

2020년 하나카드 현황



I. 일반현황	-----	3	V. 리스크 관리	-----	37
1. 회사현황	-----	4	1. 개요	-----	38
2. 경영방침	-----	4	2. 리스크종류 등	-----	39
3. 연혁	-----	5	3. 리스크 관련 양식	-----	42
4. 조직도	-----	15	VI. 기타 경영 현황	-----	44
5. 인원	-----	16	1. 내부통제	-----	45
6. 임원 현황	-----	17	2. 기관경고 및 임원문책 현황	-----	46
7. 영업점 현황	-----	18	VII. 재무제표	-----	47
8. 대주주	-----	19	1. 감사보고서	-----	별첨
9. 타법인 주식보유 현황	-----	19	2. 재무상태표	-----	별첨
10. 배당	-----	19	3. 손익계산서	-----	별첨
II. 경영실적	-----	20	4. 이익잉여금(결손금) 처분계산서	-----	별첨
1. 취급업무별 영업실적	-----	21	5. 현금흐름표	-----	별첨
2. 부문별 영업실적	-----	22	6. 주식사항	-----	별첨
III. 재무현황	-----	23	7. 연결감사보고서	-----	별첨
1. 요약재무상태표	-----	24	8. 연결재무상태표	-----	별첨
2. 요약손익계산서	-----	26	9. 연결손익계산서	-----	별첨
3. 자금 조달 현황	-----	28	10. 연결자본변동표	-----	별첨
4. 자산 부채 만기구조	-----	29	11. 연결현금흐름표	-----	별첨
5. 유가증권 투자 현황	-----	30	12. 연결재무제표 주식사항	-----	별첨
6. 대손상각 및 대손충당금 적립현황	-----	31	VIII. 기타	-----	49
7. 부실 및 무수익여신	-----	32	1. 카드사 민원 현황	-----	50
8. 지급보증 및 기타 현황	-----	33	2. 주요 용어 해설	-----	53
IV. 경영지표	-----	34			

I. 일반 현황

- ▶ 회사 현황 및 경영 방침
- ▶ 연혁/조직도, 인원 및 임원 현황
- ▶ 영업점 현황
- ▶ 대주주 및 배당 관련 사항 등

회사 현황

회사명	한글	하나카드 주식회사	대표자	장경훈
	영문	KEB Hana Card Co., Ltd.		
본점소재지(주소)		서울특별시 중구 을지로 66		
수권자본금		20,000억원	납입자본금	13,301억원
회사설립일		2014년 9월 1일	상장일	-
영위업무		신용카드업(2014년 9월 1일)		

경영 방침

<p>1. Vision Smart Life를 선도하는 Smart 금융 Innovator</p> <p>2. 전략목표 S.M.A.R.T 2025</p> <p>3. 전략과제 Scale-up : 규모의 경제 공고화 Mobile Convergence : 모바일 기반의 미래 결제시장 선점 Accountability & Capability : 지속성장을 위한 사업 기반 확보 Recreating Biz Model : 비즈니스 모델 혁신 Toward Global : 글로벌 결제시장 공략</p> <p>4. 기업문화 열정, 열린 마음, 고객우선, 전문성, 존중과 배려, 정직</p>

연혁



연도	월	내 용
2014	9	외환카드 주식회사 설립
	12	하나SK카드와 외환카드 통합, 하나카드 출범 하나카드 통합 첫 상품 'Sync카드' 출시
2015	1	아주경제 금융증권대상, 여신협회장상 하나카드 '모비박스' 수상
	2	서울경제 베스트뱅크대상, 베스트 여신전문금융사 하나카드 수상
	5	업계 최초 모바일카드 'Mobi1' 출시
	7	통합 전산시스템 가동
	10	그룹 통합멤버십 '하나멤버스' 적립 특화 상품 '원큐(1Q)카드' 출시 머니투데이 금융상품/서비스혁신상 소비자금융부분 'Mobi1' 수상
	12	매일경제 대한민국 금융대상
2016	1	제 25회 다산금융상 수상 (한국경제)
	6	하나 및 외환 노조 통합 선언
	10	'2016 대한민국 SNS 대상' 2개 부문 대상 수상 (한국소셜콘텐츠진흥협회 주관_신용카드 부문, 올해의 페이스북 기업 부문)
	12	'웹어워드 코리아 2016' 2개부문 수상 [(사)한국인터넷전문가협회 주관_ '모바일 홈페이지' 특별 대상, 'VIP 전용 홈페이지' 신용카드 부문 대상] '하나멤버스 1Q카드' 시리즈 200만좌 돌파
2017	5	'하나멤버스 1Q카드' 시리즈 300만좌 돌파 일본 자회사 '하나카드 페이먼트' 설립
	10	누적 당기순이익 1천억 돌파
	12	이용회원수 400만명 돌파 '하나멤버스 1Q카드' 시리즈 400만좌 돌파

연혁



연도	월	내 용
2018	1	디지털 슬로건 'Digital New Leader' 선포
	4	'Digital University' 개설 및 과정 운영
	5	2018년도 KSQI 우수콜센터 선정 (한국능률협회컨설팅 주관)
	6	40주년 기념 '1Q Daily+ VISA 한정판 디자인 카드' 출시
	8	'하나멤버스 1Q카드' 시리즈 500만좌 돌파
	9	서울 콜센터 통합을 통한 상담사 근무 만족도 및 응대율 향상
	11	'제12회 자금 세탁 방지의 날' 금융위원장상 수상
	12	웹 어워드 코리아 2018 '모바일웹 최고 대상' 수상
2019	3	고용노동부 '청년구직활동 지원사업' 전략적 업무협약 체결
	5	2019년도 KSQI 우수콜센터 선정 (한국능률협회컨설팅 주관)
	7	'하나멤버스 1Q카드' 600만좌 돌파
	8	국내 카드사 최초 '해외 모바일 터치 결제 서비스' 론칭
	10	금융위원회 혁신금융서비스 지정(포인트 기반 체크카드)
	11	PCI-DSS(Payment Card Industry Data Security Standard) 갱신 인증 획득
	12	웹 어워드 코리아 2019 '모바일웹 최고대상' 수상
2020	1	3억달러 규모 해외 ABS 발행
	3	상업자표시신용카드(PLCC)DLS '토스 신용카드' 출시
	5	플라스틱 없는 디지털 카드 '모두의 쇼핑' 출시
	5	금융위원회 혁신금융서비스 지정 첫 상품 '노틸러스 체크카드' 출시
	5	2020년도 KSQI 우수콜센터 선정 (한국능률협회컨설팅 주관, 3년 연속 선정)

연혁



연도	월	내 용
2020	7	글로벌 특화 '해외직구라운지' 서비스 오픈
	8	마이데이터 기반 장애인 이동 지원 교통서비스 플랫폼 구축
	9	최대 실적 시현(20년 3분기 누적 1,144억원)
	10	부산시 핀테크 산업 육성 협약 체결
	11	'나만의 카드' 디자인 특허 출원
	11	2,000억 규모 ESG 채권 발행
	12	빅데이터 해커톤 사내 경진대회 실시
	12	소비자중심경영(CCM) 신규 인증 획득

연혁 (구. 외환카드)

KEB 외환카드

연도	월	내 용
1978	01	VISA International 정회원 가입
	04	대한민국 최초 VISA카드 발급개시
1986	09	88 서울 올림픽 공식카드 지정
1988	05	환은신용카드 주식회사 창립
1990	05	CVV(Card Verification Value)도입
	06	24시간 온라인용 Tandem시스템 가동 VISA카드 발급개시
1991	07	회원 100만 달성 업계 최초 공익카드인 '불우아동돕기 카드' 발급
1992	01	외환신용카드 주식회사로 사명변경
1993	03	신전산시스템 가동(NCR → IBM) / MASTER카드 발급개시
	05	업계 최초 제휴카드인 '체육문화가족 카드' 발급
	12	회원 200만 달성
1994	06	업계 최초로 "포토서명"카드 발급
1995	06	외환 SKYPASS카드 발급
	07	업계 최초 POINT-UP (YES POINT) 서비스 실시
	08	업계 최초 IC카드 발급 개시
1997	01	의정부시와 지방세 카드결제 협약 체결
	05	공무원연금카드(한국능률협회선정 올해의 히트상품)
	07	포토카드 즉석발급 개시
	08	신용/직불 겸용 ONE카드 발급
	12	일본 JCB International과 업무제휴 VISA 상용카드(Corporate Card, Purchasing Card) 발급

연혁 (구. 외환카드)

KEB 외환카드

연도	월	내 용
1998	04	외환카드 창립 10주년 및 카드발급 20주년 기념 EMBLEM 제작
	09	업계 최초 플래티늄 카드 출시
1999	01	외환할부금융(주) 흡수합병
	07	업계 최초 체크카드(Yes Money) 출시
2000	02	BEST 5 운동 / 6개 본부 31팀 1부 조직개편
	03	CALL-Center 적용
	04	인터넷 카드대출 실시
	05	Magic.Win 카드 발급 개시
	08	인터넷 전자상거래 전용 Yes Cyber Card 출시
	12	전국단일 고객상담전화 개통 1588-3200
2001	02	업계 최초 리볼빙 전용 “Yes EZ” 카드 발급
	03	뉴 플래티늄카드 발급 / 비즈니스카드 발급
	04	붉은악마 제휴카드 발급 인터넷 기부금 모금행사 “사랑의 물주기” 실시
	06	Yes EZ카드 마스터카드 ‘Best Program Launch AP Award’ 수상 외환(데이콤) 폰 서비스 실시
	07	현금서비스, 할부수수료 최고 45% 인하 / 3개 지역본부 신설
	09	한기평, 외환신용카드 신용등급 AA로 평가
	12	증권거래소 상장

연혁 (구. 외환카드)

KEB 외환카드

연도	월	내 용
2002	03	외환 엠프리카드 출시
	05	SK엔크린보너스-외환카드 발급개시
	06	개인신용회복지원 프로그램 실시
	07	외환카드 재해복구센터 가동
	12	외환정부구매카드 발급개시 한국 서비스품질 우수신용카드 인증서 수상 및서비스경영대상 수상
2004	02	외환은행으로 합병
	05	맞춤형 상품 Yes4U 5종 출시
2005	07	국내최초 외국인 전용카드 Expat카드 출시
2006	02	VIP제도 확대 (A TO Z 서비스) 도입
2008	09	플래티늄 N°N 카드 출시(2009년 고객가치 최우수상 수상) 외환은행 고객센터, 「KS인증」 획득
2009	03	고객의 Retention 및 활성화를 위한 “외환시그니처” 카드 출시 (2011년 고객가치 최우수상 수상)
	06	서울도시철도공사와 제휴한 ‘Epass카드’ 출시
	10	대우증권과 CMA 신용카드 발행 업무제휴 협약 체결
	12	저축예금과 체크카드를 결합한 ‘엥고’ 패키지 상품 출시 (2010년 주목받는 신상품 수상)
2010	02	고품격 플래티늄 ‘넘버엔 노블스카드’ 상품 출시
	04	개인사업자와 소매중소법인을 위한 “Biz partner”카드 출시
	08	은행카드 거래 ‘통합 포인트 제도’ 시행
	10	자동차관련 Total 서비스를 제공 ‘넘버엔오일로카드’ 출시

연혁 (구. 외환카드)

KEB 외환카드

연도	월	내 용
2011	03	다양한 항공사 마일리지로 전환용 '외환 크로스마일 카드' 출시 (2011년 Amex 혁신 상품 수상)
	07	Silver 세대를 위한 복합금융 패키지 상품 '해피니어' 출시
	10	금융권 최초 소셜 무비 「크로스마일 카드 - 스캔들」 캠페인 실시
	11	교육 서비스 Edu Q (에듀큐) 체크카드 출시
2012	04	인터넷 오픈마켓 할인카드 G마켓-옥션카드 출시
	06	최적화된 혜택을 제공하는 '외환 2X 카드' 출시
	08	외환 'Club SK 카드' 출시
	11	소방방재청 제휴로 소외계층을 돕기 위한 "생명존중 카드" 출시 「스마트폰 고객센터」 구축
	12	가계 주유비 부담 경감을 위한 '외환 알뜰주유 카드' 출시
2013	06	"2X카드" 외환은행 역대 최단기간(283일)에 밀리언셀러 카드 등극
	07	국내 금융권 최초로 「외환 2X ITIC 국제교사증 카드」 출시
	09	'금융소비자 권익보호헌장' 선포
2014	09	외환카드 주식회사 설립

연혁 (구. 하나SK카드)



연도	월	내 용
1992	07	(구)하나은행 신용카드업무 개시 및 단독비자카드 발급
1998	08	하나단독카드 통합마일리지 적립시행
2007	01	은행조직 내 카드본부 독립 PI센터 구축(카드신청서 EDMS 본부집중 처리)
	02	마이웨이카드 발급 개시
	12	Tax Refund 카드(국내 최초 부가세 환급카드) 발급 개시
2008	04	BIG POT 카드 발급 개시
	06	하나카드 회원 500만 돌파
2009	09	금융위원회 하나카드(주) 신용카드업 영위 허가 통보
	11	하나카드(주) 창립
2010	02	SK텔레콤과 JV합작 계약 완료(자본금 변경) 하나에스케이카드(주) 사명변경
	03	차세대시스템 TOUCH NET 오픈 모바일신용카드 '하나SK TOUCH 7 카드' 출시
	04	VVIP카드 "하나SK CLUB 1 카드" 출시
	07	콜센터 24시간 365일 상담서비스 오픈
	09	SKT 단말기 매입 할부채권 신사업 런칭
	10	한국경제주관 고객만족서비스 혁신부문 대상 수상

연혁 (구. 하나SK카드)



연도	월	내 용
2011	01	국내 최초 스마트 Company구축(스마트 사원증, 모바일 오피스 등)
	02	국내 금융권 최초 개인정보보호 국제인증 BS10012 획득 모바일 카드 서비스 어플리케이션 출시
	05	근로복지공단 '산재연금수급자 전용카드' 단독사업자 선정
	06	보건복지부 제2기 아이사랑카드 사업 수행 금융기관 선정
	08	동아일보 주관 고객행복경영대상 금융/카드 부문 대상 수상
	11	모바일카드 누적 매출 100억 돌파
	12	조선일보 2011년 히트상품, 스마트폰 전용 모바일 TOUCH 선정
2012	01	제21회 다산금융상 여신금융부문 금상 수상 조선일보 2012 소비자가 뽑은 가장 신뢰하는 브랜드 대상 모바일카드 부문 대상 수상
	02	메가캐쉬백2 체크카드 출시
	03	국내 최초 체크카드기반 하이브리드 서비스 런칭 모바일카드 누적 매출 200억 돌파
	04	매일경제 2012 모바일브랜드 대상 카드부문 대상 수상 Touch시리즈카드 100만 회원 돌파
	05	2012대한민국 개인정보 보호 컨퍼런스 정보화진흥원장상 수상 클럽SK카드 출시
	06	외환카드 협력 시너지 카드 가맹점 망 통합 오픈
	07	2012 대한민국 '올해의 히트상품 금융부문' Club SK카드 선정
	10	모바일카드 발급 50만 달성
	11	일본 SMCC와 제휴 선불카드 출시 모바일카드 매출 월 100억 돌파

연혁 (구. 하나SK카드)



연도	월	내 용
2013	04	'갯모어' 앱 디지털조선 앱 어워드 코리아 2013 베스트 앱 - 카드서비스 대상 수상 업계 최초 모바일카드 이용금액 1,000억원 돌파
	05	'갯모어' 앱 특허 등록
	06	2013 코리아 모바일 어워드, '모바일 광고부문 최우수상' 수상
	07	금융소비자보호 현장 선포식 개최
	09	국내 최초 연간 모바일카드 이용금액 1,000억원 돌파
	11	IT서비스 부문 ISO20000 인증 획득
	05	메가캐쉬백 체크카드 가입고객 300만명 돌파 모바일카드 누적 발급수 100만장 돌파
2014	02	2014 대한민국 베스트뱅크 대상, 여신금융협회회장상 수상
	03	클럽SK카드 100만 달성
	06	아멕스 혁신 상품상 수상

조직도 ▶ 당사의 조직은 2그룹, 13본부, 35부, 1 Agile 로 구성되어 있습니다.



1. 리스크관리본부장(CRO)이 위험관리책임자 겸임
2. 정보보호총괄(CISO)이 개인정보보호총괄(CPO) 겸임

인원 현황

(단위: 명)

구분	임원			직원			총계
	상근	비상근	임원계	정규직	비정규직	직원계	
국내	14	5	19	717	39	756	775
해외	지점						
	사무소						
	소계						
합계	14	5	19	717	39	756	775

※ 참고(작성기준 등 관련사항)

- 휴직 및 파견인원 포함
- 임원 : 상근 (대표이사, 감사, 전무, 본부장) 및 비상근 (사외이사, 기타비상무이사)으로 구분
- 정규직 : 회사가 직접 고용하는 직원 중, 기한의 정함이 없는 직원
- 비정규직 : 직접고용 직원 중 기한의 정함이 있는 직원
- 해외인원 : 지점, 현지법인, 사무소의 주재원 포함

임원 현황

성명	직위	출생년월	담당업무	주요경력	최초 선임일	최근 선임일	임기 만료일	상근 여부
장경훈	대표이사 사장	1963. 5.	총괄 임원후보추천위원회 위원 리스크관리위원회 위원 평가보상위원회 위원	서강대 경제학과 하나금융그룹 그룹전략총괄 하나금융투자 WM그룹장 KEB하나은행 웰리빙그룹장(부행장)	2019.3.21	2021.3.25	2021 사업년도에 관한 정기주총 종결시까지	상근
정길영	이사	1963. 9.	상근감사위원 감사위원회 위원	서울대 법학과 석사 한국은행 인사경영국 국장 한국은행 감사실 실장	2020.3.27	2020.3.27	2021 사업년도에 관한 정기주총 종결시까지	상근
김준호	이사	1954.11.	리스크관리위원회 위원장 임원후보추천위원회 위원	고려대 무역학과 미 조지아주립대 경영학 석사 감사원 서기관 우리금융지주 부사장	2018.3.22	2021.3.25	2021 사업년도에 관한 정기주총 종결시까지	비상근
송정희	이사	1958. 2.	감사위원회 위원장 평가보상위원회 위원	서울대 전자공학과 서울시 정보화기획단 단장 KT PI부문 부문장	2018.3.22	2021.3.25	2021 사업년도에 관한 정기주총 종결시까지	비상근
이진우	이사	1952. 2.	임원후보추천위원회 위원장 리스크관리위원회 위원	홍익대 경영학과 금융감독원 공보실 국장 하나대투증권 상근감사위원	2017.3.16	2021.3.25	2021 사업년도에 관한 정기주총 종결시까지	비상근
이해정	이사	1956. 11.	평가보상위원회 위원장 감사위원회 위원 임원후보추천위원회 위원	성균관대 통계학과 SKC경영지원부부장 SKC에어가스 대표이사	2019.3.21	2021.3.25	2021 사업년도에 관한 정기주총 종결시까지	비상근
김진원	이사	1966. 9.	기타비상무이사	서울대 경영학 석사 SK USA 대표 SK텔레콤 재무그룹장	2020.3.18	2020.3.18	2021 사업년도에 관한 정기주총 종결시까지	비상근

※참고(작성기준일 이후 변경사항)

- FY2020년 정기주주총회('21.3.25)에서 등기이사 5명 재선임(장경훈, 김준호, 송정희, 이진우, 이해정)

- 제출일 현재 당사의 등기임원은 상근 등기임원 2명(장경훈, 정길영), 비상근 등기임원은 5명(이진우, 김준호, 송정희, 이해정, 김진원)으로 구성

영업점 현황

콜라보센터	영업소		연락처	주소		
	회원	가맹점				
광주 콜라보센터	광주		1	062-414-1594	광주 동구 금남로 183, 3층	
	제주		1	064-902-2400	제주 과원북4길 93 오일빌딩 2층	21년 1월 1일 소속변경 → 강서콜라보센터
대구 콜라보센터	대구	1	1	053-245-1885	대구 남구 중앙대로 200(대명동)우체국금융개발원 대구지사 9층	
대전 콜라보센터	대전		1	042-388-1073	대전 서구 둔산북로 30, 3층	
부산 콜라보센터	부산		1	051-920-4284	부산 부산진구 중앙대로 743, 하나은행 서면역지점 9층	
강남 콜라보센터	강남		1	02-6206-8400	서울 서초구 방배로 131, 7층	
강북 콜라보센터	강북	1	1	02-6740-2571	서울 종로구 종로22, 인주빌딩 3층	
강서 콜라보센터	강서		1	02-6290-1985	서울 양천구 공항대로 604, 하나은행 3층	
계		2	8			

대주주

(단위: 억원, %)

주주명	금액	지분율
(주) 하나금융지주	11,306	85.00
SK텔레콤 (주)	1,995	15.00
계	13,301	100.00

타법인 주식 보유 현황

(단위: 억원, %)

금융회사					비금융회사				
업체명	업종	출자액	지분율	출자평가액	업체명	업종	출자액	지분율	출자평가액
-	-	-	-	-	에프앤유 신용정보(주)	채권 추심업	34.71	40	50.67

배당

해당사항 없음

Ⅱ. 경영 실적

- ▶ 취급업무별 영업실적
- ▶ 부문별 영업실적

취급업무별 영업실적

(단위: 억원, %)

업종별			당해연도		직전연도	
			금액	구성비	금액	구성비
카드	신용판매	일시불	395,745	74.5	417,437	76.2
		할부	55,064	10.4	53,833	9.8
	카드대출	단기카드대출(현금서비스)	33,504	6.3	38,564	7.0
		장기카드대출(카드론)	46,855	8.8	37,780	6.9
	계		531,168	100.0	547,615	100.0
리스	금융		-	-	-	-
	운용		-	-	-	-
	계		-	-	-	-
할부금융			-	-	-	-
신기술 금융 투자용자	회사분	투자	-	-	17	0
		대출금	-	-	-	-
	조합분	투자	-	-	-	-
		대출금	-	-	-	-
	계		-	-	17	0
팩토링			-	-	-	-
대여금			-	-	-	-
기타 부수업무			-	-	-	-
합계			531,168	100.0	547,632	100.0

부문별 영업실적

카드 이용 현황(연간 취급액 기준)

(단위: 억원)

구분	신용판매								카드대출								총계
	일시불대급금				할부대급금				단기카드대출(현금서비스)				장기카드대출(카드론)				
	개인	법인	구매 전용	계	개인	법인	구매 전용	계	개인 대환	법인	계	개인 대환	법인	계			
국내회원의 국내사용	288,453	89,783	9,478	387,714	52,008	3,056	-	55,064	33,392	-	-	33,392	46,855	768	-	46,855	523,025
국내회원의 해외사용	5,828	2,203	-	8,031	-	-	-	-	111	-	1	112	-	-	-	-	8,143
국내회원의 이용실적계	294,281	91,986	9,478	395,745	52,008	3,056	-	55,064	33,503	-	1	33,504	46,855	768	-	46,855	531,168
구분					일시불				단기카드대출(현금서비스)				계				
해외회원의 국내이용실적 계					19,913				402								20,315

리스 현황

해당사항 없음

할부금융 현황

해당사항 없음

신기술금융 현황

(단위: 억원, %)

구분	당해연도		직전연도			
	금액	구성비	금액	구성비		
신기술	회사분	투자	-	-	17	100.0
		융자	-	-	-	-
	조합분	투자	-	-	-	-
		융자	-	-	-	-
	계	-	-	17	100.0	

Ⅲ. 재무 현황

- ▶ 요약재무제표
- ▶ 자금 조달 현황 / 자산 부채 만기구조
- ▶ 대손충당금 관련 현황 / 자산건전성 지표
- ▶ 지급보증 및 기타

요약 재무상태표(별도)

(단위: 억원, %)

구분		당해연도		직전연도	
		금액	구성비	금액	구성비
자산	현금 및 예치금	1,269	1.5	2,617	3.2
	카드자산	72,457	88.3	73,863	90.2
	리스자산	0	0	0	0
	신기술금융자산	0	0	0	0
	기타대출채권	0	0	0	0
	당기손익-공정가치측정금융자산	4,616	5.6	1,791	2.2
	관계회사투자주식	95	0.1	40	0.0
	유형자산	341	0.4	358	0.4
	무형자산	431	0.5	414	0.5
	이연법인세자산	1,038	1.3	1,041	1.3
	기타자산	1,843	2.2	1,744	2.1
	자산총계	82,090	100.0	81,868	100.0
부채	차입부채	6,971	8.5	3,998	4.9
	사채	47,579	58.0	51,078	62.4
	퇴직급여부채	94	0.1	101	0.1
	충당부채	576	0.7	577	0.7
	기타부채	9,070	11.0	9,826	12.0
	부채총계	64,290	78.3	65,580	80.1
자본총계		17,800	21.7	16,288	19.9
부채 및 자본총계(총자산)		82,090	100.0	81,868	100.0

요약 재무상태표(연결)

(단위: 억원, %)

구분		당해연도		직전연도	
		금액	구성비	금액	구성비
자산	현금 및 예치금	1,269	1.5	2,617	3.2
	카드자산	72,457	88.2	73,863	90.2
	리스자산	0	0	0	0
	신기술금융자산	0	0	0	0
	기타대출채권	0	0	0	0
	당기손익-공정가치 측정금융자산	4,616	5.6	1,791	2.2
	관계회사투자주식	106	0.1	43	0.1
	유형자산	341	0.4	358	0.4
	무형자산	431	0.5	414	0.5
	이연법인세자산	1,047	1.3	1,041	1.3
	기타자산	1,843	2.2	1,744	2.1
	자산총계	82,110	100.0	81,871	100.0
부채	차입부채	500	0.6	1,000	1.2
	사채	53,837	65.6	54,076	66.1
	퇴직급여부채	94	0.1	101	0.1
	충당부채	576	0.7	577	0.7
	기타부채	9,327	11.4	9,825	12.0
	부채총계	64,334	78.4	65,579	80.1
자본총계		17,776	21.6	16,292	19.9
부채 및 자본총계(총자산)		82,110	100.0	81,871	100.0

요약 손익계산서(별도)

(단위: 억원)

구분	당해연도	직전연도
순이자수익	5,085	4,953
순수수료수익	1,194	(63)
당기손익-공정가치측정금융자산관련손익	48	40
금융상품손상차손	(2,251)	(2,317)
판매비와관리비	(2,269)	(2,309)
기타영업손익	312	460
영업이익	2,119	764
영업외손익	(24)	(24)
법인세비용차감전순이익	2,095	740
법인세비용	(561)	(180)
당기순이익	1,534	560
기타포괄손익	(22)	(32)
당기총포괄이익	1,512	528

요약 손익계산서(연결)

(단위: 억원)

구분	당해연도	직전연도
순이자수익	5,085	4,954
순수수료수익	1,194	(63)
당기손익-공정가치측정금융자산관련손익	48	40
금융상품손상차손	(2,251)	(2,317)
판매비와관리비	(2,269)	(2,309)
기타영업손익	313	459
영업이익	2,120	764
영업외손익	(12)	(21)
법인세비용차감전순이익	2,108	743
법인세이익(비용)	(563)	(181)
연결당기순이익	1,545	563
기타포괄손익	(60)	(35)
연결당기총포괄이익	1,485	528

자금 조달 현황

(단위: 억원)

구분		당해연도	직전연도
부채계정자금조달	차입금	500	1,000
	회사채	47,600	51,100
	기타	-	-
기타	보유유가증권매출	-	-
	유동화자금조달	6,477	3,000
	기타	-	-
합계		54,577	55,100

자산 부채 만기구조

(단위: 억원)

구분		1~ 7일 이내	1~ 30일 이내	1~ 90일 이내	1~ 180일 이내	1~ 1년 이내	1년 초과	합계				
자산	원화 자산	현금과 예치금	1,107	1,107	1,107	1,107	1,117	0	1,117			
		유가증권	4,551	4,551	4,551	4,551	4,551	-	10	4,541		
		카드자산	4,630	32,635	44,591	51,555	59,826	15,269		75,096		
		할부금융자산	-	-	-	-	-	-	-	-		
		리스자산	-	-	-	-	-	-	-	-		
		신기술금융자산	-	-	-	-	-	-	-	-		
		대출 채권	콜론	-	-	-	-	-	-	-	-	
			할인어음	-	-	-	-	-	-	-	-	
			팩토링	-	-	-	-	-	0		0	
			대여금	가계대출금	-	-	-	-	-	-	-	-
				기타대출금	-	-	-	-	-	-	-	-
				소계	-	-	-	-	-	-	-	-
		기타	-	-	-	-	-	-	-	-		
		소계	-	-	-	-	-	0		0		
기타 원화자산	365	775	778	1,039	1,039	2,698		3,737				
원화자산총계	10,653	39,069	51,027	58,253	66,534	17,957		84,491				
외화자산총계	171	234	234	234	234	-		234				
자산총계	10,824	39,303	51,261	58,487	66,768	17,957		84,725				
부채 및 자본	원화 부채 및 자본	단기 차입금	일반차입금	-	-	-	-	-	-	-		
			어음차입금	-	-	-	-	-	-	-		
			관계회사차입금	-	-	-	-	-	-	-		
			기타	-	-	-	-	-	-	-		
			소계	-	-	-	-	-	-	-		
		콜머니	-	-	-	-	-	-	-	-		
		장기차입금	-	-	-	-	-	6,971		6,971		
		사채	500	3,100	3,800	9,200	19,200	28,379		47,579		
		기타 원화부채	3,543	4,313	4,786	4,816	4,816	3,765		8,581		
		부채 소계(원화)	4,043	7,413	8,586	14,016	24,016	39,115		63,131		
		자기자본	-	-	-	-	-	17,800		17,800		
		제충당금	-	-	-	-	-	3,659		3,659		
원화 부채 및 자본(제충당금포함)	4,043	7,413	8,586	14,016	24,016	60,574		84,590				
외화 부채 및 자본	81	135	135	135	135	0		135				
부채 및 자본 총계	4,123	7,548	8,721	14,151	24,151	60,574		84,725				
자산과 부채 및 자본의 만기불일치(원화분)	6,610	31,656	42,441	44,237	42,518	- 42,617		- 99				
자산과 부채 및 자본의 만기불일치(원화 및 외화)	6,701	31,755	42,540	44,336	42,617	- 42,617		-				

※「여신전문금융업감독업무시행세칙」<별지 제3호 서식>의 자산, 부채만기구조현황(AC207) 준용

유가증권 투자 현황

(단위: 억원)

구분		당해연도			직전연도		
		기초장부가액(A)	시가(B)	평가손익(B-A)	기초장부가액(A)	시가(B)	평가손익(B-A)
원화	주식	43.2	50.7	7.5	43.6	43.2	- 0.4
	사채	-	-	-	-	-	-
	국공채	-	-	-	-	-	-
	지방채	-	-	-	-	-	-
	기타	-	-	-	-	-	-
외화증권		-	-	-	-	-	-

※ 투자자산에 속하는 유가증권 제외

대손상각 현황

(단위: 억원)

구분	당해연도	직전연도
카드자산	2,668.1	2,358.6
할부금융자산	-	-
리스자산	-	-
신기술금융자산	-	-
대출채권	-	-
가지급금	10.0	11.5
기타	12.6	7.9

대손충당금 적립 현황

(단위: 억원)

구분	당해연도			직전연도		
	채권총액	적립액	비율(%)	채권총액	적립액	비율(%)
카드채권	75,096	2,609	3.47	76,746	2,836	3.70
할부금융채권	-	-	-	-	-	-
리스채권	-	-	-	-	-	-
신기술금융채권	-	-	-	-	-	-
대출채권	0.2	0.2	100	0.2	0.2	100
여신성가지급금	3.5	3.5	100	4.0	4.0	100
기타	1,134	22	1.92	1,317	19	1.43
신용카드미사용약정	277,165	533	0.19	280,439	525	0.19

※ 실적립액 기준

부실 및 무수익여신

(단위: 억원)

구분	당해연도	직전연도	변동요인
총 여신	76,233	76,746	-
부실여신	1,004	1,368	여신규모 감소 및 자산건전성 개선
무수익여신	1,024	1,368	여신규모 감소 및 자산건전성 개선

※ 부실여신 회수의문과 추정손실의 합계액, 무수익여신은 고정이하 여신의 합계액

부실 및 무수익여신 업체 현황

(단위: 억원)

업체명	당해연도	직전연도	증가액	증가사유	비고
학교법인 명**학원(학교)	2.94	0	2.94	신규부도	부실여신
주식회사 1**서부모터스(자동차 수리업)	2.21	0	2.21	신규부도	부실여신
주식회사 준**트종합건설(건설업)	0.50	0	0.50	신규부도	부실여신
태**기업(제조업)	0.50	0	0.50	신규부도	부실여신
주식회사 서**홀딩스(임대업)	0.50	0	0.50	신규부도	부실여신
주식회사 매**로드(제조업)	0.47	0	0.47	신규부도	부실여신
주식회사 청**인베스트먼트(임대업)	0.46	0	0.46	신규부도	부실여신
주식회사 이**셀(제조업)	0.46	0	0.46	신규부도	부실여신
주식회사 꿈**하우징(건설업)	0.45	0	0.45	신규부도	부실여신
주식회사 제**에프아이앤씨(시설관리업)	0.42	0	0.42	신규부도	부실여신

※ 상위 10개 업체에 대해, 법인은 “(주) *** (업종)”, 개인은 “개인대출(홍*동)”로 기재

신규발생 법정관리업체 현황

해당사항 없음

지급보증 및 기타 현황

(단위: 천원)

구분		당해연도	직전연도	변동사유
지급보증	원화지급보증	7,673,880	6,027,925	가압류채권 공탁금에 대한 지급보증(서울보증보험)
	외화지급보증	-	USD 2,000,000	-
기타		해당사항 없음		

IV. 경영지표

주요 경영지표 현황

(단위: 억원, %)

구분		당해연도	직전연도	
자본의 적정성	조정자기자본비율	조정자기자본계	17,552	15,558
		조정총자산계	76,851	74,802
		조정자기자본비율	22.84	20.80
	단순자기자본비율	납입자본금	13,301	13,301
		자본잉여금	165	164
		이익잉여금(가감후)	1,773	-191
		자본조정	-30	-30
		기타포괄손익누계액	-162	-140
		자기자본(A)	15,047	13,104
		총자산(가감후)	79,337	78,684
		단순자기자본비율	18.97	16.65
자산의 건전성	손실위험도가중부실채권비율	가중부실채권등	698	1,074
		총채권등	75,943	77,773
		손실위험도가중부실채권비율	0.92	1.38
	고정이하채권비율	고정	20	6
		회수의문	776	765
		추정손실	228	613
		고정이하채권계	1,024	1,384
		총채권등	75,943	77,773
		고정이하채권비율	1.35	1.78
		연체채권비율	1.50	2.09
	대주주에 대한 신용공여비율	연체채권액	1,137	1,624
		총채권액	75,943	77,773
		연체채권비율	1.50	2.09
	대주주에 대한 신용공여비율	대주주 신용공여액	1,392	-
		자기자본(B)	14,453	13,074
		대주주에 대한 신용공여비율	9.63	-
		대손충당금 잔액	5,921	6,377
	대손충당금적립비율	대손충당금 최소의무적립액	5,920	6,568
		대손충당금적립비율	100.02	97.10

주요 경영지표 현황(계속)

(단위: 억원, %)

구분		당해연도	직전연도	
수익성	총자산 이익률	당기순이익(가감후)	1,965	413
		총자산평균잔(가감후)	82,240	79,362
		총자산이익률	2.39	0.52
	자기자본 이익률	당기순이익(가감후)	1,965	413
		자기자본(C)	17,719	16,544
		자기자본이익률	11.09	2.50
	총자산 경비율	총경비	2,266	2,970
		총자산평균잔(가감후)	82,240	79,362
		총자산경비율	2.76	3.74
	수지비율	연간 세전비용(가감후)	10,308	12,501
		연간 세전수익(가감후)	12,835	13,094
		수지비율	80.32	95.47
유동성	원화 유동성자산비율	원화 유동성자산	51,027	52,904
		원화 유동성부채	8,586	10,795
		원화 유동성비율	594.31	490.09
	업무용 유형자산비율	업무용 유형자산	258	269
		자기자본(A)	15,047	13,104
		업무용 유형자산비율	1.71	2.05
	발행채권의 신용스프레드	신용카드채권 수익률	1.06	1.66
		국고채수익률	0.66	1.34
		신용스프레드	0.40	0.32
생산성	직원 1인당	영업이익	2.73	0.99
		여신액	98	96

※ 참고(작성기준 등 관련사항)

- 「여신전문금융업감독업무시행세칙」 <별지 제3호 서식>의 주요경영지표 현황(AC223) 준용
- 생산성은 영업이익/직원수, 총여신액/직원수로 산출. 직원수는 직원외인원(촉탁, 계약직, 파트타이머 등)을 제외한 인원으로 산출
- 자기자본(A), 자기자본(B), 자기자본(C)의 산출방식은Ⅷ. 기타 內 용어해설 하단 주석사항으로 별도 기재

V. 리스크 관리

- ▶ 개요
- ▶ 리스크종류 등(대상, 허용한도, 관리방법)
- ▶ 리스크 관련 양식(대환대출, 자산유동화 등)

개요

1. 리스크 관리의 목표

가. 리스크 관리의 목표는 회사가 경영활동 상 부담해야 하는 각종 리스크를 합리적으로 인식, 측정 및 평가 하고, 이를 회사가 수용할 수 있는 수준으로 관리, 통제함으로써 리스크와 수익간 구조를 최적화하고, 이를 통하여 경영의 안정성 및 회사가치를 극대화 하는 것으로 한다.

