 의사에 따라 본 약정을 체결하였으며, 여신거래기본약관 및 이 약정서 사본을 확실히 수령하고 약정내용을 성실히 이행할 것을 확약합니다. 제출하신 서류는 관련 법령에서 정한 기간 동안 보관 후 폐기되며, 대출이 실행되지 않을 경우 즉시 폐기합니다. 다만, 고객이 사전에 반환 요청을 한 경우에는 반송합니다.
- 본인은 금융지주회사법 제48조의2에 근거하여 하나금융그룹내 지주사 및 자회사간에는 고객정보 제공 및 이용이 가능한 것과 고객정보 취급방침에 대한 설명을 듣고, 동 취급방침을 교부받았음을 확인합니다.
- ‘특정 금융거래정보의 보고 및 이용’에 따라 금융거래 시 고객께서는 고객확인을 위한 신원정보 및 관련자료를 제공하셔야 하며, 제공하신 정보는 동법의 용도 외의 목적으로 사용되지 않습니다. 금융기관은 기재된 정보를 검증하기 위하여 추가적인 문서와 자료를 요청할 수 있으며, 요청된 정보 제출을 거부하거나 검증이 충분히 수행되지 않을 경우에는 금융거래가 제한될 수 있습니다.
- 대리인에 의한 금융거래시에는 본인(영의인)과 대리인의 정보를 함께 기재하셔야 합니다. 금융기관에서 파악한 정보는 기본적으로 외부에 제공되지 않으며, 고객의 정보는 자금세탁방지 목적으로만 관리하고, ‘금융설명법’ 및 ‘신용정보법’ 등에 의해 금융기관 임직원이 이를 누설하는 것을 엄격히 금지하고 있습니다.

4. 할부거래법상 철회·항변권 적용여부 설명

당사의 오토할부상품은 아래 항목에 대해서 할부거래법상 철회·항변권이 적용되지 않을 수 있음을 유의하시기 바랍니다.

□ 철회권 및 항변권 행사가 제한되는 할부금융거래

- 거래금액이 10만원 미만이거나 할부기간이 3개월 미만인 거래
- 사업자가 상행위를 위하여 공급을 받는 거래
- 할부거래법의 적용이 적합하지 않은 재화·용역에 대한 거래(농·수·축산물 및 임광산물로서 제조업에 의해 생산되지 아니한 것, 의약품,보험,증권 및 어음,부동산 등)

□ 철회권 행사가 제한되는 경우

- 소비자에게 책임있는 사유로 당해 상품이 멀실 또는 훼손된 경우
- 사용에 의하여 그 가치가 현저히 감소될 우려가 있는 경우(자동차, 선박 등)
- 설치에 전문인력 및 부속 자재 등이 요구되는 경우(냉동기, 전기냉방기 등)
- 시간이 지남으로써 다시 판매하기 어려울 정도로 재화 등의 가치가 현저히 낮아진 경우
- 복제할 수 있는 재화 등의 포장을 훼손한 경우(음반·비디오율 및 소프트웨어)

20 년 월 일

신청인(본인)

(서명/인)

연대보증인

(서명/인)

할부금융이용자는 [할부거래에 관한 법률]에 의해 보호를 받습니다.

판매자	판매점명 판매점명	판매자 (인)	<input type="checkbox"/> 주민등록증 (발급일자: _____) (발급기관: _____)
판매제휴점	본인은 상기 계약조건과 같이 매매계약 및 인도 사실을 확인하고, 신청인 및 연대보증인을 대면하여 자필서명 하였음을 확인합니다.	본인 확인	<input type="checkbox"/> 운전면허증 (면허증 번호: _____) 본인확인자 (서명/인)

※ 본 약정서는 법령 및 내부통제 기준에 따른 절차를 거쳐 고객님께 제공됩니다.



대출금 지급 및 수령 위임신청서

1. 대출금 지급 및 수령 위임에 관한 동의

본인은 차량 구매를 위해 귀사에 신청한 대출금을 매도인(판매회사) 또는 그 대리점 및 제휴사에게 수령할 권한을 위임하는 동시에 아래의 계좌로 송금하여 줄 것을 요청하며, 이 요청에 따라 귀사가 해당 대출금을 송금하여 입금된 시점에 대출 신청인 겸 계약자가 수령한 것으로 간주됨을 확약합니다.

만일 대출이 취소 또는 무효가 되는 경우 귀사가 본인을 대신하여 대출금을 환불 받아 원상회복 하는 것에 동의하며, 이 요청에 따라 귀사에게 대출금이 반환되는 시점에 해당 대출금이 대출 신청인 겸 계약자에게 반환된 것으로 간주됨을 확약합니다.

[수임인]

성명(상호)	
은행명	계좌번호
위임 지급액	

2. 유예/거치대출 상품 만기 연장에 관한 동의(원금만기일시 상환 선택 시 작성해 주세요.)

본인은 약정 대출기간 만기 시, 기한연장 신청을 하는 경우에 연장 가능여부, 연장금리, 연장기한, 보증인 입보조건 등의 연장 조건은 본인의 대출금 상환내역(연체이력 포함) 및 연장시점의 금융환경 등의 변화에 따라 최초 대출조건과 다를 수 있음에 동의합니다.

20 년 월 일

신청인(본인)	(서명/인)	연대보증인	(서명/인)
---------	--------	-------	--------



법인 또는 단체의 실제소유자 확인서

본 확인서는 '특정 금융거래정보의 보고 및 이용 등에 관한 법률 시행령' 제10조의5(실제 소유자에 대한 확인)'에 의하여 작성이 요구되는 필수 서식입니다. 작성하신 정보는 관련 법령에 의거 안전하게 관리됩니다.

실제 소유자 확인

구분	선택	내용
1. 실제 소유자 확인대상		① 25% 이상 지분 소유자 중 최대 주주(지분율: %)
		② 위 ①을 확인할 수 없는 경우
		1)최대주주(지분율: %)
		2) 대표자 또는 임원의 과반수를 선임한 주주
		3) 위 1),2) 외에 법인·단체를 사실상 지배하는 자
		③ 위 ②를 확인할 수 없는 경우
		법인 또는 단체의 대표자
2. 실제 소유자 확인 생략 대상		④ 확인 생략 대상
		1)국가 / 지방자치단체 / 공공단체
		2)금융기관
		3)사업보고서 제출 대상 법인
3. 실제 소유자 정보	성명(한글)	
	성명(영문)	여권의 영문명 기재
	생년월일	국적
4. 작성인 정보 (고객사 작성)	법인명	
	직책	
	성명	(서명/인)

개인(사업자)의 실제소유자 확인서

본 확인서는 '특정 금융거래정보의 보고 및 이용 등에 관한 법률 시행령' 제10조의5(실제 소유자에 대한 확인)'에 의하여 작성이 요구되는 필수 서식입니다. 작성하신 정보는 관련 법령에 의거 안전하게 관리됩니다.

※ 계약자와 실제 소유자(금융거래를 최종적으로 지배하거나 통제하는 사람)가 다른 경우 금융거래가 제한됩니다.

실제 소유자 확인

계약자 본인이 실제 소유자입니까?	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오
실제 소유자 정보	성명(한글)
	성명(영문)
	생년월일
	국적



■ 개인(신용)정보 필수적 전체 동의서

귀하는 개인신용정보 수집·이용, 조회 및 제공 동의에 대해 거부하실 수 있습니다. 다만, 개인(신용)정보 수집·이용, 조회 및 제공에 관한 동의는 상거래관계의 설정, 유지에 필수적 이거나, 상거래관계에 따라 귀하에게 제공되는 서비스와 직접적으로 관련된 필수적 사항이므로, 아래의 사항에 동의하셔야만 (금융)거래관계의 설정 및 유지가 가능합니다.

1. 수집·이용에 관한 사항

수집·이용 목적	계약의 체결·유지·이행·관리·개선, 신청 상품 서비스 제공, 법령상 의무이행, 신용질서 문란행위 조사, 분쟁처리, 전화상담 업무, 민원처리, 본인 여부 확인
보유 및 이용기간	아래 보유 기간에서의 거래 종료일이란 “당사와 거래중인 모든 계약(카드, 대출, 가맹점 등)이 종료된 날”을 말한다. 거래 종료일로부터 5년 (단, 다른 관련 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따름)

| 수집·이용 항목

고유식별정보	아래 고유식별정보 수집·이용에 동의하십니까? <input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 주민등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호
개인(신용)정보	아래 개인신용정보 수집·이용에 동의하십니까? └ 일반개인정보 성명, 영문명, 연락처(휴대폰, 자택, 직장), 주소(자택, 직장), e-mail주소, 직장명, 직종, 부서명, 직위, 성별, 국적, 음성data, CI, 아이핀번호, 결제대금 출금자동이체 정보(예금주성명, 생년월일, 결제은행, 계좌번호), 차량번호, 차대번호 └ 신용거래정보 여신성거래정보, 보험계약정보, 금융투자상품정보, 그 외 금융거래정보, 상거래정보 └ 신용도판단정보 신용질서 문란정보, 연체정보 └ 신용능력정보 직업정보, 소득정보, 재산정보, 채무정보, 납세실적 정보 └ 공공정보 등 인적정보, 체납정보, 채무조정정보, 개인신용평점, 공직장부 정보, 공공요금 납부정보, 주민등록 관련 정보, 금융거래 안심차단 정보

2. 조회에 관한 사항

조회 대상 기관	종합신용정보집중기관 : (사)한국신용정보원 신용정보회사 : NICE평가정보(주), 코리아크레딧뷰로(주), SCI평가정보(주), 한국기업데이터(주), 나이스디앤비(주), 이크레더블(주)
조회 목적	계약의 체결 · 유지 · 이행 · 관리 · 개선
조회 동의의 효력기간	[당사]의 조회 결과 귀하와의 (금융)거래가 개시되는 경우 해당 (금융)거래종료일까지 동의의 효력이 지속됩니다. 다만, [당사]거래의 설정이 거절된 경우에는 그 시점부터 동의의 효력은 소멸합니다.

| 조회 항목

고유식별정보	아래 고유식별정보 조회에 동의하십니까? <input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 주민등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호
개인(신용)정보	아래 개인신용정보 조회에 동의하십니까? └ 일반개인정보 성명, 영문명, 연락처(휴대폰, 자택, 직장), 주소(자택, 직장), e-mail 주소, 직장명, 직종, 부서명, 직위, 성별, 국적, 음성data, CI, 아이핀번호, 차량번호, 차대번호 └ 신용거래정보 여신성거래정보, 보험계약정보, 금융투자상품정보, 그 외 금융거래정보, 상거래정보 └ 신용도판단정보 신용질서 문란정보, 연체정보 └ 신용능력정보 직업정보, 소득정보, 재산정보, 채무정보, 납세실적 정보 └ 공공정보 등 인적정보, 체납정보, 채무조정정보, 개인신용평점, 공직장부 정보, 공공요금 납부정보, 주민등록 관련 정보, 금융거래 안심차단 정보

