

하나카드 경영실적

2021년 상반기



contents

영업규모

- 취급업무별 영업실적
- 부문별 영업실적
- 영업수익 발생 원천별 실적

경영지표

- 자본의 적정성
- 수익성
- 건전성

재무제표

- 요약재무상태표
- 요약손익계산서

기타

- 출자회사 경영실적
- 민원현황

2021년 상반기 영업규모

- ▶ 취급업무별 영업실적
- ▶ 부문별 영업실적
- ▶ 영업수익 발생원천별 실적

취급업무별 영업실적

(단위: 억원, %)

업종별			2021년 상반기		2020년 상반기	
			금액	구성비	금액	구성비
카드	신용판매	일시불	203,397	74.0	193,780	73.9
		할부	30,771	11.2	26,496	10.1
	카드대출	단기카드대출(현금서비스)	15,487	5.6	17,281	6.6
		장기카드대출(카드론)	22,834	8.3	24,686	9.4
	계		272,489	99.1	262,244	100.0
리스	금융		-	-	-	-
	운용		-	-	-	-
	계		-	-	-	-
할부금융			1,462	0.5	-	-
신기술 금융 투자용자	회사분	투자	-	-	-	-
		대출금	-	-	-	-
	조합분	투자	-	-	-	-
		대출금	-	-	-	-
	계		-	-	-	-
팩토링			-	-	-	-
대출금			948	0.4	-	-
기타 부수업무			-	-	-	-
합계			274,899	100.0	262,244	100.0

카드 이용 현황(상반기 취급액 기준)

(단위: 억원)

구분	신용판매								카드대출								총계
	일시불대급금				할부대급금				단기카드대출(현금서비스)				장기카드대출(카드론)				
	개인	법인	구매 전용	계	개인	법인	구매 전용	계	개인 대환	법인	계	개인 대환	법인	계			
국내회원의 국내사용	138,892	56,878	3,641	199,411	28,077	2,694	-	30,771	15,448	-	-	15,448	22,834	251	-	22,834	268,464
국내회원의 해외사용	2,913	1,073	-	3,986	-	-	-	-	38	-	1	39	-	-	-	-	4,025
국내회원의 이용실적계	141,805	57,951	3,641	203,397	28,077	2,694	-	30,771	15,486	-	1	15,487	22,834	251	-	22,834	272,489
구분					일시불				단기카드대출(현금서비스)				계				
해외회원의 국내이용실적 계					9,116				185				9,301				

할부금융 현황

(단위: 억원, %)

구분		2021년 상반기		2020년 상반기	
		금액	구성비	금액	구성비
내구재	자동차	1,462	100.0	-	-
	가전제품	-	-	-	-
	기타	-	-	-	-
	소계	-	-	-	-
	주택	-	-	-	-
	기계류	-	-	-	-
	기타	-	-	-	-
	합계	1,462	100.0	-	-

영업수익 발생원천별 실적

(단위: 억원)

구분		2021년 상반기	2020년 상반기	증감
이자수익	예치금 이자	2	7	△4
	상각후원가측정금융자산 이자 주1)	2,995	3,129	△134
	기타 이자수익	17	31	△14
	소계	3,014	3,166	△152
수수료수익	신용카드 수수료수익	3,326	2,880	446
	기타 수수료수익	0	-	-
	소계	3,326	2,880	446
기타 영업수익 주2)		283	284	△1
총계		6,624	6,330	294

주1) 상각후원가측정금융자산 이자: 신용카드자산이자, 일반대출채권 이자, 할부금융자산 이자, 기타대출채권 이자 등

주2) 기타 영업수익: 대출채권매각이익, 외환거래이익, 당기손익금융자산관련이익 등

경영지표

- ▶ 자본의 적정성
- ▶ 수익성
- ▶ 건전성

자본의 변동

(단위: 억원)