2. 리스크 관리의 기본원칙

가. 리스크 관리는 업무수행 상 발생할 수 있는 리스크를 인식 및 평가하여 리스크에 대한 정보를 제공함과 아울러 통제하는 과정으로서, 전 구성원은 각자 부여된 권한, 책임 및 통제절차에 따라 업무를 수행한다.

나. 영업조직과 독립하여 전문적인 능력을 갖춘 리스크 관리 전담조직을 두고 견제와 균형을 통하여 리스크를 관리한다.

다. 회사의 건전성과 위험대비 이익을 극대화 하는 방향으로 리스크와 수익은 적절한 균형을 이루어야 한다.

3. 리스크 관리 조직

가. 리스크관리위원회

(1) 회사는 리스크관리에 대한 중요정책 수립 등 리스크관리에 필요한 주요사항을 심의·의결하기 위해 이사회 내 리스크관리위원회를 둔다.

(2) 리스크관리위원회의 구성 및 역할 등에 관한 사항은 이사회가 별도 정한다.

나. 리스크관리집행위원회

(1) 회사는 이사회 및 리스크관리위원회에서 의결한 사항을 효율적으로 집행하고, 리스크관련 업무 관련 주요사항을 심의·의결하기 위해 리스크관리집행위원회 (이하 '집행위원회'라 한다.)를 둔다.

(2) 집행위원회의 구성 및 운영에 대한 사항은 리스크관리위원회가 별도 정한다.

다. 위험관리책임자

(1) 위험관리책임자는 리스크관리위원회를 보좌하고 리스크관리위원회로부터 위임 받은 업무를 수행한다.

(2) 위험관리책임자는 회사의 리스크관리 정책 및 전략을 외부환경과 리스크 부담정도에 비추어 적절한 수준으로 유지하여야 한다.

(3) 위험관리책임자는 환경변화 및 경영전략에 맞춰 리스크관리가 적정하게 유지될 수 있도록 이 규정의 개정여부를 점검하여야 한다.

라. 리스크관리 전담부서

(1) 위원회 및 집행위원회를 보좌하고, 회사의 리스크 관리업무 실행을 위해 리스크관리 전담부서를 둔다.

리스크 종류 등(종류)

4. 관리대상 리스크 정의

가. 리스크라 함은 회사의 경영활동을 수행함에 있어서 목표달성에 부정적인 영향을 미치거나, 손실을 초래할 수 있는 제반 가능성을 말한다.

나. 회사가 관리해야 할 제반 리스크는 재무리스크와 비재무리스크로 분류한다.

다. 재무·비재무 리스크는 다음과 같이 세분하여 관리하며, 세분된 각 리스크에 대한 정의는 다음과 같다.

(1) 재무리스크

재무리스크는 거래상대방의 채무불이행, 자산 및 부채의 만기 및 금리변경 구조의 부조화, 자산의 시장가치 변동, 잘못된 절차 등으로 인해 재무적 손실이 발생할 가능성을 말한다.

(가) 신용리스크

차주 또는 거래상대방이 계약상의 지불의무를 이행하지 못하거나 신용악화로 인해 손실이 발생 가능한 리스크

(나) 시장리스크

시장가격(금리, 주가, 환율, 상품가격)의 변동으로 발생 가능한 리스크

(다) 금리리스크

금리가 회사의 재무상태에 불리하게 변동할 때 발생 가능한 리스크

(라) 유동성 리스크

자금의 운용과 조달기간의 불일치 또는 예기치 않은 자금의 유출 등으로 자금부족 사태가 발생하여 지급불능 상태에 직면 하거나 자금의 과부족 해소를 위해 고금리의 조달 또는 불리한 자산의 운용 등으로 발생 가능한 리스크

(마) 운영리스크

부적절하거나 잘못된 업무절차, 인력, 시스템 또는 외부 사건으로 인해 발생하는 손실 리스크(법규리스크 포함)

(바) 신용편중리스크

회사의 총자본, 총자산 또는 전반적인 리스크수준과 비교하여 회사의 건전성을 저해할 정도로 손실을 내재한 동질적 익스포져(차주별, 상품별 등 동일한 리스크 속성을 가진 익스포져의 합계를 말한다)에 의해 발생 가능한 리스크

(2) 비재무리스크

재무리스크 이외에 회사의 전반적인 경영 및 영업활동과 관련한 불확실성으로 인해 손실이 발생할 가능성을 말한다.

(가) 전략리스크

불리한 사업결정, 부적절한 결정의 수행, 사업환경 변화에 대한 대응책의 결여 등으로 인해 야기되는 손실을 입게 될 리스크

(나) 평판리스크

경영부진, 금융사고, 사회적 물의 야기 등으로 고객, 주주 등 외부의 여론이 악화됨에 따라 회사에 경제적 손실을 발생 시키는 리스크

리스크 종류 등(관리원칙)

5. 리스크 관리원칙

가. 재무리스크는 계량화하여 관리함을 원칙으로 하며, 리스크 별 허용한도 및 전사 리스크 허용한도를 설정하여 관리한다.

나. 비재무리스크는 체계적인 관리절차의 수립 및 이의 시행을 통한 관리를 원칙으로 하며, 필요가 발생할 경우에만 합리적인 방법론에 의거하여 계량화한다.

다. 리스크관리 전담부서(팀)뿐 아니라, 리스크관리 관련 부서는 리스크를 관리할 책임과 의무가 있으며 조직 개편 등의 사유 발생 시 관리부서를 변경할 수 있다.

라. 리스크관리 전담부서(팀)는 리스크관리 관련 부서와 협력하여 전사 리스크 현황을 분석, 평가하며 이를 리스크관리위원회 또는 리스크관리집행위원회에 보고하여야 한다.

마. 신용리스크 관리원칙

- (1) 자산건전성 및 수익성을 고려하여 적절한 리스크 자산을 보유한다.
- (2) 특정부분에 대한 편중을 지양하고 적정 포트폴리오 구성을 통하여 리스크를 분산한다.
- (3) 여신심사의 전문성 및 독립성 확보, 조기경보체제 등 적절한 여신 프로세스 구축으로 리스크를 축소한다.

바. 금리리스크 관리원칙

조달부문과 운용부문의 금리 변경 구조 조정을 통하여 금리변동에 따른 순이자소득의 변동 및 순자산 가치의 변동을 적정수준 이하로 유지한다.

사. 유동성리스크 관리원칙

안정성과 수익성의 균형을 감안하여 적정 유동성을 유지한다.

아. 시장리스크 관리원칙

경영상태와 관리능력을 감안하여 적정수준의 리스크를 부담하여야 하며 시장가치 변동에 따른 수익획득 목적의 포지션 보유는 최소한으로 제한한다.

자. 운영리스크 관리원칙

운영리스크의 적절한 배분과 허용한도 설정 및 이에 대한 적절한 인식, 평가, 모니터링을 통하여 각종 운영리스크로부터 회사를 보호하여야 한다.

차. 비재무리스크 관리원칙

투명한 의사결정 프로세스 및 내부통제 체제 구축 등을 통해 비재무 리스크의 발생가능성을 최소화한다.

리스크 종류 등(관리원칙)

6. 리스크 한도

- 가. 위험관리책임자는 연간 사업계획과 연계하여 총 리스크 한도 및 리스크유형별 한도를 입안하여 리스크관리위원회 또는 리스크관리집행위원회에 부의하여야 한다.
- 나. 위험관리책임자는 회사의 리스크관리를 위하여 추가적인 한도관리가 필요한 부문에 대해서는 리스크관리위원회 또는 리스크관리집행 위원회의 승인을 얻어 운영할 수 있다.

7. 규제 한도

- 가. 회사는 관련 법령 및 해당 감독기관에서 정한 한도를 준수하여야 한다.

8. 한도 관리

- 가. 위험관리책임자는 리스크 한도준수여부를 정기적으로 점검하여야 한다.
- 나. 위험관리책임자는 리스크관리위원회 또는 리스크관리집행위원회에서 부여한 한도를 초과했거나 초과가 예상 될 경우, 리스크관리위원회 또는 리스크관리집행위원회에 그 내용을 보고하고 해당 위원회의 결정에 따라 조치를 취한다.
- 다. 위험관리책임자는 상황이 급박하여 리스크관리위원회 또는 리스크관리집행위원회 개최 전 조치가 불가피한 경우, 리스크관리 위원장의 승인을 받아 별도의 조치를 취할 수 있다. 이 경우 조치 후 최초 개최되는 리스크관리위원회의 사후승인을 받아야 한다.

9. 리스크 통제

- 가. 회사는 회사가 보유하는 자기자본대비 리스크를 적정수준으로 유지하기 위하여 한도관리체계를 수립하여야 한다.
- 나. 회사는 한도관리체계 외에 적절한 내부통제절차를 통하여 리스크를 통제하여야 한다.
- 다. 내부자본 적정성 평가 및 관리
회사는 회사의 리스크 특성 및 영업규모 · 범위 · 복잡성 등에 적합하도록 통제구조, 리스크 평가, 자기자본 평가, 내부자본 한도 설정 및 모니터링 등의 요소를 포함한 내부자본 적정성 평가 및 관리활동을 수행한다.
- 라. 위기상황 대응체계
 - (1) 회사는 회사의 위기상황을 조기에 감지하여 선제적으로 대응하고, 위기 상황 발생 시 효과적인 대응을 위한 위기관리체계를 수립 · 운영하여야 한다.
 - (2) 회사는 정기적으로 위기상황분석을 실시하고 그 결과 및 대응방안을 경영진에 보고하여야 한다.
 - (3) 회사는 위기관리체계의 적정성에 대하여 연 1회 이상 점검하여야 하며, 필요한 경우 조기위험감지 및 위기관리 프로세스를 조정하여 위기관리체계의 적정성을 유지하고 위기관리체계의 적정성 점검결과를 지주회사에 제출한다.

리스크 관련 양식

신용카드사 대한대출현황

(단위: 억원, %)

구분	금액
대한대출자산 총계	993.4
연체1개월미만	2.0
연체1~3개월	16.7
연체3~6개월	20.2
연체6개월이상	2.9
연체채권계(30일이상)	39.9
연체율	4.0

할부금융사 가계대출현황

해당사항 없음

리스크 관련 양식

자산유동화 현황

(단위: 억원)

계약당사자		양도일 또는 신탁일	최초 양도금액	신탁금액 (평가금액)	비고
양도인 또는 위탁자	양수인 또는 수탁자				
하나카드	뉴욕멜론은행	2019. 2. 19	5,622	4,441	하나카드2019의1차
하나카드	뉴욕멜론은행	2020. 1. 30	6,700	5,111	하나카드2020의1차
계			12,322	9,552	

자산별 자산유동화 현황

(단위: 억원)

구 분	금액
카드자산	9,552
할부금융자산	-
리스자산	-
신기술대출금	-
여신성금융자산	-
기타자산	-
계	9,552

※ 여신성금융자산 : 콜론, 할인어음, 팩토링, 장단기대출금, 가계대출금, 관계회사 대출금, 지급보증대지급금, 기타 여신성금융자산

VI. 기타 경영 현황

- ▶ 내부통제
- ▶ 기관경고 및 임원문책 현황

내부통제

1. 감사위원회의 기능과 역할

감사위원회는 회사의 전반적인 내부통제시스템의 적정성과 경영성과를 평가·개선하기 위한 다음의 역할을 수행한다.

- 가. 재무감사, 업무감사, 준법감사, 경영감사, IT감사 등으로 구분되는 내부감사 계획의 수립, 집행, 결과평가, 사후조치, 개선방안 제시
- 나. 회사의 전반적인 내부통제시스템에 대한 평가 및 개선방안 제시
- 다. 감사부장의 임명에 대한 동의
- 라. 외부감사인 선정
- 마. 외부감사인 해임 요청
- 바. 외부감사인의 감사활동에 대한 평가
- 사. 내부회계관리규정 제정 및 개정의 승인
- 아. 감사결과 지적사항에 대한 조치 확인
- 자. 관련법규 또는 정관에서 정한 사항과 이사회 위임 사항의 처리
- 차. 기타 감독기관 지시, 이사회, 위원회가 필요하다고 인정하는 사항에 대한 감사

2. 감사부서 감사방침 및 감사빈도

- 가. 감사방침
관련 법령 및 내규에 따라 제반 업무의 처리 여부를 점검하고 회사의 경영실태 및 각종 위험을 분석, 평가하여 개선방향을 제시하는 역할에 중점을 두어야 한다.
- 나. 감사빈도
감사는 일상감사, 종합감사, 부문감사, 특별감사로 구분하여 실시한다.
 - (1) 일상감사
그룹장 이상이 결재하는 업무에 대하여 상근감사위원이 그 내용을 사전 또는 사후적으로 검토하고 필요 시 의견을 첨부하는 방식으로 실시한다.
 - (2) 종합감사
감사계획에 의거하여 재무, 준법, IT 등 기능별로 감사를 실시하여 기능별 프로세스의 유효성 평가, 문제점 지시, 개선방안 제시한다.
 - (3) 부문감사
특정업무, 민원 등과 관련된 제한된 부문에 대해서 정기, 수시로 점검하는 방식으로 실시한다.

(4) 특별감사

감사위원회 또는 상근감사위원이 필요하다고 인정하는 경우, 대표이사의 요청이 있는 경우, 감독기관의 지시가 있는 경우 특정사안에 대해서 상근감사위원의 재량에 따라서 비정기적으로 실시한다.

3. 내부통제 전담조직 및 관리체계

- 가. 이사회는 회사의 내부통제에 대한 최종적인 책임을 지며, 회사의 내부통제체제의 구축 및 운영에 관한 기본방침을 정한다.
- 나. 대표이사는 이사회가 정한 내부통제체제의 구축·운영에 관한 기본방침에 따라 내부통제기준을 마련하고 이를 운영·감독하여야 한다.
- 다. 준법감시인은 내부통제기준 등의 준수여부를 점검하고 점검 결과 문제점과 미비사항에 대한 개선·시정 요구 등을 통해 내부통제체제가 유효성 있게 운영되도록 관리하여야 한다.
- 라. 그룹장은 그룹 전체의 내부통제체제 구축·운영, 내부통제환경의 조성, 내부통제체제의 유효성 유지, 내부통제 업무 수행을 위한 자원 지원 등 소관 업무 및 소관 조직에 대한 내부통제를 통할한다.
- 마. 본부장은 본부의 내부통제체제 구축·운영 및 유효성 유지 등 본부내 부서의 내부통제 제도 및 정책을 수립하여야 하며, 소속 부서의 내부통제 업무를 통할한다.
- 바. 부서장은 부서 단위의 내부통제 제도 및 정책의 실행에 대한 책임을 진다.
- 사. 직원은 자신의 직무와 관련하여 내부통제에 대한 1차적인 책임이 있으며, 직무수행시 자신의 역할을 이해하고 관련 법령, 내규 및 윤리강령을 숙지하여 이를 충실히 준수하여야 하며, 고객, 주주 및 회사의 재산을 보호하기 위하여 선량한 관리자로서의 의무를 다하여야 한다.
- 아. 준법감시인의 직무수행을 보조하기 위하여 준법감시부서를 두며, 준법감시부서에는 준법감시업무를 효율적으로 운영할 수 있는 적정규모의 인원이 확보되어야 한다.
- 자. 준법감시부서장은 각 부서별 준법감시담당자의 업무수행과 관련하여 협의, 자문하고 이를 총괄지휘한다
- 차. 준법감시인은 필요하다고 인정하는 경우 본부별, 부서별로 준법감시담당자를 둘 수 있다.

내부통제(계속)

<p>4. 준법감시인의 역할 및 기능</p> <p>가. 내부통제규정 및 준법감시인 직무규정의 제·개정입안</p> <p>나. 법규준수프로그램의 입안관리</p> <p>다. 내부통제운영의 총괄</p> <p>라. 이사회, 경영진, 유관부서에 대한 지원 및 자문</p> <p>(1) 내부통제제도 운영 관련 이사회, 경영진 및 해당부서 앞 지원</p> <p>(2) 내부통제제도의 구축·운영상황 등에 대한 경영진 앞 보고</p> <p>(3) 소송사건, 민원처리, 법규준수 및 내부통제 등과 관련한 유관부서의 협조요청에 대한 지원</p> <p>마. 일상업무 관련 법규준수 또는 내부통제 측면에서의 사전 검토</p> <p>(1) 정관·규정 등 중요 내규의 제정 및 개폐</p> <p>(2) 주요계약의 체결 및 변경</p> <p>(3) 신상품개발 등 새로운 업무의 개발 및 추진</p> <p>(4) 감독기관에 제출하는 중요한 자료나 문서 등</p> <p>(5) 기타 이사회, 이사회 소속 위원회 부의사항</p>	<p>(6) 약관의 제정·변경 등(상품 홍보 및 광고물 포함)</p> <p>(7) 그룹사간 임직원 겸직 및 업무위탁 사항</p> <p>바. 내부통제 및 법규준수 등과 관련하여 임직원 교육 실시</p> <p>사. 임직원 윤리강령 및 운영방안 점검</p> <p>아. 민원처리 내용 및 경영공시내용 적정성 점검 등</p> <p>자. 감독당국 및 감사조직과의 협조·지원</p> <p>차. 연간 활동계획·결과에 대한 경영진 또는 이사회 앞 보고</p> <p>카. 자금세탁방지 업무, 공정거래 자율준수 관리업무 등 내규 등에 의해 부여된 업무</p>
--	---

기관경고 및 임원문책 현황

조치일	조치기관	조치대상자	조치내용	조치사유
해당사항 없음				

Ⅶ. 재무제표

- ▶ 재무제표, 감사보고서 및 주석사항
- ▶ 연결 재무제표, 연결감사보고서 및 주석사항

<p>감사보고서</p> <p>재무상태표</p> <p>손익계산서</p> <p>이익잉여금 처분계산서</p> <p>현금흐름표</p> <p>주석사항</p>	<p>별도 첨부</p>	<p>연결감사보고서</p> <p>연결재무상태표</p> <p>연결손익계산서</p> <p>연결자본변동표</p> <p>연결현금흐름표</p> <p>연결재무제표 주석사항</p>	<p>별도 첨부</p>
--	--------------	---	--------------

VIII. 기 타

- ▶ 카드사 민원 현황
- ▶ 주요 용어 해설

카드사 민원 현황

※ 대상기간 : 2020년 4분기(2020.10.01~2020.12.31)

민원건수

구분		민원 건수			환산건수(고객/ 회원 십만명당 건)			비고
		전분기	금분기	증감률(%)	전분기	금분기	증감률(%)	
신용카드	자체민원	10	12	20.0	0.16	0.20	22.9	
	대외민원	152	107	- 29.6	2.46	1.77	- 27.9	
	합 계	162	119	- 26.5	2.62	1.97	- 24.8	
체크카드	자체민원	1	2	100.0	0.02	0.03	100.5	
	대외민원	6	6	0.0	0.10	0.10	0.2	
	합 계	7	8	14.3	0.12	0.13	14.6	
전체	자체민원 ^{주1)}	11	14	27.3	0.09	0.12	29.0	
	대외민원 ^{주2)}	158	113	- 28.5	1.29	0.94	- 27.5	
	합 계	169	127	- 24.9	1.38	1.05	- 23.9	

주1) 자체민원은 전자매체(홈페이지, E-mail) 및 서면(우편, 팩스, 방문)을 통해 접수된 민원 건수임

주2) 대외민원은 금융감독원 및 한국소비자원에 접수되어 카드사로 이관(이첩, 사실조회, 자율조정 등) 된 민원 건수임 (이관일 기준)

※ 자체민원은 중복·반복 및 단순 질의성 민원을, 대외민원은 중복·반복민원을 제외함

카드사 민원 현황(계속)

유형별 민원건수

구분		민원 건수			환산건수(고객/ 회원 십만명당 건)			비고
		전분기	금분기	증감률(%)	전분기	금분기	증감률(%)	
신용카드	영 업	18	17	- 5.6	0.29	0.28	- 3.3	
	채 권	23	20	- 13.0	0.37	0.33	- 11.0	
	고객상담	8	9	12.5	0.13	0.15	15.2	
	제도정책	26	20	- 23.1	0.42	0.33	- 21.2	
	기 타	87	53	- 39.1	1.41	0.88	- 37.6	
	합 계	162	119	- 26.5	2.62	1.97	- 24.8	
체크카드	영 업	0	0	-	0.00	0.00	-	
	채 권	0	1	-	0.00	0.02	-	
	고객상담	0	1	-	0.00	0.02	-	
	제도정책	2	4	100.0	0.03	0.07	100.5	
	기 타	5	2	- 60.0	0.08	0.03	- 59.9	
	합 계	7	8	14.3	0.12	0.13	14.6	
전체	영 업	18	17	- 5.6	0.15	0.14	- 4.3	
	채 권	23	21	- 8.7	0.19	0.17	- 7.5	
	고객상담	8	10	25.0	0.07	0.08	26.7	
	제도정책	28	24	- 14.3	0.23	0.20	- 13.2	
	기 타	92	55	- 40.2	0.75	0.46	- 39.4	
	합 계	169	127	- 24.9	1.38	1.05	- 23.9	

카드사 민원 현황(계속)

최근 3년간 금융소비자보호 실태평가 결과

구 분		항목별 평가 결과 ^{주1)}		
		2017년	2018년	2019년
종합 등급		-	양호	보통
계량항목	1. 민원건수	양호	양호	양호
	2. 민원처리기간	양호	우수	양호
	3. 소송건수	양호	우수	보통
	4. 영업 지속가능성	양호	우수	우수
	5. 금융사고	양호	양호	우수
비계량항목	6. 소비자보호 조직 및 제도	양호	양호	양호
	7. 상품개발과정의 소비자보호 체계 구축·운영	보통	보통	보통
	8. 상품판매과정의 소비자보호 체계 구축·운영	양호	보통	보통
	9. 민원관리시스템 구축·운영	양호	보통	보통
	10. 소비자정보 공시	양호	양호	양호

주1) 매년 금융감독원이 금융소비자에게 직접적인 영향을 미치는 민원 및 소송건수 등의 계량항목과 금융소비자보호 조직 및 제도, 금융상품 기획·개발 과정, 금융상품 판매 과정 등의 비계량 항목을 종합적으로 고려하여 평가[양호, 보통, 미흡]

※ 금융소비자보호 실태평가 평가대상자는 영업규모 및 민원건수가 업권 전체의 1% 이상인 회사로 민원건수가 적거나 영업규모가 작은 회사는 해당년도 평가에서 제외될 수 있음

주요 용어 해설

용어	내용(용어해설 및 주요산식)
대주주	여전법 제2조 제17호의 규정에 의한 최대주주, 주요주주 및 최대주주의 특수관계인인 주주
조정자기자본비율	조정자기자본 / 조정총자산 × 100
단순자기자본비율	자기자본(A) ^{주1)} / 가감후 총자산 × 100
손실위험도가중부실채권 비율	가중부실채권 / 총채권 × 100
고정이하채권비율	고정이하채권 / 총채권 × 100
연체채권비율	연체채권액 / 총채권 × 100
대주주에 대한 신용공여비율	대주주 신용공여액 / 자기자본(B) ^{주2)} × 100
대손충당금적립비율	대손충당금잔액 / 대손충당금 최소의무적립액 × 100
자기자본이익률	가감후 당기순이익 / 자기자본(C) ^{주3)} × 100
총자산이익률	가감후 당기순이익 / 가감후 총자산평잔 × 100
총자산경비율	총경비 / 가감후 총자산평잔 × 100
수지비율	가감후 연간 세전비용 / 가감후 연간 세전수익 × 100
업무용 유형자산비율	업무용 유형자산 / 자기자본(A) × 100
발행채권의 신용스프레드	신용카드채권수익률 - 국고채수익률
직원 1인당 영업이익	영업이익 / 직원수(=직원총계-직원외인원)
직원 1인당 여신액	총여신액 / 직원수(=직원총계-직원외인원)
대환대출채권	계정과목이나 명칭에 관계없이 약정기일에 상환되지 아니하였거나 연체발생이 확실시되는 채권을 정상화하기 위하여 채권의 만기, 금리 등 조건을 변경하여 다시 자금을 융통하여 발생한 모든 채권

주1) 자기자본(A): 단순자기자본비율 산출을 위해 자기자본총계에서 대손준비금이 반영된 이익잉여금을 가감하여 산출한 지표(업무보고서 작성기준에 따름)

주2) 자기자본(B): 대주주에 대한 신용공여비율 산출을 위해 유무상증자 등에 따른 자기자본 증가분 등을 가감하여 산출한 지표(업무보고서 작성기준에 따름)

주3) 자기자본(C): 자기자본이익률 산출을 위한 일정기간(통상 1년) 동안의 자기자본 평잔(업무보고서 작성기준에 따름)

본 공시자료는 '여신전문금융업감독규정' 제23조 및 '여신전문금융업 통일경영공시기준'에 따라 작성되었으며, 당사 홈페이지 (<http://www.hanacard.co.kr>)에도 게재하였습니다.

 하나카드

목 차

감 사 보 고 서	1
독립된 감사인의 감사보고서.....	2
(첨부)재 무 제 표.....	5
주식	11
내부회계관리제도 감사 또는 검토의견.....	127
외부감사 실시내용	131

하나카드 주식회사

재무제표에 대한
감사보고서

제 7 기

2020년 01월 01일 부터
2020년 12월 31일 까지

제 6 기

2019년 01월 01일 부터
2019년 12월 31일 까지

한영회계법인

독립된 감사인의 감사보고서

하나카드 주식회사
주주 및 이사회 귀중

감사의견

우리는 하나카드 주식회사(이하"회사")의 재무제표를 감사하였습니다. 해당 재무제표는 2020년 12월 31일과 2019년 12월 31일 현재의 재무상태표, 동일로 종료되는 양 보고기간의 포괄손익계산서, 자본변동표, 현금흐름표 그리고 유의적인 회계정책의 요약을 포함한 재무제표의 주석으로 구성되어 있습니다.

우리의 의견으로는 별첨된 회사의 재무제표는 회사의 2020년 12월 31일과 2019년 12월 31일 현재의 재무상태와 동일로 종료되는 양 보고기간의 재무성과 및 현금흐름을 한국채택 국제회계기준에 따라, 중요성의 관점에서 공정하게 표시하고 있습니다.

감사의견근거

우리는 대한민국의 회계감사기준에 따라 감사를 수행하였습니다. 이 기준에 따른 우리의 책임은 이 감사보고서의 재무제표감사에 대한 감사인의 책임 단락에 기술되어 있습니다. 우리는 재무제표감사와 관련된 대한민국의 윤리적 요구사항에 따라 회사로부터 독립적이며, 그러한 요구사항에 따른 기타의 윤리적 책임들을 이행하였습니다. 우리가 입수한 감사증거가 감사의견을 위한 근거로서 충분하고 적합하다고 우리는 믿습니다.

재무제표에 대한 경영진과 지배기구의 책임

경영진은 한국채택국제회계기준에 따라 이 재무제표를 작성하고 공정하게 표시할 책임이 있으며, 부정이나 오류로 인한 중요한 왜곡표시가 없는 재무제표를 작성하는데 필요하다고 결정한 내부통제에 대해서도 책임이 있습니다.

경영진은 재무제표를 작성할 때, 회사의 계속기업으로서의 존속능력을 평가하고 해당되는 경우, 계속기업 관련 사항을 공시할 책임이 있습니다. 그리고 경영진이 기업을 청산하거나 영업을 중단할 의도가 없는 한, 회계의 계속기업전제의 사용에 대해서도 책임이 있습니다.

지배기구는 회사의 재무보고절차의 감시에 대한 책임이 있습니다.

재무제표감사에 대한 감사인의 책임

우리의 목적은 회사의 재무제표에 전체적으로 부정이나 오류로 인한 중요한 왜곡표시가 없는지에 대하여 합리적인 확신을 얻어 우리의 의견이 포함된 감사보고서를 발행하는데 있습니다. 합리적인 확신은 높은 수준의 확신을 의미하나, 감사기준에 따라수행된 감사가 항상 중요한 왜곡표시를 발견한다는 것을 보장하지는 않습니다. 왜곡표시는 부정이나 오류로부터

발생할 수 있으며, 왜곡표시가 재무제표를 근거로 하는 이용자의 경제적 의사결정에 개별적으로 또는 집합적으로 영향을 미칠 것이 합리적으로 예상되면, 그 왜곡표시는 중요하다고 간주됩니다.