3. 제공에 관한 사항

(1) 종합신용정보집중기관 및 신용정보회사에 개인(신용)정보 제공

제공받는 자	종합신용정보집중기관 : (사)한국신용정보원 - 신용정보회사 : NICE평가정보(주), 코리아크레딧뷰로(주)
제공받는 자의 이용 목적	- 신용정보의 집중관리 및 활용 등 법령에서 정한 종합신용정보집중 기관의 업무 수행 - 본인의 신용 판단 및 본인확인 등 법령에서 정한 신용정보회사의 업무 수행

| 제공 항목

고유식별정보	아래 고유식별정보 제공에 동의하십니까? <input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 주민등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호
--------	---



■ 개인(신용)정보 필수적 전체 동의서

개인(신용)정보	아래 개인신용정보 제공에 동의하십니까?	<input type="checkbox"/> 동의함	<input type="checkbox"/> 동의하지 않음
<ul style="list-style-type: none">ㄴ 일반개인정보ㄴ 신용거래정보ㄴ 신용도판단정보ㄴ 신용능력정보ㄴ 공공정보 등	성명, 영문명, 연락처(휴대폰, 자택, 직장), 주소(자택, 직장), e-mail 주소, 직장명, 직종, 부서명, 직위, 성별, 국적, 음성data, CI 여신성거래정보, 그 외 금융거래정보, 상거래정보 신용질서 문란정보, 연체정보 직업정보, 소득정보, 재산정보, 채무정보, 납세실적 정보 채무조정정보, 주민등록 관련 정보, 금융거래 안심차단 정보		

(2) 여신금융협회 등에 개인(신용)정보 제공

제공받는 자	- 협회: 여신금융협회 - 국가기관: 국세청, 관세청, 행정안전부, 건강보험공단, 기타 법령상 업무수행기관
제공받는 자의 이용 목적	- 과세자료의 제출 및 관리에 관한 법률, 여신전문금융업법 등 관련 법령에 근거한 법령상 의무 이행
보유 및 이용기간	본 기관이 준수하여야 하는 관련 법령의 보존기간을 따름

| 제공 항목

고유식별정보	아래 고유식별정보 제공에 동의하십니까?	<input type="checkbox"/> 동의함	<input type="checkbox"/> 동의하지 않음
주민등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호			
개인(신용)정보	아래 개인신용정보 제공에 동의하십니까?	<input type="checkbox"/> 동의함	<input type="checkbox"/> 동의하지 않음
<ul style="list-style-type: none">ㄴ 일반개인정보ㄴ 신용거래정보ㄴ 신용도판단정보ㄴ 신용능력정보	성명, 영문명, 연락처(휴대폰, 자택, 직장), 주소(자택, 직장), e-mail 주소, 직장명, 직종, 부서명, 직위, 성별, 국적, 음성data, CI 여신성거래정보, 그 외 금융거래정보, 상거래정보 신용질서 문란정보, 연체정보 직업정보, 소득정보, 재산정보, 채무정보, 납세실적 정보		

(3) 인천시 계약구청에 개인(신용)정보 제공

제공받는 자	인천시 계약구청
제공받는 자의 이용 목적	자동차 근저당 설정 및 해지, (온라인)차량정보 조회
보유 및 이용기간	본 기관이 준수하여야 하는 관련 법령의 보존기간을 따름

| 제공 항목

개인(신용)정보	아래 개인신용정보 제공에 동의하십니까?	<input type="checkbox"/> 동의함	<input type="checkbox"/> 동의하지 않음
<ul style="list-style-type: none">ㄴ 일반개인정보	성명, 생년월일, 휴대전화번호, 차량번호, 차대번호		

(4) 제휴업체에 개인(신용)정보 제공

제공받는 자	이비온(주), 지엠아시아퍼시픽 지역본부(주)(캐딜락), 선인자동차 주식회사 주식회사 네이처모빌리티, 타타대우상용차(주), 차봇모터스 주식회사
제공받는 자의 이용 목적	제휴수수료 정산
보유 및 이용기간	수수료 정산 후 1개월 이내

| 제공 항목

개인(신용)정보	아래 개인신용정보 제공에 동의하십니까?	<input type="checkbox"/> 동의함	<input type="checkbox"/> 동의하지 않음
<ul style="list-style-type: none">ㄴ 일반개인정보ㄴ 신용거래정보	성명, 차량번호, 차대번호 여신성거래정보(대출금액, 대출조건)		

* 신용도 등의 평가목적 외 개인신용정보 제공 동의의 경우 당사 홈페이지 및 고객 센터(1800-1111)를 통해 언제든지 철회 가능합니다.



20

년

월

일

본인 성명 :

(서명/인)



■ 개인(신용)정보 선택적 전체 동의서

1. 수집·이용에 관한 사항

(1) 카드·금융상품 안내 및 이용권유를 위한 수집·이용

* 위 등급은 사생활 침해 위험, 혜택, 명확성 등을 종합적으로 고려하여 동의내용의 평가등급을 제공하는 제도입니다. (자세한 등급 안내: 1800-1111)

수집·이용 목적	경품지급, 사은행사 등 고객의 편의 제공, 시장조사 및 상품·서비스 연구개발, 당사 및 제휴사 상품·서비스 안내 및 이용권유(하나비씨카드의 경우 비씨카드(주) 포함), 하나금융그룹 계열사의 상품 또는 서비스의 안내 및 이용 권유
보유 및 이용기간	아래 보유 기간에서의 거래 종료일이란 “당사와 거래중인 모든 계약(카드, 대출, 가맹점 등)이 종료된 날”을 말한다. 거래종료일 또는 동의 철회시까지
거부 권리 및 불이익	귀하는 아래의 개인(신용)정보 수집·이용에 관한 동의를 거부하실 수 있습니다. 다만, 동의하지 않으시는 경우 카드·금융상품과 관련된 신상품(서비스)소개, 편의 제공(사은품, 할인쿠폰, 무이자할부 등) 안내 등의 혜택을 받지 못할 수 있습니다.

| 수집·이용 항목

고유식별정보	아래 고유식별정보 수집·이용에 동의하십니까? 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호	<input type="checkbox"/> 동의함	<input type="checkbox"/> 동의하지 않음
개인(신용)정보	아래 개인신용정보 수집·이용에 동의하십니까? 보통	<input type="checkbox"/> 동의함	<input type="checkbox"/> 동의하지 않음

↳ 일반개인정보
↳ 신용거래정보
↳ 신용도판단정보
↳ 신용능력정보
↳ 공공정보 등

일반식별정보, 거주정보, 직장정보, 가족정보, 기타개인정보
여신성거래정보, 보험계약정보, 금융투자상품정보, 그 외 금융거래정보, 상거래정보
신용질서 문란정보, 연체정보
직업정보, 소득정보, 재산정보, 채무정보, 납세실적 정보
인적정보, 체납정보, 채무조정정보, 개인신용평점, 공적장부 정보, 공공요금 납부정보, 주민등록 관련 정보

(2) 카드·금융상품 이외의 부수서비스 안내 등을 위한 수집·이용

수집·이용 목적	여행, 통신판매, 광고대행 등 신용카드 회사의 부수업무와 관련된(당사 및 제휴사의)상품·서비스 소개 및 판매활동 당사가 보험 대리점 자격으로 행하는 위탁보험상품 소개, 판매, 보험서비스 제공 및 활용 -손해보험상품(건강/상해, 치아, 운전자, 재물, 펫, 여행, 연금/저축보험)/생명보험상품(건강/상해, 치아, 연금/저축보험)	<input type="checkbox"/> 안심	<input type="checkbox"/> 다소안심	<input type="checkbox"/> 보통	<input type="checkbox"/> 신중	<input type="checkbox"/> 주의
보유 및 이용기간	아래 보유 기간에서의 거래 종료일이란 “당사와 거래중인 모든 계약(카드, 대출, 가맹점 등)이 종료된 날”을 말한다.					
거부 권리 및 불이익	귀하는 위 개인(신용)정보 수집·이용에 관한 동의를 거부하실 수 있습니다. 다만, 동의하지 않으시는 경우 당사의 부수업무(여행, 통신판매, 광고대행, 보험 등)와 관련된 신상품(서비스)소개, 안내 등의 혜택을 받지 못할 수 있습니다.					

| 수집·이용 항목

고유식별정보	아래 고유식별정보 수집·이용에 동의하십니까? 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호	<input type="checkbox"/> 동의함	<input type="checkbox"/> 동의하지 않음
개인(신용)정보	아래 개인신용정보 수집·이용에 동의하십니까? 보통	<input type="checkbox"/> 동의함	<input type="checkbox"/> 동의하지 않음
↳ 일반개인정보 ↳ 신용거래정보 ↳ 신용도판단정보 ↳ 신용능력정보 ↳ 공공정보 등			

일반식별정보, 거주정보, 직장정보, 가족정보, 기타개인정보
여신성거래정보, 보험계약정보, 금융투자상품정보, 그 외 금융거래정보, 상거래정보
신용질서 문란정보, 연체정보
직업정보, 소득정보, 재산정보, 채무정보, 납세실적 정보
인적정보, 체납정보, 채무조정정보, 개인신용평점, 공적장부 정보, 공공요금 납부정보, 주민등록 관련 정보

▶ (상품서비스 안내) 전자적 전송매체를 통한 광고성 정보의 수신에 동의하시겠습니까?

동의함 동의하지 않음

전체 (문자 이메일 전화 우편)

* 카드·금융 상품과 부수서비스의 안내 및 이용권유에 동의하셨더라도 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률에 따라 이용권유 목적의 연락에 대한 중단을 언제라도 카드사에 요청할 수 있습니다. (대표전화: 1800-1111 / 홈페이지: www.hanacard.co.kr)

* 상기 이용권유 동의는 하나마니 신규가입에 한하여 동일하게 적용됩니다. (대표전화: 1800-0000 / 홈페이지: www.hanamembership.com)

* 갱신 및 상품서비스 변경 안내 등 필수 고지사항은 상기 동의 대상에서 제외됩니다.