구분	2021년 상반기	2020년 상반기	증감
자본금	13,301	13,301	-
자본잉여금	170	170	-
이익잉여금 (연결결손금)	5,968	3,655	2,313
자본조정	-30	-30	-
기타포괄손익 누계액	-206	-235	29
합계	19,203	16,860	2,343

자본의 적정성 지표

(단위: %)

구분	2021년 상반기	2020년 상반기	증감	
자본적정성	조정자기자본비율	22.22	20.93	1.29
	단순자기자본비율	18.61	16.91	1.70

수익성

(단위: %)

구분	2021년 상반기	2020년 상반기	증감
총자산순이익률	3.05	1.21	1.84
총자산경비율	2.61	3.20	△0.59
수지비율	74.08	90.20	△16.12

건전성

(단위: %)

구분	2021년 상반기	2020년 상반기	증감
대손충당금 적립비율	100.01	100.01	-
손실위험도 가중 부실채권 비율	0.67	1.23	△0.56
대주주에 대한 신용공여비율	3.83	7.39	△3.56
고정이하 채권비율	1.00	1.65	△0.65
연체채권비율	1.23	1.98	△0.75

재무현황

- ▶ 요약재무상태표 (연결)
- ▶ 요약손익계산서 (연결)

요약재무상태표 (연결)

(단위: 억원, %)

구분		2021년 상반기		2020년 상반기	
		금액	구성비	금액	구성비
자산	현금 및 예치금	1,222	2.2	1,863	2.2
	당기손익-공정가치측정금융자산	4,418	4.7	4,006	4.7
	상각후원가측정금융자산	81,908	83.4	71,008	83.4
	관계기업투자주식	107	0.0	42	0.0
	유형자산	283	0.5	390	0.5
	무형자산	456	0.4	354	0.4
	이연법인세자산	979	1.2	1,032	1.2
	기타자산	1,709	7.5	6,425	7.5
	자산총계	91,082	100.0	85,121	100.0
부채	당기손익-공정가치측정금융부채	1	0.0	-	-
	차입부채	1,000	1.1	500	0.6
	사채	58,379	64.1	56,964	66.9
	확정급여부채	122	0.1	133	0.2
	충당부채	544	0.6	551	0.6
	당기법인세부채	479	0.5	202	0.2
	기타부채	11,355	12.5	9,911	11.6
	부채총계	71,880	78.9	68,261	80.2
자본총계	19,202	21.1	16,860	19.8	
부채 및 자본총계(총자산)	91,082	100.0	85,121	100.0	

요약손익계산서 (연결)

(단위: 억원)

구분	2021년 상반기	2020년 상반기
순이자이익	2,449	2,527
순수수료이익	1,195	327
당기손익-공정가치측정금융상품관련손익	11	30
대출채권매각이익	154	122
금융상품손상차손	- 963	- 1,132
판매비와관리비	- 985	- 1,047
기타영업손익	77	76
영업이익	1,939	904
영업외손익	- 16	- 24
법인세비용차감전순이익	1,923	880
법인세이익(비용)	- 501	-227
연결당기순이익	1,422	653
기타연결포괄손익	4	- 85
당기총포괄이익	1,426	568

기타

- ▶ 출자회사 경영실적
- ▶ 민원현황

출자회사 경영실적¹⁾

(단위: 백만원)

구분	재무상황		손익상황		비고
	자산	순자산	반기영업수익	반기순손익	
하나카드페이먼트	74	67	0	(9)	

주1) 자산유동화법에 의해 설립된 자금조달 목적의 유동화전문회사 및 특정금전신탁은 제외함

※ 대상기간 : 2021년 2분기(2021.04.01~2021.06.30)