감사기준에 따른 감사의 일부로서 우리는 감사의 전 과정에 걸쳐 전문가적 판단을 수행하고 전문가적 의구심을 유지하고 있습니다. 또한, 우리는 :

- 부정이나 오류로 인한 재무제표의 중요왜곡표시위험을 식별하고 평가하며 그러한위험에 대응하는 감사절차를 설계하고 수행합니다. 그리고 감사의견의 근거로서충분하고 적합한 감사증거를 입수합니다. 부정은 공모, 위조, 의도적인 누락, 허위진술 또는 내부통제 무력화가 개입될 수 있기 때문에 부정으로 인한 중요한 왜곡표시를 발견하지 못할 위험은 오류로 인한 위험보다 큽니다.

- 상황에 적합한 감사절차를 설계하기 위하여 감사와 관련된 내부통제를 이해합니다.그러나 이는 내부통제의 효과성에 대한 의견을 표명하기 위한 것이 아닙니다.

- 재무제표를 작성하기 위하여 경영진이 적용한 회계정책의 적합성과 경영진이 도출한 회계 추정치와 관련 공시의 합리성에 대하여 평가합니다.

- 경영진이 사용한 회계의 계속기업전제의 적절성과, 입수한 감사증거를 근거로 계속기업으로서의 존속능력에 대하여 유의적 의문을 초래할 수 있는 사건이나, 상황과 관련된 중요한 불확실성이 존재하는지 여부에 대하여 결론을 내립니다. 중요한 불확실성이 존재한다고 결론을 내리는 경우, 우리는 재무제표의 관련 공시에 대하여 감사보고서에 주의를 환기시키고, 이들 공시가 부적절한 경우 의견을 변형시킬 것을 요구받고 있습니다. 우리의 결론은 감사보고서일까지 입수된 감사증거에 기초하나, 미래의 사건이나 상황이 회사의 계속기업으로서 존속을 중단시킬 수 있습니다.

- 공시를 포함한 재무제표의 전반적인 표시와 구조 및 내용을 평가하고, 재무제표의 기초가 되는 거래와 사건을 재무제표가 공정한 방식으로 표시하고 있는지 여부를 평가합니다.

우리는 여러 가지 사항들 중에서 계획된 감사범위와 시기 그리고 감사 중 식별된 유의적 내부통제 미비점 등 유의적인 감사의 발견사항에 대하여 지배기구와 커뮤니케이션합니다.

강조사항

감사의견에는 영향을 미치지 않는 사항으로서, 감사보고서의 이용자는 주석 39에 주의를 기울여야 할 필요가 있습니다. 주석 39에서 설명하고 있는 바와 같이, COVID-19의 확산을 차단하기 위하여 전세계적으로 여행 등 이동 제한을 포함한 다양한 예방 및 통제가 시행되고 있습니다. 이는 전세계 경제에 광범위한 영향을 미치고 있으며 그 지속기간과 강도는 예측하기 어렵습니다. 재무제표의 주석 6-2-8-2, 주석 8-3, 주석 18-2에 기재된 바와 같이 회사는 2020년 12월 31일로 종료되는 보고기간의 재무제표에 대하여 COVID-19가 미치는 영향을 합리적으로 추정하여 재무제표를 작성하였습니다. 그러나, 향후 COVID-19의 확산이 회사의 재무상태, 재무성과 및 현금흐름에 미칠 궁극적인 영향은 감사보고서일 현재 예측하기 어렵습니다.

서울시 영등포구 여의공원로 111

한 영 회 계 법 인

대표이사 박 용 근

2021년 3월10일

이 감사보고서는 감사보고서일 현재로 유효한 것입니다. 따라서 감사보고서일 후 이 보고서를 열람하는 시점 사이에 첨부된 회사의 재무제표에 중요한 영향을 미칠 수 있는 사건이나 상황이 발생할 수도 있으며 이로 인하여 이 감사보고서가 수정될 수도 있습니다.

(첨부)재 무 제 표

하나카드 주식회사

제 7 기

2020년 01월 01일 부터

2020년 12월 31일 까지

제 6 기

2019년 01월 01일 부터

2019년 12월 31일 까지

"첨부된 재무제표는 당사가 작성한 것입니다."

하나카드 주식회사 대표이사 장경훈

본점 소재지 : (도로명주소)
(전 화)

서울특별시 중구 을지로 66
1800-1111

재 무 상 태 표

제 7 기 2020년 12월 31일 현재

제 6 기 2019년 12월 31일 현재

하나카드 주식회사

(단위 : 원)

과 목	제 7(당) 기	제 6(전) 기
자 산		
I. 현금및예치금<주석4,5,6,7,36>	126,868,060,333	261,660,667,208
II. 대출채권<주석4,5,6,8>	7,245,686,648,473	7,386,325,170,901
1. 카드자산	7,509,568,375,094	7,674,648,812,214
(대손충당금)	(260,935,269,140)	(283,602,688,625)
(현재가치할인차금)	(2,946,457,481)	(4,720,952,688)
2. 매입할부금융자산	22,370,991	22,066,097
(대손충당금)	(22,370,991)	(22,066,097)
III. 당기손익-공정가치측정금융자산<주석4,5,9>	461,620,874,947	179,063,556,504
IV. 관계기업 및 종속기업투자주식<주석11>	9,523,206,836	4,023,206,736
V. 유형자산<주석12>	34,064,156,373	35,814,822,703
VI. 무형자산<주석13>	43,151,058,114	41,352,486,955
VII. 이연법인세자산<주석33>	103,825,624,714	104,196,698,070
VIII. 기타자산<주석4,5,6,10,14>	184,277,847,422	174,396,272,772
자 산 총 계	8,209,017,477,212	8,186,832,881,849
부 채		
I. 차입부채<주석4,5,6,15>	697,055,071,696	399,767,020,227
II. 사채<주석4,5,6,16>	4,757,920,934,555	5,107,794,853,240
III. 확정급여부채<주석17>	9,364,588,853	10,119,181,921
IV. 총당부채<주석18>	57,630,119,793	57,660,166,301
V. 당기법인세부채<주석33>	45,216,412,133	16,150,449,280
VI. 기타부채<주석4,5,6,10,20,35>	861,815,160,021	966,510,269,458
부 채 총 계	6,429,002,287,051	6,558,001,940,427
자 본		
I. 자본금<주석21>	1,330,077,425,000	1,330,077,425,000
II. 자본잉여금<주석21>	16,490,975,334	16,415,487,854
III. 자본조정<주석22,35>	(3,038,433,081)	(2,962,945,601)
IV. 기타포괄손익누계액<주석23>	(16,192,933,288)	(13,981,456,052)
V. 이익잉여금<주석24>	452,678,156,196	299,282,430,221
자 본 총 계	1,780,015,190,161	1,628,830,941,422
부채 및 자본 총계	8,209,017,477,212	8,186,832,881,849

"별첨 주석은 본 재무제표의 일부입니다."

포 괄 손 익 계 산 서

제 7 기 2020년 1월 1일부터 2020년 12월 31일까지

제 6 기 2019년 1월 1일부터 2019년 12월 31일까지

하나카드 주식회사

(단위 : 원)

과 목	제 7(당) 기		제 6(전) 기	
I. 순이자수익<주석26>		508,456,313,649		495,298,770,668
1. 이자수익	631,803,164,956		629,134,180,288	
2. 이자비용	(123,346,851,307)		(133,835,409,620)	
II. 순수수수료수익<주석27>		119,443,212,262		(6,273,943,636)
1. 수수료수익	599,873,434,257		588,698,342,214	
2. 수수료비용	(480,430,221,995)		(594,972,285,850)	
III. 당기손익-공정가치측정금융자산관련손익<주석28>		4,810,413,307		3,972,683,870
IV. 대출채권매각이익		21,608,728,720		17,454,967,163
V. 금융상품관련손상차손<주석29>		(225,144,514,958)		(231,732,548,137)
VI. 판매비와관리비<주석30>		(226,895,771,302)		(230,898,660,429)
VII. 기타영업손익<주석31>		9,661,793,481		28,578,143,220
VIII. 영업이익		211,940,175,159		76,399,412,719
IX. 영업외손익<주석32>		(2,399,445,624)		(2,350,439,314)
X. 법인세비용차감전순이익		209,540,729,535		74,048,973,405
XI. 법인세비용<주석33>		(56,145,003,560)		(18,011,138,633)
XII. 당기순이익<주석34>		153,395,725,975		56,037,834,772
XIII. 기타포괄손익<주석23>		(2,211,477,236)		(3,227,988,229)
1. 후속적으로 당기손익으로 재분류되는 항목	(464,510,424)		23,339,203	
현금흐름위험회피평가손익	(464,510,424)		23,339,203	
2. 당기손익으로 재분류되지 않는 항목	(1,746,966,812)		(3,251,327,432)	
확정급여부채의 재측정요소	(1,746,966,812)		(3,251,327,432)	
XIV. 당기총포괄이익		151,184,248,739		52,809,846,543
XV. 주당이익<주석34>				
1. 기본및희석주당이익		577		211

"별첨 주석은 본 재무제표의 일부입니다."

자 본 변 동 표

제 7 기 2020년 1월 1일부터 2020년 12월 31일까지

제 6 기 2019년 1월 1일부터 2019년 12월 31일까지

하나카드 주식회사

(단위 : 원)

과 목	자 본 금	자 본 잉여금	자 본 조 정	기타포괄 손익누계액	이익잉여금	총 계
2019년 1월 1일(전기초)	1,330,077,425,000	16,415,487,854	(2,968,378,659)	(10,753,467,823)	243,244,595,449	1,576,015,661,821
당기총포괄손익	-	-	-	(3,227,988,229)	56,037,834,772	52,809,846,543
당기순이익	-	-	-	-	56,037,834,772	56,037,834,772
현금흐름위험회피평가손익	-	-	-	23,339,203	-	23,339,203
확정급여부채의 재측정요소	-	-	-	(3,251,327,432)	-	(3,251,327,432)
주식기준보상거래	-	-	5,433,058	-	-	5,433,058
2019년 12월 31일(전기말)	1,330,077,425,000	16,415,487,854	(2,962,945,601)	(13,981,456,052)	299,282,430,221	1,628,830,941,422
2020년 1월 1일(당기초)	1,330,077,425,000	16,415,487,854	(2,962,945,601)	(13,981,456,052)	299,282,430,221	1,628,830,941,422
당기총포괄손익	-	-	-	(2,211,477,236)	153,395,725,975	151,184,248,739
당기순이익	-	-	-	-	153,395,725,975	153,395,725,975
현금흐름위험회피평가손익	-	-	-	(464,510,424)	-	(464,510,424)
확정급여부채의 재측정요소	-	-	-	(1,746,966,812)	-	(1,746,966,812)
주식기준보상거래	-	75,487,480	(75,487,480)	-	-	-
2020년 12월 31일(당기말)	1,330,077,425,000	16,490,975,334	(3,038,433,081)	(16,192,933,288)	452,678,156,196	1,780,015,190,161

"별첨 주석은 본 재무제표의 일부입니다."

현금흐름표

제 7 기 2020년 1월 1일부터 2020년 12월 31일까지

제 6 기 2019년 1월 1일부터 2019년 12월 31일까지

하나카드 주식회사

(단위 : 원)

과 목	제 7(당) 기		제 6(전) 기	
I. 영업활동현금흐름		(38,221,038,278)		(225,357,664,460)
1. 법인세비용차감전순이익	209,540,729,535		74,048,973,405	
2. 비현금항목 조정	(227,002,725,042)		(192,303,352,447)	
이자수익	(631,803,164,956)		(629,134,180,288)	
이자비용	123,346,851,307		133,835,409,620	
퇴직급여	15,620,243,710		20,876,042,612	
감가상각비	6,427,699,225		9,977,263,654	
무형자산상각비	19,034,928,779		20,974,460,191	
대손충당금전입액	224,377,308,590		229,372,755,170	
당기손익-공정가치측정금융상품평가손익	144,824,057		122,478,068	
당기손익-공정가치측정금융상품처분손익	(272,298,779)		664,567,872	
유형자산처분이익	(20,503,200)		(2,266,000)	
유형자산처분손실	3,001		90,644,380	
무형자산처분이익	(10,648,436)		(210,000,000)	
외화환산손실	862,106,493		1,057,116,003	
미사용약정충당부채전입	767,206,368		2,359,792,967	
기타충당부채전입	3,307,927,859		5,888,440,598	
주식보상비용	-		394,610,649	
리스사용권자산관련손익	11,214,790,940		11,429,512,057	
3. 영업활동으로 인한 자산·부채의 변동	(489,965,741,349)		(554,001,122,174)	
당기손익-공정가치측정금융자산의 증가	(279,807,882,832)		(45,684,327,546)	
카드자산의 증가	(76,986,611,325)		(392,418,016,017)	
매입할부금융자산의 감소	625,307,688		1,062,596,681	
기타자산의 감소(증가)	(4,879,068,145)		56,625,931,132	
기타부채의 감소	(114,275,802,014)		(162,278,078,704)	
기타충당부채의 감소	(4,767,547,202)		(3,052,419,261)	
순확정급여부채의 감소	(9,874,137,519)		(8,256,808,459)	
4. 법인세의 납부	(25,880,955,130)		(29,982,221,130)	
5. 이자수취	616,956,034,339		610,542,694,952	
6. 이자지급	(121,868,380,631)		(133,662,637,066)	
II. 투자활동현금흐름		(27,555,715,429)		(11,821,539,763)
1. 예치금의 순증감	3,000,000,000		(500,000,000)	
2. 보증금의 순증감	2,240,631,735		4,767,095,692	
3. 유형자산의 취득	(3,813,033,313)		(7,765,371,312)	
4. 유형자산의 처분	20,506,200		3,970,000	
5. 무형자산의 취득	(20,845,848,605)		(10,336,122,495)	
6. 무형자산의 처분	22,997,103		310,000,000	
7. 당기손익-공정가치측정금융자산의 취득	(3,750,000,000)		(4,733,737,600)	
8. 당기손익-공정가치측정금융자산의 처분	1,069,031,551		6,432,625,952	
9. 관계기업투자주식의 취득	(5,500,000,100)		-	
III. 재무활동현금흐름		(65,153,746,675)		263,546,541,105

1. 사채의 발행	13,385,865,458,400		14,497,548,058,809	
2. 사채의 상환	(13,737,000,000,000)		(14,573,500,000,000)	
3. 차입부채의 순증감	296,957,088,725		349,678,276,158	
4. 리스부채의 상환	(10,976,293,800)		(10,179,793,862)	
IV. 현금및현금성자산의 환율변동효과		(862,106,493)		(1,057,116,003)
V. 현금및현금성자산의 증가(감소)		(131,792,606,875)		25,310,220,879
VI. 기초의 현금및현금성자산<주석36>		257,651,667,208		232,341,446,329
VII. 기말의 현금및현금성자산<주석36>		125,859,060,333		257,651,667,208

"별첨 주석은 본 재무제표의 일부입니다."

주석

제 7 기 2020년 1월 1일부터 2020년 12월 31일까지

제 6 기 2019년 1월 1일부터 2019년 12월 31일까지

하나카드 주식회사

1. 일반사항

하나카드 주식회사(이하 "당사")는 2014년 12월 1일자로 외환카드 주식회사(존속회사, 이하 "(구)외환카드")와 하나SK카드 주식회사(소멸회사, 이하 "(구)하나SK카드")가 합병하여 설립되었습니다.

존속회사인 (구)외환카드는 2014년 9월 1일자로 주식회사 한국외환은행의 신용카드사업부에서 인적분할되어 설립되었습니다. 한편, 소멸회사인 (구)하나SK카드는 2009년 10월 31일자로 주식회사 하나은행 카드사업부에서 인적분할되어 하나카드주식회사("(구)하나카드")로 설립되었고, 에스케이텔레콤 주식회사와 합작투자 계약을 체결하여 2010년 2월 25일 임시주주총회에서 상호를 하나SK카드로 변경하였습니다.

당사는 여신전문금융업법에 의한 신용판매, 단기카드대출, 장기카드대출, 매입할부 등의 영업과 기타 부대업무 등을 영위하고 있으며, 여신전문금융업법 동 시행령 및 시행규칙의 적용을 받고 있습니다. 당사는 서울특별시 중구 을지로 66에 본점 소재지를 두고 있습니다.

당기말 현재 당사의 자본금 및 주요 주주현황은 다음과 같습니다.

(단위: 주, 천원)

주주명	소유주식수	자본금	지분율
(주)하나금융지주	226,113,162	1,130,565,810	85%
SK텔레콤(주)	39,902,323	199,511,615	15%
합 계	266,015,485	1,330,077,425	100%

2. 재무제표 작성기준 및 중요한 회계정책

2-1 재무제표의 작성기준

당사의 재무제표는 '주식회사 등의 외부감사에 관한 법률'에 따라 제정된 한국채택국제회계기준 기업회계기준서에 따라 작성되었습니다.

2-2 기업회계기준서 제·개정

2-2-1 기업회계기준서 제1103호 '사업결합'(개정) - 사업의 정의

기업회계기준서 제1103호의 개정사항에는 활동과 자산의 집합이 사업의 정의를 충족하기 위해서는 적어도 산출물의 창출에 함께 유의적으로 기여할 수 있는 능력을 가진 투입물과 실질적인 과정을 반드시 포함해야 한다는 것을 명확히 하였습니다. 또한 산출물을 창출하는 데 필요한 모든 투입물과 과정을 포함하지 않더라도 사업이 존재할 수 있다는 것을 명확히 했습니다. 이 개정사항이 당사의 재무제표에 미치는 영향은 없으나, 향후 당사에 사업결합이 발생할 경우 영향을 미칠 수 있습니다.

2-2-2 기업회계기준서 제1107호 '금융상품: 공시', 제1109호 '금융상품', 제1039호 '금융상품: 인식과 측정'(개정) - 이자율 지표 개혁

기업회계기준서 제1109호에 대한 이 개정사항은 이자율지표 개혁으로 인하여 불확실성이 존재하는 동안에도 위험회피관계를 적용할 수 있는 예외규정이 추가되었습니다. 위험회피관계에 있어서 예상거래의 발생가능성 검토 시와 위험회피효과의 전진적인 평가시 현금흐름의 기초변수인 이자율지표가 이자율지표 개혁으로 변경되지 않는다고 가정합니다. 계약상 특정되지 않은 이자율 위험요소에 대한 위험회피의 경우 회피대상 위험을 별도로 식별할 수 있어야 한다는 요구사항은 위험회피관계의 개시시점에만 적용합니다. 이자율지표 개혁으로 인한 이자율지표를 기초로 하는 현금흐름의 시기와 금액과 관련한 불확실성이 더 이상 나타나지 않게 되거나 위험회피관계가 중단될 때 동 예외 규정의 적용을 종료합니다.

2-2-2-1 당기말 현재 당사의 이자율지표 개혁으로 인하여 위험회피관계에 노출되어있는 익스포저는 아래와 같습니다.

(단위: 천원)

이자율지표	통화	비파생금융부채의 장부금액	위험회피수단의 명목금액
KRW 91 CD	KRW	80,000,000	80,000,000

2-2-2-2 당기말 현재 이자율 기준으로 분석되는 금융상품이 SOFR(Secured Overnight Financing Rate) 기준으로 전환됨에 따라 이자율지표 개혁에 의해 영향을 받게 될 파생상품의 명목금액과 가중평균 만기는 아래와 같습니다.

(단위: 천원, 년)

이자율지표	통화	파생상품의 명목금액	가중 평균 잔여 만기
KRW 91 CD	KRW	80,000,000	1.81

2-2-3 기업회계기준서 제1001호 '재무제표 표시', 제1008호 '회계정책, 회계추정의 변경 및 오류' 개정 - 중요성의 정의

기업회계기준서 제1001호와 제1008호 개정사항은 '특정 보고기업에 대한 재무정보를 제공하는 일반목적재무제표에 정보를 누락하거나 잘못 기재하거나 불분명하게 하여, 이를 기초로 내리는 주요 이용자의 의사결정에 영향을 줄 것으로 합리적으로 예상할 수 있다면 그 정보는 중요하다'는 중요성의 새로운 정의를 제공합니다. 동 개정사항은 중요성이 개별적으로 또는 다른 정보와 결합하여 재무제표에서의 정보의 성격 또는 규모에 의존한다는 것을 명확히 하였습니다. 만약 주요 재무정보이용자의 결정에 영향을 줄 것이라는 합리적으로 예상 가능하다면 해당 정보의 오류는 중요합니다. 동 개정사항이 당사의 재무제표 및 향후에 미치는 영향은 없을 것으로 예상합니다.

2-2-4 재무보고를 위한 개념체계

개념체계는 회계기준이 아니며, 개념체계의 어떠한 내용도 회계기준이나 그 요구사항에 우선하지 않습니다. 개념체계의 목적은 회계기준위원회가 한국채택국제회계기준을 제·개정하는 데 도움을 주며, 적용할 회계기준이 없는 경우에 재무제표 작성자가 일관된 회계정책을 개발하는 데 도움을 줍니다. 또한 모든 이해관계자가 회계기준을 이해하고 해석하는 데 도움을 줍니다. 이 개념체계 개정은 일부 새로운 개념을 포함하고 있으며, 자산과 부채의 정의와 인식기준의 변경을 제시하고, 일부 중요한 개념을 명확히 합니다. 동 개정사항이 당사의 재무제표에 미치는 영향은 없습니다.

2-2-5 기업회계기준서 제1116호 '리스' (개정) - 코로나바이러스감염증-19 관련 임차료 할인 등

동 개정사항은 코로나19 세계적 유행의 직접적인 결과로 발생한 임차료 할인 등에 대한 리스 이용자의 기업회계기준서 제1116호 '리스'의 리스변경 회계처리 적용을 완화하였습니다. 실무적 간편법으로 리스이용자는 코로나19와 관련하여 발생한 임차료 할인 등이 리스변경에 해당하는지 평가하지 않을 수 있습니다. 이러한 선택을 한 리스이용자는 임차료 할인 등으로 인한 리스료 변동을 그러한 변동이 리스변경이 아닐 경우에 이 기준서가 규정하는 방식과 일관되게 회계처리하여야 합니다. 동 개정사항은 2020년 6월 1일 이후 시작하는 회계연도부터 적용되며, 조기적용이 가능합니다. 당사는 동 개정사항을 조기적용하였으며, 동 개정사항이 당사의 재무제표에 미치는 영향은 없습니다.

이와 다른 개정 기준서와 해석서들이 2020년에 최초로 도입되었으나 당사의 재무제표에 중요한 영향을 미치지 않습니다.

2-3 회계정책의 변경 및 수정

2020년 1월 1일부터 최초로 적용되는 제·개정 기준서의 적용을 제외하고 당사의 당기 및 비교 표시된 전기 재무제표에 동일한 회계정책을 적용하고 있습니다.

2-3-1 순수수료수익, 판매비와관리비, 기타영업손익 계정재분류

당사는 전기까지 판매비와관리비, 기타영업손익으로 분류했던 계정을 당기부터 순수수료수익으로 계정재분류하였습니다. 당사 비교표시 기간의 손익 정보는 재작성되었으며, 아래와 같이 변동사항이 반영되어 영향이 있으나, 당기순이익에 미치는 영향은 없습니다.

(단위: 천원)

과 목	변경전	조정금액	변경후
순수수료수익	77,419,562	(83,693,506)	(6,273,944)
수수료수익	607,426,567	(18,728,225)	588,698,342
수수료비용	530,007,005	64,965,281	594,972,286
판매비와관리비	298,313,342	(67,414,682)	230,898,660
기타영업손익	12,299,319	16,278,824	28,578,143

2-4 현금 및 현금성자산

현금은 보유현금과 요구불예금으로 구성됩니다. 현금성자산은 투자나 다른 목적이 아닌 단기의 현금수요를 충족하기 위한 목적으로 보유하고 유동성이 매우 높은 단기 투자자산으로서, 확정된 금액의 현금으로 전환이 용이하고 가치변동의 위험이 경미한 자산입니다.

2-5 금융자산의 분류 및 측정

금융자산은 최초 인식 시점에 후속적으로 상각후원가로 측정되는 금융자산, 기타포괄손익-공정가치 측정금융자산, 그리고 당기손익-공정가치 측정 금융자산으로 분류됩니다.

가. 상각후원가 측정 금융자산

계약상 현금흐름을 수취하기 위해 보유하는 것이 목적인 사업모형 하에서 금융자산을 보유하고 금융자산의 계약 조건에 따라 특정일에 원금과 원금잔액에 대한 이자 지급만으로 구성되어있는 현금흐름이 발생하는 경우 상각후원가로 측정합니다.

나. 기타포괄손익-공정가치 측정 금융자산

계약상 현금흐름의 수취와 금융자산의 매도 둘 다를 통해 목적을 이루는 사업모형 하에서 금융자산을 보유하고, 금융자산의 계약 조건에 따라 특정일에 원리금 지급만으로 구성되어 있는 현금흐름이 발생하는 경우 기타포괄-공정가치측정 금융자산으로 분류합니다.

다. 당기손익-공정가치 측정 금융자산

상각후원가로 측정하거나 기타포괄손익-공정가치로 측정하는 경우가 아니라면, 당기손익-공정가치로 측정합니다. 그러나 당기손익-공정가치로 측정되는 '지분상품에 대한 특정투자'에 대해서 후속적인 공정가치 변동을 기타포괄손익으로 표시하도록 최초 인식시점에 선택할 수 있습니다.

당사는 금융자산의 최초 인식시 공정가치로 측정하고 있습니다. 당기손익-공정가치측정금융자산을 제외하고는 해당 금융자산의 취득과 직접 관련되는 거래비용은 최초측정시 공정가치에 가산하고 있습니다.

2-6 파생상품 및 위험회피회계

파생상품은 계약 체결 시점에 공정가치로 최초 인식하고 후속적으로 공정가치로 재측정되며 평가손익은 당기손익으로 인식하고 있습니다. 단, 파생상품이 현금흐름위험회피 또는 해외사업장순투자 위험회피의 위험회피수단으로 지정되고 위험회피가 효과적인 경우 관련 평가손익은 기타포괄손익으로 인식하고 있습니다.

당사는 특정위험으로 인해 인식된 자산이나 부채 또는 미인식된 확정계약의 전체 또는 일부의 공정가치 변동에 대한 위험회피의 경우 공정가치위험회피회계를 적용하며 특정위험으로 인해 인식된 자산이나 부채 또는 발생가능성이 매우 높은 예상거래의 현금흐름 변동에 대한 위험회피의 경우 현금흐름위험회피회계를 적용하고 있습니다.

위험회피회계를 적용하기 위하여 당사는 위험회피관계, 위험관리목적, 위험회피전략과 회피대상위험 및 위험회피효과 평가 방법 등을 문서화하고 있습니다. 위험회피효과는 회피대상위험으로 인한 파생상품의 공정가치나 현금흐름의 변동이 위험회피대상항목의 공정가치나 현금흐름의 변동위험을 상쇄하는 효과를 의미합니다. 당사는 매 보고기간 종료일마다 높은 위험회피효과를 기대할 수 있고 실제로 높은 위험회피효과가 있었는지를 평가하여 문서화하고 있습니다.

2-6-1 현금흐름위험회피회계

현금흐름위험회피회계를 적용하는 경우 회피대상위험으로 인한 위험회피대상항목의 현금흐름 변동이 위험회피수단의 현금흐름 변동과 상쇄되도록 위험회피수단의 평가손익 중 위험회피에 효과적인 부분을 기타포괄손익으로 계상한 후, 위험회피대상항목의 현금흐름이 손익에 영향을 미치는 시점에 관련 기타포괄손익을 손익에 반영하고 있습니다. 현금흐름위험회피회계의 적용요건을 충족하지 못하는 등의 위험회피회계 중단 요건에 해당되면 위험회피회계를 전진적으로 중단하고 기타포괄손익으로 계상된 위험회피수단의 누적손익은 향후 예상거래가 발생하는 시점에 손익에 반영하고 있습니다.

2-7 별도재무제표에서의 종속기업 및 관계기업 투자

당사의 재무제표는 기업회계기준서 제1027호 '별도재무제표'에 따라 종속기업 및 관계기업에 대한 투자자산을 피투자기업의 보고된 성과와 순자산에 근거하지 아니하고 직접적인 지분 투자에 근거한 원가법을 선택하여 회계처리하고 있습니다. 한편, 종속기업 및 관계기업으로부터 수취하는 배당금은 배당을 받을 권리가 확정되는 시점에 손익으로 인식하고 있습니다.

2-8 금융자산의 손상

당사는 당기손익-공정가치 항목을 제외한 상각후원가 측정 금융자산 및 기타포괄손익-공정가치 측정 금융자산은 매 보고기간 말에 기대신용손실을 평가하여 손실충당금으로 인식하고 있습니다. 기대신용손실은 계약상 수취하기로 한 현금흐름과 당사가 수취할 것으로 예상하는 모든 현금흐름의 차이를 최초 유효이자율로 할인하여 추정합니다. 예상되는 현금흐름은 보유한 담보를 처분하거나 계약의 필수 조건인 그 밖의 신용 보강으로부터 발생하는 현금흐름을 포함합니다.

기대신용손실은 두 개의 stage로 인식합니다. 최초 인식 이후 신용위험의 유의적인 증가가 없는 신용 익스포저에 대하여 향후 12개월 내에 발생할 가능성이 있는 채무불이행 사건으로부터 발생하는 신용손실(12개월 기대신용손실)을 반영합니다. 최초 인식 이후 신용위험의 유의적인 증가가 있는 신용 익스포저에 대하여 손실충당금은 채무불이행 사건이 발생하는 시기와 무관하게 익스포저의 남은 존속기간에 대한 기대신용손실(전체기간 기대신용손실)을 측정하도록 요구됩니다.

당사는 기대신용손실 계산에 간편법을 적용할 수 있으며 신용위험의 변동을 추적하지 않는 대신에, 각 결산일에 전체기간 기대신용손실에 해당하는 금액으로 손실충당금을 인식합니다. 당사는 특정 채무자에 대한 미래전망정보와 경제적 환경을 반영하여 손실충당금을 측정하고 있습니다.

2-9 금융자산의 제거

금융자산의 현금흐름에 대한 계약상 권리가 소멸하거나 금융자산의 소유에 따른 위험과 보상의 대부분을 이전할 때 당사는 금융자산을 제거하고 있습니다. 만약, 금융자산의 소유에 따른 위험과 보상의 대부분을 보유 또는 이전하지 아니하고 이전된 금융자산을 통제하고 있다면, 당사는 해당 금융자산과 지급하여야 하는 관련 부채 중 당사가 보유하는 지분만큼 재무제표에 인식하고 있습니다. 만약, 양도된 금융자산의 소유에 따른 위험과 보상의 대부분을 보유하고 있는 경우 당사는 당해 금융자산을 계속적으로 인식하고 수취한 매각금액은 담보부차입으로 인식하고 있습니다.

2-10 금융부채의 분류 및 측정

당사는 금융부채의 최초 인식시 당기손익-공정가치 측정 금융부채 또는 차입부채 등으로 분류하고 공정가치로 측정하고 있습니다. 당기손익-공정가치 측정 금융부채를 제외하고는 해당 금융부채의 발생과 직접 관련되는 거래비용은 최초 측정시 공정가치에서 차감하고 있습니다.

2-10-1 차입부채 및 사채

차입부채 및 사채는 후속적으로 상각후원가로 측정하고 있습니다. 거래비용 차감 후 수취한 금액과 상환금액의 차이는 유효이자율법으로 상각하여 관련 기간 동안 당기손익으로 인식하고 있습니다.

2-11 금융부채의 제거

금융부채는 계약상 의무가 이행 및 취소 또는 만료되는 경우에 제거하고 있습니다. 기존 금융부채가 동일 대여자로부터의 다른 계약조건의 다른 금융부채로 대체되거나 계약조건이 실질적으로 변경되는 경우, 이러한 대체 또는 변경은 기존 부채의 제거 및 신규 부채의 인식으로 처리하며 장부금액과 지급한 대가의 차이는 손익에 반영하고 있습니다.

2-12 금융자산과 금융부채의 상계

당사는 인식한 금융자산과 금융부채에 대해 법적으로 집행가능한 상계권리를 현재 보유하고 있고 순액으로 결제하거나 자산을 실현하는 동시에 부채를 결제할 의도를 가지고 있는 경우 금융자산과 금융부채를 상계하고 재무상태표에 순액으로 표시하고 있습니다.

2-13 충당부채

과거사건의 결과로 현재의 법적의무나 의제의무가 존재하고, 그 의무를 이행하기 위하여 자원의 유출 가능성이 높으며, 해당 금액의 신뢰성 있는 추정이 가능한 경우 당사는 그 손실 추정액을 충당부채로 인식하고 있습니다. 의무를 부담할 것으로 예상되나 이를 위하여 자원이 유출될 가능성이 높지 않거나 동 손실의 금액을 신뢰성있게 추정할 수 없는 경우에는 주석으로 공시하고 있습니다. 또한, 충당부채의 명목가액과현재가치의 차이가 중요한 경우에는 의무를 이행하기 위하여 예상되는 지출액의 현재가치로 인식하고 있습니다.