■ 개인(신용)정보 선택적 전체 동의서

2. 제공에 관한 사항

(1) 하나금융그룹 내 계열사에 제공

안 심 다소안심 보 통 신 중 주 의

제공받는 자	(주)하나은행, 하나증권(주), 하나캐피탈(주), 하나생명보험(주), 하나손해보험(주), (주)하나저축은행, (주)핀크
제공받는 자의 이용 목적	하나금융그룹 계열사의 상품 또는 서비스의 안내 및 이용 권유
보유 및 이용기간	개인(신용)정보 동의일로부터 2년 또는 동의철회시까지 보유·이용되며 이후에는 관련된 사고조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상의 의무이행을 위하여 필요한 범위 내에서만 보유·이용됩니다.
거부 권리 및 불이익	본 동의는 계약 체결에 필수적이지 않으므로 거부할 수 있으며 동의 후에도 언제든지 철회 가능합니다. 다만, 동의하지 않으시는 경우 하나금융그룹 계열사의 상품서비스 안내 및 권유를 제공받으실 수 없습니다.

| 제공항목

개인(신용)정보	아래 개인정보 제공에 동의하십니까?	신 중	동의함	동의하지 않음
└ 일반개인정보 └ 신용거래정보 └ 신용도판단정보 └ 신용능력정보	성명, 생년월일, 성별, 주소, 직업, 직장명, 직급, 국적, 전화번호, 휴대전화번호, e-mail 주소, CI(개인을 식별할 수 있는 암호화된 Key 값) 대출상품명, 대출잔액, 이자율, 대출시작일 연체정보, 대위변제 정보, 대지급 정보 재산정보, 소득정보			

▶ (상품서비스 안내) 전자적 전송매체를 통한 광고성 정보의 수신에 동의하시겠습니까?	동의함	동의하지 않음
동의대상 회사	전체동의 <input type="checkbox"/> (주)하나은행 <input type="checkbox"/> 하나증권(주) <input type="checkbox"/> 하나캐피탈(주) <input type="checkbox"/> 하나생명보험(주) <input type="checkbox"/> 하나손해보험(주) <input type="checkbox"/> (주)하나저축은행 <input type="checkbox"/> (주)핀크 <input type="checkbox"/>	
매체	전체동의 <input type="checkbox"/> 문자메시지(SMS, LMS, 모바일메시지 등) <input type="checkbox"/> 전자우편(이메일) <input type="checkbox"/> 전화 <input type="checkbox"/> 우편, 택배 등 <input type="checkbox"/>	

* 선택한 전자적 전송매체에 대해서 모든 회사에 공통으로 적용됩니다.

* 제공받는 자의 이용목적을 달성하기 위하여 위의 동의한 회사에서 고객님께서 선택한 안내수단으로 연락할 수 있습니다.

(2)ダイレクト 자동차/운전자 보험 비교 견적 서비스를 위한 제공

안 심 다소안심 보 통 신 중 주 의

제공받는 자	(주)애드 인슈
제공받는 자의 이용 목적	다이렉트 자동차/운전자 보험료 비교 견적 및 간편 가입을 위한 지원 서비스
보유 및 이용기간	개인(신용)정보 제공일로부터 3개월
거부 권리 및 불이익	본 동의는 계약 체결에 필수적이지 않으므로 거부할 수 있으며, 동의하지 않으시는 경우 (주)애드 인슈를 통한 다이렉트 자동차/운전자 보험료 조회 안내를 받지 못하실 수 있습니다.

| 제공항목

개인(신용)정보	아래 개인정보 제공에 동의하십니까?	안 심	동의함	동의하지 않음
└ 일반개인정보 └ 신용거래정보	성명, 휴대전화번호 차량정보(메이커, 차종, 가격), 이용상품			

* 신용도 등의 평가목적 외 개인정보 제공 동의의 경우 당사 홈페이지 및 고객 센터(1800-1111)를 통해 언제든지 철회 가능합니다.

하나카드

20 년 월 일

본인 성명 :

(서명/인)



■ 개인(신용)정보 수집·이용·제공 선택적 동의서 「공공 마이데이터 서비스」



하나카드 주식회사 귀중

자동차금융 이용을 위하여 공공 마이데이터 서비스 활용을 원하시는 경우 아래의 동의에 체크하여 주시면 됩니다.

1. 수집·이용에 관한 사항

안심 다소안심 보통 신중 주의

* 위 등급은 사생활 침해 위험, 혜택, 명확성 등을 종합적으로 고려하여 동의내용의 평가등급을 제공하는 제도입니다.(자세한 사항 QR코드 참조)

수집·이용 목적	공공 마이데이터 서비스를 통한 개인[신용]정보 조회, 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무이행
보유 및 이용기간	[금융]거래종료일로부터 5년 보유·이용 되며 이후에는 관련된 금융사고조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무이행을 필요한 범위 내에서만 보유·이용됩니다.
거부 권리 및 불이익	귀하는 아래의 개인(신용)정보 수집·이용에 관한 동의를 거부하실 수 있습니다. 다만, 동의하지 않으시는 경우 공공 마이데이터 서비스를 활용한 금융상품 이용의 혜택을 받지 못할 수 있습니다.

| 수집·이용 항목

고유식별정보	아래 고유식별정보 수집·이용에 동의하십니까?	<input type="checkbox"/> 동의함	<input type="checkbox"/> 동의하지 않음	
	주민등록번호			
개인(신용)정보	아래 개인신용정보 수집·이용에 동의하십니까?	<input type="button" value="다소안심"/>	<input type="checkbox"/> 동의함	<input type="checkbox"/> 동의하지 않음
	└ 일반개인정보 성명, 생년월일, 전화번호, 이메일,内外국인 구분, CI값, RRN값			

2. 제공에 관한 사항

안심 다소안심 보통 신중 주의

* 위 등급은 사생활 침해 위험, 혜택, 명확성 등을 종합적으로 고려하여 동의내용의 평가등급을 제공하는 제도입니다.(자세한 사항 QR코드 참조)

제공받는 자	- 행정안전부(공공 마이데이터 서비스) - 한국신용정보원(데이터 보유기관): 국민건강보험관리공단, 국민연금공단, 행정안전부, 국세청, 공무원연금관리공단
제공받는 자의 이용 목적	공공 마이데이터 서비스를 통한 개인(신용)정보 조회, 데이터 영수증 발급
보유 및 이용기간	제공일로부터 5년 보유·이용 되며 이후에는 관련된 데이터 영수증 발급, 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무이행을 위하여 필요한 범위내에서만 보유·이용됩니다.
거부 권리 및 불이익	귀하는 아래의 개인(신용)정보 제공에 관한 동의를 거부하실 수 있습니다. 다만, 동의하지 않으시는 경우 공공 마이데이터 서비스를 활용한 금융상품 이용의 혜택을 받지 못할 수 있습니다.

| 제공항목

고유식별정보	아래 고유식별정보 제공에 동의하십니까?	<input type="checkbox"/> 동의함	<input type="checkbox"/> 동의하지 않음	
	주민등록번호			
개인(신용)정보	아래 개인신용정보 제공에 동의하십니까?	<input type="button" value="안심"/>	<input type="checkbox"/> 동의함	<input type="checkbox"/> 동의하지 않음
	└ 일반개인정보 성명, 생년월일, 전화번호, 이메일,内外국인 구분, CI값, RRN값			



3. 제3자 제공에 관한 사항

안심 다소안심 보통 신중 주의

- * 행정안전부가 운영하는 공공부문 마이데이터 유통체계로부터 데이터 보유기관*의 개인[신용]정보를 제공받기 위하여
[신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률], [개인정보보호법], [전자정부법] 등 관계 법령에 따라 본인의 동의를 받습니다.
* 데이터 보유기관: 국민건강보험공단, 국세청

제공받는 자	하나카드 주식회사
제공받는자의 이용 목적	- 금융거래의 설정·유지·이행·관리 - 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무이행
보유 및 이용기간	제공일로부터 5년 보유·이용 되며 이후에는 관련된 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무이행을 위하여 필요한 범위내에서만 보유·이용됩니다.
거부 권리 및 불이익	귀하는 아래의 개인(신용)정보 제공에 관한 동의를 거부하실 수 있습니다. 다만, 동의하지 않으시는 경우 공공 마이데이터 서비스를 활용한 신용카드 발급 등의 혜택을 받지 못할 수 있습니다.

| 제공항목

고유식별정보	아래 고유식별정보 제공에 동의하십니까?	<input type="checkbox"/> 동의함	<input type="checkbox"/> 동의하지 않음
	주민등록번호	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
개인(신용)정보	아래 개인신용정보 제공에 동의하십니까?	<input type="checkbox"/> 다소안심	<input type="checkbox"/> 동의함
└ 일반개인정보	성명, CI값, RRN값	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 동의하지 않음
공공정보	행정안전부 공공 마이데이터 서비스로부터 적법하게 제공 받아 보유중인 원본과 동일한 공공 마이데이터 정보 ■ 행정안전부 공공 마이데이터 서비스부터 제공받는 기관 및 정보 1) 국민건강보험공단 <ul style="list-style-type: none">· 건강·장기요양 보험료 납부확인서(직장가입자) 관련 정보<ul style="list-style-type: none">- 보험구분값, 성명, 주민등록번호, 사업장 명칭, 생년월일, 납부자 번호, 확인년도, 보험료 고지납부금액, 납부총액· 건강·장기요양 보험료 납부 확인서(지역가입자) 관련 정보<ul style="list-style-type: none">- 보험구분값, 성명, 주민등록번호, 납부자 번호, 확인년도, 보험료 고지납부금액, 납부총액· 건강보험료자격득실확인서 관련 정보<ul style="list-style-type: none">- 성명, 주민등록번호, 사업장전화번호, 가입자구분전체, 사업장명칭, 자격취득일상실일· 건강보험료자격확인서 관련 정보<ul style="list-style-type: none">- 사업장관리번호	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2) 국세청 <ul style="list-style-type: none">· 소득금액증명원 관련 정보<ul style="list-style-type: none">- 성명, 주민등록번호, 소득금액증명구분, 귀속년도, 사업장명, 사업자등록번호, 소득구분, 소득금액, 결정세액· 사업자등록증명 관련 정보<ul style="list-style-type: none">- 성명, 주민등록번호, 사업장명칭, 사업자등록번호, 사업장소재지, 공동사업자 성명, 업태, 종목, 사업자등록일자, 사업자 상태· 사업자 휴/폐업 사실증명 관련정보<ul style="list-style-type: none">- 성명, 주민등록번호, 사업장명칭, 사업자등록번호, 사업장소재지, 공동사업자 성명, 업태, 종목, 개업일자, 폐업일자, 휴업기간, 사업자상태	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

※ 신용도 등의 평가목적 외 개인신용정보 제공 동의의 경우 당사 홈페이지 및 고객 센터(1800-1111)를 통해 언제든지 철회 가능합니다.