민원건수

구분		민원 건수			환산건수(고객/ 회원 십만명당 건)			비고
		전분기	금분기	증감률(%)	전분기	금분기	증감률(%)	
신용카드	자체민원	9	7	-22.2	0.15	0.12	-21.6	
	대외민원	86	102	18.6	1.44	1.73	19.6	
	합 계	95	109	14.7	1.59	1.84	15.7	
체크카드	자체민원	4	3	-25.0	0.07	0.05	-25.1	
	대외민원	6	7	16.7	0.10	0.11	16.6	
	합 계	10	10	0.0	0.16	0.16	-0.1	
전체	자체민원 ¹⁾	13	10	-23.1	0.11	0.08	-22.8	
	대외민원 ²⁾	92	109	18.5	0.76	0.91	18.9	
	합 계	105	119	13.3	0.87	0.99	13.7	

주1) 자체민원은 전자매체(홈페이지, E-mail) 및 서면(우편, 팩스, 방문)을 통해 접수된 민원 건수임

주2) 대외민원은 금융감독원 및 한국소비자원에 접수되어 카드사로 이관(이첩, 사실조회, 자율조정 등) 된 민원 건수임 (이관일 기준)

※ 자체민원은 중복·반복 및 단순 질의성 민원을, 대외민원은 중복·반복민원을 제외함

구분		민원 건수			환산건수(고객/ 회원 십만명당 건)			비고
		전분기	금분기	증감률(%)	전분기	금분기	증감률(%)	
신용카드	영 업	15	12	-20.0	0.25	0.20	-19.3	
	채 권	12	20	66.7	0.20	0.34	68.0	
	고객상담	2	4	100.0	0.03	0.07	101.7	
	제도정책	25	32	28.0	0.42	0.54	29.1	
	기 타	41	41	0.0	0.69	0.69	0.8	
	합 계	95	109	14.7	1.59	1.84	15.7	
체크카드	영 업	0	2	-	0.00	0.03	-	
	채 권	0	0	-	0.00	0.00	-	
	고객상담	3	2	-33.3	0.05	0.03	-33.4	
	제도정책	4	2	-50.0	0.07	0.03	-50.0	
	기 타	3	4	33.3	0.05	0.07	33.2	
	합 계	10	10	0.0	0.16	0.16	-0.1	
전체	영 업	15	14	-6.7	0.12	0.12	-6.3	
	채 권	12	20	66.7	0.10	0.17	67.3	
	고객상담	5	6	20.0	0.04	0.05	20.4	
	제도정책	29	34	17.2	0.24	0.28	17.7	
	기 타	44	45	2.3	0.36	0.37	2.6	
	합 계	105	119	13.3	0.87	0.99	13.7	

최근 3년간 금융소비자보호 실태평가 결과

구 분		항목별 평가 결과 ¹⁾		
		2017년	2018년	2019년
종합 등급		-	양호	보통
계량항목	1. 민원발생건수	양호	양호	양호
	2. 민원처리노력	양호	우수	양호
	3. 소송건수	양호	우수	보통
	4. 영업 지속가능성	양호	우수	우수
	5. 금융사고	양호	양호	우수
비계량항목	6. 소비자보호 조직 및 제도	양호	양호	양호
	7. 상품개발과정의 소비자보호 체계 구축·운영	보통	보통	보통
	8. 상품판매과정의 소비자보호 체계 구축·운영	양호	보통	보통
	9. 민원관리시스템 구축·운영	양호	보통	보통
	10. 소비자정보 공시	양호	양호	양호

주1) 매년 금융감독원이 금융소비자에게 직접적인 영향을 미치는 민원 및 소송건수 등의 계량항목과 금융소비자보호 조직 및 제도, 금융상품 기획·개발 과정, 금융상품 판매 과정 등의 비계량 항목을 종합적으로 고려하여 평가[우수, 양호, 보통, 미흡, 취약]

※ 금융소비자보호 실태평가 평가대상자는 영업규모 및 민원건수가 업권 전체의 1% 이상인 회사로 민원건수가 적거나 영업규모가 작은 회사는 해당년도 평가에서 제외될 수 있음

본 공시자료는 '여신전문금융업감독규정' 제23조 및 '여신전문금융업 통일경영공시기준'에 따라 작성되었으며, 당사 홈페이지 (<http://www.hanacard.co.kr>)에도 게재하였습니다.

 하나카드