2-13-1 미사용약정충당부채

당사는 사용 가능한 미사용한도가 있는 회원을 대상으로, 동 회원의 과거 미사용한도이용정도에 난내항목 전환계수인 신용환산율(Credit Conversion Factor)을 적용하여 대출채권에 대한 집합대손충당금 설정방법과 동일한 방법으로 미사용약정충당부채를 계상하고 있습니다.

2-14 유형자산

유형자산은 역사적 원가에서 감가상각누계액을 차감하여 표시하고 있습니다. 역사적원가는 자산의 취득에 직접적으로 관련된 지출을 포함합니다.

후속원가는 자산으로부터 발생하는 미래경제적효익이 당사에 유입될 가능성이 높으며 그 원가를 신뢰성있게 측정할 수 있는 경우에 한하여 자산으로 인식하고 있으며 대체된 부분의 장부금액은 제거하고 있습니다. 그 외의 모든 수선 및 유지비는 발생한 기간의 비용으로 인식하고 있습니다.

자산의 감가상각액은 자산의 취득원가에서 잔존가치를 제외한 금액에 대하여 다음의추정 경제적 내용연수에 걸쳐 건물은 정액법을 적용하며, 건물을 제외한 자산은 정률법에 따라 산정하고 있습니다.

구분	내용연수
건물	50년
비품 등	5년

자산의 장부금액이 추정 회수가능액을 초과하는 경우 자산의 장부금액을 회수가능액으로 즉시 감소시키고 있습니다. 매 보고기간종료일에 자산의 잔존가치와 경제적 내용연수를 검토하고 필요한 경우 내용연수를 변경하고 있습니다. 자산의 처분손익은 처분대가와 자산의 장부금액의 차이로 결정되며, 포괄손익계산서의 영업외손익으로 표시하고 있습니다.

정부보조금은 보조금의 수취와 부수되는 조건의 이행에 대한 합리적인 확신이 있는경우에 인식하고 있습니다. 수익관련보조금은 보조금으로 보전하려 하는 관련원가와대응시키기 위해 필요한 기간에 걸쳐 체계적인 기준에 따라 보조금을 수익으로 인식하며, 자산관련보조금은 자산의 차감항목으로 인식하여 관련 자산의 내용연수에 걸쳐 감가상각비를 감소시키는 방식으로 당기손익을 인식하고 있습니다.

2-15 무형자산

당사는 자산에서 발생하는 미래 경제적 효익이 기업에 유입될 가능성이 높고 그 금액을 신뢰성 있게 측정할 수 있는 경우에만 무형자산을 인식하고 있습니다. 무형자산은 소프트웨어, 개발비 등을 포함하고 있습니다.

개별 취득한 무형자산은 취득원가로 인식하고 있습니다. 내용연수가 유한한 무형자산은 상각하고 상각대상금액은 자산의 내용연수 동안 체계적인 방법으로 배분하고 있습니다. 내용연수가 비한정인 무형자산은 상각하지 아니하고 매년 또는 무형자산의 손상을 시사하는 징후가 있을 때 손상검사를 수행합니다. 또한, 비한정인 내용연수를 적용하는 경우 관련 무형자산의 내용연수가 비한정이라는 평가를 계속하여 그 적정성을 매 회계기간에 검토하고 있습니다.

구분	내용연수
개발비 등	5년
회원권	비한정

2-16 비금융자산 손상

상각하는 자산의 경우 장부금액이 회수가능하지 않을 수도 있음을 나타내는 환경의 변화나 사건이 있을 때마다 손상검사를 수행하고 있습니다. 손상차손은 회수가능액을 초과하는 장부금액만큼 인식하고 있습니다. 회수가능액은 순공정가치와 사용가치중 큰 금액으로 결정하고 있습니다. 손상을 측정하기 위한 목적으로 자산은 별도로 식별 가능한 현금흐름을 창출하는 가장 하위 수준의 집단(현금창출단위)으로 그룹화하고 있습니다. 손상차손을 인식한 영업권 이외의 비금융자산은 매 보고기간종료일에 손상차손의 환입가능성을 검토하고 있습니다.

2-17 확정급여부채

당사는 확정급여제도를 운영하고 있습니다. 일반적으로 확정급여제도는 근속연수나 급여수준 등의 요소에 의해 종업원이 퇴직할 때 지급받을 퇴직급여의 금액을 확정하고 있습니다. 확정급여제도와 관련하여 재무상태표에 계상된 부채는 보고기간종료일현재 확정급여채무의 현재가치에 사외적립자산의 공정가치를 차감하고 미인식과거근무원가를 조정한 금액입니다.

확정급여채무는 매년 예측단위적립방식에 따라 산정하고 있습니다. 확정급여채무의 현재가치는 급여가 지급될 통화로 표시하고 관련 확정급여부채의 지급시점과 만기가유사한 우량 회사의 이자율로 기대되는 미래 현금유입액을 할인하여 산정하고 있습니다.

보험수리적 가정의 변경 및 보험수리적 가정과 실제로 발생한 결과의 차이로 인해 발생하는 보험수리적 손익은 발생 기간에 기타포괄손익으로 인식하고 있으며 과거근무원가는 즉시 손익에 반영하고 있습니다.

2-18 주식기준보상

당사의 지배기업인 하나금융지주와 당사는 임직원에게 하나금융지주의 주식에 대한주식선택권을 부여하고 있습니다. 주식결제형 주식기준보상의 경우 제공받는 재화나용역과 그에 상응하는 자본의 증가를 재화나 용역의 공정가치로 직접 측정하고 그 금액을 보상원가와 자본으로 회계처리하고 있습니다. 그러나 제공받는 재화나 용역의 공정가치를 신뢰성 있게 측정할 수 없다면, 부여한 지분상품의 공정가치에 기초하여 재화나 용역의 공정가치를 간접 측정하고 그 금액을 보상원가와 자본(자본조정)으로 회계처리하고 있습니다. 현금결제형 주식기준보상의 경우 제공받는 재화나 용역과 그 대가로 부담하는 부채를 부채의 공정가치로 측정하고 있습니다. 또한 부채가 결제될 때까지 매 보고기간종료일과 최종결제일에 부채의 공정가치를 재측정하고, 공정가치의 변동액은 보상원가로 회계처리하고 있습니다. 또한, 임직원이 현금결제방식이나 주식결제방식을 선택할 수 있는 선택형 주식기준보상에 대해서는 거래의 실질에 따라 회계처리하고 있습니다.

2-19 법인세비용 및 이연법인세자산(부채)의 인식

법인세비용은 당기법인세와 이연법인세로 구성됩니다. 법인세는 자본에 직접 인식된항목을 제외하고는 손익계산서에 인식하고 있습니다. 이러한 경우 자본에 직접 인식된 항목과 관련된 해당 법인세는 기타포괄손익에 가감하고 있습니다.

당기 법인세비용은 당사가 영업을 영위하고 과세대상수익을 창출하는 국가에서 현재법제화 되었거나 실질적으로 법제화된 세법에 기초하여 계산하고 있습니다. 경영진은적용 가능한 세법 규정이 해석에 의존하는 경우 당사가 세무보고 시 취한 입장을 주기적으로 평가하여 과세당국에 지급할 것으로 예상되는 금액을 당기법인세부채로 계상하고 있습니다.

당사는 자산, 부채의 장부금액과 세무가액의 차이에 따른 일시적차이에 대하여 이연법인세 자산과 이연법인세부채를 인식하고 있습니다. 이연법인세자산과 이연법인세부채는 미래에 일시적차이의 소멸 등으로 인하여 미래에 경감되거나 추가적으로 부담할 법인세부담액으로 측정하고 있습니다. 일시적차이의 법인세 효과는 발생한 기간의 법인세비용에 반영하고 있으며, 자본 항목에 직접 반영되는 항목과 관련된 일시적 차이의 법인세 효과는 관련 자본 항목에 직접 반영하고 있습니다.

이연법인세자산의 실현가능성은 매 보고기간종료일마다 재검토하여 향후 과세소득의 발생 가능성이 높고 이연법인세자산의 법인세 절감효과가 실현될 수 있을 것으로기대되는 경우에 자산으로 인식하고 있으며, 이월세액공제와 세액감면에 대해서는 이월공제가 활용될 수 있는 미래과세소득의 발생가능성이 높은 경우, 과세소득의 범위 안에서 이연법인세자산을 인식하고 있습니다.

이연법인세자산과 부채는 당기법인세자산과 부채를 상계할 수 있는 법적으로 집행가능한 권리를 가지고 있고, 이연법인세자산과 부채가 동일한 과세당국에 의해서 부과되는 법인세와 관련이 있거나, 과세대상기업은 다르지만 당기법인세 자산과 부채를 순액으로 결제할 의도가 있거나, 유의적인 금액의 이연법인세부채가 결제되거나, 이연법인세자산이 회수될 미래의 각 회계기간마다 자산을 실현하는 동시에 부채를 결제할 의도가 있는 경우에 상계하고 있습니다.

2-20 자본금

보통주는 자본으로 분류하며 신주의 발행과 관련된 직접비용은 수취대가에서 법인세효과를 차감한 순액으로 자본에 차감 표시하고 있습니다.

2-21 주당이익

당사는 보통주에 귀속되는 순이익을 가중평균유통주식수로 나누어 기본 및 희석주당이익을 계산하고 있습니다.

2-22 이자수익 및 이자비용

당사는 이자수익 및 이자비용을 시간의 경과에 따라 유효이자율법에 의하여 인식하고 있습니다.

유효이자율법은 금융자산 또는 금융부채의 상각후원가를 산출하고 관련 기간에 걸쳐이자수익과 이자비용을 배분하는 방법입니다. 유효이자율은 금융상품의 기대기간 또는 적절하다면 보다 짧은 기간에 걸쳐 발생할 것으로 추정되는 미래현금유입액 또는 유출액을 금융자산 또는 금융부채의 순장부금액과 일치시키는 할인율입니다. 유효이자율을 계산할 때 당사는 미래 신용손실을 제외한 금융상품의 모든 계약조건을 고려하여 현금흐름을 추정하고 있습니다. 현금흐름에는 거래비용과 할증액 또는 할인액을 포함하여 금융상품 유효이자율의 주요 구성요소에 해당하는 것으로서 당사가 지급하거나 수령한 금액을 포함하고 있습니다.

이자수익의 수익실현 가능성이 낮아 발생주의에 따른 수익인식이 적절하지 않다고 판단되는 경우 해당 이자수익은 실제로 이자를 수취하는 시점에 인식하고 있습니다. 또한, 개별적으로 손상이 발생한 대출채권의 경우 시간의 경과에 따라 회수가능액이 증가하는 부분은 이자수익으로 인식하고 있습니다.

2-23 수수료수익

당사는 고객에게 제공되는 서비스 형태에 따라 수익의 인식기준을 달리하고 있습니다. 금융상품의 유효이자율의 일부인 수수료수익은 유효이자율에 의해 조정되어 이자수익으로 인식됩니다.

용역을 제공함으로써 가득되는 수수료수익은 기업회계기준서 제1115호에 따라 계약의 5단계 수익인식모형(①계약식별→②수행의무 식별→③거래가격 산정→④거래가격을 수행의무에 배분→⑤수행의무 이행 시 수익 인식)을 적용하여 수익을 인식합니다.

2-24 동일지배거래

당사는 동일지배하의 기업간 거래에 대해 장부금액을 기준으로 회계처리하며, 거래일 현재 거래 참여기업의 자산과 부채는 장부금액으로 인식하고, 지급한 대가와와의 차이는 자본에 반영하고 있습니다.

2-25 공표되었으나 아직 시행되지 않은 회계기준

당사는 공표되었으나 아직 시행되지 않은 제·개정된 기준서 및 해석서 중 당사가 조기적용한 기준서 또는 해석서는 없습니다.

3. 중요한 회계추정 및 판단

당사의 경영자는 회계정책을 적용함에 있어서 다른 자료로부터 쉽게 식별할 수 없는 자산과 부채 금액에 대한 판단, 추정 및 가정을 하도록 요구됩니다. 추정과 가정은 역사적 경험과 관련성이 있다고 간주되는 기타 요인들에 바탕을 두고 있습니다. 실제 결과는 이러한 추정치들과 다를 수도 있습니다.

추정과 기초적인 가정은 계속적으로 검토합니다. 회계추정에 대한 수정은 그러한 수정이 오직 당해 기간에만 영향을 미칠 경우 수정이 이루어진 기간에 인식하며, 당기 그리고 미래기간 모두 영향을 미칠 경우 수정이 이루어진 기간과 미래기간에 인식합니다.

아래 항목들은 추정과 관련된 중요한 판단으로 이는 경영자가 기업의 회계정책을 적용하는 과정에서 내린 사항들이며, 재무제표에 인식된 금액에 영향을 미칩니다.

3-1 금융상품의 공정가치

당사는 금융상품에 대한 공정가치 결정시 활성시장에서 공시되는 가격을 우선적으로 적용하고 있으며, 활성시장에서 거래되지 않는 금융상품의 공정가치는 평가기법을 사용하여 결정하고 있습니다. 평가기법은 합리적인 판단력과 거래의사가 있는 독립된 당사자 사이의 최근 거래를 사용하는 방법, 실질적으로 동일한 다른 금융상품의 현행 공정가치를 이용할 수 있다면 이를 참조하는 방법, 현금흐름할인방법 및 옵션결정모형을 포함하고 있습니다.

3-2 퇴직급여

당사가 운영하는 확정급여형 퇴직급여제도의 원가와 기타장기종업원급여는 보험수리적 평가방법을 이용하여 결정하고 있습니다. 이를 위해 할인율, 사망률, 퇴직률 및 향후 급여증가율 등에 대해 보험수리적 가정을 적용하였습니다. 퇴직급여제도는 대상기간이 장기라는 성격으로 인해 이러한 추정에 중요한 불확실성을 포함하고 있습니다.

3-3 비금융자산의 손상

당사는 매 보고기간종료일에 모든 비금융자산에 대하여 손상징후의 존재여부를 평가합니다. 비한정 내용연수의 무형자산에 대해서는 매 보고기간종료일 또는 손상징후가 있는 경우에 손상검사를 수행합니다. 기타 비금융자산에 대해서는 장부금액이 회수가능하지 않을 것이라는 징후가 있을때 손상검사를 수행합니다. 사용가치를 계산하기 위하여 경영자는 해당 자산이나 현금창출단위로부터 발생하는 미래기대현금흐름을 추정하고 동 미래기대현금흐름의 현재가치를 계산하기 위한 적절한 할인율을 선택합니다.

4. 금융상품의 공정가치

당사는 공정가치 평가 대상 금융자산 및 부채의 공정가치를 측정하는 경우 다음과 같은 기준을 적용하고 있습니다.

가. 활성시장에서 거래되는 금융자산 및 부채의 공정가치는 결산일 현재의 공시가격을 이용하여 측정하고 있습니다.

나. 활성시장이 없는 금융자산 및 부채의 공정가치는 별도의 평가기법을 통하여 측정하고 있습니다. 이러한 평가기법은 (1) 합리적인 판단력과 거래의사가 있는 독립된 당사자 사이의 최근 거래를 사용하는 방법, (2) 실질적으로 동일한 다른 금융상품의 현행 공정가치를 이용할 수 있다면 이를 참조하는 방법, (3) 현금흐름할인방법과 (4) 옵션가격결정모형을 포함하고 있습니다. 당사는 금융상품의 가격을 결정할 때 시장참여자가 일반적으로 사용하는 평가기법이 존재하고 그 평가기법이 실제 시장 거래가격에 대한 신뢰성 있는 추정치를 제공한다면 해당 평가기법을 적용하고 있습니다.

다. 평가기법에 의하여 공정가치를 결정하는 경우 동일한 금융상품의 관측 가능한 현행 시장거래와의 비교에 의해 객관적으로 입증되거나 관측 가능한 시장의 자료만을 변수로 포함하는 평가기법을 사용할 수 있습니다. 단, 평가기법을 통한 공정가치의 결정시 모든 주요 투입변수가 항상 시장에서 관측되지 않으며 이런 경우에는 합리적인 가정이나 추정을 이용하여 공정가치를 결정하고 있습니다.

4-1 보고기간종료일 현재 금융상품의 장부금액과 공정가치는 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기말		전기말	
	장부금액	공정가치	장부금액	공정가치
금융자산				
현금및예치금	126,868,060	126,868,060	261,660,667	261,660,667
대출채권	7,245,686,648	7,380,305,824	7,386,325,171	7,519,952,678
당기손익-공정가치측정금융자산	461,620,875	461,620,875	179,063,557	179,063,557
기타금융자산	133,511,120	133,531,102	155,461,559	155,560,423
합계	7,967,686,703	8,102,325,861	7,982,510,954	8,116,237,325
금융부채				
차입부채	697,055,072	701,541,338	399,767,020	401,168,063
사채	4,757,920,935	4,805,202,790	5,107,794,853	5,155,310,660
기타금융부채	463,416,079	463,416,079	576,740,100	576,740,100
합계	5,918,392,086	5,970,160,207	6,084,301,973	6,133,218,823

당사는 금융상품의 공정가치를 측정하기 위하여 다음과 같은 기준을 적용하고 있습니다.

가. 현금및예치금

현금은 장부금액과 공정가치를 동일하게 보고 있으며 예치금은 장부금액을 공정가치로 간주합니다.

나. 대출채권

일시불 카드채권 및 계약 만기가 3개월 이내인 대출채권의 경우 장부금액을 공정가치로 가정하고 있습니다. 손상되지 않은 대출채권의 공정가치는 조기상환율을 반영한 기대 미래현금흐름을 부도확률이 감안된 신용스프레드를 가산한 현행 시장이자율로 할인한 금액입니다. 손상된 대출채권의 공정가치는 신용위험을 반영한 추정 미래현금흐름을 현행 시장이자율로 할인한 금액입니다.

다. 당기손익-공정가치측정금융자산

당기손익-공정가치측정금융자산 중 MMF 등 단기성 운용상품은 취득금액에 기간경과분이자를 가산하여 공정가치를 산출하고 있습니다. 활성시장가격이 유효하지 않은채무증권은 미래현금흐름을 합리적으로 추정하고, 공신력 있는 독립된 신용평가기관이 평가한 신용등급이 있는 경우 이를 적절히 감안한 할인율을 사용하여 평가한 금액을 공정가치로 하고 있습니다.

라. 기타금융자산

기타금융자산의 공정가치는 예상되는 기대현금흐름을 시장이자율과 거래상대방의 신용위험등을 고려한 할인율로 할인하여 산출하였으며, 신뢰성 있는 기대현금흐름 산출이 어려운 경우에는 장부금액을 공정가치의 합리적인 근사치로 추정하였습니다.

마. 차입부채

계약만기 및 변동금리 재조정 주기가 3개월 이내인 차입부채의 경우 장부금액을 공정가치로 가정하고 있습니다. 금리부 차입부채의 공정가치는 미래현금흐름을 유사한잔존만기를 가진 신규 금융부채에 이용된 이자율을 이용하여 현재가치로 할인한 금액입니다.

바. 사채

발행 사채의 공정가치는 활성시장에서 공시되는 시장가격을 바탕으로 산출하고 있습니다. 활성시장에서 공시되는 시장가격이 없는 경우 잔존 기간별로 적절한 수익률 곡선을 기초로 하여 현금흐름할인모형을 사용하고 있습니다.

사. 기타금융부채

기타금융부채의 공정가치는 계약상 현금흐름을 시장이자율과 당사의 신용등급 등을 고려한 할인율로 할인하여 산출하였으며, 신뢰성 있는 기대현금흐름 산출이 어려운 경우에는 장부 금액을 공정가치의 합리적인 근사치로 추정하였습니다.

4-2 공정가치 체계

당사는 금융상품의 공정가치 평가방법에 따라 다음과 같이 공정가치수준을 정의하고있습니다.

- 가. 수준 1은 활성시장에서 공시되는 가격을 적용한 공정가치입니다.
- 나. 수준 2는 관측가능한 시장정보를 사용한 평가기법으로 산출한 공정가치입니다.
- 다. 수준 3은 자체 추정 투입변수를 사용한 평가기법으로 산출한 공정가치입니다.

4-2-1 보고기간종료일 현재 재무상태표에 공정가치로 측정하는 금융상품

4-2-1-1 보고기간종료일 현재 재무상태표에 공정가치로 측정하는 금융자산 및 금융부채의 공정가치 서열체계는 다음과 같습니다.

<당기말>

(단위: 천원)

구분	수준 1	수준 2	수준 3	합계
금융자산				
당기손익-공정가치측정 금융자산	-	455,092,164	6,528,711	461,620,875
금융부채				
파생상품부채	-	704,069	-	704,069

<전기말>

(단위: 천원)

구분	수준 1	수준 2	수준 3	합계
금융자산				
당기손익-공정가치측정 금융자산	-	175,015,699	4,047,858	179,063,557
파생상품자산	-	91,645	-	91,645
합계	-	175,107,344	4,047,858	179,155,202
금융부채				
파생상품부채	-	212,162	-	212,162

4-2-1-2 보고기간종료일 현재 재무상태표에 공정가치로 측정하는 금융자산 및 부채중 수준2로 분류되는 항목의 공정가치평가기법과 공정가치 측정에 사용되는 투입변수는 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	공정가치		가치평가기법	투입변수
	당기말	전기말		
금융자산				
당기손익-공정가치측정금융자산	455,092,164	175,015,699	DCF 모형	추정현금흐름, 할인율
파생상품자산	-	91,645	DCF 모형	추정현금흐름, 할인율
합계	455,092,164	175,107,344		
금융부채				
파생상품부채	704,069	212,162	DCF 모형	추정현금흐름, 할인율

4-2-1-3 보고기간종료일 현재 재무상태표에 공정가치로 측정하는 금융자산 및 부채중 수준3으로 분류되는 항목의 공정가치, 가치평가기법, 공정가치측정에 사용된 투입변수와 유의적이지만 관측가능하지 않은 투입변수에 대한 양적정보는 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구 분	공정가치		가치평가기법	유의적이지만 관측 불가능한 투입변수	관측불가능 투입변수 변동에 대한 공정가치 영향
	당기말	전기말			
당기손익-공정가치측정금융자산	6,528,711	4,047,858	순자산가치법	기초자산 변동성	변동성 증가시 공정가치 변동 증가

4-2-1-4 보고기간 중 재무상태표에 인식한 금융자산 중 수준 3에 포함되는 금융상품의 장부금액 변동내역은 다음과 같습니다.

<당기>

(단위: 천원)

구 분	기초	당기손익	매입	매도	당기말
당기손익-공정가치측정금융자산	4,047,858	(221,289)	3,750,000	(1,047,858)	6,528,711

<전기>

(단위: 천원)

구 분	기초	당기손익	매입	매도	전기말
당기손익-공정가치측정금융자산	6,694,761	-	4,733,738	(7,380,641)	4,047,858

4-2-1-5 민감도 분석

보고기간종료일 현재 민감도 분석대상은 수준3으로 분류되는 금융자산 및 부채이며, 공정가치 변동이 당기손익 또는 기타포괄손익에 미치는 영향을 유리한 변동과 불리한 변동으로 나누어 산출하고 있습니다. 다만, 보고기간종료일 현재 당기손익-공정가치측정금융자산은 투입변수의 변동에 따른 민감도 산출이 실무적으로 불가능하여 산출하지 아니하였습니다.

4-2-2 보고기간종료일 현재 공정가치로 측정되지 않으나 공정가치가 공시되는 금융상품

4-2-2-1 보고기간종료일 현재 공정가치로 측정되지 않으나 공정가치가 공시되는 금융자산 및 부채의 공정가치 서열체계는 다음과 같습니다.

<당기말>

(단위: 천원)

구분	수준1	수준2	수준3	합계
금융자산				
현금및예치금	54,295	126,813,765	-	126,868,060
대출채권	-	-	7,380,305,824	7,380,305,824
기타금융자산	-	-	133,531,101	133,531,101
합 계	54,295	126,813,765	7,513,836,925	7,640,704,985
금융부채				
차입부채	-	701,541,338	-	701,541,338
사채	-	4,805,202,790	-	4,805,202,790
기타금융부채	-	-	462,712,010	462,712,010
합 계	-	5,506,744,128	462,712,010	5,969,456,138

<전기말>

(단위: 천원)

구분	수준1	수준2	수준3	합계
금융자산				
현금및예치금	25,065	261,635,602	-	261,660,667
대출채권	-	-	7,519,952,678	7,519,952,678
기타금융자산	-	-	155,468,779	155,468,779
합 계	25,065	261,635,602	7,675,421,457	7,937,082,124
금융부채				
차입부채	-	401,168,063	-	401,168,063
사채	-	5,155,310,660	-	5,155,310,660
기타금융부채	-	-	576,527,939	576,527,939
합 계	-	5,556,478,723	576,527,939	6,133,006,662

4-2-2-2 보고기간종료일 현재 공정가치로 측정되지 않으나 공정가치가 공시되는 금융자산 및 부채 중 수준2로 분류되는 항목의 공정가치평가기법과 공정가치 측정에 사용되는 투입변수는 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	공정가치		가치평가방법	투입변수
	당기말	전기말		
금융자산				
현금및예치금	126,813,765	261,635,602	DCF 모형	할인율
금융부채				
차입부채	701,541,338	401,168,063	DCF 모형	할인율
사채	4,805,202,790	5,155,310,660	DCF 모형	할인율
합계	5,506,744,128	5,556,478,723		

4-2-2-3 보고기간종료일 현재 공정가치로 측정되지 않으나 공정가치가 공시되는 금융자산 및 부채 중 수준3로 분류되는 항목의 공정가치평가방법과 공정가치 측정에 사용되는 투입변수는 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	공정가치		가치평가방법	투입변수
	당기말	전기말		
금융자산				
대출채권	7,380,305,824	7,519,952,678	DCF 모형	만기, 할인율
기타금융자산	133,531,101	155,468,779	DCF 모형	만기, 할인율
합계	7,513,836,925	7,675,421,457		
금융부채				
기타금융부채	462,712,010	576,527,939	DCF 모형	할인율

5. 금융자산 및 부채의 범주별 분류

보고기간종료일 현재 금융자산 및 부채의 범주별 분류는 다음과 같습니다.

<당기말>

(단위: 천원)

구분	당기손익-공정가치 측정금융자산	상각후원가측정금 용자산	위험회피회계 적용 파생상품	상각후원가로 측정하는 금융부채	합계
금융자산					
현금및예치금	-	126,868,060	-	-	126,868,060
대출채권	-	7,245,686,648	-	-	7,245,686,648
당기손익-공정가 치측정금융자산	461,620,875	-	-	-	461,620,875
기타금융자산	-	133,511,120	-	-	133,511,120
합 계	461,620,875	7,506,065,828	-	-	7,967,686,703
금융부채					
차입부채	-	-	-	697,055,072	697,055,072
사채	-	-	-	4,757,920,935	4,757,920,935
기타금융부채	-	-	704,069	462,712,010	463,416,079
합 계	-	-	704,069	5,917,688,017	5,918,392,086

<전기말>

(단위: 천원)

구분	당기손익-공정가치 측정금융자산	상각후원가측정금 용자산	위험회피회계 적용 파생상품	상각후원가로 측정하는 금융부채	합계
금융자산					
현금및예치금	-	261,660,667	-	-	261,660,667
대출채권	-	7,386,325,171	-	-	7,386,325,171
당기손익-공정가 치측정금융자산	179,063,557	-	-	-	179,063,557
기타금융자산	-	155,369,914	91,645	-	155,461,559
합 계	179,063,557	7,803,355,752	91,645	-	7,982,510,954
금융부채					
차입부채	-	-	-	399,767,020	399,767,020
사채	-	-	-	5,107,794,853	5,107,794,853
기타금융부채	-	-	212,162	576,527,939	576,740,101
합 계	-	-	212,162	6,084,089,812	6,084,301,974

6. 위험관리

6-1 위험관리 일반사항

6-1-1 위험관리 목표

당사가 경영활동상 부담해야 하는 각종 위험을 합리적으로 인식, 측정 및 평가하고, 이를 당사가 수용할 수 있는 수준으로 관리, 통제함으로써 리스크와 수익간 구조를 최적화하고, 이를 통하여 경영의 안정성 및 회사가치를 극대화하는데 있습니다.

6-1-2 위험관리의 기본원칙

가. 위험관리는 업무수행상 발생할 수 있는 위험을 인식 및 평가하여 위험에 대한 정보를 제공함과 아울러 통제하는 과정으로써, 전 구성원은 각자 부여된 권한, 책임 및 통제절차에 따라 업무를 수행합니다.

나. 영업조직과 독립하여 전문적인 능력을 갖춘 위험관리 전담조직을 두고 견제와 균형을 통하여 위험을 관리합니다.

다. 위험과 수익은 적절한 균형을 이루어야 합니다.

라. 위험관리자는 효율적인 자원의 활용 및 자본의 배분이 이루어 지도록 포트폴리오의 잠재적 경제 가치의 변화에 따라 직면하게 되는 위험의 종류와 크기를 관찰하고 위험관리전략을 수립합니다.

6-1-3 재무위험 요소

재무위험은 거래상대방의 채무불이행, 자산 및 부채의 만기 및 금리 변경구조의 부조화, 자산의 시장가치 변동, 잘못된 절차 등으로 인해 재무적 손실이 발생할 가능성을 말합니다.

가. 신용위험: 차주 또는 거래상대방이 계약상의 지불의무를 이행하지 못하거나 신용 악화로 인해 손실이 발생할 위험입니다.

나. 시장위험: 시장가격(금리 등)의 변동으로 발생가능한 위험입니다.

다. 유동성 위험: 자금의 운용과 조달기간의 불일치 또는 예기치 않은 자금의 유출 등으로 자금부족 사태가 발생하여 지급불능상태에 직면하거나 자금의 과부족 해 고금리의 조달 또는 불리한 자산의 운용 등으로 발생 가능한 위험입니다.

6-1-4 위험관리조직 및 구조

가. 리스크관리위원회는 이사회 내의 위험관리 관련 최고 의사결정기구입니다. 분기 1회 이상 개최하여 신용리스크, 이자율리스크, 유동성리스크 및 운영리스크 등에 대한 한도 설정 및 위험 현황에 대한 정기적인 점검을 실시하고 있습니다.

나. 리스크관리집행위원회는 위험관리 관련 차상위 위원회로서 매월 1회 이상 개최 하여 당사의 위험실태를 관리하고 있습니다. 리스크관리위원회가 정한 위험별 허용한도와 위험 현황을 정기적으로 점검하여 당사의 위험관리가 실행되도록 합니다.

다. 리스크관리본부는 신용위험, 이자율위험, 유동성위험, 운영위험 및 내부자본을 관리 하는 리스크관리전담부서와 신용평가 모델을 개발하고 운영하는 신용관리전담부서로 구성되어 있으며 당사의 종합적인 위험을 관리하고 있습니다.

6-2 신용위험

6-2-1 신용위험 관리 원칙

가. 자산건전성 및 수익성을 고려하여 적절한 리스크 자산을 보유하여야 합니다.

나. 특정부분에 대한 편중을 지양하고 적정 포트폴리오 구성을 통하여 위험을 분산합니다.

다. 여신심사의 전문성 및 독립성 확보, 조기경보체제 등 적절한 여신 프로세스 구축 으로 위험을 축소합니다.

6-2-2 신용위험 관리 절차

6-2-2-1 관리 대상

신용위험관리 대상은 거래상대방의 채무불이행, 신용등급변화로 손실이 발생할 수 있는 모든 거래가 가능하며, 세부사항은 고객에 대한 신용판매, 장기카드대출 등 신용카드 자산, 대출채권, 기타 여신성 자산 및 장외과생상품이 있습니다.

6-2-2-2 신용위험의 측정

예상 손실은 Default Mode를 기준으로 산출하고 있습니다. Default Mode는 부도율 (PD), 부도시 손실률(LGD), 부도시 위험 노출액(EAD) 등 바젤 방식의 신용위험 측정요소를 적용하여 분석하는 방법을 의미합니다.

예상 손실은 월말 1회 측정을 원칙으로 합니다. 다만, 경기변동이 심한 상황에서는 그 주기를 단축하여 측정할 수 있는 체계를 갖추고 있습니다.

6-2-2-3 모니터링 및 조기경보시스템

리스크관리전담부서는 시장환경변화에 따른 리스크 파악 및 대책 수립을 위하여 적정한 위험지표가 측정, 관리되고 있으며, 자산건전성 제고를 위해 조기 경보시스템을운영하여 신용등급이 악화될 가능성이 있는 대상을 정기적으로 점검하고 있습니다.

6-2-2-4 신용 공여 한도 관리 및 자본배분

당사는 매년 경제상황 및 환경변화요인 등을 종합적으로 분석하여 적합한 자산건전성의 확보를 위하여 동일인, 동일그룹, 상품별 신용공여한도를 설정하여 운영하고 있습니다. 또한, 미예상손실의 관리를 위하여 리스크관리시스템을 통해 정기적으로 설정 및 배분하고 준수 여부를 관리하고 있습니다.

6-2-2-5 신용 공여 검토

거액의 신용 공여 등에 대해서는 여신 승인 이후 차주의 신용 상태 및 신용 평가의 적정성을 정기적으로 점검하여 적절한 관리 조치를 취하는 사후관리체계를 운영하고 있습니다. 또한, 위험지표를 분석한 결과 신용위험이 증가하고 있다는 것으로 판단되는 업종이나 특정 차주군에 대하여 집중적인 검토를 실시하고 있습니다.