20

년

월

일

본인 성명 :

(서명/인)



[하나카드 자동차금융] 근저당권 설정 등록 신청서

근저당권 설정등록 신청서

	<input type="checkbox"/> 자동차	<input type="checkbox"/> 건설기계	등록번호	율부번호
근저당권자	성명 또는 명칭	하나카드주식회사 대표이사 성영수		
	주소	서울특별시 종구 을지로 66(을지로 2가)		
자동차/건설기계 소유자	성명 또는 명칭			
	주소			
채무자	성명 또는 명칭			
	주소			
피담보채권가액 (저당권설정가액)			변제기한	별도약정
이자액	별도약정		이자지급일	별도약정
			이자발생일	
조건 또는 약정				
공동자동차대수 (건설기계)				

『자동차 등 특정동산 저당법』 제5조 및 같은 법 시행령 제2조에 따라 위와 같이 근저당권 설정 등록을 신청합니다.

20 년 월 일

신청인 주소 서울 특별시 종구 을지로 66(을지로 2가)

성명(명칭) 하나카드 주식회사

대표이사 성영수



사업자등록번호 104-86-56659

법인등록번호 110111-5505354

구비서류

- 자동차, 건설기계 근저당권 설정계약서 1부
- 자동차, 건설기계 소유자 인감증명서 1부
- 공동저당의 경우에는 자동차, 건설기계 등록번호, 차대번호, 소유자 및 사용본거지를 표시한 자동차의 목록 1부

신청안내

수수료		
신청하는 곳		처리기간 즉시

▶ 근저당권자는 채무의 변제가 완료된 때 등 근저당권의 말소등록 또는 근저당권의 이전등록사유가 발생한 때에는 자체없이 등록권자에게 근저당권의 말소 등록 또는 이전등록에 필요한 서류를 교부하여야 합니다.

[하나카드 자동차금융] 근저당권 설정 신청 위임장

위임장

수임자	주소		
	성명		
	주민등록번호	전화번호	

상기인에게 아래 목록 기재(자동차, 건설기계)의 근저당권 설정 등록 신청에 관하여 일체의 행위를 위임합니다.

20 년 월 일

구분	선택	내용
채권자겸 근저당권자	주소	서울특별시 종구 을지로 66(을지로 2가)
	상호	하나카드 주식회사
	성명	대표이사 성영수
채무자	주소	
	주민등록번호	
	성명(상호)	(서명/인)
근저당권 설정자 I	주소	
	주민등록번호	
	성명(상호)	(서명/인)
근저당권 설정자 II	주소	
	주민등록번호	
	성명(상호)	(서명/인)
신청인	주소	서울특별시 종구 을지로 66(을지로 2가)
	상호	하나카드 주식회사
	성명	대표이사 성영수



근저당물건의 목록

근저당물건명	형식	차대번호	원동기번호	자동차등록번호	사용분거지

자동차 근저당권 설정계약서

[하나카드 보관용]

채권자겸 근저당권자	하나카드 주식회사	(이하 회사라 칭한다.)
근저당권 설정자		(이하 소유자라 칭한다.)
채무자		(이하 채무자라 칭한다.)
채권최고액	금 원정 (₩))

위 당사자간에 다음과 같이 근저당권설정계약(이하 “본계약”이라 함)을 체결한다.

제1조 근저당권의 설정 및 효력범위

① 소유자는 채무자가 회사에 대하여 부담한 또는 부담할 다음의 모든 채무를 담보하기 위하여 소유자의 소유가 된 또는 소유가 될 말미도록 기재한 물건(이하 “저당물건”)에 순위 제 1번 채권 최고금액 원정의 근저당권을 설정한다.

1. 채무자가 회사와 체결한 주계약(년 월 일 체결)과 관련하여 회사에 대하여 부담하는 일체의 채무(이자, 지연배상금 기타부대채무 포함)

② 근저당권의 효력은 근저당권 설정 당시 및 그 이후에 수리, 정비, 구조변경 또는 개조, 기타 사유로 발생하는 본 근저당물건의 부합물 및 종물에도 미친다.

③ 근저당물건의 실제가 본 계약서 끝부분 목록 항의 기재나 공부상 기재와 맞지 아니한 부분이 있다라도 본 근저당권은 실제 물건 위에 그 효력이 미치며 회사가 채권보전상의 필요에 따라 청구하는 때에는 소유자는 곧 변경등기나 경정등기 등 필요한 절차를 밟는다.

제2조 담보보존의무

① 소유자는 회사의 승낙 없이 그 소유권을 이전하거나 멸실, 훼손 등 회사의 채권보전에 지장을 초래할 형상변경 행위를 하거나 근저당권 보존에 영향을 주는 일체의 행위를 하지 않는다.

② 소유자는 근저당 물건에 관하여 임대 또는 사용대차계약의 체결 해제 변경이나 갱신 또는 자동차(중장비)등록원부의 등록 사항의 이동 기타 현상을 변경코자 할 때는 사전에 회사의 서면 승낙을 얻는다.

③ 저당물건의 멸실, 훼손, 공용징수, 기타의 사고 또는 현저한 가격 하락이 있거나 그럴 염려가 있을 때에는 소유자와 채무자는 이러한 사실을 자체 없이 회사에게 통보하여야 한다.

④ 제3항의 경우 소유자가 제3자로부터 수령할 배상금, 보상금 등의 채권이 발생한 때에는 소유자는 그 채권을 회사에 양도하고 이에 필요한 절차를 밟겠으며, 회사는 그 수령금으로 다른 담보물의 제공 등 상당한 사유가 없는 한 여신거래기본약관 제16조에 준하여 채무의 변제에 충당할 수 있도록 한다.

제3조 저당물의 보증

채무자 또는 소유자의 책임 있는 사유로 저당물건의 가액 감소가 현저한 경우, 채무자 또는 소유자는 채권보전을 위한 회사의 청구에 의하여 그 원상회복 또는 담보의 보증을 하여야 한다.

제4조 근저당권의 실행 및 근저당물건의 처분 관리

① 근저당물건의 처분은 법정절차에 의함을 원칙으로 하되, 소유자가 동의를 한 때에는 회사는 적당하다고 인정되는 방법·시기·가격 등을 채무자에게 알리고 처분한 후 그 취득금에서 근저당권 실행에 관련된 일체의 비용을 뺀 잔액을 여신거래기본약관 제16조에 준하여 충당할 수 있다.

② 전항에 의한 저당물건의 처분방법, 시기, 가격, 처분대금의 채무변제 충당순위 및 방법 등을 회사와 채무자간의 협의를 통해 결정하고 회사가 경매에 의하지 않고 저당물건을 임의 처분하는 경우에 소유자는 이에 필요한 제반 사항을 협력하여야 하고 근저당권 실행에 관련된 일체의 비용은 채무자가 부담한다.

③ 소유자가 행방을 감추거나 기타의 사유로 말미암아 저당물건이 정상적으로 관리, 유지되지 아니하고 멸실, 훼손, 분실 등의 우려가 있는 때에는 회사는 저당물건을 점유하여 관리할 수 있다.

제5조 제반 절차의 이행과 비용

① 회사가 본 계약에 의한 근저당권의 설정, 변경, 이전, 말소 등에 관한 등록 및 기타 제절차를 요구할 때에는 채무자와 소유자는 자체 없이 이에 필요한 모든 절차를 이행하여야 한다.

② 회사는 전항의 절차에 소요되는 비용의 종류와 산출근거를 채무자와 소유자에게 설명하기로 하는 바, 근저당권 설정, 변경, 이전에 필요한 제반 비용은 회사가, 근저당권 말소(해지)에 필요한 제반 비용은 채무자 또는 소유자가 각각 부담하기로 한다.

③ 회사가 저당물건의 실황조사 등에 소요되는 비용이 저당권을 설정하기 위한 경우에는 회사가 그 비용을 부담하며 그 외 비용부담 주체가 분명하지 않은 비용은 회사와 채무자 또는 소유자가 균분한다.

④ 제2항 또는 제3항에 의하여 채무자 또는 소유자가 부담하여야 할 비용, 저당물건의 점유 또는 관리에 관한 비용, 채무자의 채무불이행으로 인한 근저당권의 행사를 위한 비용 등 채무자 또는 소유자가 부담하여야 할 비용을 회사가 대신 지급한 경우에는 여신거래기본약관 제4조 제2항을 준용한다.

제6조 저당물건의 실황조사 등에 대한 협조

회사가 저당물건의 실황조사나 처분 기타 필요에 의하여 저당물건의 인도나 주유를 요구할 때는 소유자는 즉시 이에 응하여야 한다.

제7조 다른 담보 보증약정과의 관계

① 소유자가 채무자의 회사에 대한 같은 피담보 채무에 관하여 따로 담보를 제공하고 있거나 보증을 하고 있는 경우에는 별도의 약정이 없는 한 그 담보나 보증은 본 계약에 의하여 변경되지 아니하며 본 계약에 의한 담보책임과 별개의 것으로 누적적으로 적용된다.

② 담보가치의 하락 등을 대비한 회사의 청구에 의하여 소유자가 같은 피담보채무에 관하여 담보제공과 동시에 같은 금액으로 연대보증을 한 경우 그 중 어느 하나의 일부 또는 전부를 이행한 때에는 전항에 불구하고 그 이행한 범위 내에서 다른 책임도 면한다.

위 계약의 증거로 본 증서를 작성하고 당사자가 기명날인하여 이를 확인한다.

근저당물건의 목록

근저당물건명	형식	차대번호	원동기번호	자동차등록번호	사용본거지

20 년 월 일

채권자겸 근저당권자	주소	서울특별시 종로구 을지로 66(을지로 2가)	성명: 대표이사 성명수	(서명/인)
	상호	하나카드 주식회사		
채무자	주소		성명(상호):	(서명/인)
	생년월일			
근저당권 설정자 I	주소		성명(상호):	(서명/인)
	생년월일			
근저당권 설정자 II	주소		성명(상호):	(서명/인)
	생년월일			



자동차 근저당권 설정계약서

[고객 보관용]

채권자겸 근저당권자	하나카드 주식회사	(이하 회사라 칭한다.)
근저당권 설정자		(이하 소유자라 칭한다.)
채무자		(이하 채무자라 칭한다.)
채권최고액	금 원정 (₩)	

위 당사자간에 다음과 같이 근저당권설정계약(이하 “본계약”이라 함)을 체결한다.

제1조 근저당권의 설정 및 효력범위

① 소유자는 채무자가 회사에 대하여 부담한 또는 부담할 다음의 모든 채무를 담보하기 위하여 소유자의 소유가 된 또는 소유가 될 말미도록 기재한 물건(이하 “저당물건”)에 순위 제 1번 채권 최고금액 원정의 근저당권을 설정한다.

1. 채무자가 회사와 체결한 주계약(년 월 일 체결)과 관련하여 회사에 대하여 부담하는 일체의 채무(이자, 지연배상금 기타부대채무 포함)

② 근저당권의 효력은 근저당권 설정 당시 및 그 이후에 수리, 정비, 구조변경 또는 개조, 기타 사유로 발생하는 본 근저당물건의 부합물 및 종물에도 미친다.

③ 근저당물건의 실제제는 본 계약서 끝부분 목록 항의 기재나 공부상 기재와 맞지 아니한 부분이 있다라도 본 근저당권은 실제 물건 위에 그 효력이 미치며 회사가 채권보전상의 필요에 따라 청구하는 때에는 소유자는 곧 변경등기나 경정등기 등 필요한 절차를 밟는다.

제2조 담보보존의무

① 소유자는 회사의 승낙 없이 그 소유권을 이전하거나 멸실, 훼손 등 회사의 채권보전에 지장을 초래할 형상변경 행위를 하거나 근저당권 보존에 영향을 주는 일체의 행위를 하지 않는다.

② 소유자는 근저당 물건에 관하여 임대 또는 사용대차계약의 체결 해제 변경이나 간신 또는 자동차(중장비)등록원부의 등록 사항의 이동 기타 현상을 변경코자 할 때는 사전에 회사의 서면 승낙을 얻는다.

③ 저당물건의 멸실, 훼손, 공용징수, 기타의 사고 또는 현저한 가격 하락이 있거나 그럴 염려가 있을 때에는 소유자와 채무자는 이러한 사실을 자체 없이 회사에게 통보하여야 한다.

④ 제3항의 경우 소유자가 제3자로부터 수령할 배상금, 보상금 등의 채권이 발생한 때에는 소유자는 그 채권을 회사에 양도하고 이에 필요한 절차를 밟겠으며, 회사는 그 수령금으로 다른 담보물의 제공 등 상당한 사유가 없는 한 여신거래기본약관 제16조에 준하여 채무의 변제에 충당할 수 있도록 한다.

제3조 저당물의 보증

채무자 또는 소유자의 책임 있는 사유로 저당물건의 가액 감소가 현저한 경우, 채무자 또는 소유자는 채권보전을 위한 회사의 청구에 의하여 그 원상회복 또는 담보의 보증을 하여야 한다.

제4조 근저당권의 실행 및 근저당물건의 처분 관리

① 근저당물건의 처분은 법정절차에 의함을 원칙으로 하되, 소유자가 동의를 한 때에는 회사는 적당하다고 인정되는 방법·시기·가격 등을 채무자에게 알리고 처분한 후 그 취득금에서 근저당권 실행에 관련된 일체의 비용을 뺀 잔액을 여신거래기본약관 제16조에 준하여 충당할 수 있다.

② 전항에 의한 저당물건의 처분방법, 시기, 가격, 처분대금의 채무변제 충당순위 및 방법 등을 회사와 채무자간의 협의를 통해 결정하고 회사가 경매에 의하지 않고 저당물건을 임의 처분하는 경우에 소유자는 이에 필요한 제반 사항을 협력하여야 하고 근저당권 실행에 관련된 일체의 비용은 채무자가 부담한다.

③ 소유자가 행방을 감추거나 기타의 사유로 말미암아 근저당물건이 정상적으로 관리, 유지되지 아니하고 멸실, 훼손, 분실 등의 우려가 있는 때에는 회사는 저당물건을 점유하여 관리할 수 있다.

제5조 제반 절차의 이행과 비용

① 회사가 본 계약에 의한 근저당권의 설정, 변경, 이전, 말소 등에 관한 등록 및 기타 제절차를 요구할 때에는 채무자와 소유자는 자체 없이 이에 필요한 모든 절차를 이행하여야 한다.

② 회사는 전항의 절차에 소요되는 비용의 종류와 산출근거를 채무자와 소유자에게 설명하기로 하는 바, 근저당권 설정, 변경, 이전에 필요한 제반 비용은 회사가, 근저당권 말소(해지)에 필요한 제반 비용은 채무자 또는 소유자가 각각 부담하기로 한다.

③ 회사가 저당물건의 실황조사 등에 소요되는 비용이 근저당권을 설정하기 위한 경우에는 회사가 그 비용을 부담하며 그 외 비용부담 주체가 분명하지 않은 비용은 회사와 채무자 또는 소유자가 균분한다.

④ 제2항 또는 제3항에 의하여 채무자 또는 소유자가 부담하여야 할 비용, 저당물건의 점유 또는 관리에 관한 비용, 채무자의 채무불이행으로 인한 근저당권의 행사를 위한 비용 등 채무자 또는 소유자가 부담하여야 할 비용을 회사가 대신 지급한 경우에는 여신거래기본약관 제4조 제2항을 준용한다.

제6조 저당물건의 실황조사 등에 대한 협조

회사가 저당물건의 실황조사나 처분 기타 필요에 의하여 저당물건의 인도나 주유를 요구할 때는 소유자는 즉시 이에 응하여야 한다.

제7조 다른 담보 보증약정과의 관계

① 소유자가 채무자의 회사에 대한 같은 피담보 채무에 관하여 따로 담보를 제공하고 있거나 보증을 하고 있는 경우에는 별도의 약정이 없는 한 그 담보나 보증은 본 계약에 의하여 변경되지 아니하며 본 계약에 의한 담보책임과 별개의 것으로 누적적으로 적용된다.

② 담보가치의 하락 등을 대비한 회사의 청구에 의하여 소유자가 같은 피담보채무에 관하여 담보제공과 동시에 같은 금액으로 연대보증을 한 경우 그 중 어느 하나의 일부 또는 전부를 이행한 때에는 전항에 불구하고 그 이행한 범위 내에서 다른 책임도 면한다.

위 계약의 증거로 본 증서를 작성하고 당사자가 기명날인하여 이를 확인한다.

근저당물건의 목록

근저당물건명	형식	차대번호	원동기번호	자동차등록번호	사용본거지

20 년 월 일

채권자겸 근저당권자	주소	서울특별시 종로구 을지로 66(을지로 2가)	성명: 대표이사 성명수	
	상호	하나카드 주식회사		
채무자	주소		성명(상호):	(서명/인)
	생년월일			
근저당권 설정자 I	주소		성명(상호):	(서명/인)
	생년월일			
근저당권 설정자 II	주소		성명(상호):	(서명/인)
	생년월일			

하나금융그룹을 아끼고 사랑해 주시는 고객 여러분께 깊은 감사를 드립니다.
하나금융그룹은 금융지주회사법령에 의해 그룹사간에는 고객정보의 제공 및 이용이 가능하게 되어 있습니다.
이에 다음과 같이 안내하여 드리오니 참고하시기 바랍니다.

금융지주회사법 제48조의2(고객정보의 제공 및 관리)

① 금융지주회사등은 「금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률」 제4조제1항 및 「신용정보의이용 및 보호에 관한 법률」 제32조·제33조에도 불구하고 「금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률」 제4조에 따른 금융거래의 내용에 관한 정보 또는 자료(이하 "금융거래정보"라 한다) 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제32조제1항에 따른 개인신용정보를 다음 각 호의 사항에 관하여 금융위원회가 정하는 방법과 절차(이하 "고객정보제공절차"라 한다)에 따라 그가 속하는 금융지주회사등에게 신용위험관리 등 대통령령으로 정하는 내부 경영관리상 이용하게 할 목적으로 제공할 수 있다.

1. 제공할 수 있는 정보의 범위
 2. 고객정보의 암호화 등 처리방법
 3. 고객정보의 분리 보관
 4. 고객정보의 이용기간 및 이용목적
 5. 이용기간 경과 시 고객정보의 삭제
 6. 그 밖에 고객정보의 엄격한 관리를 위하여 대통령령으로 정하는 사항
- ② 금융지주회사의 자회사 등인 「자본시장과 금융투자업에 관한 법률」에 따른 투자매매업자 또는 투자증개업자는 해당 투자매매업자 또는 투자증개업자를 통하여 증권을 매매하거나 매매하고자 하는 위탁자가 예탁한 금전 또는 증권에 관한 정보 중 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 정보(이하 "증권총액정보등"이라 한다)를 고객정보제공절차에 따라 그가 속하는 금융지주회사 등에게 신용위험관리 등 대통령령으로 정하는 내부 경영관리상 이용하게 할 목적으로 제공할 수 있다.
1. 예탁한 금전의 총액
 2. 예탁한 증권의 총액
 3. 예탁한 증권의 종류별 총액
 4. 그 밖에 제1호부터 제3호까지에 준하는 것으로서 금융위원회가 정하여 고시하는 정보

이에 따라 하나금융그룹은 하나금융지주를 중심으로 고객정보를 그룹사간에 제공 및 이용하기 위하여 「고객정보 취급방침」을 제정·운영하고 있습니다.

이러한 고객정보의 제공 및 이용은 고객 여러분의 금융거래에 따른 불편함을 해소하고 더욱 더 만족스러운 금융서비스를 제공하기 위해 시행하는 것이며 만에 하나 발생할지도 모르는 부작용을 방지하기 위하여 다음과 같이 제공되는 정보의 종류 및 제공처를 한정하고, 정보의 엄격한 관리를 위한 제도를 마련하였습니다.

I. 제공되는 고객정보의 종류

1. 「금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률」 제4조에 따른 금융거래의 내용에 관한 정보 또는 자료
2. 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제32조 제1항에 따른 개인신용정보
3. 「자본시장과 금융투자업에 관한 법률」에 따른 투자매매업자 또는 투자증개업자를 통하여 매매하고자 하는 위탁자가 예탁한 금전 또는 증권에 관한 정보 중 다음 각 목에 해당하는 정보
 - 가. 예탁한 금전의 총액
 - 나. 예탁한 증권의 총액
 - 다. 예탁한 증권의 종류별 총액
 - 라. 채무증권의 종류별 총액
 - 마. 수익증권으로서 「자본시장과 금융투자업에 관한 법률」 제229조 각 호의 구분에 따른 집합투자기구의 종류별 총액
 - 바. 예탁한 증권의 총액을 기준으로 한 위탁자의 평균 증권보유기간 및 일정기간 동안의 평균 거래회수

II. 고객정보의 제공처

하나금융그룹은 금융지주회사법령에 의한 고객정보의 제공 및 이용이 가능한 회사는 하나금융지주(금융지주회사), 하나은행(은행업), 하나증권(금융투자업), 하나카드(신용카드업), 하나캐피탈(할부금융 및 시설대여업), 하나생명보험(생명보험업), 하나저축은행(상호저축은행업), 하나자산신탁(신탁업), 하나에프앤아이(NPL 투자 관리업), 하나금융티아이(시스템 소프트웨어 개발 및 공급업), 핀크(그 외 기타금융지원서비스업)입니다.