6-2-3 신용위험의 유의적 증가

당사는 상각후원가 또는 기타포괄손익-공정가치로 측정하는 채무상품에 대하여 다음과 같이 3단계로 구분하여 기대신용손실을 측정합니다.

6-2-3-1 Stage 1: 12개월 기대신용손실

최초 인식 후 신용위험이 유의적으로 증가하지 않은 금융자산에 대하여 보고기간 종료일 이후 12개월 내에 발생 가능한 금융상품의 채무불이행 사건으로 인한 기대신용손실을 측정하여 인식하고 있습니다.

6-2-3-2 Stage 2: 전체기간 기대신용손실

신용이 손상되지 않았으나, 최초 인식 후 신용위험이 유의적으로 증가한 금융자산에 대하여 전체기간 기대신용손실을 측정하여 인식하고 있습니다.

6-2-3-3 Stage 3: 전체기간 기대신용손실

하나 이상의 손상사건이 발생한 결과, 금융자산의 추정미래현금흐름에 영향을 미친 경우 그 금융자산은 신용이 손상된 것으로 평가하고 있으며, 신용이 손상된 금융자산에 대하여 전체기간 기대신용손실을 측정하여 인식하고 있습니다.

매 보고기간말에 당사는 최초인식시점 대비 보고기간말 신용위험이 유의적으로 증가하였는지 평가하고 있습니다. 당사는 신용위험이 유의적으로 증가했는지를 결정하기 위하여 내부신용등급, 외부신용등급, 연체일수 등의 정보를 이용하고 있습니다.

6-2-4 기대신용손실의 측정

당사는 금융상품의 기대존속기간에 걸친 현금부족액의 현재가치의 확률가중치로 기대신용손실을 측정하고 있습니다. 현금부족액은 계약상 수취하기로 한 현금흐름과 당사가 수취할 것으로 기대한 현금흐름의 차이입니다.

당사는 과거 손실경험 같은 기초가 된 기간에 영향을 미치지 아니하였던 현재 상황과미래 상황에 대한 예측이 미치는 영향을 그 과거 자료에 반영하고, 미래 계약상 현금흐름과 관련이 없는 과거의 상황이 미치는 영향을 제거하기 위해 현재 관측 가능한 자료에 기초하여 조정합니다.

또한, 당사는 미래경제적 상황을 예측하기 위하여 금리, 종합주가지수 등 합리적이고 뒷받침될 수 있는 거시경제지표를 이용하여 기대신용손실을 측정하고 있습니다. 미래 경제적 상황을 예측하기 위한 방법은 정기적으로 검토를 실시하고 있습니다.

전기에 최초 인식 후 신용위험이 유의적으로 증가하여 전체기간 기대신용손실로 측정하였으나, 신용위험이 개선되어 더 이상 최초인식 후 신용위험이 유의적으로 증가하지 아니한 경우 12개월에 해당하는 기대신용손실로 측정하고 있습니다.

6-2-5 신용위험의 최대 노출 정도

보고기간종료일 현재 신용위험의 최대 노출 정도는 다음과 같습니다. 아래의 최대 노출 정도는 담보 및 기타 신용보강을 통한 위험경감효과가 반영되기 이전의 금액이며 손상차손 및 상계는 반영하고 있습니다.

(단위: 천원)

구분	당기말	전기말
난내금융자산		
예치금	126,813,765	261,635,602
대출채권		
신용판매자산	4,169,399,851	4,661,724,453
단기카드대출	372,119,188	459,578,141
장기카드대출	2,523,485,576	2,264,795,021
기타카드자산	180,682,033	227,556
소 계	7,245,686,648	7,386,325,171
파생금융자산	-	91,645
기타금융자산	133,511,120	155,369,914
소 계	7,506,011,533	7,803,422,332
난외항목		
약정	27,716,780,139	28,045,902,258
합 계	35,222,791,672	35,849,324,590

6-2-6 신용위험 익스포저

보고기간종료일 현재 손실충당금 측정 방법에 따른 내부신용등급별 대출채권의 총 장부금액은 다음과 같습니다.

<당기말>

(단위: 천원)

구 분	12개월 기대신용손실 측정	전체기간 기대신용손실		합 계
		신용이 손상되지 않은 대출채권	신용이 손상된 대출채권	
신용판매자산				
등급1	2,957,591,155	203,967,517	-	3,161,558,672
등급2	858,339,527	178,781,171	-	1,037,120,698
등급3	84,276	16,617,513	26,877,933	43,579,722
소 계	3,816,014,958	399,366,201	26,877,933	4,242,259,092
단기카드대출				
등급1	40,230,872	1,527,997	-	41,758,869
등급2	272,495,702	70,017,995	-	342,513,697
등급3	-	3,450,254	9,028,463	12,478,717
소 계	312,726,574	74,996,246	9,028,463	396,751,283
장기카드대출				
등급1	541,362,592	966,411	-	542,329,003
등급2	1,894,766,574	106,868,204	-	2,001,634,778
등급3	926,711	15,823,403	128,946,244	145,696,358
소 계	2,437,055,877	123,658,018	128,946,244	2,689,660,139
기타카드자산				
등급1	41,717,512	139,180,349	-	180,897,861
등급2	-	-	-	-
등급3	-	-	-	-
소 계	41,717,512	139,180,349	-	180,897,861
기타대출채권				
등급1	-	-	-	-
등급2	-	-	-	-
등급3	-	-	22,371	22,371
소 계	-	-	22,371	22,371
합 계	6,607,514,921	737,200,814	164,875,011	7,509,590,746

<전기말>

(단위: 천원)

구 분	12개월 기대신용손실 측정	전체기간 기대신용손실		합 계
		신용이 손상되지 않은 대출채권	신용이 손상된 대출채권	
신용판매자산				
등급1	3,129,554,387	243,673,733	-	3,373,228,120
등급2	1,077,865,334	233,236,713	-	1,311,102,047
등급3	1,295,809	26,859,541	36,376,553	64,531,903
소 계	4,208,715,530	503,769,987	36,376,553	4,748,862,070
단기카드대출				
등급1	18,007,684	586,322	-	18,594,006
등급2	374,364,890	77,353,866	-	451,718,756
등급3	253,048	7,613,628	14,687,766	22,554,442
소 계	392,625,622	85,553,816	14,687,766	492,867,204
장기카드대출				
등급1	-	-	-	-
등급2	2,152,705,473	96,977,110	-	2,249,682,583
등급3	1,356,408	24,397,997	157,254,678	183,009,083
소 계	2,154,061,881	121,375,107	157,254,678	2,432,691,666
기타카드자산				
등급1	-	227,872	-	227,872
등급2	-	-	-	-
등급3	-	-	-	-
소 계	-	227,872	-	227,872
기타대출채권				
등급1	-	-	-	-
등급2	-	-	-	-
등급3	-	-	22,066	22,066
소 계	-	-	22,066	22,066
합 계	6,755,403,033	710,926,782	208,341,063	7,674,670,878

보고기간종료일 현재 대출채권에 대하여 차주의 성격에 따라 다음과 같이 등급을 구분하고 있습니다.

<당기말>

구 분	개인	기업	소호(SOHO)
등급1	부도율 1.53%이하	부도율 0.58%이하	부도율 2.06%이하
등급2	부도율 1.53%초과 ~ 34.35%이하	부도율 0.58%초과 ~ 13.69%이하	부도율 2.06%초과 ~ 25.89%이하
등급3	부도율 34.35%초과 ~ 100%	부도율 13.69%초과 ~ 100%	부도율 25.89%초과 ~ 100%

<전기말>

구 분	개인	기업	소호(SOHO)
등급1	부도율 0.90%이하	부도율 0.60%이하	부도율 1.70%이하
등급2	부도율 0.90%초과 ~ 22.02%이하	부도율 0.60%초과 ~ 13.12%이하	부도율 1.70%초과 ~ 20.87%이하
등급3	부도율 22.02%초과 ~ 100%	부도율 13.12%초과 ~ 100%	부도율 20.87%초과 ~ 100%

6-2-7 난외항목

보고기간종료일 현재 손실충당금 측정 방법에 따른 내부신용등급별 난외항목의 익스포저는 다음과 같습니다.

<당기말>

(단위: 천원)

구 분	12개월 기대신용손실 측정	전체기간 기대신용손실		합 계
		신용이 손상되지 않은 대출채권	신용이 손상된 대출채권	
미사용약정				
등급1	24,835,599,530	847,737,167	-	25,683,336,697
등급2	1,744,849,373	267,560,360	-	2,012,409,733
등급3	89,302	14,590,078	6,104,329	20,783,709
무등급	250,000	-	-	250,000
합 계	26,580,788,205	1,129,887,605	6,104,329	27,716,780,139

<전기말>

(단위: 천원)

구 분	12개월 기대신용손실 측정	전체기간 기대신용손실		합 계
		신용이 손상되지 않은 대출채권	신용이 손상된 대출채권	
미사용약정				
등급1	24,542,417,583	979,617,711	-	25,522,035,294
등급2	2,195,325,156	304,232,454	-	2,499,557,610
등급3	1,754,182	16,066,490	4,488,682	22,309,354
무등급	2,000,000	-	-	2,000,000
합 계	26,741,496,921	1,299,916,655	4,488,682	28,045,902,258

6-2-8 신용위험의 집중도

6-2-8-1 보고기간종료일 현재 당사의 주요 산업별 신용위험의 집중도는 다음과 같습니다.

<당기말>

(단위: 천원)

구 분	서비스업	제조업	유통업	금융업	건설업	기타	개인	합 계
난내항목								
예치금	-	-	-	126,813,765	-	-	-	126,813,765
대출채권								
신용판매자산	224,523,776	140,948,785	91,684,331	48,509,400	40,746,830	88,872,928	3,606,973,042	4,242,259,092
금융판매자산	-	-	1,309	-	-	5,050	3,086,405,063	3,086,411,422
기타	139,180,349	41,540,833	107,811	-	-	69,818	21,422	180,920,233
소 계	363,704,125	182,489,618	91,793,451	48,509,400	40,746,830	88,947,796	6,693,399,527	7,509,590,747
난내항목 합계	363,704,125	182,489,618	91,793,451	175,323,165	40,746,830	88,947,796	6,693,399,527	7,636,404,512
난외항목								
약정	939,029,292	578,709,091	373,508,916	159,740,496	132,264,906	565,810,107	24,967,717,331	27,716,780,139
합 계	1,302,733,417	761,198,709	465,302,367	335,063,661	173,011,736	654,757,903	31,661,116,858	35,353,184,651

<전기말>

(단위: 천원)

구 분	서비스업	제조업	유통업	금융업	건설업	기타	개인	합 계
난내항목								
예치금	-	-	-	261,635,602	-	-	-	261,635,602
대출채권								
신용판매자산	224,685,567	151,075,099	105,256,431	35,698,801	48,717,291	121,422,119	4,062,006,762	4,748,862,070
금융판매자산	12,931	5,805	8,403	442	-	9,471	2,925,521,818	2,925,558,870
기타	-	-	135,288	-	-	93,534	21,116	249,938
소 계	224,698,498	151,080,904	105,400,122	35,699,243	48,717,291	121,525,124	6,987,549,696	7,674,670,878
파생상품자산	-	-	-	91,645	-	-	-	91,645
난내항목 합계	224,698,498	151,080,904	105,400,122	297,426,490	48,717,291	121,525,124	6,987,549,696	7,936,398,125
난외항목								
약정	786,611,644	508,733,626	368,626,546	135,157,680	119,183,301	616,309,096	25,511,280,365	28,045,902,258
합 계	1,011,310,142	659,814,530	474,026,668	432,584,170	167,900,592	737,834,220	32,498,830,061	35,982,300,383

6-2-8-2 보고기간종료일 현재 당사의 금융사업 중 COVID-19 확산에 따라 영향을 받을 수 있는 대출채권의 산업별 구성내역은 다음과 같으며, 향후 경기상황에 따라 영향을 받을 산업은 크게 변동될 수 있습니다.

<당기말>

(단위: 천원)

구분	항공운송업	숙박업	음식업	여행업	자동차	석유정제업	합계
대출채권	318,113	1,912,580	8,321,996	1,694,746	6,244,687	3,696,267	22,188,389
약정	10,299,387	11,810,518	33,192,525	15,213,940	32,861,556	49,236,733	152,614,659
합계	10,617,500	13,723,098	41,514,521	16,908,686	39,106,243	52,933,000	174,803,048

(*) 주석 6-2-8-1에 따라 항공운송업, 숙박업, 음식업, 여행업은 서비스업으로 분류되며, 자동차, 석유정제업은 제조업으로 분류하고 있습니다.

6-3 유동성위험

6-3-1 유동성위험 관리절차

유동성위험은 당사가 금융부채와 관련된 의무를 충족하는데 어려움을 겪게 될 위험을 의미합니다. 유동성위험 관리의 목적은 자금의 조달 및 운용과 관련한 유동성 변경요인을 조기에 파악하고, 체계적인 관리를 통하여 적정수준의 유동성을 확보하여 안정적인 수익기반을 확보하는 것으로서, 관리대상은 재무상태표 상의 모든 자산과 부채 및 난외거래입니다. 당사는 유동성위험과 관련하여 유동성은 월별로 관리함을 원칙으로 하며 비상시 유동성 부족에 대처하기 위한 방안을 구체적인 지침으로 설정하고 있습니다.

6-3-2 비파생금융부채의 계약만기 분석

보고기간종료일 현재 비파생금융부채의 잔존 계약만기에 따른 현금흐름은 다음과 같습니다. 계약 상 잔존만기는 할인하지 않은 현금흐름을 기초로 당사가 지급하여야 하는 가장 빠른 만기일에 근거하여 작성하였습니다.

<당기말>

(단위: 천원)

구분	즉시지급	1개월이내	1개월초과 ~ 3개월이내	3개월초과 ~ 6개월이내	6개월초과 ~ 1년이내	1년초과 ~ 3년이내	3년초과 ~ 5년이내	합계
차입부채	-	894,868	1,868,979	2,887,456	55,744,970	654,885,746	-	716,282,019
사채	-	319,387,262	85,092,825	563,061,720	986,429,232	1,955,638,429	1,016,675,375	4,926,284,843
기타금융부채	346,383,162	57,290,359	22,551,422	2,620,781	7,899,519	13,596,430	191,646	450,533,319
소계	346,383,162	377,572,489	109,513,226	568,569,957	1,050,073,721	2,624,120,605	1,016,867,021	6,093,100,181
약정	27,716,780,139	-	-	-	-	-	-	27,716,780,139
합계	28,063,163,301	377,572,489	109,513,226	568,569,957	1,050,073,721	2,624,120,605	1,016,867,021	33,809,880,320

<전기말>

(단위: 천원)

구분	즉시지급	1개월이내	1개월초과 ~ 3개월이내	3개월초과 ~ 6개월이내	6개월초과 ~ 1년이내	1년초과 ~ 3년이내	3년초과 ~ 5년이내	합계
차입부채	-	673,107	1,196,990	1,635,372	53,306,348	358,370,554	-	415,182,371
사채	-	219,909,841	278,632,675	496,975,298	826,800,016	2,981,231,904	509,791,475	5,313,341,209
기타금융부채	458,556,000	65,360,747	8,204,391	11,071,122	4,870,182	15,173,823	134,369	563,370,634
소계	458,556,000	285,943,695	288,034,056	509,681,792	884,976,546	3,354,776,281	509,925,844	6,291,894,214
약정	28,045,902,258	-	-	-	-	-	-	28,045,902,258
합계	28,504,458,258	285,943,695	288,034,056	509,681,792	884,976,546	3,354,776,281	509,925,844	34,337,796,472

당사는 모든 부채를 충족하고 미지급된 대출약정을 실행하는데 사용가능한 자산에는 현금, 예치금, 대출채권 등이 있습니다. 또한 자산유동화시장과 같은 추가적인 자금조달원천을통해 예상치 못한 현금유출에 대처할 수 있습니다.

6-3-3 파생금융부채의 계약만기 분석

보고기간종료일 현재 파생금융부채의 만기에 따른 현금흐름은 다음과 같습니다.

<당기말>

(단위: 천원)

구 분	3개월이내	3개월초과 ~ 6개월이내	6개월초과 ~ 1년이내	1년초과 ~ 3년이내	합 계
순액결제 파생상품 지급현금흐름	(168,424)	(119,964)	(207,380)	(212,109)	(707,877)

<전기말>

(단위: 천원)

구 분	3개월이내	3개월초과 ~ 6개월이내	6개월초과 ~ 1년이내	1년초과 ~ 3년이내	합 계
순액결제 파생상품 지급현금흐름	(55,281)	(85,302)	(4,820)	(69,169)	(214,572)

6-4 이자율위험

이자율위험은 이자율이 불리하게 변동되어 금리부 자산 및 부채에서 손실이 발생하는 위험으로 관련 자산 및 부채의 만기 구조와 금리 설정 주기의 불일치로 인하여 발생합니다. 당사는 금리 변동에 따른 순이자손익과 순자산가치를 안정적으로 유지하기 위하여 비트레이딩 포지션의 이자율위험을 관리하고 있습니다.

당사의 이자율위험 관리 대상은 다음과 같습니다.

- 가. 예치금, 대출채권 등의 금리부 자산
- 나. 차입부채 및 사채 등의 금리부 부채
- 다. 이자율스왑 등의 금리 관련 파생상품

이자율위험의 측정은 금리민감 자산부채의 갭을 산출하여 Δ EVE 지표로 사용합니다. 리스크관리위원회는 매년 이자율위험한도를 설정하고 리스크관리집행위원회는 월별로 이자율위험 지표를 측정하여 한도의 준수 여부를 경영진에게 보고하고 있습니다.

Δ EVE(Economic Value of Equity)는 금리의 불리한 변동이 자산, 부채 및 부외항목의 현재 가치에 미치는 영향을 나타내는 것으로 자기자본의 경제적 가치변동을 말하며, 보고기간종료일 현재 당사의 Δ EVE는 다음과 같습니다.

(단위: 억원)

구분	당기말	전기말 (주1)
Δ EVE	405	285

(주1) 전기말 수치는 금리 VaR임.

6-5 환위험

환위험은 환율의 변동으로 인하여 금융상품의 공정가치나 미래현금흐름이 변동할 위험을 의미합니다. 환위험은 기능통화 이외의 통화로 표시된 금융상품에서 발생하는 것으로 역사적 환율로 측정하는 비화폐성 항목이나 기능통화로 표시된 금융상품에서는 발생하지 않습니다.

당사는 기능통화인 원화 외의 통화로 표시되는 외화표시자산·부채에 대해 환위험에 노출되어 있습니다.

보고기간종료일 현재 외화표시 자산·부채의 통화별 환위험 노출 정도는 다음과 같습니다.

<당기말>

(단위 : 천원)

구분	USD	JPY	RUB	EUR	기타	합계
자산						
현금및예치금	7,216,476	7,906,918	-	5,189	-	15,128,583
기타자산	2,753,493	5,538,285	-	2,664	603	8,295,045
합계	9,969,969	13,445,203	-	7,853	603	23,423,628
부채						
기타부채	2,596,380	10,086,348	800,226	-	-	13,482,954
순노출액	7,373,589	3,358,855	(800,226)	7,853	603	9,940,674

<전기말>

(단위 : 천원)

구분	USD	JPY	RUB	EUR	기타	합계
자산						
현금및예치금	3,910,357	4,184,923	44,995	10,839	-	8,151,114
기타자산	4,018,007	3,722,084	1,040,649	1,682	4,168	8,786,590
합계	7,928,364	7,907,007	1,085,644	12,521	4,168	16,937,704
부채						
기타부채	12,529,879	3,951,185	2,702,576	148	-	19,183,788
순노출액	(4,601,515)	3,955,822	(1,616,932)	12,373	4,168	(2,246,084)

6-6 자본관리

당사의 자본위험관리 목적은 계속기업으로서 당사가 지속될 수 있도록 주주 및 이해당사자들에게 이익을 지속적으로 제공할 수 있는 능력을 보호하고 자본비용을 절감하기 위해 최적 자본구조를 유지하는 것입니다.

6-6-1 조정자기자본비율

당사는 여신전문금융회사로서 여신전문금융업법 및 관련 규정에 따라 조정총자산에 대한 조정자기자본비율을 100분의 8이상 유지하여야 하며, 보고기간종료일 현재 조정자기자본비율은 다음과 같습니다.

(단위 : 천원)

구분	당기말	전기말
조정자기자본(A)(주1)	1,755,189,534	1,555,788,620
조정총자산(B)	7,685,101,514	7,480,162,043
조정자기자본비율(A/B)	22.84%	20.80%

(주1) 조정자기자본 산출시 조정되는 대손준비금 금액은 요적립기준을 사용하였습니다.

7. 현금 및 예치금

7-1 현금 및 예치금의 내용

보고기간종료일 현재 현금 및 예치금의 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	예치기관	당기말	전기말
현금		54,295	25,065
원화예치금			
예금	하나은행 등	110,676,182	139,475,488
단기금융상품	기타금융기관	-	110,000,000
장기금융상품	하나은행 등	1,009,000	4,009,000
소계		111,685,182	253,484,488
외화예치금			
예금	하나은행	15,128,583	8,151,114
합계		126,868,060	261,660,667

7-2 사용이 제한된 예치금

보고기간종료일 현재 사용이 제한된 예치금의 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

과목	당기말	전기말	사용제한여부 및 사유
장기금융상품			
특정현금과예금	4,000	4,000	당좌개설보증금
정기예금	1,005,000	4,005,000	질권설정
합계	1,009,000	4,009,000	

8. 대출채권

8-1 보고기간종료일 현재 대출채권의 세부내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기말	전기말
카드자산		
신용판매자산		
일시불	2,786,704,588	3,254,067,602
할부	1,455,554,504	1,494,794,468
소 계	4,242,259,092	4,748,862,070
차감		
대손충당금	(69,912,783)	(82,416,664)
현재가치할인차금(주1)	(2,946,458)	(4,720,953)
신용판매자산 장부금액	4,169,399,851	4,661,724,453
충당금설정률	1.65%	1.74%
금융판매자산		
단기카드대출	396,751,283	492,867,204
장기카드대출	2,689,660,139	2,432,691,666
소 계	3,086,411,422	2,925,558,870
차감		
대손충당금	(190,806,658)	(201,185,708)
금융판매자산 장부금액	2,895,604,764	2,724,373,162
충당금설정률	6.18%	6.88%
기타카드자산		
구매카드대금	180,897,861	227,872
차감		
대손충당금	(215,828)	(316)
기타카드자산 장부금액	180,682,033	227,556
충당금설정률	0.12%	0.14%
카드자산 장부금액	7,245,686,648	7,386,325,171
매입할부금융자산		
매입할부채권	22,371	22,066
가감		
대손충당금	(22,371)	(22,066)
매입할부금융자산 장부금액	-	-
충당금설정률	100%	100%
대출채권 합계	7,245,686,648	7,386,325,171

(주1) 당사는 신용판매자산 중 무이자할부채권의 최초 인식시 액면금액과 공정가치와의 차이를 현재

가치할인차금으로 계상하고 있으며, 할인율로는 당사의 신용등급을 고려한 기준금리에 스프레드 (PD, LGD 반영)를 가산한 이자율을 사용하고 있습니다.

당사는 신용카드회원의 카드이용대금을 대지급한 후 약정결제일에 회수하는 자금을 신용판매자산으로 계상하고 있으며 신용판매자산은 일시불대금 및 할부대금 등으로 구분되고 있습니다.

한편, 신용판매자산 중 일시불대금은 카드회원이 가맹점으로부터 제공받은 물품 및 용역대금을 당사가 대지급한 금액으로 카드회원으로부터 약정된 결제일에 일시불로 회수하고 대금금의 지급시점에 취급금액에 일정률의 수수료를 가맹점으로부터 수취하고 있습니다.

또한, 신용판매자산 중 할부대금은 카드회원이 가맹점으로부터 제공받은 물품 및 용역대금을 당사가 대지급한 금액으로 카드회원으로부터 일정기간(2~36개월)을 정하여 매월 분할하여 회수하고 있습니다. 당사는 대지급을 지급하는 시점에 가맹점으로부터 일정률의 수수료를 수취하는 한편 대지급의 회수시점에 카드회원으로부터 미회수잔액에 일정률로 계산된 수수료를 수취합니다.

금융판매자산은 단기카드대출과 장기카드대출로 구성됩니다. 단기카드대출은 카드회원에게 회원의 신용도에 따라 일정금액을 한도로 하여 자금을 대여한 금액으로 약정결제일에 수수료와 함께 일시불로 회수하고 있습니다. 한편, 장기카드대출은 신용카드 회원에게 3개월 내지 36개월간 자금을 대여한 것으로서 동 장기카드대출에 대해 이자를 수취하고 있습니다.

매입할부금융자산은 매입할부계약에 따라 SK텔레콤(주) 대리점으로부터 매입한 휴대전화 단말기 할부채권입니다.

8-2 보고기간종료일 현재 대출채권의 만기구조는 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기말	전기말
1개월이내	3,264,007,252	3,585,903,103
1개월초과 3개월이내	1,388,533,330	1,454,374,949
3개월초과 6개월이내	700,932,528	667,048,442
6개월초과 1년이내	812,900,278	807,674,558
1년초과 3년이내	1,332,496,747	1,150,925,990
3년초과 5년이내	10,466,477	8,459,202
5년 초과	254,134	284,634
합 계	7,509,590,746	7,674,670,878

8-3 보고기간 중 대출채권 대손충당금의 변동내역은 다음과 같습니다.

<당기>

(단위: 천원)

구 분	12개월 기대신용손실	전체기간 기대신용손실		합 계
		신용이 손상되지 않은 채권	신용이 손상된 대출채권	
기초	87,248,909	49,178,573	147,197,273	283,624,755
12개월 기대신용손실로 대체	15,123,471	(14,217,015)	(906,456)	-
신용이 손상되지 않은 대출채권으로 대체	(6,910,308)	7,187,565	(277,257)	-
신용이 손상된 대출채권으로 대체	(114,258,656)	(52,076,698)	166,335,354	-
대손충당금전입(주1)	112,648,556	55,292,592	55,687,177	223,628,325
대손상각	-	-	(266,806,618)	(266,806,618)
상각채권추심	-	-	43,189,193	43,189,193
부실채권 등 매각	-	-	(17,824,011)	(17,824,011)
손상채권의 이자수익	-	-	(4,854,004)	(4,854,004)
기말	93,851,972	45,365,017	121,740,651	260,957,640

(주1) COVID-19의 확산에 따른 경기침체에 대응하기 위하여 추가 적립한 대손충당금전입액이 포함되어 있습니다. 당사는 당기말 기준으로 미래전망정보 변경한 결과 대손충당금 11,006백만원을 추가 적립하였습니다.

<전기>

(단위: 천원)

구 분	12개월 기대신용손실	전체기간 기대신용손실		합 계
		신용이 손상되지 않은 채권	신용이 손상된 대출채권	
기초	80,283,421	53,590,638	133,710,654	267,584,713
12개월 기대신용손실로 대체	13,908,001	(13,653,096)	(254,905)	-
신용이 손상되지 않은 대출채권으로 대체	(6,959,679)	7,089,874	(130,195)	-
신용이 손상된 대출채권으로 대체	(94,630,833)	(64,581,297)	159,212,130	-
대손충당금전입	94,647,999	66,732,454	67,572,842	228,953,295
대손상각	-	-	(235,861,957)	(235,861,957)
상각채권추심	-	-	38,573,112	38,573,112
부실채권 등 매각	-	-	(9,593,804)	(9,593,804)
손상채권의 이자수익	-	-	(6,030,604)	(6,030,604)
기말	87,248,909	49,178,573	147,197,273	283,624,755

8-4 보고기간 중 대출채권 관련 총 장부금액 변동 내역은 다음과 같습니다.

<당기>

(단위: 천원)

구분	12개월 기대신용손실	전체기간 기대신용손실		합계
		신용이 손상되지 않은 채권	신용이 손상된 대출채권	
기초	6,755,403,034	710,926,782	208,341,062	7,674,670,878
12개월 기대신용손실로 대체	252,805,724	(251,732,667)	(1,073,057)	-
신용이 손상되지 않은 대출채권으로 대체	(262,993,453)	263,473,700	(480,247)	-
신용이 손상된 대출채권으로 대체	(178,510,183)	(69,992,200)	248,502,383	-
순증감액	40,809,799	84,525,200	3,486,001	128,821,000
대손상각	-	-	(266,806,618)	(266,806,618)
부실채권 등 매각	-	-	(27,094,514)	(27,094,514)
기말	6,607,514,921	737,200,815	164,875,010	7,509,590,746

<전기>

(단위: 천원)

구분	12개월 기대신용손실	전체기간 기대신용손실		합계
		신용이 손상되지 않은 채권	신용이 손상된 대출채권	
기초	6,511,808,815	801,149,483	177,239,810	7,490,198,108
12개월 기대신용손실로 대체	223,757,573	(223,455,972)	(301,601)	-
신용이 손상되지 않은 대출채권으로 대체	(285,225,482)	285,396,666	(171,184)	-
신용이 손상된 대출채권으로 대체	(182,527,473)	(93,231,821)	275,759,294	-
순증감액	487,589,601	(58,931,574)	8,149,029	436,807,056
대손상각	-	-	(235,861,957)	(235,861,957)
부실채권 등 매각	-	-	(16,472,329)	(16,472,329)
기말	6,755,403,034	710,926,782	208,341,062	7,674,670,878

9. 당기손익-공정가치측정금융자산

보고기간종료일 현재 당기손익-공정가치측정금융자산의 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구 분	당기말	전기말
수익증권	455,092,164	175,015,699
출자금	6,528,711	4,047,858
합 계	461,620,875	179,063,557

10. 파생상품

당사가 현금흐름위험회피를 적용하고 있는 위험회피관계는 이자율지표 개혁과 관련된 이자율지표에 영향을 받습니다. 위험회피관계가 노출되어 있는 이자율 지표는 KRW 91 CD입니다. 당사의 위험회피관계 중 91 CD와 관련된 위험회피수단의 명목금액은 KRW 80,000,000천원입니다. 당사는 노출된 이자율지표에 대한 적용가능한 대체 기준이자율과 관련된 시장과 업계의 논의를 예의주시하고 있으며, 이러한 불확실성은 노출된 이자율지표가 적용가능한 이자율로 대체될 때 더 이상 나타나지 않을 것으로 판단합니다.

10-1 당사는 원화변동금리부사채의 현금흐름 변동위험을 회피하기 위하여 이자율스왑계약을 체결하고 있으며 보고기간종료일 현재 파생상품자산 및 파생상품부채의 내용은 다음과 같습니다.

<당기말>

(단위: 천원)

과 목	계약금액	현금흐름위험회피목적	
		자 산	부 채
이자율스왑	30,000,000	-	263,186
	50,000,000	-	440,883
합 계	80,000,000	-	704,069

<전기말>

(단위: 천원)

과 목	계약금액	현금흐름위험회피목적	
		자 산	부 채
이자율스왑	30,000,000	91,645	-
	50,000,000	-	47,972
	70,000,000	-	164,190
합 계	150,000,000	91,645	212,162

10-2 위험회피 개요

당기말 현재 당사는 원화발행사채 80,000백만원에 대해 현금흐름위험회피를 적용하고 있습니다. 당사의 위험회피목적은 이자율변동에 따른 원화변동금리부사채의 이자및 원금에 대한 현금흐름 변동을 회피하는 것으로써 이러한 목적을 달성하기 위해 이자율스왑계약을 체결하여 위험회피수단으로 지정하고 있습니다.

이자율스왑에 따라 사전에 정해진 명목금액에 고정이자율과 변동이자율의 차이를 적용하여 계산된 차액을 교환함으로써 그 결과 원화변동금리부사채의 변동금리조건이 고정금리조건으로 전환되어 현금흐름 변동위험을 제거합니다. 이자율스왑계약에 따라 위험회피수단의 명목가액을 위험회피대상의 액면가액과 일치시키는 방법으로 위험회피비율을 결정합니다.

동 위험회피관계에서는 위험회피대상항목의 현금흐름 변동요소 중 가장 유의적인 부분인 이자율 변동만을 회피대상위험으로 지정하며 신용위험을 포함한 기타 위험요소는 회피대상위험에 포함되지 않습니다. 따라서 위험회피수단 거래상대방의 가격 마진, 위험회피수단 거래 당사자 일방의 신용위험 변동에 따라 위험회피의 비효과적인 부분이 발생할 수 있습니다.

이자율스왑 계약과 위험회피대상항목은 기초변수인 시장이자율 변동에 영향을 받으며 당사는 이자율스왑 계약과 위험회피대상항목의 가치가 일반적으로 반대방향으로 변동할 것이라 기대하고 있습니다.

10-3 보고기간종료일 현재 위험회피수단의 명목금액 정보는 다음과 같습니다.