III. 고객정보의 보호에 관한 내부방침

하나금융그룹에서는 고객 여러분의 고객정보를 최대한 안전하게 관리하기 위해 그룹사간 정보 제공 및 이용이 아래와 같이 엄격한 절차와 관리·감독에 이루어지도록 하였습니다.

- ① 고객정보의 제공 및 이용은 내부 경영관리 목적으로만 이용되도록 하였습니다.
- ② 그룹사의 임원 1인 이상은 고객정보관리인으로 선임하여 고객정보의 제공 및 이용에 관련된 일체의 책임을 지도록 하였습니다.
- ③ 그룹사별로 소관부서 및 담당자를 지정하여 체계적이고 집중적인 관리를 도모하였습니다.
- ④ 고객정보의 요청 및 제공시 서면 또는 전자결제시스템을 통하여 금융지주회사법령에 따라 고객정보관리인등의 결재를 받은 후 요청 및 제공하도록 하는 등 업무 프로세스의 정형화를 통해 엄격한 관리 및 통제가 이루어지도록 하였습니다.
- ⑤ 그룹사간 고객정보의 요청 및 제공, 이용 등과 관련한 업무에 대하여 금융지주회사 고객정보관리인에게 총괄관리 역할을 부여함으로써 고객정보의 보호에 만전을 기하였습니다.
- ⑥ 고객정보의 제공 및 이용 관련 취급방침의 제·개정시 2개 이상의 일간지에 공고하고, 각 영업점(본점 해당부서 포함), 그리고 각 그룹사 홈페이지 등에 게시하는 등 고객공지 의무에 최선을 다할 것입니다.
- ⑦ 그룹사간 고객정보 제공 내역을 각 그룹사 홈페이지에 게시하여 정보이용에 대한 고객의 조사가 용이하도록 하였습니다.
- ⑧ 위법·부당한 방법으로 인해 피해를 입게 된 고객 분을 위해 적정한 보상 및 처리가 이루어지도록 민원사항에 대한 안내 및 상담, 처리, 그리고 결과 및 통지 등 민원처리 관련 일체의 업무를 수행할 소관부서를 그룹사마다 두었습니다. 그리고 소관부서 외 금융감독원 분쟁조정제도를 통하여 구제받으실 수 있도록 하였습니다.
- ⑨ 고객정보 제공 및 관리에 대한 권한이 부여된 자만 고객정보에 접근하고, 고객정보의 송·수신, 보관 등에 있어 암호화하여 관리하며, 천재지변 및 외부로부터의 공격·침입 등 불가항력에 대비한 보안시스템을 구축하였고, 고객정보와 관련된 임직원에 대하여는 정기적으로 보안 교육을 실시하는 등 철저한 보안 대책을 마련하고 있습니다.

하나금융그룹은 그룹사간 고객정보의 제공 및 이용을 하용한 것이 금융서비스의 질을 높이고, 나아가 우리나라 금융산업을 선진화시키기 위한 조치임을 명심하고 고객정보의 교류를 토대로 고객 여러분들께 보다 편리하고 질 높은 선진금융서비스를 제공할 것을 약속드리며, 고객 여러분의 고객정보의 보호 및 엄격한 관리를 위해 최선을 다할 것입니다.



- 하나금융지주 고객정보관리인
- 하나증권 고객정보관리인
- 하나캐피탈 고객정보관리인
- 하나손해보험 고객정보관리인
- 하나자산신탁 고객정보관리인
- 하나금융티아이 고객정보관리인
- 하나은행 고객정보관리인
- 하나카드 고객정보관리인
- 하나생명보험 고객정보관리인
- 하나저축은행 고객정보관리인
- 하나에프앤아이 고객정보관리인
- 핀크 고객정보관리인

고객 권리 안내문

「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 및 「동법 시행령」 등에 의해 보장된 고객님의 권리들을 안내 드립니다.

▶ 금융서비스 이용 범위

고객의 개인신용정보는 금융거래의 설정·유지여부 판단 목적 및 고객이 동의한 목적으로만 이용 됩니다. 고객은 금융회사가 본인의 개인신용정보(이하 "본인정보")를 제3자·부가서비스 등을 위해 제3자에게 제공하는 것 및 당해 금융회사가 금융상품 소개 및 구매권유(이하 "마케팅")목적으로 이용하는 것에 대해 동의하지 않는 경우에도 금융 거래를 체결하거나 금융서비스를 이용하실 수 있습니다. 다만, 이러한 동의를 하지 않으실 경우에는 제3자·부가서비스 및 신상품서비스 등을 제공 받지 못 할 수도 있습니다.

▶ 신용정보 제공 사실의 통보 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제35조에 따라 금융회사가 본인정보를 한국신용정보원, 신용정보회사, 타금융회사 등 제3자에게 제공한 경우 제공한 본인 정보의 주요 내용 등을 알려주도록 금융회사에 요구할 수 있다.

신청방법 : ① 당사 영업점 ② 고객센터 : 1800-1111

▶ 금융거래 거절 근거 신용정보의 고지 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제36조에 따라 금융회사가 한국신용정보원, 신용정보회사 등으로부터 제공받은 연체정보 등에 근거하여 금융거래를 거절/중지하는 경우에는 그 거절/중지의 근거가 된 신용정보, 등 정보를 제공한 기관의 명칭, 주소, 연락처 등을 고지해 줄 것을 금융회사에 요구할 수 있습니다.

▶ 본인 정보의 제3자앞 제공 및 마케팅 목적의 전화 등의 중단 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제37조에 따라 가입 신청 시 동의를 한 경우에도 본인정보를 제3자에게 제공하는 것 및 당해 금융회사가 마케팅 목적으로 본인에게 연락하는 것을 전체 또는 사안별로 중단 시킬 수 있다. 다만, 고객의 신용도 등을 평가하기 위해 한국신용정보원 또는 신용정보회사 등에 제공하는 것에 대해서는 중단시킬 수 없습니다.

신청방법 : ① 당사 영업점 ② 고객센터 : 1800-1111

제한: 중단 신청시에는 카드업무 등 관련 금융상품이 해지될 수 있으므로 신중하게 판단하여 신청하시기 바랍니다.

▶ 본인 정보의 열람 및 정정 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제38조에 따라 한국신용정보원, 신용정보회사, 금융회사 등이 보유한 본인정보에 대해 열람 청구가 가능하며, 본인정보가 사실과 다른 경우에는 이의 정정 및 삭제를 요구할 수 있으며, 그 처리 결과에 이의가 있는 경우에는 금융위원회에 시정을 요청할 수 있다.

신청방법 : ① 당사 영업점 ② 고객센터 : 1800-1111

▶ 본인 정보의 무료 열람 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제39조에 본인 정보를 신용정보회사를 통하여 연간 일정 범위 내에서 무료로 열람할 수 있습니다. 자세한 사항은 각 신용정보회사에 문의하시기 바랍니다.

연락처 : 코리아크레딧뷰로(주) 02-708-1000 (www.allcredit.co.kr) NICE평가정보(주) 1588-2486/ (www.credit.co.kr) SCI평가정보(주) 1577-1006 (www.siren24.com)

▶ 개인정보 유출피해 보상요구권

하나카드의 고의 또는 과실 등 귀책사유로 인한 개인정보 유출로 고객님에게 발생한 손해에 대해 관계 법령 등에 따라 보상을 받으실 수 있습니다.

위의 권리행사와 관련하여 불편함을 느끼시거나 애로가 있으신 경우 아래의 담당자 앞으로 연락하여 주시기 바랍니다.

하나카드 : 1800-1111 (서울 중구 을지로66)

여신금융협회 : 02-2011-0700 (서울 중구 다동길 43 한외빌딩 13층)

금융감독원 : 1332 (서울 영등포구 여의대로 38)

자동차 할부금융 약관

제1조(목적)

이 약관은 여신거래기본약관의 부속약관으로 하나카드 주식회사(이하 "하나카드"라 합니다)와 자동차를 매수하면서 할부금융을 이용하는 자(이하 "채무자"라 합니다)간의 할부금융 계약에 있어서 권리와 의무에 관한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조(정의)

이 약관에서 사용하는 용어들의 정의는 다음 각 호와 같습니다.

- "할부금융"이라 함은 하나카드가 매매계약에 대하여 매도인 및 채무자와 각각 약정을 체결하여 채무자에게 대출한 재화 및 용역의 구매금액을 매도인에게 지급하고 채무자로부터 그 원리금을 나누어 상환 받는 방식의 금융을 의미합니다.
- "할부금융자금"이라 함은 하나카드가 채무자를 대신하여 매도인에게 지급한 할부금융에 의한 대출금액을 의미합니다.
- "할부금"이라 함은 채무자가 하나카드에 상환하여야 할 할부금융에 의한 대출금액 및 이자액의 총 합계액을 의미합니다.

제3조(약정서 필수기재사항)

할부금융 약정서에는 다음 각 호의 사항을 반드시 기재합니다.

- 매도인·채무자 및 하나카드의 성명 및 주소
- 대상물건의 세부내용 및 인도 등의 시기
- 이자율, 연체이자율, 중도상환수수료 등 채무자가 부담하는 각종 요율
- 물건가격, 할부금융자금
- 월 할부금의 금액·지급횟수 및 시기
- 채무자가 부담하는 이자율 등의 실제연간요율

제4조(거래조건의 주지 의무)

하나카드는 채무자에게 다음 각 호의 사항이 적힌 서면을 교부하기로 합니다. 다만, 채무자의 동의가 있으면 팩스나 전자문서(전자문서 및 전자거래기본법 제2조 제1호에 따른 전자문서)로 보낼 수 있습니다.

- 하나카드가 정하는 이자율, 연체이자율 및 각종 요율, 이 경우 각종 요율은 그 명칭이 무엇이든 채무자가 하나카드에 지급하는 금액이 포함되도록 산정
- 할부금의 변제방법

제5조(할부금융의 신청 및 지급위탁계약)

채무자가 자동차구입대금의 전부 또는 일부를 매도인에게 지급하기 위하여 하나카드에게 할부금융을 신청하는 경우 하나카드는 채무자를 대신하여 할부금융자금을 매도인에게 직접 지급하기로 합니다.

제6조(소유권행사의 제한)

채무자는 이 약정서상 기재된 할부금의 원제 시까지 하나카드의 승낙 없이 당해 자동차를 양도, 대여 등의 임의 처분을 하거나 질권 또는 저당권설정 등을 할 수 없습니다.

제7조(초회납입 및 지연배상금)

- 채무자는 하나카드가 운영하는 결제일 중에 채무자가 선택하는 대출기일 이내에 도래하는 상환일을 초회납입일로 하며, 초회차 상환금액은 매월 납부해야 할 할부원금에 대해 대출일로부터 초회차 납입일까지의 기간이자를 기산하여 납입합니다.
- 채무자가 월 할부금 등 하나카드에 지불하기로 한 금액을 그 기일에 지급하지 아니한 때에는 지급하기로 한 금액에 대하여, 대부업 등의 등록 및 금융이용자 보호에 관한 법률 등 관련 법규가 정하는 한도내에서 하나카드와 채무자간의 약정에 따라 정한 지연배상금율에 의한 지연배상금을 지급하기로 합니다.
- 제2항의 '지연배상금율'은 '대부업 등의 등록 및 금융이용자 보호에 관한 법률' 등 관련 법규에 따라 '대출금리'에 '연체가산이자율'을 더하는 방식으로 계산되며, 연체 발생시점에 대출금리가 없는 상품은 다음 각 목 중 높은 금리가 적용됩니다.
 - 상법 제54조에 따른 상사법정 이율
 - 한국은행법 제86조에 따라 한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행금융기관 가중평균대출금리 (신규취급액 기준) 중 상호금융 가계자금대출금리
- 할부금융 대출기간 만료일에 채무를 미행하지 아니하거나 여신거래기본약관 제8조에 의하여 기한의 이익을 상실한 때에는, 그때부터 할부금융자금 잔액에 대하여 제2항에 따른 지연배상금율에 의한 지연배상금을 산출하여 지급하기로 합니다.
- 제4항에도 불구하고, 개인금융채권의 관리 및 개인금융채무자의 보호에 관한 법률(이하 "개인채무보호법"이라 합니다)의 적용대상 거래로서 원금(약정금액을 기준으로 합니다.)이 5천만원 미만인 경우로서 연체가 발생하여 기한의 이익이 상실된 경우에는, 하나카드는 채무자와의 기존 약정에 따를 때 기한의 이익이 상실되지 아니하였다면 채무이행의 기한이 도래하지 아니한 부분에 대하여는 기한의 이익이 상실되어 변제기가 도래하더라도 이에 대한 지연배상금을 지급받을 수 없습니다.

제8조(기한이익의 상실)

- 채무자에 대하여 여신거래기본약관 제8조(기한전의 채무변제의무)의 사유가 발생한 경우 각 사유별로 정해진 절차에 따라 채무자는 하나카드에 대한 모든 차무 또는 당해 차무를 즉시 상환하기로 합니다.
- 채무자가 제1항 이외에 제6조의 양도, 대여 등의 임의처분을 하거나, 질권 또는 저당권 설정 행위를 한 경우 여신거래기본약관 제8조 제4항에서 정한 절차에 따라 채무를 상환하기로 합니다.

제9조(할부금의 기한도래 전 상환)

- 채무자는 할부금융 대출기간 중도에 잔여 할부금융자금의 일부 또는 전부를 상환할 수 있으며, 이 경우 중도상환일 현재까지 아직 상환하지 않은 금액(당월 할부금, 연체금 등)을 모두 상환해야 합니다.
- 제1항의 경우 채무자는 대부업 등의 등록 및 금융이용자 보호에 관한 법률 등 관련 법규가 정하는 한도내에서 하나카드와 채무자 사이의 약정에 따라 중도상환수수료를 별도로 납부하기로 합니다. 다만 제8조에서 정한 기한이익상실 사유에 해당되어 하나카드가 기한전에 할부금융자금을 회수하는 경우에는 이를 면제하기로 합니다.
- 제2항에 따른 중도상환수수료는 특별한 사정이 없는 한, 실제 대출 사용기간이 길어짐에 따라 증가하여서는 아니됩니다.

제10조(항변권)

① 채무자는 다음 각호에 해당하는 경우 하나카드에게 할부금 지급을 거절할 수 있습니다.

1. 매도인과의 자동차 할부매매 계약이 무효·취소 또는 해지된 경우
2. 매도인이 자동차를 약정한 인도시기까지 채무자에게 인도하지 않는 경우
3. 매도인이 하자담보책임을 이행하지 아니한 경우
4. 그 밖에 매도인의 채무불이행으로 인하여 자동차 할부계약의 목적을 달성할 수 없는 경우

② 채무자는 제1항의 지급거절을 항변함에 있어서는 하나카드에 대하여 그러한 취지를 통지하기로 하며, 하나카드에 지급거절을 할 수 있는 금액은 지급기일이 지난지 않은 나머지 할부금에 한합니다.

③ 채무자는 제2항의 통지 이전에 분쟁을 해결하기 위해 성실히 노력하기로 하며, 하나카드가 항변사유에 관하여 조사할 필요가 있는 경우 채무자는 이에 적극 협력하기로 합니다.

④ 채무자는 상행위를 목적으로 자동차 할부매매계약을 체결한 경우에는 항변권을 행사할 수 없습니다.

제11조(비용의 부담)

① 채무자는 대부업 등의 등록 및 금융이용자 보호에 관한 법률 등 관련 법규가 허용하는 한도 내에서 하나카드가 정한 기준에 따라 다음 각 호의 비용을 부담하기로 합니다.

1. 채무자의 요구에 따라 발생하는 제증명·확인서 등의 소요비용
2. 법령상 채무자가 부담하는 것으로 인정된 비용

② 인지세는 채무자와 하나카드가 각 50%씩 부담하기로 합니다.

③ 제2항에 의하여 채무자가 부담하기로 한 인지세를 하나카드가 대신 지급한 경우에는, 여신거래기본약관 제4조에 준하여 깊이로 합니다.

제12조(담보의 제공)

하나카드는 약정서상 채무자의 하나카드에 대한 모든 채무의 이행을 담보하기 위하여 별도의 담보를 제공할 것을 채무자에게 요구할 수 있으며, 이 경우 채무자는 하나카드가 제시하는 절차 및 방법에 따라 담보를 제공하기로 합니다.

제13조(유효기간)

이 약정의 효력은 당해 대출이 일어나지 않을 것을 해제조건으로 하여 채무자가 이 약정에 기명날인한 날에 발생하며, 하나카드에 대한 이 약정에 따른 모든 의무가 전부 이행될 때까지 유효합니다.

제14조(채권의 양도)

하나카드는 이 약정서상의 채권을 민법, 자산유동화에관한법률, 개인채무보호법 등 관련 법령에서 정한 바에 따라 제3자에게 양도할 수 있습니다.

제15조(이 약관에서 정하지 아니한 사항)

이 약관에서 정하지 아니한 사항과 해석에 관하여는 하나카드의 여신거래 기본약관을 따르기로 합니다.

자동이체 약관

제1조(청구금액의 출금)

신청인 및 예금주(이하 "회원"이라 합니다)는 하나카드 주식회사(이하 "회사"라 합니다)가 지정하는 계좌이체일(휴일 또는 토요일인 경우 익영업일)에 회사가 청구하는 금액을 자동이체 계좌로 신청한 은행 및 잔고보유 금융기관(이하 "금융기관"이라 합니다)계좌(이하 "지정계좌"라 합니다)에서 출금하여 납부하기로 합니다.

제2조(자동이체 처리절차)

자동납부를 위하여 지정계좌의 예금을 출금하는 경우에는 예금약관이나 약정서의 규정에도 불구하고 예금 청구서나 수표 없이 자동계좌이체 처리 절차에 의하여 출금(지정계좌가 대출 가능한 계좌인 경우 그 약정한 도내에서) 처리되며, 금융기관의 출금마감시간 내에 입금된 금액(지정출금일에 입금된 타점권은 제외)에 한하여 출금하는 것에 이의가 없습니다.

제3조(지정계좌의 잔액부족시 출금방법)

카드사는 이용대금 결제일 현재 지정계좌의 잔액(대출약정이 있는 경우 대출한도 포함) 부족으로 청구금액 전부를 결제받지 못한 경우에는 결제일 이후 회사가 별도로 정하는 출금일에 미결제금액(연체료 포함)을 제2조의 방법에 따라 출금하여 결제금액에 충당할 수 있습니다.

제4조(출금우선순위)

이체 일에 동일한 수종의 자동계좌이체 청구가 있는 경우의 출금 우선순위는 자동이체신청의 지정 계좌가 개설되어 있는 금융기관이 이미 약관에 의해 고객과 약정한 바에 따르기로 합니다.

제5조(이의제기)

자동이체 납부의 신규 신청에 의한 지정계좌에서의 출금은 회사의 청구대로 출금하되 청구금액에 이의가 있을 때에는 회원과 회사가 협의하여 조정하기로 합니다.

제6조(기타)

이 약관에 명시되지 아니한 사항이나, 약관의 해석에 관한 사항에 대하여는 관련 법령, 상관례, 표준 전자금융거래 기본약관 및 신용카드 개인회원 약관에 따릅니다.

* 본 약관은 법령 및 내부통제 기준에 따른 절차를 거쳐 고객님께 제공됩니다.

자동차 오토론 약관

제1조(목적)

이 약관은 여신거래기본약관의 부속약관으로 하나카드 주식회사(이하 “하나카드”라 합니다)와 자동차를 담보로 대출을 이용하는 자(이하 “채무자”라 합니다) 간의 대출 계약(이하 “오토론 약정”이라 합니다)에 있어서 권리와 의무에 관한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조(대출조건)

채무자의 대출금, 이자, 수수료, 대출기간, 상환방법 등 대출 조건은 대부업등의 등록 및 금융 이용자 보호에 관한 법률 등 관련법령이 허용하는 한도내에서 하나카드와 채무자 사이의 오토론 약정에 따라 정하기로 하며, 하나카드는 이를 대출실행 이전에 채무자에게 설명하기로 합니다.

제3조(대출의 실행)

- ① 오토론 약정에 의한 대출은 하나카드가 대출금을 채무자 신청·지정한 대출금 지급계좌 (별도 지정이 없을 경우 자동이체 계좌로 합니다)에 입금함으로써 실행된 것으로 합니다.
- ② 하나카드는 대출금액, 만기, 대출금리 수준 등 대출실행내역(신규, 만기연장, 대환 등)을 SMS, 이메일, 우편 등 차주가 선택한 방법을 통해 채무자에게 통보하기로 합니다.
- ③ 제1항에도 불구하고 하나카드는 대출금액에서 제6조 제2항에 따른 채무부담의 인지세를 입금 전 공제할 수 있습니다.