<당기말>

(단위: 천원)

과 목	위험회피수단의 명목금액	위험회피수단의 장부금액		위험회피수단의 계정과목	위험회피의 비효과적인 부분을 계 산하기 위해 사용된 가치변동
		자 산	부 채		
이자율스왑	80,000,000	-	704,069	파생상품부채	(665,028)

<전기말>

(단위: 천원)

과 목	위험회피수단의 명목금액	위험회피수단의 장부금액		위험회피수단의 계정과목	위험회피의 비효과적인 부분을 계산하기 위해 사용된 가치변동
		자 산	부 채		
이자율스왑	150,000,000	91,645	212,162	파생상품자산/부채	(76,141)

10-4 보고기간종료일 현재 위험회피 유형별 미래 명목현금흐름은 다음과 같습니다.

<당기말>

(단위: 천원)

과 목	1년	2년	3년	4년	합계
이자율스왑	-	80,000,000	-	-	80,000,000

<전기말>

(단위: 천원)

과 목	1년	2년	3년	4년	합계
이자율스왑	70,000,000	-	80,000,000	-	150,000,000

10-5 보고기간종료일 현재 위험회피대상의 장부금액 및 위험회피회계 적용에 따른 조정액의 내용은 다음과 같습니다.

<당기말>

(단위: 천원)

과 목	위험회피대상의 장부금액		위험회피대상의 계정과목	위험회피의 비효과적인 부분을 계산하기 위해 사 용된 가치변동	현금흐름위험회피 적립금
	자 산	부 채			
이자율스왑	-	79,982,951	차입부채/사채	(674,737)	(533,684)

<전기말>

(단위: 천원)

과 목	위험회피대상의 장부금액		위험회피대상의 계정과목	위험회피의 비효과적인 부분을 계산하기 위해 사용된 가치변동	현금흐름위험회피 적립금
	자 산	부 채			
이자율스왑	-	149,967,348	차입부채/사채	(91,527)	(69,174)

10-6 보고기간 중 현금흐름위험회피 대상항목 및 현금흐름위험회피 수단의 평가손익 내역은 다음과 같습니다.

<당기>

(단위: 천원)

위험회피대상항목	위험회피수단	기타포괄손익으로 인식한 위험회피수단의 효과적인 부분	당기손익으로 인식된 비효과적인 부분
변동금리부원화발행사채, 차입부채	이자율스왑	(583,552)	-

<전기>

(단위: 천원)

위험회피대상항목	위험회피수단	기타포괄손익으로 인식한 위험회피수단의 효과적인 부분	당기손익으로 인식된 비효과적인 부분
변동금리부원화발행사채	이자율스왑	1,532	-

10-7 보고기간 중 위험회피 관련 기타포괄손익 변동내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기	전기
기초	(69,174)	(92,513)
기타포괄손익으로 인식한 당기 위험회피손익	(464,510)	23,339
위험회피수단의 공정가치변동 중 효과적인 부분	(605,730)	1,532
법인세효과	141,220	21,807
기말	(533,684)	(69,174)

11. 관계기업 및 종속기업투자

11-1 보고기간종료일 현재 종속기업 및 관계기업 투자주식의 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 주, 천원)

구분	회사명	국가	업종	주식수	지분율	장부금액	
						당기말	전기말
관계기업	에프앤유신용정보(주1)	한국	신용조사 및 추심대행업	400,032	40.00%	3,922,635	3,922,635
	하나벤처스6호신기술투자조합(주2)	한국	투자업	2,000	30.77%	2,000,000	-
	하나벤처스7호신기술투자조합(주2)	한국	투자업	3,500	63.64%	3,500,000	-
종속기업	특정금전신탁계정	한국	특정금전신탁	-	-	-	-
	하나카드페이먼트	일본	전자결제대행업	1	100%	100,572	100,572
	하나카드이천십구의일유동화 전문유한회사(주3)	한국	자산유동화	1	0.50%	-	-
	하나카드이천이십의일유동화 전문유한회사(주3)	한국	자산유동화	1	0.50%	-	-
합계						9,523,207	4,023,207

(주1) 상기 주식은 매도자인 SK증권(주)의 사전 서면동의 없이는 제 3자에게 양도, 이전, 담보제공 또는 기타의 방법으로 처분할 수 없습니다.

(주2) 피투자자의 관련활동에 대한 '힘, 변동이익 노출' 등을 종합적으로 고려한 결과, 지배력이 없다고 판단하여 관계기업투자로 분류하였습니다.

(주3) 소유지분율은 과반 미만이나, 피투자회사의 성과에 대한 변동이익에 유의적으로 노출되어 있고 성과를 결정하는 힘을 통해 변동이익에 영향을 미치므로 지배력을 보유하고 있습니다.

11-2 보고기간 중 관계기업 및 종속기업투자주식의 변동내역은 다음과 같습니다.

<당기>

(단위: 천원)

구분	회사명	기초	취득	기말
관계기업	에프앤유신용정보	3,922,635	-	3,922,635
	하나벤처스6호신기술투자조합	-	2,000,000	2,000,000
	하나벤처스7호신기술투자조합	-	3,500,000	3,500,000
종속기업	하나카드페이먼트	100,572	-	100,572
	하나카드이천십구의일유동화전문유한회사	-	-	-
	하나카드이천이십구의일유동화전문유한회사	-	-	-
합 계		4,023,207	5,500,000	9,523,207

<전기>

(단위: 주, 천원)

구분	회사명	기초	취득	기말
관계기업	에프앤유신용정보	3,922,635	-	3,922,635
종속기업	하나카드페이먼트	100,572	-	100,572
	하나카드이천십구의일유동화전문유한회사	-	-	-
합 계		4,023,207	-	4,023,207

11-3 보고기간종료일 현재 관계기업 및 종속기업의 요약 재무정보는 다음과 같습니다.

<당기말>

(단위: 천원)

구분	회사명	자산	부채	자본	영업수익	당기순이익(손실)
관계기업	에프앤유신용정보(주1)	31,155,864	18,487,253	12,668,611	76,651,869	3,028,774
	하나벤처스6호신기술투자조합	6,484,871	399	6,484,472	186	(15,528)
	하나벤처스7호신기술투자조합	5,485,385	278	5,485,107	318	(14,893)
종속기업	하나카드페이먼트	85,222	6,990	78,232	5,741	(14,994)
	하나카드이천십구의일유동화 전문유한회사	300,030,912	300,030,892	20	5,795,615	-
	하나카드이천이십의일유동화 전문유한회사	348,796,212	352,145,405	(3,349,193)	26,056,243	-

(주1) 결산 재무제표를 입수할 수 없어 결산일로부터 입수가 가능한 가장 최근의 재무제표를 사용하였으며, 관계기업 보고기간 종료일과 투자회사의 보고기간 종료일 사이에 발생한 유의적인 거래나 사건의 영향을 검토 후 반영하였습니다.

<전기말>

(단위: 천원)

구분	회사명	자산	부채	자본	영업수익	당기순이익
관계기업	에프유신용정보(주1)	24,398,693	13,594,736	10,803,957	79,002,681	678,421
종속기업	하나카드페이먼트	145,015	51,690	93,325	52,403	10,968
	하나카드이천십구의일유동화 전문유한회사	300,061,775	300,061,755	20	3,507,118	-

(주1) 결산 재무제표를 입수할 수 없어 결산일로부터 입수가 가능한 가장 최근의 재무제표를 사용하였으며, 관계기업 보고기간 종료일과 투자회사의 보고기간 종료일 사이에 발생한 유의적인 거래나 사건의 영향을 검토 후 반영하였습니다.

12. 유형자산

12-1 유형자산의 내역

보고기간종료일 현재 유형자산의 내역은 다음과 같습니다.

<당기말>

(단위: 천원)

구 분	취득가액	감가상각누계액	국고보조금	순장부금액
토지	163,434	-	-	163,434
건물	1,677,134	(285,497)	-	1,391,637
사무비품	115,314,782	(107,381,596)	-	7,933,186
임차점포시설물	6,692,340	(5,409,828)	(141,042)	1,141,470
건설중인자산	1,204,335	-	-	1,204,335
리스사용권자산	36,151,531	(13,921,437)	-	22,230,094
합 계	161,203,556	(126,998,358)	(141,042)	34,064,156

<전기말>

(단위: 천원)

구 분	취득가액	감가상각누계액	국고보조금	순장부금액
토지	119,684	-	-	119,684
건물	1,381,509	(255,403)	-	1,126,106
사무비품	114,947,647	(104,172,531)	-	10,775,116
임차점포시설물	6,563,376	(4,368,995)	(256,906)	1,937,475
건설중인자산	490,354	-	-	490,354
리스사용권자산	27,477,530	(6,111,442)	-	21,366,088
합 계	150,980,100	(114,908,371)	(256,906)	35,814,823

12-2 유형자산의 변동내역

보고기간 중 유형자산의 변동내역은 다음과 같습니다.

<당기>

(단위: 천원)

구분	기초	증가	감소	대체	감가상각비	기말
토지	119,684	43,750	-	-	-	163,434
건물	1,126,106	295,625	-	-	(30,094)	1,391,637
사무비품	10,775,116	2,237,626	(6)	393,086	(5,472,636)	7,933,186
임차점포시설물	1,937,475	31,696	-	97,268	(924,969)	1,141,470
건설중인자산	490,354	1,204,335	-	(490,354)	-	1,204,335
리스사용권자산	21,366,088	12,486,834	(435,520)	-	(11,187,308)	22,230,094
합 계	35,814,823	16,299,866	(435,526)	-	(17,615,007)	34,064,156

<전기>

(단위: 천원)

구분	기초	증가	감소	대체	감가상각비	기말
토지	119,684	-	-	-	-	119,684
건물	1,153,736	-	-	-	(27,630)	1,126,106
사무비품	11,871,421	6,656,122	(27,809)	766,491	(8,491,109)	10,775,116
임차점포시설물	3,050,466	901,650	(299,210)	(256,906)	(1,458,525)	1,937,475
건설중인자산	-	490,354	-	-	-	490,354
리스사용권자산	17,915,631	15,599,332	(750,551)	-	(11,398,324)	21,366,088
합 계	34,110,938	23,647,458	(1,077,570)	509,585	(21,375,588)	35,814,823

12-3 보험가입자산내역

보고기간종료일 현재 당사의 주요 보험가입자산내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

보험가입대상	보험종류	부보금액		부보처
		당기말	전기말	
사무비품 및 전산장비	재산종합보험	10,674,979	12,746,275	DB손해보험

13. 무형자산

13-1 무형자산의 내역

보고기간종료일 현재 무형자산의 내역은 다음과 같습니다.

<당기말>

(단위: 천원)

구 분	취득가액	상각누계액	손상차손누계액	국고보조금	순장부금액
소프트웨어	57,919,441	(46,281,562)	-	-	11,637,879
시스템개발비	146,747,701	(127,751,230)	-	(106,608)	18,889,863
건설중인자산	10,939,021	-	-	-	10,939,021
회원권(주1)	1,994,383	-	(317,916)	-	1,676,467
기타무형자산	92,190	(84,362)	-	-	7,828
합 계	217,692,736	(174,117,154)	(317,916)	(106,608)	43,151,058

(주1) 당사는 당기말 현재 보유하고 있는 회원권에 대하여 회원권거래소에 공시된 시세가 취득가액에 50% 이상 미달하는 경우, 이를 손상으로 인식하고 있습니다.

<전기말>

(단위: 천원)

구 분	취득가액	상각누계액	손상차손누계액	국고보조금	순장부금액
소프트웨어	53,779,594	(41,070,828)	-	-	12,708,766
시스템개발비	140,603,215	(114,115,180)	-	(82,960)	26,405,075
건설중인자산	1,067,608	-	-	-	1,067,608
회원권(주1)	1,483,383	-	(317,916)	-	1,165,467
기타무형자산	84,527	(78,956)	-	-	5,571
합 계	197,018,327	(155,264,964)	(317,916)	(82,960)	41,352,487

(주1) 당사는 전기말 현재 보유하고 있는 회원권에 대하여 회원권거래소에 공시된 시세가 취득가액에 50% 이상 미달하는 경우, 이를 손상으로 인식하고 있습니다.

13-2 무형자산의 변동내역

보고기간 중 무형자산의 변동내역은 다음과 같습니다.

<당기>

(단위: 천원)

구분	기초	증가	대체	상각비	매각	기말
소프트웨어	12,708,766	3,925,474	280,822	(5,277,176)	(7)	11,637,879
시스템개발비	26,405,075	847,472	5,402,005	(13,752,347)	(12,342)	18,889,863
건설중인자산	1,067,608	15,554,240	(5,682,827)	-	-	10,939,021
회원권(주1)	1,165,467	511,000	-	-	-	1,676,467
기타무형자산	5,571	7,663	-	(5,406)	-	7,828
합 계	41,352,487	20,845,849	-	(19,034,929)	(12,349)	43,151,058

(주1) 회원권의 경우 순현금유입을 창출할 것으로 기대되는 기간에 대하여 예측가능한 제한이 없으므로 비한정내용연수를 가진 무형자산으로 분류하였습니다.

<전기>

(단위: 천원)

구분	기초	증가	대체	상각비	매각	기말
소프트웨어	13,853,984	2,165,181	3,176,556	(6,486,955)	-	12,708,766
시스템개발비	31,295,263	30,279	9,559,958	(14,480,425)	-	26,405,075
건설중인자산	6,430,566	8,140,047	(13,503,005)	-	-	1,067,608
회원권(주1)	1,265,467	-	-	-	(100,000)	1,165,467
기타무형자산	12,035	616	-	(7,080)	-	5,571
합 계	52,857,315	10,336,123	(766,491)	(20,974,460)	(100,000)	41,352,487

(주1) 회원권의 경우 순현금유입을 창출할 것으로 기대되는 기간에 대하여 예측가능한 제한이 없으므로 비한정내용연수를 가진 무형자산으로 분류하였습니다.

14. 기타자산

14-1 보고기간종료일 현재 기타자산의 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기말	전기말
보증금	23,011,079	25,251,711
미수금	83,060,038	100,996,025
미수수익	29,051,187	30,884,529
선급비용	3,683,257	6,734,970
선급금	43,474,135	8,551,120
종업원대여금	1,308,030	1,253,000
파생상품자산	-	91,645
기타	3,957,609	4,052,714
현재가치할인차금	(737,554)	(1,131,254)
대손충당금	(2,529,934)	(2,288,187)
합계	184,277,847	174,396,273

14-2 보고기간 중 기타자산 대손충당금의 변동내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기	전기
기초	2,288,187	1,889,024
대손상각	(2,262,989)	(1,949,530)
상각채권추심	1,755,752	1,929,232
대손충당금전입	748,984	419,461
기말	2,529,934	2,288,187

15. 차입부채

보고기간종료일 현재 차입부채의 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

차입종류	차입처	이자율(%)	당기말	전기말
기업어음(CP)	신한은행	1.76	50,000,000	100,000,000
유동화차입금	하나카드이천십구의일유 동화전문유한회사	1.62	299,871,985	299,767,020
	하나카드이천이십구의일유 동화전문유한회사	1.62	347,183,087	-
합 계			697,055,072	399,767,020

16. 사채

16-1 사채내역

보고기간종료일 현재 사채의 구성내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구 분	당기말		전기말	
	이자율(%)	장부가액	이자율(%)	장부가액
일반사채	1.21~3.11	4,590,000,000	1.39~3.11	4,820,000,000
전자단기사채	0.70~1.03	170,000,000	1.89~2.09	290,000,000
소 계		4,760,000,000		5,110,000,000
(사채할인발행차금)		(2,079,065)		(2,205,147)
합 계		4,757,920,935		5,107,794,853

16-2 사채 연도별 상환계획

보고기간종료일 현재 사채의 연도별 상환계획은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기말	전기말
1개월이내	310,000,000	210,000,000
1개월초과3개월이내	70,000,000	260,000,000
3개월초과6개월이내	540,000,000	470,000,000
6개월초과1년이내	950,000,000	780,000,000
1년초과3년이내	1,890,000,000	2,890,000,000
3년초과5년이내	1,000,000,000	500,000,000
합 계	4,760,000,000	5,110,000,000

17. 확정급여부채

17-1 보험수리적평가의 주요 가정

보고기간종료일 현재 보험수리적평가의 주요 가정은 다음과 같습니다.

구분	당기말(%)	전기말(%)
인구통계적 가정		
사망률(주1)	0.003 ~ 0.063	0.003 ~ 0.063
퇴직률(주1)	3.413 ~ 12.323	3.413 ~ 12.323
재무적 가정		
임금상승률	0 ~ 3.45	0 ~ 3.45
할인율	1.9	1.9

(주1) 사망률과 퇴직률 등은 확정급여부채 설정대상자의 연령별, 직급별로 적용되는 가정이 다르므로 최소와 최대의 범위로 표시하였습니다.

17-2 확정급여부채의 내역

보고기간종료일 현재 확정급여부채의 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기말	전기말
확정급여부채		
확정급여채무의 현재가치	68,040,955	60,953,512
사외적립자산	(60,013,472)	(52,122,704)
국민연금전환금	(1,566)	(1,566)
소 계	8,025,917	8,829,242
기타장기종업원급여		
확정급여채무의 현재가치	1,338,672	1,289,940
합 계	9,364,589	10,119,182

17-3 퇴직급여제도

17-3-1 보고기간 중 확정급여채무의 현재가치 조정내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기	전기
기초	60,953,513	55,544,958
당기근무원가	6,454,092	6,257,025
이자비용	1,135,714	1,249,354
급여지급액	(1,044,858)	(3,598,630)
재측정요소		
재무적 가정의 변동에 의한 보험수리적손익	-	2,802,325
인구통계적 가정의 변동에 의한 보험수리적손익	-	(29,063)
경험에 의한 보험수리적손익	2,233,156	1,218,089
소 계	2,233,156	3,991,351
관계사 진출입으로 인한 영향	640,608	53,865
과거근무원가-제도개정	-	131,772
정산	(2,390,089)	(2,749,174)
정산으로 인식한 손실	58,819	72,991
기말	68,040,955	60,953,512

17-3-2 보고기간종료일 현재 유형별 사외적립자산의 구성내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기말	전기말
정기예금	60,013,472	52,122,704

17-3-3 보고기간 중 사외적립자산의 조정내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기	전기
기초	52,122,704	49,402,395
기여금 납부액	9,666,936	8,008,000
이자수익	967,928	1,108,075
퇴직급여 지급액	(3,318,920)	(6,228,173)
재측정요소	(71,550)	(297,999)
관계사전출입	646,374	130,406
기말	60,013,472	52,122,704

17-3-4 보고기간 중 퇴직급여제도에 따라 인식한 총비용은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기	전기
당기근무원가	6,454,092	6,257,025
과거근무원가-제도개정	-	131,772
이자비용	1,135,714	1,249,354
사외적립자산의 기대수익	(967,928)	(1,108,075)
정산손실	58,819	72,992
합 계(주1)	6,680,697	6,603,068

(주1) 인식한 비용금액은 포괄손익계산서의 판매비와관리비에 포함되어 있습니다.

17-3-5 퇴직급여제도의 재측정요소

(단위: 천원)

구분	당기말	전기말
보험수리적손익		
재무적 가정의 변동에 의한 보험수리적손익	-	2,802,325
인구통계적 가정의 변동에 의한 보험수리적손익	-	(29,063)
경험에 의한 보험수리적손익	2,233,156	1,218,089
소 계	2,233,156	3,991,351
사외적립자산의 수익		
사외적립자산의 실제수익	(896,378)	(810,075)
확정급여부채의 순이자에 포함된 금액	967,928	1,108,075
소 계	71,550	298,000
합 계	2,304,706	4,289,351

17-3-6 주요 보험수리적 가정에 대한 확정급여채무의 변동은 다음과 같습니다.

<당기>

(단위: 천원)

구분	금액	1%p 증가	1%p 감소
임금상승률의 변동	68,040,955	73,543,970	63,097,987
할인율의 변동	68,040,955	63,053,964	73,709,686

<전기>

(단위: 천원)

구분	금액	1%p 증가	1%p 감소
임금상승률의 변동	60,953,512	65,917,795	56,504,848
할인율의 변동	60,953,512	56,463,971	66,068,721

위 민감도분석은 당기말 현재 유의적인 보험수리적가정이 발생 가능한 합리적인 범위 내에서 변동한다면 확정급여채무에 미치게 될 영향을 추정하는 방법에 기초한 것입니다.

17-3-7 보고기간종료일 현재 확정급여제도에 납입할 예상기여금은 6,537백만원(전기말 : 6,454백만원)며, 확정급여채무의 평균만기는 7.95년(전기말 : 8.00년)입니다.

17-4 기타장기종업원급여

17-4-1 보고기간 중 기타장기종업원급여제도에 따라 인식한 순급여비용은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기	전기
당기근무원가	85,707	104,350
이자비용	18,965	26,433
확정급여부채의 재측정요소	29,470	(159,728)
순급여비용	134,142	(28,945)

17-4-2 보고기간 중 확정급여채무의 현재가치 변동내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기	전기
기초	1,289,940	1,371,521
당기근무원가	85,707	104,350
이자비용	18,965	26,433
급여지급	(85,410)	(52,636)
재측정요소	29,470	(159,728)
기말	1,338,672	1,289,940

17-4-3 주요 보험수리적 가정에 대한 확정급여채무의 변동은 다음과 같습니다.

<당기>

(단위: 천원)

구분	금액	1%p 증가	1%p 감소
할인율의 변동	1,338,672	1,277,041	1,407,522

<전기>

(단위: 천원)

구분	금액	1%p 증가	1%p 감소
할인율의 변동	1,289,940	1,230,630	1,356,286

18. 총당부채

18-1 보고기간종료일 현재 총당부채의 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기말	전기말
미사용약정총당부채	53,306,254	52,539,048
기타총당부채	4,323,866	5,121,118
합 계	57,630,120	57,660,166

18-2 보고기간 중 미사용약정총당부채의 변동 내역은 다음과 같습니다.

<당기>

(단위: 천원)

구분	12개월 기대신용손실	전체기간 기대신용손실		합 계
		신용이 손상되지 않은 채권	신용이 손상된 대출채권	
기초	36,073,915	14,554,375	1,910,758	52,539,048
12개월 기대신용손실로 대체	7,401,827	(6,126,431)	(1,275,396)	-
신용이 손상되지 않은 대출채권으로 대체	(1,423,632)	1,659,421	(235,789)	-
신용이 손상된 대출채권으로 대체	(258,152)	(137,050)	395,202	-
대손충당금전입(환입)(주1)	(6,447,863)	5,200,354	2,014,715	767,206
기말	35,346,095	15,150,669	2,809,490	53,306,254

(주1) COVID-19의 확산에 따른 경기침체에 대응하기 위하여 추가 적립한 미사용한도총당부채 전입액이 포함되어 있습니다. 당사는 당기말 기준으로 미래전망정보 변경한 결과 미사용한도총당부채 3,081백만원을 추가 적립하였습니다.

<전기>

(단위: 천원)

구분	12개월 기대신용손실	전체기간 기대신용손실		합계
		신용이 손상되지 않은 채권	신용이 손상된 대출채권	
기초	34,951,094	14,430,260	797,901	50,179,255
12개월 기대신용손실로 대체	5,475,729	(5,352,045)	(123,684)	-
신용이 손상되지 않은 대출채권으로 대체	(1,491,535)	1,500,987	(9,452)	-
신용이 손상된 대출채권으로 대체	(336,956)	(217,685)	554,641	-
대손충당금전입(환입)	(2,524,417)	4,192,858	691,352	2,359,793
기말	36,073,915	14,554,375	1,910,758	52,539,048

18-3 보고기간 중 미사용약정충당부채 외 충당부채의 변동 내역은 다음과 같습니다.

<당기>

(단위: 천원)

구분	기초	증가	감소	기말
기타충당부채	5,121,118	3,307,928	(4,105,180)	4,323,866

<전기>

(단위: 천원)

구분	기초	증가	감소	기말
기타충당부채	1,953,039	5,588,520	(2,420,441)	5,121,118

19. 우발부채 및 약정사항

19-1 분할과 관련된 연대채무

보고기간종료일 현재 당사와 주식회사 하나은행(구.하나은행(분할기일 2009년 10월 31일) 및 구.한국외환은행(분할기일 2014년 9월 1일)의 통합은행)은 각 분할기일 이전에 발생하였던 기존 채무에 대하여 연대하여 상환의무를 부담하고 있습니다.

19-2 라이선스 계약

당사는 MasterCard, JCB카드, AMEX카드, VISA카드, 은련카드 및 비씨카드와 회원 발급 및 프랜차이즈 계약을 체결하여 카드를 발급하고 있으며, 각각의 카드와 관련하여 각 회사에 일정률의 수수료를 지급하고 있습니다.

19-3 업무제휴

당사는 주식회사 하나은행과 일반업무대행에 대해 2020년 3월 1일부터 업무대행계약을 체결하고 있으며, 동 업무대행 계약에 따라 주식회사 하나은행에 업무대행수수료를 지급하고 있습니다.

19-4 제공받은 지급보증

보고기간종료일 현재 당사가 제공받은 지급보증은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

대상회사	제공회사	금 액	용 도
하나카드	서울보증보험	7,673,880	가압류채권 공탁금 등에 대한 지급보증

19-5 약정

당사는 개인 및 기업 고객에 대하여 카드 사용 및 단기카드대출 등에 대하여 한도를 부여하고 있으며, 사용가능한 미사용한도가 있는 회원을 대상으로 동 회원의 과거 미사용한도 이용 정도에 따라 장래에 발생할 것으로 예상되는 추가적인 비용부담 예상액을 추정하여 이를 부채로 계상하고 있습니다.

19-6 계류중인 소송

보고기간종료일 현재 계류중인 소송사건 중 당사가 제소한 소송은 443건으로 금액은 46,263백만원이며 신용카드 이용대금과 관련된 것 입니다. 한편, 당사가 피고인 소송은 24건으로 금액은 186백만원입니다.

19-7 여신한도거래 약정

당사는 보고기간종료일 현재 하나은행 외 8개 은행과 한도액 1,040,000백만원의 일중당좌대출 및 한도대출약정을 맺고 있습니다.

19-8 매입약정

당사는 보고기간종료일 현재 수익증권(하나디지털트랜스포메이션펀드)과 관련하여 미이행 출자약정이 250백만원 존재합니다.

19-9 자산유동화관련 매각채권에 대한 담보 책임

당사는 자산유동화와 관련하여 양도인수익권이 일정률 이상을 유지하여야 하는바, 자산 부족 현상이 지속될 경우 자산 추가양도를 실시할 예정입니다.

19-10 자산유동화관련 조기상환 규정

당사의 자산유동화 관련 계약에 따르면 유동회사채의 신용보완을 위하여 필요한 여러가지 필수 조건들을 트리거(Trigger) 조항으로 만들어 조기상환 사유로 사용함으로써 향후 자산의 품질 변화에 따라 투자자들이 가지게 되는 리스크를 한정하고 있습니다. 당사의 자산유동화가 해당 트리거(Trigger) 조항을 위반할 경우 당사는 유동회사채에 대해 조기상환을 실시하여야 합니다.

20. 기타부채

20-1 보고기간종료일 현재 기타부채의 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기말	전기말
미지급금	408,160,275	532,768,234
미지급비용	33,171,776	21,509,832
선수수익	251,632,312	241,772,389
선수금	52,471,071	56,915,962
파생상품부채	704,069	212,162
예수금	58,873,080	51,034,930
리스부채	21,817,218	21,152,056
현재가치할인차금	(437,259)	(634,504)
기타	35,422,618	41,779,208
합계	861,815,160	966,510,269

20-2 보고기간종료일 현재 리스부채의 내역은 다음과 같습니다.

<당기말>

(단위: 천원)

구분	명목금액	현재가치할인차금	장부금액
업무용부동산	21,181,572	(421,110)	20,760,462
차량및운반구	635,646	(16,149)	619,497
합계	21,817,218	(437,259)	21,379,959

<전기말>

(단위: 천원)

구분	명목금액	현재가치할인차금	장부금액
업무용부동산	20,445,732	(612,740)	19,832,992
차량및운반구	706,324	(21,764)	684,560
합계	21,152,056	(634,504)	20,517,552

20-3 보고기간 중 리스부채 장부금액의 변동내역은 다음과 같습니다.

<당기>

(단위: 천원)

구분	기초금액	증가	현할차상각	지급(주1)	기타	장부금액
업무용부동산	19,832,992	11,447,299	457,307	(10,723,039)	(254,097)	20,760,462
차량및운반구	684,560	333,527	11,920	(256,570)	(153,940)	619,497
합계	20,517,552	11,780,826	469,227	(10,979,609)	(408,037)	21,379,959

(주1) 당기 중 리스부채 관련 총 현금유출액은 10,976,294천원입니다.

<전기>

(단위: 천원)

구분	기초금액	증가	현할차상각	지급(주1)	장부금액
업무용부동산	16,357,003	13,212,655	366,414	(10,103,080)	19,832,992
차량및운반구	437,284	519,399	12,517	(284,640)	684,560
합계	16,794,287	13,732,054	378,931	(10,387,720)	20,517,552

(주1) 전기 중 리스부채 관련 총 현금유출액은 10,179,794천원입니다.

20-4 보고기간종료일 현재 리스부채의 할인전 계약현금흐름의 잔존만기에 따른 만기별 구
성내역은 다음과 같습니다.

<당기말>

(단위: 천원)

구 분	1개월이내	1개월초과 ~ 3개월이내	3개월초과 ~ 6개월이내	6개월초과 ~ 1년이내	1년초과 ~ 5년이내	합 계
업무용부동산	879,008	1,828,709	2,563,743	4,720,016	11,190,096	21,181,572
차량및운반구	23,040	38,026	57,039	112,432	405,109	635,646
합계	902,048	1,866,735	2,620,782	4,832,448	11,595,205	21,817,218

<전기말>

(단위: 천원)

구 분	1개월이내	1개월초과 ~ 3개월이내	3개월초과 ~ 6개월이내	6개월초과 ~ 1년이내	1년초과 ~ 5년이내	합 계
업무용부동산	727,585	1,503,472	1,808,477	2,958,539	13,447,659	20,445,732
차량및운반구	22,847	45,694	66,918	129,794	441,071	706,324
합계	750,432	1,549,166	1,875,395	3,088,333	13,888,730	21,152,056

21. 자본금 및 자본잉여금

21-1 당사의 수권주식수는 400,000천주이며 보고기간종료일 현재 발행된 주식은 266,015천주입니다. 발행된 주식의 1주당 액면가액은 5,000원이며 보통주입니다.

21-2 설립일부터 보고기간종료일 현재까지 발행한 주식의 총수 및 자본금과 주식할인발행차금의 변동내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천주, 천원)

구분	일자	주식수	자본금	주식할인발행차금
설립	2014.09.01	128,000	640,000,000	-
합병으로 인한 신주발행	2014.12.01	138,015	690,077,425	(2,141,297)
기말(주1)	2020.12.31	266,015	1,330,077,425	(2,141,297)

(주1) 당사는 2014년 9월 24일에 개최된 이사회 결의에 따라 2014년 12월 1일에 하나SK카드 주식회사를 합병하였고, 합병비율에 따라 138,015,485주의 보통주를 주당 5,007원(액면가 5,000원)에 발행하였으며, 이와 관련하여 발생한 주식발행초과금 966,108천원에서 주식발행비용 3,107,405천원을 차감한 (-)2,141,297천원을 주식할인발행차금으로 표시하였습니다.

21-3 자본잉여금

보고기간종료일 현재 자본잉여금의 구성내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기말	전기말
기타자본잉여금	16,490,975	16,415,488

22. 자본조정

22-1 보고기간종료일 현재 자본조정의 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기말	전기말
주식기준보상	-	(300,466)
주식할인발행차금	(2,141,297)	(2,141,297)
기타자본조정	(897,136)	(521,183)
합 계	(3,038,433)	(2,962,946)

22-2 보고기간 중 자본조정 변동 내역은 다음과 같습니다.

<당기>

(단위: 천원)

구분	주식기준보상	주식할인발행차금	기타자본조정
기초	(300,466)	(2,141,297)	(521,183)
주식기준보상	495,981	-	(495,981)
법인세효과	(195,515)	-	120,028
기말	-	(2,141,297)	(897,136)

<전기>

(단위: 천원)

구분	주식기준보상	주식할인발행차금	기타자본조정
기초	(827,082)	(2,141,297)	-
주식기준보상	694,744	-	(687,576)
법인세효과	(168,128)	-	166,393
기말	(300,466)	(2,141,297)	(521,183)

23. 기타포괄손익누계액

23-1 보고기간종료일 현재 기타포괄손익누계액의 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기말	전기말
현금흐름위험회피평가손익	(533,684)	(69,174)
확정급여부채의 재측정요소	(14,860,147)	(13,113,180)
부의지분법자본변동	(799,102)	(799,102)
합계	(16,192,933)	(13,981,456)

23-2 보고기간 중 기타포괄손익누계액의 증감내역은 다음과 같습니다.

<당기>

(단위: 천원)

구분	현금흐름위험회피평가손익	확정급여부채의 재측정요소	부의지분법자본변동	합계
기초	(69,174)	(13,113,180)	(799,102)	(13,981,456)
후속적으로 당기손익으로 재분류되는 항목				
현금흐름위험회피평가손익의 증감	(605,730)	-	-	(605,730)
법인세효과	141,220	-	-	141,220
당기손익으로 재분류되지 않는 항목				
확정급여부채의 재측정요소의 증감	-	(2,304,706)	-	(2,304,706)
법인세효과	-	557,739	-	557,739
기말	(533,684)	(14,860,147)	(799,102)	(16,192,933)

<전기>

(단위: 천원)

구분	현금흐름위험 회피평가손익	확정급여부채의 재 측정요소	부이지분법 자본변동	합계
기초	(92,513)	(9,861,853)	(799,102)	(10,753,468)
후속적으로 당기손익으로 재분류되는 항목				
현금흐름위험회피평가손익의 증감	1,532	-	-	1,532
법인세효과	21,807	-	-	21,807
당기손익으로 재분류되지 않는 항목				
확정급여부채의 재측정요소의 증감	-	(4,289,350)	-	(4,289,350)
법인세효과	-	1,038,023	-	1,038,023
기말	(69,174)	(13,113,180)	(799,102)	(13,981,456)

24. 이익잉여금

24-1 보고기간종료일 현재 이익잉여금의 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기말	전기말
대손준비금	299,282,430	243,244,595
미처분이익잉여금	153,395,726	56,037,835
합계	452,678,156	299,282,430

24-2 보고기간종료일 현재 당사의 이익잉여금처분(안)은 다음과 같습니다.

제7기	2020년 1월 1일부터 2020년 12월 31일까지	제6기	2019년 1월 1일부터 2019년 12월 31일까지
처분예정일	2021년 3월 25일	처분확정일	2020년 3월 18일

(단위: 천원)

구분	제 7(당)기		제 6(전)기	
I. 미처분이익잉여금		153,395,726		56,037,835
1. 전기이월미처리결손금		-		-
2. 당기순이익	153,395,726		56,037,835	
II. 임의적립금 등의 이입액		23,941,015		-
1. 대손준비금 환입액	23,941,015			-
III. 이익잉여금처분액		(2,000,000)		(56,037,835)
1. 대손준비금 전입액		-	(56,037,835)	
2. 전자금융사고책임준비금(*1)	(1,000,000)			-
3. 신용정보사고책임준비금(*2)	(1,000,000)			-
IV. 차기이월미처분이익잉여금		175,336,741		-

(*1) 전자금융거래법 및 신용정보법에 따라 준비금을 적립할 예정에 있습니다.

(*2) 여신전문금융업법 등에 따라 준비금을 적립할 예정에 있습니다.

25. 대손준비금

당사는 여신전문금융업 감독규정 제11조 2항에 의거하여 한국채택국제회계기준에 의해 적립한 총당금이 감독규정에 따른 기준금액에 미달할 경우 미처분이익잉여금 범위 내에서 미달하는 금액 이상을 대손준비금으로 적립하여야 합니다.

25-1 보고기간종료일 현재 대손준비금 잔액은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기말		전기말	
	요적립기준(주1)	실적립기준(주2)	요적립기준(주1)	실적립기준(주2)
대손준비금 기초 적립액	318,417,398	299,282,430	303,693,268	243,244,595
대손준비금 추가적립(환입) 예정액	(43,075,983)	(23,941,015)	14,724,130	56,037,835
대손준비금 기말 잔액	275,341,415	275,341,415	318,417,398	299,282,430

(주1) 당사의 미처분이익잉여금을 감안하지 아니한 감독목적의 대손준비금 필요적립액입니다.

(주2) 당사의 미처분이익잉여금을 감안하여 재무제표에 반영된 대손준비금 적립액입니다.

25-2 보고기간 중 대손준비금 전입(환입)액 및 대손준비금 반영 후 조정이익은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기		전기	
	요적립기준	실적립기준	요적립기준	실적립기준
당기순이익	153,395,726	153,395,726	56,037,835	56,037,835
대손준비금 환입(전입)액	43,075,983	23,941,015	(14,724,130)	(56,037,835)
대손준비금 반영후 조정이익	196,471,709	177,336,741	41,313,705	-
대손준비금 반영후 기본주당 조정이익	738	667	155	-

26. 순이자수익

보고기간 중 순이자수익의 상세내용은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기	전기
이자수익		
예치금이자	918,003	3,767,626
대출채권이자		
신용판매자산이자	200,420,231	203,893,248
단기카드대출이자	81,275,077	98,169,934
장기카드대출이자	343,891,798	316,656,901
매입할부금융자산이자	1,350	1,435
소 계	625,588,456	618,721,518
기타이자수익	5,296,706	6,645,037
합 계	631,803,165	629,134,181
이자비용		
차입부채이자	13,766,718	9,112,881
사채이자	109,110,906	124,343,598
기타이자비용	469,227	378,931
합 계	123,346,851	133,835,410
순이자수익	508,456,314	495,298,771

27. 순수수수료수익

보고기간 중 순수수수료수익의 상세내용은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기	전기
수수료수익		
신용카드수수료수익	599,873,434	588,698,342
수수료비용		
신용카드수수료비용	480,216,193	593,907,013
기타수수료비용	214,029	1,065,273
합 계	480,430,222	594,972,286
순수수료수익	119,443,212	(6,273,944)

28. 당기손익-공정가치측정금융자산 관련손익

보고기간 중 당기손익-공정가치측정금융자산 관련 손익의 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기	전기
당기손익-공정가치측정금융자산수익		
평가이익	76,465	-
처분이익	4,955,237	5,589,475
당기손익-공정가치측정금융자산비용		
평가손실	(221,289)	(122,478)
처분손실	-	(1,494,313)
합 계	4,810,413	3,972,684

29. 금융상품 관련 손상차손

보고기간 중 금융상품 관련 손상차손의 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기	전기
대출채권대손충당금전입액	223,628,325	228,953,294
기타자산대손충당금전입액	748,984	419,461
미사용약정충당부채전입액	767,206	2,359,793
합 계	225,144,515	231,732,548

30. 판매비와관리비

보고기간 중 판매비와관리비의 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기	전기
급여	85,068,982	77,108,401
해고급여	8,805,405	14,301,920
퇴직급여	6,814,839	6,574,123
복리후생비	5,383,966	4,578,014
임차료(주1)	4,825,754	5,088,529
접대비	210,284	213,205
유형자산감가상각비	6,427,699	9,977,264
리스사용권자산감가상각비	11,187,308	11,398,324
무형자산상각비	19,034,929	20,974,460
세금과공과	11,535,097	12,259,673
광고선전비	7,248,309	6,518,941
용역비	27,427,790	28,018,049
소모품비	640,996	520,993
인쇄비	869,375	1,199,667
통신비	6,801,440	7,083,791
행사비	314,139	387,763
차량유지비	199,977	233,023
기타	24,099,482	24,462,520
합 계	226,895,771	230,898,660

(주1) 당기 중 소액리스료에 관련되는 비용 248,150천원이 포함되어 있습니다.

31. 기타영업손익

보고기간 중 기타영업손익의 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기	전기
기타영업수익		
외환거래이익	21,264,778	44,034,894
기타영업비용		
기타총당부채전입액	3,307,928	5,588,520
외환거래손실	8,295,057	9,868,231
합 계	11,602,985	15,456,751
기타영업손익	9,661,793	28,578,143

32. 영업외손익

보고기간 중 영업외손익의 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기	전기
영업외수익		
유형자산처분이익	20,503	2,266
무형자산처분이익	10,648	210,000
기타영업외수익	3,758,207	5,683,904
합 계	3,789,358	5,896,170
영업외비용		
유형자산처분손실	3	90,644
기부금	3,401,415	6,701,338
기타영업외비용	2,787,386	1,454,627
합 계	6,188,804	8,246,609
영업외손익	(2,399,446)	(2,350,439)

33. 법인세비용

33-1 법인세비용 구성내역

보고기간 중 법인세비용의 구성내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기	전기
법인세비용의 구성		
법인세부담액	54,891,190	24,366,823
일시적 차이로 인한 이연법인세 변동액	371,073	(7,413,779)
자본에 직접 반영된 법인세비용	700,881	1,058,095
기타	181,860	-
총 법인세비용	56,145,004	18,011,139

33-2 회계적이익과 법인세비용의 관계

보고기간 중 법인세비용차감전순손익과 법인세비용간의 관계는 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기	전기
I. 법인세비용차감전순이익	209,540,730	74,048,973
II. 적용세율에 따른 법인세	57,623,700	18,882,488
III. 조정사항	(1,478,696)	(871,349)
- 이연법인세 미인식효과	-	-
- 비과세수익	-	(166,393)
- 비공제비용	61,763	57,319
- 기타(세율차이 등)	(1,540,459)	(762,275)
IV. 법인세비용	56,145,004	18,011,139
V. 유효법인세율	26.79%	24.32%

33-3 누적일시적차이의 증감내역

보고기간 중 누적일시적차이의 증감내역은 다음과 같습니다.

<당기>

(단위: 천원)

구분	기초	증가(감소)	기말
포인트이연수익	202,522,403	11,958,804	214,481,207
미사용약정충당부채	52,539,048	767,206	53,306,254
기타부채	45,532,628	(7,734,040)	37,798,588
당기손익금융자산손상차손	37,954,312	362,983	38,317,295
선수수익	38,574,925	(2,098,880)	36,476,045
미지급비용	34,509,714	(2,613,084)	31,896,630
파생상품	120,517	583,552	704,069
감가상각비	936,018	1,190,136	2,126,154
무형자산손상차손	317,916	-	317,916
대손상각비	1,577,804	(1,577,804)	-
확정급여부채	9,224,517	(1,275,573)	7,948,944
기타	6,755,066	(1,096,661)	5,658,405
합 계	430,564,868	(1,533,361)	429,031,507
이연법인세자산 인식제외 금액	-		-
이연법인세자산 인식대상 금액	430,564,868		429,031,507
세율	24.20%		24.20%
인식한 이연법인세 자산	104,196,698		103,825,625

<전기>

(단위: 천원)

구분	기초	증가(감소)	기말
포인트이연수익	194,580,029	7,942,374	202,522,403
미사용약정충당부채	50,179,255	2,359,793	52,539,048
기타부채	44,495,368	1,037,260	45,532,628
당기손익금융자산손상차손	38,495,756	(541,444)	37,954,312
선수수익	34,811,032	3,763,893	38,574,925
미지급비용	18,943,642	15,566,072	34,509,714
파생상품	122,049	(1,532)	120,517
감가상각비	1,648,379	(712,361)	936,018
무형자산손상차손	761,511	(443,595)	317,916
대손상각비	1,577,804	-	1,577,804
확정급여부채	6,424,157	2,800,360	9,224,517
기타	7,890,438	(1,135,372)	6,755,066
합 계	399,929,420	30,635,448	430,564,868
이연법인세자산 인식제외 금액	-		-
이연법인세자산 인식대상 금액	399,929,420		430,564,868
세율	24.20%		24.20%
인식한 이연법인세 자산	96,782,919		104,196,698

33-4 자본에 직접 반영된 이연법인세자산의 내역

보고기간종료일 현재 자본에 직접 반영된 이연법인세자산 내역은 다음과 같습니다.

<당기말>

(단위: 천원)

구분	금액	이연법인세자산
현금흐름위험회피평가손익	(704,069)	170,385
확정급여부채의 재측정요소	(19,604,415)	4,744,268
부의지분법자본변동	(962,078)	162,976
주식기준보상	(1,183,557)	286,421
합 계	(22,454,119)	5,364,050

<전기말>

(단위: 천원)

구분	금액	이연법인세자산
현금흐름위험회피평가손익	(120,517)	51,343
확정급여부채의 재측정요소	(17,299,710)	4,186,530
부의지분법자본변동	(962,078)	162,976
주식기준보상	(1,083,968)	262,320
합 계	(19,466,273)	4,663,169

34. 주당순이익

34-1 보고기간의 기본주당순이익의 산출내역은 다음과 같습니다.

34-1-1 가중평균유통보통주식수

<당기>

(단위: 주)

구분	주식수	일자	일수	가중평균주식수
기초	266,015,485	2020.01.01~2020.12.31	366	266,015,485

<전기>

(단위: 주)

구분	주식수	일자	일수	가중평균주식수
기초	266,015,485	2019.01.01~2019.12.31	365	266,015,485

34-1-2 기본주당순손익

(단위: 주, 원)

구분	당기	전기
당기순이익	153,395,725,975	56,037,834,772
가중평균유통보통주식수	266,015,485	266,015,485
기본주당순손익	577	211

34-2 보고기간 중 당사가 발행한 희석증권이 없으므로, 당기 및 전기의 희석주당이익은 기본주당이익과 동일합니다.

35. 주식기준보상

35-1 당사는 성과연동형주식기준보상(Stock Grant)을 부여하고 있으며, 내역은 다음과 같습니다.

구분	2017년 부여	2018년 부여	2019년 부여	2020년 부여
부여주체	하나카드	하나카드	하나카드	하나카드
부여기준일	2017.01.01	2018.01.01	2019.01.01	2020.01.01
지급기준일	2019.12.31	2020.12.31	2021.12.31	2022.12.31
부여기간(평가기간)	2017.1.1~2019.12.3 1	2018.1.1~2020.12.3 1	2019.1.1~2021.12.3 1	2020.1.1~2022.12.3 1
부여방법	현금결제형	현금결제형	현금결제형	현금결제형
결산일 기준 추정 가득수량	28,085주(주1)	14,160주(주1)	13,090주(주1)	5,460주(주1)

(주1) 최초 약정시점에 주식지급가능수량이 정해지고, 사전에 정해진 성과 목표의 달성 정도에 따라 지급률이 정해지는 제도입니다. 성과는 그룹성과(상대적 주주수익률) 40%와 사업부문성과(소속부문 ROE 및 당기순이익 목표달성률) 55%, 건전성평가 5%로 구성된 평가지표에 따라 조정합니다.

35-2 보고기간종료일 현재 성과연동형주식기준보상으로 인한 미지급금 및 자본조정금액은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기말	전기말
미지급금	2,192,871	2,897,166
자본조정	-	(300,466)

36. 현금흐름표

36-1 보고기간종료일 현재 현금및현금성자산의 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기말	전기말
현금	54,295	25,065
원화예치금	111,685,182	253,484,488
외화예치금	15,128,583	8,151,114
소 계	126,868,060	261,660,667
사용제한예치금	(1,009,000)	(4,009,000)
합 계	125,859,060	257,651,667

36-2 보고기간 중 현금유출입이 없는 주요 거래내용은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

내역	당기	전기
리스자산/리스부채의 최초인식	-	16,794,287
선급임차료의 리스자산 대체	-	912,521
임차점포시설물의 리스자산 대체	-	208,823
리스계약의 변동	12,766,066	34,825,959
대출채권 등의 제각	269,069,607	237,811,569
건설중인자산 본계정 대체	6,173,181	13,503,005
공정가치평가로 인한 선급비용 계상	9,614,588	8,241,968
현금흐름위험회피 파생상품평가	583,552	91,645

36-3 보고기간 중 이자의 수취 및 지급 등에 따른 현금흐름은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

내역	당기	전기
이자 수취액	616,956,034	610,542,695
이자 지급액		
이자비용으로 인한 현금유출	(121,508,737)	(133,620,001)
위험회피활동으로 인한 현금유출	(359,644)	(42,636)
이자 지급액 계	(121,868,381)	(133,662,637)

36-4 보고기간 중 재무활동에서 생기는 부채의 변동은 다음과 같습니다.

<당기>

(단위: 천원)

구 분	기초	재무활동 현금흐름	기타	기말
차입부채	399,767,020	296,957,089	330,963	697,055,072
발행사채	5,107,794,853	(351,134,542)	1,260,624	4,757,920,935
리스부채	20,517,552	(10,976,294)	11,838,701	21,379,959
합 계	5,528,079,425	(65,153,747)	13,430,288	5,476,355,966

<전기>

(단위: 천원)

구 분	기초(전환)	재무활동 현금흐름	기타	기말
차입부채	50,000,000	349,678,276	88,744	399,767,020
발행사채	5,182,419,550	(75,951,941)	1,327,244	5,107,794,853
리스부채	16,794,287	(10,179,794)	13,903,059	20,517,552
합 계	5,249,213,837	263,546,541	15,319,047	5,528,079,425

37. 금융상품 양도거래

당사는 자산유동화에 관한 법률에 따라 신용카드채권 등을 금전채권신탁방식으로 양도하였습니다. 그러나 당사는 자산의 양도 후에도 해당 자산의 소유에 따른 위험과 보상의 대부분을 보유하고 있기 때문에 양도자산 전체를 계속하여 인식하며, 자산 양도에 따라 수취한 대가를 금융부채로 인식하고 있습니다.

37-1 보고기간종료일 현재 자산유동화에 대한 상세내역은 다음과 같습니다.

<당기>

(단위: 천원)

매각처	자산평가 기준일	유동화증권 발행일	유동화자산 평가액	선순위사채 발행금액	후순위사채 발행금액	비 고
상록수제일차 유동화전문유한회사	2003.08.31	2003.10.29	71,730,312	-	56,726,650	매각거래
하나카드이천십구의 일유동화전문유한회 사	2019.02.19	2019.02.19	562,209,112	300,000,000	-	자산유동화
하나카드이천이십의 일유동화전문유한회 사	2020.01.30	2020.01.30	670,000,979	347,700,000	-	자산유동화

<전기>

(단위: 천원)

매각처	자산평가 기준일	유동화증권 발행일	유동화자산 평가액	선순위사채 발행금액	후순위사채 발행금액	비 고
상록수제일차 유동화전문유한회사	2003.08.31	2003.10.29	71,730,312	-	56,726,650	매각거래
하나카드이천십구의 일유동화전문유한회 사	2019.02.19	2019.02.19	562,209,112	300,000,000	-	자산유동화

37-2 당사가 자산유동화에 관한 법률에 의해 매각한 채권의 최초 양도가액은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

매각처	최초 양도일	양도가액(주1)
하나카드이천십구의일유동화전문유한회사	2019.02.19	562,209,112
하나카드이천이십의일유동화전문유한회사	2020.01.30	670,000,979

(주1) 충당금 효과 및 현재가치할인 효과를 고려하지 않은 금액입니다.

37-3 보고기간종료일 현재 제거조건을 충족하지 못하는 금융자산과 관련 부채의 장부금액은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	과목명	당기말(주1)	전기말(주1)
하나카드이천십구의일유동화전문유한회사	상각후원가측정금융자산	469,880,817	462,163,187
	차입부채	300,000,000	300,000,000
하나카드이천이십의일유동화전문유한회사	상각후원가측정금융자산	540,309,119	-
	차입부채	347,700,000	-

(주1) 충당금 효과 및 현재가치할인 효과를 고려하지 않은 금액입니다.

37-4 보고기간종료일 현재 당사의 자산유동화에 관한 법률에 의한 매각채권 중 미회수된 내용은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

매각처	매각자산	당기말	전기말
하나카드이천십구의일유동화전문유한회사	신용카드자산	444,048,770	462,163,187
하나카드이천이십의일유동화전문유한회사	신용카드자산	511,077,875	-

38. 특수관계자 내역

보고기간종료일 현재 당사의 지배기업은 하나금융지주(지분율 85%)입니다.

38-1 보고기간종료일 현재 당사의 종속기업은 현황은 다음과 같습니다.

<당기말>

회사명	비 고
특정금전신탁	변동이익에 노출
하나카드페이먼트	지배력 획득
하나카드이천십구의일유동화전문유한회사	지배력 획득
하나카드이천이십의일유동화전문유한회사	지배력 획득

<전기말>

회사명	비 고
특정금전신탁	변동이익에 노출
하나카드페이먼트	지배력 획득
하나카드이천십구의일유동화전문유한회사	지배력 획득

38-2 보고기간종료일 현재 당사와 거래 또는 채권·채무 잔액이 있는 관계기업 및 기타 특수관계자는 다음과 같습니다.

구분	당기말	전기말	비고
지배회사	하나금융지주	하나금융지주	
중대한 영향력 행사	SK텔레콤	SK텔레콤	
종속기업	하나카드페이먼트	하나카드페이먼트	
	하나카드이천십구의일유동화전문유한회사	하나카드이천십구의일유동화전문유한회사	
	하나카드이천이십의일유동화전문유한회사(주1)	-	
관계기업	에프앤유신용정보	에프앤유신용정보	
	하나벤처스6호신기술투자조합(주2)	-	
	하나벤처스7호신기술투자조합(주2)	-	
동일지배하 기업	하나은행(주3)	KEB하나은행	
	하나금융투자	하나금융투자	
	하나생명보험	하나생명보험	
	하나캐피탈	하나캐피탈	
	하나자산신탁	하나자산신탁	
	하나대체투자자산운용	하나대체투자자산운용	
	하나금융티아이	하나금융티아이	
	하나저축은행	하나저축은행	
	하나펀드서비스	하나펀드서비스	
	핑크	핑크	
	하나벤처스	하나벤처스	
	하나에프앤아이	하나에프앤아이(주4)	
	하나손해보험(주5)	-	
기타 특수관계자	SK	SK	SK텔레콤의 지배회사
	SK네트웍스 외 92개사	SK네트웍스 외 88개사	SK텔레콤과 동일지배하 기업
	코리아크레딧뷰로	코리아크레딧뷰로	하나금융지주 특수관계자
	하나UBS자산운용	하나UBS자산운용	"
	에이치앤주택임대관리주식회사	에이치앤주택임대관리주식회사	"
	미래신용정보	미래신용정보	"
	주식회사 뚝심	주식회사 뚝심	"
	군산바이오에너지	군산바이오에너지	"
	(주)스마트스코어	(주)스마트스코어(주6)	"
	주식회사 웰푸드	주식회사 웰푸드(주6)	"
	프레시지	프레시지(주6)	"
	와이에이치레저개발(주)(주7)	-	"

	(주)창조이노베이션(주7)	-	"
	토스혁신준비법인주식회사(주7)	-	"
	-	(주)도원개발(주8)	"
	-	(주)효창육가공(주8)	"

(주1) 당기 중 종속기업으로 편입되었습니다.

(주2) 당기 중 관계기업으로 편입되었습니다.

(주3) 당기 중 사명을 변경하였습니다.

(주4) 전기 중 하나금융지주의 동일지배하 기업으로 편입되었습니다.

(주5) 당기 중 하나금융지주의 동일지배하 기업으로 편입되었습니다.

(주6) 전기 중 하나금융지주의 특수관계자 기업으로 편입되었습니다.

(주7) 당기 중 하나금융지주의 특수관계자 기업으로 편입되었습니다.

(주8) 당기 중 하나금융지주의 특수관계자 기업에서 제외되었습니다.

38-3 보고기간 중 주요 경영진 보상내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구 분	당기	전기
총업원급여	2,275,570	3,051,882
퇴직급여	197,639	204,097
주식기준보상	773,408	457,501
합 계	3,246,617	3,713,480

38-4 보고기간 중 특수관계자와의 주요 거래내역은 다음과 같습니다.

<당기>

(단위: 천원)

특수관계자 구분	회사명	수수료수익	기타수익	대손충당금 전입(환입)액	수수료비용	기타비용	유·무형자산 취득
지배회사	하나금융지주	-	-	(67)	-	(507,597)	-
유의적인 영향력 행사	SK텔레콤	3,064,774	-	174,411	490,913	17,988	-
종속기업	하나카드페이먼트	2,509	-	-	-	-	-
	하나카드이천십구의일 유동화전문유한회사	-	-	-	-	5,795,615	-
	하나카드이천이십의일 유동화전문유한회사	-	-	-	-	4,530,244	-
	관계기업	에프앤유신용정보	755,364	-	(521)	12,298,155	-
동일지배하 기업	하나은행	469,271	849,074	(778)	50,222,210	2,214,456	-
	하나금융투자	(66,013)	1,848	(581)	147,088	(356,907)	-
	하나생명보험	133,758	(475)	5,165	10,194	(16,032)	-
	하나캐피탈	(33,075)	(1,093)	17,726	54,290	(112,050)	-
	하나자산신탁	-	-	(47)	-	-	-
	하나대체투자자산운용	22,477	-	(980)	-	-	-
	하나금융티아이	45,425	-	3,760	125,358	36,272,467	12,202,174
	하나저축은행	(3,706)	(135)	218	46,930	(13,179)	-
	하나펀드서비스	-	-	(2)	-	-	-
	핑크	(184,466)	-	(3,702)	2,690	-	-
	하나벤처스	-	-	67	-	-	-
	하나에프앤아이	-	-	7	-	-	-
	하나손해보험	158,852	-	1,186	-	43,759	-
기타의 특수관계자	SK	-	-	(1,528)	-	-	-
	SK네트웍스	914,956	1,135	(4,142)	(9,686)	198,339	-
	SK네트웍스서비스	75	-	(1,258)	-	-	-
	SK에너지	5,000,185	-	(649)	512,400	653	-
	SK브로드밴드	1,245,818	-	(341)	-	1,877,504	-
	SK텔링크	131,812	-	(736)	9,299,870	3,877,086	-
	SK플래닛	(1,640,385)	-	(96)	3,039,847	-	-
	코리아크레딧뷰로	58,749	-	50	2,556,495	-	-
	기타	(157,071)	60	(19,942)	4,031,739	189,340	-
합 계	9,919,309	850,414	167,220	82,828,493	54,011,686	12,202,174	

<전기>

(단위: 천원)

특수관계자 구분	회사명	수수료수익	기타수익	대손충당금 전입(환입)액	수수료비용	기타비용	유·무형자산 취득
지배회사	하나금융지주	-	-	(4)	-	(392,661)	-
유의적인 영향력 행사	SK텔레콤	1,903,473	-	(2,558)	617,385	214,945	-
종속기업	하나카드이천십구의일 유동화전문유한회사	-	-	-	-	4,953,842	-
관계기업	에프앤유신용정보	747,293	-	(583)	12,050,892	-	-
동일지배하 기업	KEB하나은행	2,114,658	1,845,273	2,588	79,164,324	1,979,193	-
	하나금융투자	(79,314)	(134)	(1,098)	222,770	(231,447)	-
	하나생명보험	142,822	-	276	(589)	26,199	-
	하나캐피탈	(10,628)	(434)	(39,991)	42,313	(93,795)	-
	하나자산신탁	-	-	358	-	-	-
	하나대체투자자산운용	-	-	279	-	-	-
	하나금융티아이	42,350	-	1,276	375,494	37,701,214	7,557,620
	하나저축은행	(3,769)	(112)	43	136,767	(14,736)	-
	하나펀드서비스	-	-	(156)	-	-	-
	핑크	(229,738)	-	8,339	61,326	-	-
	하나벤처스	-	-	(127)	-	-	-
	하나에프앤아이	-	-	(22)	-	-	-
기타의 특수관계자	SK	-	-	682	-	-	-
	SK네트웍스	2,452,609	135	(107,658)	1,012,836	246,140	-
	SK네트웍스서비스	167	-	(1,606)	-	-	-
	SK에너지	5,447,620	-	169	512,400	-	-
	SK브로드밴드	1,262,459	-	1,260	-	1,685,566	-
	SK텔링크	130,938	-	77	10,289,568	5,069,661	-
	SK플래닛	(1,915,603)	-	(1,840)	3,360,795	-	-
	코리아크레딧뷰로	31,187	-	-	2,462,073	-	-
	기타	(546,204)	-	(11,013)	3,953,489	521,778	-
합 계	11,490,320	1,844,728	(151,309)	114,261,843	51,665,899	7,557,620	

38-5 보고기간종료일 현재 현재 특수관계자에 대한 채권·채무 내역은 다음과 같습니다.

<당기말>

(단위: 천원)

특수관계자 성격	회사명	자 산					부 채	약정 미사용약정 한도
		신용카드채권	예치금	임차보증금	기타자산	대손충당금		
지배기업	하나금융지주	105,336	-	-	-	130	-	1,894,664
유의적인 영향력 행사	SK텔레콤	145,328,285	-	-	-	187,254	351,596	18,852,064
종속기업	하나카드이천심구의일 유동화전문유한회사	-	-	-	-	-	299,902,877	-
	하나카드이천이심의일 유동화전문유한회사	-	-	-	-	-	347,210,005	-
관계기업	에프앤유신용정보	95,662	-	-	-	406	-	894,338
동일지배하 기업	하나은행	10,464,304	118,882,344	17,180,926	28,587,254	12,887	8,868,608	139,535,696
	하나금융투자	1,523,850	1,242,688	150,546	541,656	4,474	84,569	18,476,150
	하나생명보험	1,014,098	-	-	214,487	6,586	18,337	485,902
	하나캐피탈	25,672,444	-	-	98,445	108,829	100,710	28,327,556
	하나자산신탁	339,657	-	-	-	2,206	-	610,343
	하나대체투자자산운용	358,804	-	-	-	844	-	1,641,196
	하나금융티아이	1,215,136	-	-	7,354,428	12,461	7,671,622	5,809,864
	하나저축은행	171,461	-	-	49,014	727	11,695	448,539
	하나펀드서비스	8,052	-	-	-	7	-	41,948
	핑크	32,740	-	-	6,828	4,820	27,285	167,260
	하나벤처스	31,476	-	-	-	143	-	68,524
	하나에프앤아이	24,215	-	-	-	103	-	55,785
	하나손해보험	504,395	-	-	87,160	1,186	82,214	1,495,605
기타의 특수관계자	SK	2,385,278	-	-	-	4,404	-	7,614,722
	SK네트웍스	802,531	-	-	304,461	3,402	358,685	5,197,469
	SK네트웍스서비스	282,090	-	-	-	1,832	-	2,717,910
	SK에너지	1,204,153	-	-	-	2,223	336,482	5,795,847
	SK브로드밴드	1,170,894	-	-	68,266	4,963	71,639	4,258,335
	SK텔링크	163,690	-	-	-	694	3,501	1,836,310
	SK플래닛	518,659	-	-	468,787	3,368	352,478	4,481,341
	SKC	396,755	-	-	-	1,682	-	1,603,245
	SK건설	1,423,522	-	-	-	14,598	-	8,076,478
	SK오앤에스	951,490	-	-	-	4,034	-	1,548,510
	피에스앤마켓팅	35,040	-	-	-	359	191	2,264,960
	코리아크레딧뷰로	62,939	-	-	7,150	52	194,019	237,061
	주요 경영진	391,694	-	-	-	-	-	-
	기타	29,767,489	-	-	212,710	89,782	2,335,071	70,231,060
합 계	226,446,139	120,125,032	17,331,472	38,000,646	474,456	667,981,584	334,668,682	

<전기말>

(단위: 천원)

특수관계자 성격	회사명	자산					부채	약정
		신용카드채권	예치금	임차보증금	기타자산	대손충당금		
지배기업	하나금융지주	145,479	-	-	-	197	1,477,718	1,854,521
유의적인 영향력 행사	SK텔레콤	9,486,781	-	-	-	12,843	1,024,658	15,513,219
종속기업	하나카드페이먼트	-	-	-	45,029	-	61,367	-
	하나카드이천삼구의 일유동화전문유한회사	-	-	-	-	-	299,828,775	-
관계기업	에프앤유신용정보	194,312	-	-	-	927	813,212	795,688
동일지배하 기업	KEB하나은행	10,093,297	147,708,565	17,747,296	27,265,935	13,664	12,904,378	139,906,703
	하나금융투자	1,538,438	1,585,218	273,110	410,129	5,055	61,596	18,461,562
	하나생명보험	204,253	-	-	181,335	1,421	17,001	1,295,747
	하나캐피탈	13,093,705	-	-	170,346	91,104	455	21,906,295
	하나자산신탁	323,858	-	-	-	2,253	-	626,142
	하나대체투자자산운용	167,605	-	-	-	1,824	-	332,395
	하나금융티아이	799,722	-	-	461,899	8,701	4,077,590	6,225,278
	하나저축은행	106,760	-	-	3,275	509	2,813	213,240
	하나편드서비스	1,197	-	-	-	8	-	48,803
	핑크	62,547	-	-	17,713	8,522	27,550	137,453
	하나벤처스	30,503	-	-	-	77	-	69,497
	하나에프앤아이	20,048	-	-	-	96	-	59,952
기타의 특수관계자	SK	2,879,819	-	-	-	5,932	-	7,120,181
	SK네트웍스	1,581,356	-	-	572,431	7,544	1,504,111	29,418,644
	SK네트웍스서비스	444,062	-	-	-	3,090	-	2,555,938
	SK에너지	1,394,562	-	-	-	2,872	436,961	5,605,438
	SK브로드밴드	1,111,861	-	-	-	5,304	127,645	5,606,561
	SK텔링크	299,854	-	-	-	1,430	1,466	1,700,146
	SK플래닛	497,894	-	-	489,495	3,464	861,388	4,502,106
	SKC	604,114	-	-	-	2,882	-	1,395,886
	SK건설	2,169,703	-	-	-	23,606	-	7,330,297
	네트웍오앤에스	1,245,021	-	-	-	5,939	-	1,254,979
	피에스앤마켓팅	27,905	-	-	-	304	1,602	2,272,095
	코리아크레딧뷰로	3,235	-	-	603	3	70	196,765
	주요 경영진	348,509	-	-	-	-	-	-
	기타	21,094,128	-	-	8,629	125,982	3,512,074	49,220,721
합 계	69,970,528	149,293,783	18,020,406	29,626,819	335,553	326,742,430	325,626,252	

38-6 보고기간종료일 현재 특수관계자와의 중요한 현금출자 내역은 다음과 같습니다.