제4조(원금과 이자 및 지연배상금)

- ① 채무자는 제2조에서 정한 율에 의한 이자·분할상환금·분할상환원리금을 지급하기로 합니다.
다만, 첫 회 납입일은 하나카드가 운영하는 결제일 중에 채무자가 선택하는 대출 기일 이내에 도래하는 상환일로 하며, 초회차 상환금액은 월납입 원금에 당해 대출일로부터 초회차 납입일까지의 기간이자를 기산하여 납입합니다.
- ② 이자·분할상환금·분할상환원리금을 그 기일에 지급하지 아니한 때에는 지급하기로 한 금액에 대하여, 대부업 등의 등록 및 금융이용자 보호에 관한 법률 등 관련 법령이 정하는 한도내에서 하나카드와 채무자간의 약정에 따라 정한 지연배상금을에 의한 지연배상금을 산출하여 지급하기로 합니다.
- ③ 제2항의 ‘지연배상금’은 ‘대부업 등의 등록 및 금융이용자 보호에 관한 법률’ 등 관련 법령에 따라 ‘대출금리’에 ‘연체가산이자율’을 더하는 방식으로 계산되며, 연체 발생시점에 대출금리가 없는 상품은 다음과 같은 금리가 적용됩니다.
 1. 상법 제54조에 따른 상사법정 이율
 2. 한국은행법 제86조에 따라 한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행금융기관 가중평균 대출금리(신규취급액 기준) 중 상호금융 가계자금대출금리
- ④ 대출기간 만료일에 채무를 이행하지 아니하거나, 여신거래기본약관 제8조에 의하여 기한의 이익을 상실한 때에는, 그때부터 대출금 잔액에 대하여 제2항에 따른 지연배상금을에 의한 지연배상금을 산출하여 지급하기로 합니다.
- ⑤ 하나카드는 개인신용대출의 만기 연장 시(대한 포함) 대출금리가 인상될 것으로 예상되는 경우 채무자에게 만기연장 전에 SMS, 이메일, 우편 등 채무자 선택한 방법을 통해 그 사유를 설명하기로 합니다.
- ⑥ 제4항에도 불구하고, 개인금융채권의 관리 및 개인금융채무자의 보호에 관한 법률(이하 “개인채무자 보호법”이라 합니다)의 적용대상 거래로서 원금(연금금액)을 기준으로 합니다.)이 5천만원 미만인 경우로서 연체가 발생하여 기한의 이익이 상실된 경우에는, 하나카드는 채무자와의 기존 약정에 따를 때 기한의 이익이 상실되지 아니하였다면 채무이행의 기한이 도래하지 아니한 부분에 대하여는 기한의 이익이 상실되어 변제기가 도래하더라도 이에 대한 지연배상금을 지급받을 수 없습니다.

제5조(금리인하 요구권)

- ① 제4조에 의한 이자 등의 율과 관련하여 하나카드가 정하는 바에 따라 채무자는 오토론 약정 당시와 비교하여 신용상태의 개선이 있다고 인정되는 경우 합리적인 근거를 서면 등으로 제시하고 금리 변경을 요구할 수 있습니다.
- ② 제1항의 경우 하나카드는 적정성 여부를 심사하고 그 결과를 채무자에게 통지하기로 합니다.

제6조(비용의 부담)

- ① 채무자는 대부업 등의 등록 및 금융이용자 보호에 관한 법률 등 법령이 허용하는 한도 내에서 하나카드가 정한 기준에 따라 다음 각 호의 비용을 부담하기로 합니다.
 1. 채무자의 요구에 따라 발급하는 제증명·확인서 등의 소요비용
 2. 기타 법령상 채무자 부담하는 것으로 인정된 비용
- ② 인지세는 채무자와 하나카드가 각 50% 부담하기로 합니다.
- ③ 채무불이행 또는 기한이익 상실사유에 따라 발생하는 비용은 여신거래기본약관 제4조에 따르기로 합니다.

제7조(기한이익의 상실)

- ① 채무자에 대하여 여신거래기본약관 제8조(기한전의 채무변제의무)의 사유가 발생한 경우 각 사유별로 정해진 절차에 따라 채무자는 모든 채무 또는 당해 채무를 즉시 상환하기로 합니다.
- ② 채무자가 본 조 제1항 이외에 대출금의 원제시까지 하나카드의 승낙없이 당해 자동차를 양도, 대여 등의 임의처분을 하거나, 질권 또는 저당권 설정 행위를 한 경우 여신거래기본약관 제8조 제4항에서 정한 절차에 따라 채무를 상환하기로 합니다.

제8조(대출금의 기한도래 전 상환)

- ① 채무자는 대출기간 중도에 잔여대출금의 일부 또는 전부를 상환할 수 있으며, 이 경우 중도 상환일 현재까지 아직 상환하지 않은 금액 (당월 대출금, 연체금 등)을 모두 상환해야 합니다.
- ② 제1항의 경우 채무자는 대부업 등의 등록 및 금융이용자 보호에 관한 법률 등 관련법령이 정하는 한도 내에서 하나카드와 채무자 사이의 오토론 약정에 따라 중도상환수수료를 별도로 납부하기로 합니다.
- ③ 제2항에 따른 중도상환수수료는 특별한 사정이 없는 한, 실제 대출 사용기간이 길어짐에 따라 증가하여서는 아니되며, 제7조에서 정한 기한의 이익상실 사유에 해당되어 하나카드가 기한 전에 대출금을 회수하는 경우에는 이를 면제하기로 합니다.

제9조(결제방법)

- ① 하나카드는 청구한 금액을 결제일에 채무자의 결제계좌에서 자동이체 약관에 따라 자동으로 인출하여 결제하기로 합니다.
- ② 제1항의 자동이체 결제계좌가 채무자와 결제계좌를 보유한 금융회사간의 별도 약정에 따라 대출이

가능한 경우에는(ex 마이너스 통장), 그 대출가능한도 내에서 결제계좌를 보유한 금융회사와 채무자가 약정한 출금우선순위에 의하여 자동인출하여 결제합니다.

③ 제1항의 자동이체 결제계좌가 결제일 현재 잔액이 부족하여 청구대금을 모두 상환하지 못한 경우에는, 납입일 이후 언제든지 미결제금액(연체료 포함)을 제1항의 방법에 따라 인출, 결제금액에 충당할 수 있습니다.

제10조(담보의 제공)

하나카드는 오토론 약정서상 채무자의 회사에 대한 모든 채무의 이행을 담보하기 위하여 별도의 담보를 제공할 것을 채무자에게 요구할 수 있으며, 이 경우 채무자는 하나카드가 제시 하는 절차 및 방법에 따라 담보를 제공하기로 합니다.

제11조(기한연장)

수시상환식/원금유예식 자동차 오토론에 의한 기한연장을 별도의 절차를 통해 신청되며, 이 경우, 연장금리, 보증인 입보 조건 등의 연장조건은 채무자의 대출금 상호내역(연체이력 포함) 및 대외 신용도 변화에 따라 최초 대출조건과 다를 수 있습니다.

제12조(변경사항의 통지 의무)

- ① 채무자 및 연대보증인은 이 대출 약정서상의 기재사항(주소, 연락처 등)의 변경 사항이 있을 경우에는 하나카드에 즉시 변경사항을 통지하기로 합니다.
- ② 채무자 및 연대보증인은 제1항의 통지를 게을리하거나 오토론 약정서 상의 중요한 기재사항이 사실과 다름으로 인하여 하나카드가 입게 되는 손해에 대하여 그 책임을 부담하기로 합니다.
다만, 이 경우에도 회사는 채무자 및 연대보증인에게 손해가 발생하지 않도록 선량한 관리자로서의 주의를 다하여야 합니다.

제13조(유효기간)

이 약정의 효력은 당해 대출이 일어나지 않을 것을 해제조건으로 하여 채무자가 이 약정에 기명 날인한 날에 발생하며, 하나카드에 대한 이 약정에 따른 모든 의무가 전부 이행될 때까지 유효합니다.

제14조(채권의 양도)

하나카드는 오토론 약정서상의 채권을 민법, 자산유동화에관한법률, 개인채무자보호법 등 관련 법령에서 정한 바에 따라 제3자에게 양도할 수 있습니다.

제15조(해석)

이 약관에서 규정하지 아니한 사항과 해석에 관하여는 하나카드의 여신거래기본약관을 따르기로 합니다.

자동이체 약관

제1조(청구금액의 출금)

신청인 및 예금주(이하 “회원”이라 합니다)는 하나카드주식회사(이하 “회사”라 합니다)가 지정하는 계좌이체일(휴일 또는 토요일인 경우 익영일)에 회사가 청구하는 금액을 자동이체 계좌로 신청한 은행 및 잔고보유 금융기관(이하 “금융기관”이라 합니다)계좌(이하 “지정계좌”라 합니다)에서 출금하여 납부하기로 합니다.

제2조(자동이체 처리절차)

자동납부를 위하여 지정계좌의 예금을 출금하는 경우에는 예금약관이나 약정서의 규정에도 불구하고 예금 청구서나 수표 없이 자동계좌이체 처리 절차에 의하여 출금(지정계좌가 대출 가능한 계좌인 경우 그 약정한도 내에서) 처리되며, 금융기관의 출금마감시간 내에 입금된 금액(지정출금일에 입금된 타점권은 제외)에 한하여 출금하는 것에 이의가 없습니다.

제3조(지정계좌의 잔액부족시 출금방법)

카드사는 이용대금 결제일 현재 지정계좌의 잔액(대출한도 포함) 부족으로 청구 금액 전부를 결제받지 못한 경우에는 결제일 이후 회사가 별도로 정하는 출금일에 미결제금액(연체료 포함)을 제2조의 방법에 따라 출금하여 결제금액에 충당할 수 있습니다.

제4조(출금우선순위)

이체 일에 동일한 수종의 자동계좌이체 청구가 있는 경우의 출금 우선순위는 자동이체신청의 지정계좌가 개설되어 있는 금융기관이 이미 약관에 의해 고객과 약정한 바에 따르기로 합니다.

제5조(이의제기)

자동이체 납부의 신규 신청에 의한 지정계좌에서의 출금은 회사의 청구대로 출금하되 청구금액에 이의가 있을 때에는 회원과 회사가 협의하여 조정하기로 합니다.

제6조(기타)

이 약관에 명시되지 아니한 사항이나, 약관의 해석에 관한 사항에 대하여는 관련 법령, 상관례, 표준 전자금융거래 기본약관 및 신용카드 개인회원 약관에 따릅니다.

* 본 약관은 법령 및 내부통제 기준에 따른 절차를 거쳐 고객님께 제공됩니다.