<당기말>

(단위: 천원)

특수관계구분	회사명	현금출자	
		출자(누적)	회수
관계기업	하나벤처스6호신기술투자조합	2,000,000	-
관계기업	하나벤처스7호신기술투자조합	3,500,000	-
그 밖의 특수관계자	하나디지털트랜스포메이션펀드	4,750,000	-

<전기말>

(단위: 천원)

특수관계구분	회사명	현금출자	
		출자(누적)	회수
그 밖의 특수관계자	하나디지털트랜스포메이션펀드	3,000,000	-

38-7 보고기간종료일 현재 특수관계자와의 자금 차입거래 내용은 다음과 같습니다.

<당기말>

(단위: 천원)

특수관계구분	회사명	자금차입 거래	
		차입(주1)	상환
종속기업	하나카드이천십구의일유동화전문 유한회사	300,000,000	-
종속기업	하나카드이천십구의일유동화전문 유한회사	347,700,000	-

(주1) 사채할인발행차금을 고려하지 않은 금액입니다.

<전기말>

특수관계구분	회사명	자금차입 거래	
		차입(주1)	상환
종속기업	하나카드이천십구의일유동화전문 유한회사	300,000,000	-

(주1) 사채할인발행차금을 고려하지 않은 금액입니다.

38-8 보고기간종료일 현재 특수관계자와의 중요한 지급보증 및 담보제공 등의 내역은 다음과 같습니다.

<당기말>

(단위: 천원)

특수관계자		거래내용	금액	비고
제공하는자	제공받는자			
하나은행	하나카드	원화대출관련미 사용한도	500,000,000	미사용한도
하나카드	하나은행	담보제공	1,000,000	예적금
	하나생명보험		5,000	
	하나디지털트랜스포 메이션펀드	유가증권매입계 약	250,000	-

<전기말>

(단위: 천원)

특수관계자		거래내용	금액	비고
제공하는자	제공받는자			
KEB하나은행	하나카드	외화지급보증	2,315,600	확정지급보증
		원화대출관련미 사용한도	500,000,000	미사용한도
하나카드	KEB하나은행	담보제공	4,300,000	예적금
	하나생명보험		5,000	
	하나디지털트랜스포 메이션펀드	유가증권매입계 약	2,000,000	-

38-9 보고기간 중 특수관계자와의 중요한 자금예치 내역은 다음과 같습니다.

<당기>

(단위: 천원)

특수관계자	기초	증가	감소	기말
하나은행	4,005,000	-	(3,000,000)	1,005,000
하나금융투자	60,000,000	3,088,000,000	(2,828,000,000)	320,000,000

<전기>

(단위: 천원)

특수관계자	기초	증가	감소	기말
KEB하나은행	3,505,000	4,005,000	(3,505,000)	4,005,000

38-10 당기말 및 전기말 현재 하나은행이 운용하는 DB형 퇴직연금에 예치한 사외적립자산 금액은 각각 55,324백만원, 52,123백만원이며, 당기말 하나금융투자가 운용하는 DB형 퇴직연금에 예치한 사외적립자산 금액은 4,690백만원입니다.

38-11 당사는 하나금융그룹의 관계사에 대하여 그룹 통합 멤버십 프로그램인 하나멤버스의 금융 플랫폼을 운영하고 있습니다.

당사는 이로 인하여 각 관계사가 고객에게 지급하여야 할 포인트에 관리를 수행하고 있으며 이와 관련하여 미래 지급 예상액은 기타부채로 계상하고 있습니다.

<당기>

(단위: 천원)

특수관계자	기초	증가	감소	기말
하나은행	14,318,794	136,673,469	(139,806,484)	11,185,779
하나금융투자	205,388	2,358,348	(2,359,490)	204,246
하나생명보험	137,635	57,351	(87,249)	107,737
하나저축은행	82,891	467,746	(447,595)	103,042
하나캐피탈	437,965	50,424	(98,848)	389,541
합 계	15,182,673	139,607,338	(142,799,666)	11,990,345

<전기>

(단위: 천원)

특수관계자	기초	증가	감소	기말
하나은행	11,504,158	139,406,520	(136,591,884)	14,318,794
하나금융투자	212,855	1,612,532	(1,619,999)	205,388
하나생명보험	197,048	15,512	(74,925)	137,635
하나저축은행	83,964	86,923	(87,996)	82,891
하나캐피탈	468,521	78,404	(108,960)	437,965
합 계	12,466,546	141,199,891	(138,483,764)	15,182,673

39. COVID-19영향의 불확실성

2020년 코로나바이러스감염증-19(이하 'COVID-19')의 확산을 차단하기 위하여 전세계적으로 이동 제한을 포함한 다양한 예방 및 통제가 시행되고 있으며, 그 결과 전세계 경제가 광범위한 영향을 받고 있습니다. 또한, COVID-19에 대처하기 위한 다양한 형태의 정부지원정책이 발표되고 있습니다.

당사의 영업은 카드회원에 의존하고 있습니다. COVID-19의 영향으로 주요 경제전망지표가 급격히 악화되었으며, 이에 기대신용손실에 영향을 미치는 미래전망정보에 상당한 변화가 존재할 것으로 판단하였습니다. 이러한 상황을 종합적으로 고려하여 당사는 기업회계기준서 제1109호 '금융상품'에 따라 기대신용손실을 추정하는데 사용한 미래전망정보를 재산출하고 통계적 방법론을 활용하여 기대신용손실에 그 효과를 반영하여 당사에 미치는 영향을 합리적으로 추정하여 재무제표를 작성하였습니다. COVID-19의 영향을 받는 항목은 주로 대손충당금(주석8-3), 미사용약정충당부채(주석18-2)입니다.

그러나, COVID-19 상황에서 COVID-19의 종식시점 및 COVID-19가 당사에 미치는 영향의 추정에 중요한 불확실성이 존재합니다.

40. 재무제표가 사실상 확정된 날과 승인기관

당사의 재무제표는 정기주주총회 제출을 위하여 2021년 2월 4일에 당사의 이사회에서 사실상 확정되었습니다.

내부회계관리제도 감사 또는 검토의견

내부회계관리제도 검토보고서는 하나카드 주식회사의 2020년 12월 31일자로 종료되는 회계연도의 재무제표에 대한 감사업무를 수행하고 회사의 내부회계관리제도를 검토한 결과 주식회사 등의 외부감사에 관한 법률 제8조에 따라 첨부하는 것 입니다.

- 첨부: 1. 내부회계관리제도 검토보고서
2. 대표자 및 내부회계관리자의 운영실태 보고서

독립된 감사인의 내부회계관리제도 검토보고서

하나카드 주식회사
대표이사 귀중

2021년 3월 10일

우리는 첨부된 하나카드 주식회사의 2020년 12월 31일 현재의 내부회계관리제도의 운영실태 보고서에 대하여 검토를 실시하였습니다. 내부회계관리제도를 설계, 운영하고 그에 대한 운영실태보고서를 작성할 책임은 하나카드 주식회사의 경영자에게 있으며, 우리의 책임은 동 보고내용에 대하여 검토를 실시하고 검토결과를 보고하는데 있습니다. 회사의 경영자는 첨부된 내부회계관리제도 운영실태 보고서에서 "2020년 12월 31일 현재 내부회계관리제도 운영실태 평가결과, 2020년 12월 31일 현재 당사의 내부회계관리제도는 내부회계관리제도 모범기준에 근거하여 볼 때, 중요성의 관점에서 효과적으로 설계되어 운영되고 있다고 판단됩니다" 라고 기술하고 있습니다.

우리는 내부회계관리제도 검토기준에 따라 검토를 실시하였습니다. 이 기준은 우리가 중요성의 관점에서 경영자가 제시한 내부회계관리제도의 운영실태 보고서에 대하여 회계감사보다는 낮은 수준의 확신을 얻을 수 있도록 검토절차를 계획하고 실시할 것을 요구하고 있습니다. 검토는 회사의 내부회계관리제도를 이해하고 경영자의 내부회계관리제도의 운영실태보고 내용에 대한 질문 및 필요하다고 판단되는 경우 제한적 범위 내에서 관련 문서의 확인 등의 절차를 포함하고 있습니다.

회사의 내부회계관리제도는 신뢰할 수 있는 회계정보의 작성 및 공시를 위하여 한국의 일반적으로 인정된 회계처리기준에 따라 작성한 재무제표의 신뢰성에 대한 합리적인 확신을 줄 수 있도록 제정한 내부회계관리규정과 이를 관리, 운영하는 조직을 의미합니다. 그러나 내부회계관리제도는 내부회계관리제도의 본질적인 한계로 인하여 재무제표에 대한 중요한 왜곡 표시를 적발하거나 예방하지 못할 수 있습니다. 또한 내부회계관리제도의 운영실태보고 내용을 기초로 미래기간의 내용을 추정시에는 상황의 변화 혹은 절차나 정책이 준수되지 않음으로써 내부회계관리제도가 부적절하게 되어 미래기간에 대한 평가 및 추정내용이 달라질 위험에 처할 수 있다는 점을 고려하여야 합니다.

경영자의 내부회계관리제도 운영실태 보고서에 대한 우리의 검토결과, 상기 경영자의 운영실태보고 내용이 중요성의 관점에서 내부회계관리제도 모범기준의 규정에 따라 작성되지 않았다고 판단하게 하는 점이 발견되지 아니하였습니다.

우리의 검토는 2020년 12월 31일 현재의 내부회계관리제도를 대상으로 하였으며 2020년 12월 31일 이후의 내부회계관리제도는 검토하지 않았습니다. 본 검토보고서는 주식회사등의 외부감사에 관한 법률에 근거하여 작성된 것으로서 기타 다른 목적이나 다른 이용자를 위하여는 적절하지 않을 수 있습니다.

서울특별시 영등포구 여의공원로 111
한영회계법인

[대표이사 및 내부회계관리자의 내부회계관리제도 운영실태보고서]←

하나카드 주식회사 주주, 이사회 및 감사위원회 귀중

본 대표이사 및 내부회계관리자는 2020년 12월 31일 현재 동일자로 종료하는 회계연도에 대한 당사의 내부회계관리제도의 설계 및 운영실태를 평가하였습니다.

내부회계관리제도의 설계 및 운영에 대한 책임은 본 대표이사 및 내부회계관리자를 포함한 회사의 경영진에 있습니다. 본 대표이사 및 내부회계관리자는 회사의 내부회계관리제도가 신뢰할 수 있는 재무제표의 작성 및 공시를 위하여 재무제표의 왜곡을 초래할 수 있는 오류나 부정행위를 예방하고 적발할 수 있도록 효과적으로 설계 및 운영되고 있는지의 여부에 대하여 평가하였습니다. 본 대표이사 및 내부회계관리자는 내부회계관리제도의 설계 및 운영실태 평가를 위해 내부회계관리제도 운영위원회에서 발표한 내부회계관리제도 모범규준을 사용하였습니다.

본 대표이사 및 내부회계관리자의 내부회계관리제도 운영실태 평가결과, 2020년 12월 31일 현재 당사의 내부회계관리제도는 내부회계관리제도모범규준에 근거하여 볼 때, 중요성의 관점에서 효과적으로 설계되어 운영되고 있다고 판단됩니다.

본 대표이사 및 내부회계관리자는 보고내용이 거짓으로 기재되거나 표시되지 아니하였고, 기재하거나 표시하여야 할 사항을 빠뜨리고 있지 아니함을 확인하였습니다. 또한 본 대표이사 및 내부회계관리자는 보고내용에 중대한 오해를 일으키는 내용이 기재되거나 표시되지 아니하였다는 사실을 확인하였으며, 충분한 주의를 다하여 보고 내용의 기재사항을 직접 확인 검토하였습니다

2021년 3월 5일

대표이사장 경훈 (인)

내부회계관리자 김태홍 (인)

외부감사 실시내용

「주식회사 등의 외부감사에 관한 법률」 제18조제3항의 규정에 의하여 외부감사 실시내용을 첨부합니다.

1. 감사대상업무

회 사 명	하나카드주식회사			
감사대상 사업연도	2020년 01월 01일	부터	2020년 12월 31일	까지

2. 감사참여자 구분별 인원수 및 감사시간

(단위 : 명, 시간)

감사참여자 \\ 인원수 및 시간	품질관리 검토자 (심리실 등)		감사업무 담당 회계사						전산감사· 세무·가치평가 등 전문가		건설계약 등 수주산업 전문가		합계		
			담당이사 (업무수행이사)		등록 공인회계사		수습 공인회계사								
	당기	전기	당기	전기	당기	전기	당기	전기	당기	전기	당기	전기	당기	전기	
투입 인원수	8	5	1	1	6	6	3	10	16	14	-	-	34	36	
투입시 간	분·반기검토	55	35	104	104	916	809	263	487	-	-	-	-	1,338	1,435
	감사	59	47	80	76	1,042	1,196	590	473	457	331	-	-	2,228	2,123
	합계	114	82	184	180	1,958	2,005	853	960	457	331	-	-	3,566	3,558

3. 주요 감사실시내용

구 분	내 역									
전반감사계획 (감사착수단계)	수행시기		2020년 5월 25일				1		일	
	주요내용		회사와 회사환경에 대한 이해를 통한 중요한 왜곡표시위험의 식별과 평가, 업무팀 구성, 전문가활용 검토, 기업수준 통제 이해, 유의적 계정 및 공시 식별, 감사계획의 수립과 수행에 있어서의 중요성 결정							
현장감사 주요내용	수행시기			투입인원				주요 감사업무 수행내용		
			상주		비상주					
	2020.07.09~2020.07.17 /		2020.10.08~2020.10.16		13 일		4 명		2 명	
2020.11.16~2020.11.20		5 일		5 명		2 명				
중요 거래유형 및 중요 공시절차의 이해, 추적시사의 수행, 테스트할 통제 선택, 통제 테스트 수행, 통제 위험 평가, 분개 테스트, 입증절차의 설계, 일반감사절차(계속기업 가정 검토, 특수관계자 거래										

							검토 등) 계획
	2021.01.12~2021.01.15	4 일	5 명	2 명			후속 기간의 통제 테스트, 중요 계정잔액 및 공시내용에 대한 질문, 분석적절차, 표본테스트, 일반감사절차 수행, 미반영 감사수정사항 집계, 재무제표 수준의 분석적 검토, 감사결과 요약
재고자산실사(입회)	실사(입회)시기	2021.01.04				1	일
	실사(입회)장소	하나카드 심사지원부 (방배동)					
	실사(입회)대상	용도품(공카드)					
금융자산실사(입회)	실사(입회)시기	2021.01.04				1	일
	실사(입회)장소	하나카드 본사					
	실사(입회)대상	현금, 회원권					
외부조회	금융거래조회	○	채권채무조회	○	변호사조회	○	
	기타조회	-					
지배기구와의 커뮤니케이션	커뮤니케이션 횟수	3	회				
	수행시기	2020-07-21 / 2020-11-25 / 2021-03-05					
외부전문가 활용	감사 활용 내용	-					
	수행시기	-				-	일

4. 감사(감사위원회)와의 커뮤니케이션

구분	일자	참석자	방식	주요 논의 내용
1	2020년 07월 21일	이종선 파트너, 강민석 이사, 송정희 감사위원장, 정길영 감사위원	대면회의	반기검토결과 보고
2	2020년 11월 25일	강민석 이사, 송정희 감사위원장, 정길영 감사위원	대면회의	분기검토결과 보고
3	2021년 03월 05일	이종선 파트너, 강민석 이사, 송정희 감사위원장, 이해정 감사위원, 정길영 감사위원	대면회의	기말감사 결과 보고

목 차

감 사 보 고 서	1
독립된 감사인의 감사보고서.....	2
(첨부)연 결 재 무 제 표	5
주식	11
외부감사 실시내용	127

하나카드 주식회사와 그 종속기업

연 결 재 무 제 표 에 대 한
감 사 보 고 서

제 7 기

2020년 01월 01일 부터

2020년 12월 31일 까지

제 6 기

2019년 01월 01일 부터

2019년 12월 31일 까지

한 영 회 계 법 인

독립된 감사인의 감사보고서

하나카드 주식회사와 그 종속기업
주주 및 이사회 귀중

감사의견

우리는 하나카드 주식회사와 그 종속기업(이하"연결회사")의 연결재무제표를 감사하였습니다. 해당 연결재무제표는 2020년 12월 31일과 2019년 12월 31일 현재의 연결재무상태표, 동일로 종료되는 양 보고기간의 연결포괄손익계산서, 연결자본변동표, 연결현금흐름표 그리고 유의적인 회계정책의 요약을 포함한 연결재무제표의 주석으로 구성되어 있습니다.

우리의 의견으로는 별첨된 회사의 연결재무제표는 회사의 2020년 12월 31일과 2019년 12월 31일 현재의 연결재무상태와 동일로 종료되는 양 보고기간의 연결재무성과 및 연결현금흐름을 한국채택국제회계기준에 따라, 중요성의 관점에서 공정하게 표시하고 있습니다.

감사의견근거

우리는 대한민국의 회계감사기준에 따라 감사를 수행하였습니다. 이 기준에 따른 우리의 책임은 이 감사보고서의 연결재무제표감사에 대한 감사인의 책임 단락에 기술되어 있습니다. 우리는 연결재무제표감사와 관련된 대한민국의 윤리적 요구사항에 따라 회사로부터 독립적이며, 그러한 요구사항에 따른 기타의 윤리적 책임들을 이행하였습니다. 우리가 입수한 감사 증거가 감사의견을 위한 근거로서 충분하고 적합하다고 우리는 믿습니다.

연결재무제표에 대한 경영진과 지배기구의 책임

경영진은 한국채택국제회계기준에 따라 이 연결재무제표를 작성하고 공정하게 표시할 책임이 있으며, 부정이나 오류로 인한 중요한 왜곡표시가 없는 연결재무제표를 작성하는데 필요하다고 결정한 내부통제에 대해서도 책임이 있습니다.

경영진은 연결재무제표를 작성할 때, 회사의 계속기업으로서의 존속능력을 평가하고 해당되는 경우, 계속기업 관련 사항을 공시할 책임이 있습니다. 그리고 경영진이 기업을 청산하거나 영업을 중단할 의도가 없는 한, 회계의 계속기업전제의 사용에 대해서도 책임이 있습니다.

지배기구는 회사의 재무보고절차의 감시에 대한 책임이 있습니다.

연결재무제표감사에 대한 감사인의 책임

우리의 목적은 회사의 연결재무제표에 전체적으로 부정이나 오류로 인한 중요한 왜곡표시가 없는지에 대하여 합리적인 확신을 얻어 우리의 의견이 포함된 감사보고서를 발행하는데 있습니다. 합리적인 확신은 높은 수준의 확신을 의미하나, 감사기준에 따라 수행된 감사가 항상 중요한 왜곡표시를 발견한다는 것을 보장하지는 않습니다. 왜곡표시는 부정이나 오류로부터

발생할 수 있으며, 왜곡표시가 연결재무제표를 근거로 하는 이용자의 경제적 의사결정에 개별적으로 또는 집합적으로 영향을 미칠 것이 합리적으로 예상되면, 그 왜곡표시는 중요하다고 간주됩니다.

감사기준에 따른 감사의 일부로서 우리는 감사의 전 과정에 걸쳐 전문가적 판단을 수행하고 전문가적 의구심을 유지하고 있습니다. 또한, 우리는 :

- 부정이나 오류로 인한 연결재무제표의 중요왜곡표시위험을 식별하고 평가하며 그러한 위험에 대응하는 감사절차를 설계하고 수행합니다. 그리고 감사의견의 근거로서 충분하고 적합한 감사증거를 입수합니다. 부정은 공모, 위조, 의도적인 누락, 허위진술 또는 내부통제 무력화가 개입될 수 있기 때문에 부정으로 인한 중요한 왜곡표시를 발견하지 못할 위험은 오류로 인한 위험보다 큽니다.
- 상황에 적합한 감사절차를 설계하기 위하여 감사와 관련된 내부통제를 이해합니다. 그러나 이는 내부통제의 효과성에 대한 의견을 표명하기 위한 것이 아닙니다.
- 연결재무제표를 작성하기 위하여 경영진이 적용한 회계정책의 적합성과 경영진이 도출한 회계추정치와 관련 공시의 합리성에 대하여 평가합니다.
- 경영진이 사용한 회계의 계속기업전제의 적절성과, 입수한 감사증거를 근거로 계속기업으로서의 존속능력에 대하여 유의적 의문을 초래할 수 있는 사건이나, 상황과 관련된 중요한 불확실성이 존재하는지 여부에 대하여 결론을 내립니다. 중요한 불확실성이 존재한다고 결론을 내리는 경우, 우리는 연결재무제표의 관련 공시에 대하여 감사보고서에 주의를 환기시키고, 이들 공시가 부적절한 경우 의견을 변형시킬 것을 요구받고 있습니다. 우리의 결론은 감사보고서일까지 입수된 감사증거에 기초하나, 미래의 사건이나 상황이 회사의 계속기업으로서 존속을 중단시킬 수 있습니다.
- 공시를 포함한 연결재무제표의 전반적인 표시와 구조 및 내용을 평가하고, 연결재무제표의 기초가 되는 거래와 사건을 연결재무제표가 공정한 방식으로 표시하고 있는지 여부를 평가합니다
- 연결재무제표에 대한 의견을 표명하기 위해 기업의 재무정보 또는 그룹내의 사업활동과 관련된 충분하고 적합한 감사증거를 입수합니다. 우리는 그룹감사의 지휘, 감독 및 수행에 대한 책임이 있으며 감사의견에 대한 전적인 책임이 있습니다.

우리는 여러 가지 사항들 중에서 계획된 감사범위와 시기 그리고 감사 중 식별된 유의적 내부통제 미비점 등 유의적인 감사의 발견사항에 대하여 지배기구와 커뮤니케이션합니다.

강조사항

감사의견에는 영향을 미치지 않는 사항으로서, 감사보고서의 이용자는 주석 40에 주의를 기울여야 할 필요가 있습니다. 주석 40에서 설명하고 있는 바와 같이, COVID-19의 확산을 차단하기 위하여 전세계적으로 여행 등 이동 제한을 포함한 다양한 예방 및 통제가 시행되고 있습니다. 이는 전세계 경제에 광범위한 영향을 미치고 있으며 그 지속기간과 강도는 예측하기 어렵습니다. 연결재무제표의 주석 7-2-8-2, 주석 9-3, 주석 19-2에 기재된 바와 같이 연결회사는 2020년 12월 31일로 종료되는 보고기간의 연결재무제표에 대하여 COVID-19가 미치는 영향을 합리적으로 추정하여 연결재무제표를 작성하였습니다. 그러나, 향후 COVID-19의 확산이 연결회사의 연결재무상태, 연결재무성과 및 현금흐름에 미칠 궁극적인 영향은 감사보고서일 현재 예측하기 어렵습니다.

서울시 영등포구 여의공원로 111

한 영 회 계 법 인

대표이사 박 용 근

2021년 3월10일

이 감사보고서는 감사보고서일 현재로 유효한 것입니다. 따라서 감사보고서일 후 이 보고서를 열람하는 시점 사이에 첨부된 회사의 재무제표에 중요한 영향을 미칠 수 있는 사건이나 상황이 발생할 수도 있으며 이로 인하여 이 감사보고서가 수정될 수도 있습니다.

(첨부)연 결 재 무 제 표

하나카드 주식회사와 그 종속기업

제 7 기

2020년 01월 01일 부터

2020년 12월 31일 까지

제 6 기

2019년 01월 01일 부터

2019년 12월 31일 까지

"첨부된 연결재무제표는 당사가 작성한 것입니다."

하나카드 주식회사 대표이사 장경훈

본점 소재지 : (도로명주소) 서울특별시 중구 을지로 66
(전 화) 1800-1111

연 결 재 무 상 태 표

제 7 기 2020년 12월 31일 현재

제 6 기 2019년 12월 31일 현재

하나카드 주식회사와 그 종속기업

(단위 : 원)

과 목	제 7 (당) 기		제 6 (전) 기	
자 산				
I. 현금및예치금<주석5,6,7,8,37>		126,949,832,641		261,735,737,731
II. 대출채권<주석5,6,7,9>		7,245,686,648,473		7,386,325,170,901
1. 카드자산	7,509,568,375,094		7,674,648,812,214	
(대손충당금)	(260,935,269,140)		(283,602,688,625)	
(현재가치할인차금)	(2,946,457,481)		(4,720,952,688)	
2. 매입할부금융자산	22,370,991		22,066,097	
(대손충당금)	(22,370,991)		(22,066,097)	
III. 당기손익-공정가치측정금융자산 <주석 5,6,10>		461,620,874,947		179,063,556,504
IV. 관계기업투자주식<주석12>		10,553,189,485		4,321,582,878
V. 유형자산<주석13>		34,064,156,373		35,814,822,703
VI. 무형자산<주석14>		43,151,058,114		41,352,486,955
VII. 이연법인세자산<주석34>		104,707,907,406		104,130,622,073
VIII. 기타자산<주석5,6,7,11,15>		184,308,367,148		174,361,991,964
자 산 총 계		8,211,042,034,587		8,187,105,971,709
부 채				
I. 차입부채<주석5,6,7,16>		50,000,000,000		100,000,000,000
II. 사채<주석5,6,7,17>		5,383,676,006,251		5,407,561,873,467
III. 확정급여부채<주석18>		9,364,588,853		10,119,181,921
IV. 총당부채<주석19>		57,630,119,793		57,660,166,301
V. 당기법인세부채<주석34>		45,216,412,133		16,150,449,280
VI. 기타부채<주석5,6,7,11,21,36>		887,541,322,259		966,459,240,148
부 채 총 계		6,433,428,449,289		6,557,950,911,117
자 본				
I. 지배주주지분		1,777,613,585,298		1,629,155,060,592
1. 자본금<주석22>	1,330,077,425,000		1,330,077,425,000	
2. 연결자본잉여금<주석22>	16,993,827,681		16,918,340,201	
3. 연결자본조정<주석23,36>	(3,038,433,081)		(2,962,945,601)	
4. 연결기타포괄손익누계액<주석24>	(21,079,321,499)		(15,081,259,404)	
5. 연결이익잉여금<주석25>	454,660,087,197		300,203,500,396	
II. 비지배지분		-		-
자 본 총 계		1,777,613,585,298		1,629,155,060,592
부채 및 자본 총계		8,211,042,034,587		8,187,105,971,709

"별첨 주석은 본 연결재무제표의 일부입니다."

연 결 포 괄 손 익 계 산 서

제 7 기 2020년 1월 1일부터 2020년 12월 31일까지

제 6 기 2019년 1월 1일부터 2019년 12월 31일까지

하나카드 주식회사와 그 종속기업

(단위 : 원)

과 목	제 7 (당) 기		제 6 (전) 기	
I. 순이자수익<주석27>		508,458,372,858		495,378,755,693
1. 이자수익	631,805,224,165		629,214,165,313	
2. 이자비용	(123,346,851,307)		(133,835,409,620)	
II. 순수수수료수익<주석28>		119,452,972,156		(6,324,928,054)
1. 수수료수익	599,874,448,207		588,735,913,428	
2. 수수료비용	(480,421,476,051)		(595,060,841,482)	
III. 당기손익-공정가치측정금융자산관련손익<주석29>		4,822,378,969		3,972,683,870
IV. 대출채권매각이익		21,608,728,720		17,454,967,163
V. 금융상품관련손상차손<주석30>		(225,144,514,958)		(231,732,548,137)
VI. 판매비와관리비<주석31>		(226,901,796,215)		(230,905,795,396)
VII. 기타영업손익<주석32>		9,661,787,334		28,578,110,782
VIII. 영업이익		211,957,928,864		76,421,245,921
IX. 영업외손익<주석33>		(1,141,384,836)		(2,079,071,069)
X. 법인세비용차감전순손익		210,816,544,028		74,342,174,852
XI. 법인세비용<주석34>		(56,359,957,227)		(18,060,916,397)
XII. 연결당기순이익<주석35>		154,456,586,801		56,281,258,455
1. 지배주주지분당기순이익	154,456,586,801		56,281,258,455	
2. 비지배지분당기순이익	-		-	
XIII. 연결기타포괄손익<주석24>		(5,998,062,095)		(3,486,362,817)
1. 후속적으로 당기손익으로 재분류되는 항목	(4,251,095,283)		(235,035,385)	
현금흐름위험회피평가손익	(3,813,724,135)		23,339,203	
부의지분법자본변동	(437,272,843)		(260,781,087)	
해외사업장환산손익	(98,305)		2,406,499	
2. 당기손익으로 재분류되지 않는 항목	(1,746,966,812)		(3,251,327,432)	
확정급여부채의 재측정요소	(1,746,966,812)		(3,251,327,432)	
XIV. 연결당기총포괄이익		148,458,524,706		52,794,895,638
1. 지배주주지분당기총포괄이익	148,458,524,706		52,794,895,638	
2. 비지배지분당기총포괄이익	-		-	
XV. 주당이익<주석35>				
1. 기본및희석주당이익		581		212

"별첨 주석은 본 연결재무제표의 일부입니다."

연 결 자 본 변 동 표

제 7 기 2020년 1월 1일부터 2020년 12월 31일까지

제 6 기 2019년 1월 1일부터 2019년 12월 31일까지

하나카드 주식회사와 그 종속기업

(단위 : 원)

과 목	자본금	연결자본잉여금	연결자본조정	연결기타포괄 손익누계액	연결이익잉여금	지배주주지분 계	비지배지분	총 계
2019년 1월 1일(전기초)	1,330,077,425.0 00	16,918,340,201	(2,968,378,659)	(11,594,896,587)	243,922,241,941	1,576,354,731.8 96	-	1,576,354,731.8 96
연결당기총포괄손익	-	-	-	(3,486,362,817)	56,281,258,455	52,794,895,638	-	52,794,895,638
연결당기순이익	-	-	-	-	56,281,258,455	56,281,258,455	-	56,281,258,455
현금흐름위험회피평가손익	-	-	-	23,339,203	-	23,339,203	-	23,339,203
확정급여부채의 재측정요 소	-	-	-	(3,251,327,432)	-	(3,251,327,432)	-	(3,251,327,432)
해외사업장환산손익	-	-	-	2,406,499	-	2,406,499	-	2,406,499
부의지분법자본변동	-	-	-	(260,781,087)	-	(260,781,087)	-	(260,781,087)
주식기준보상거래	-	-	5,433,058	-	-	5,433,058	-	5,433,058
2019년 12월 31일(전기말)	1,330,077,425.0 00	16,918,340,201	(2,962,945,601)	(15,081,259,404)	300,203,500,396	1,629,155,060.5 92	-	1,629,155,060.5 92
2020년 1월 1일(당기초)	1,330,077,425.0 00	16,918,340,201	(2,962,945,601)	(15,081,259,404)	300,203,500,396	1,629,155,060.5 92	-	1,629,155,060.5 92
연결당기총포괄손익	-	-	-	(5,998,062,095)	154,456,586,801	148,458,524,706	-	148,458,524,706
연결당기순이익	-	-	-	-	154,456,586,801	154,456,586,801	-	154,456,586,801
현금흐름위험회피평가손익	-	-	-	(3,813,724,135)	-	(3,813,724,135)	-	(3,813,724,135)
확정급여부채의 재측정요 소	-	-	-	(1,746,966,812)	-	(1,746,966,812)	-	(1,746,966,812)
해외사업장환산손익	-	-	-	(98,305)	-	(98,305)	-	(98,305)
부의지분법자본변동	-	-	-	(437,272,843)	-	(437,272,843)	-	(437,272,843)
주식기준보상거래	-	75,487,480	(75,487,480)	-	-	-	-	-
2020년 12월 31일(당기말)	1,330,077,425.0 00	16,993,827,681	(3,038,433,081)	(21,079,321,499)	454,660,087,197	1,777,613,585.2 98	-	1,777,613,585.2 98

"별첨 주석은 본 연결재무제표의 일부입니다."

연 결 현 금 흐 름 표

제 7 기 2020년 1월 1일부터 2020년 12월 31일까지

제 6 기 2019년 1월 1일부터 2019년 12월 31일까지

하나카드 주식회사와 그 종속기업

(단위 : 원)

과 목	제 7 (당) 기		제 6 (전) 기	
I. 영업활동현금흐름		(38,214,336,593)		(225,425,431,483)
1. 법인세비용차감전순이익	210,816,544,028		74,342,174,852	
2. 비현금항목 조정	(228,262,943,344)		(192,652,299,218)	
이자수익	(631,805,224,165)		(629,214,165,313)	
이자비용	123,346,851,307		133,835,409,620	
퇴직급여	15,620,243,710		20,876,042,612	
감가상각비	6,427,699,225		9,977,263,654	
무형자산상각비	19,034,928,779		20,974,460,191	
대손충당금전입	224,377,308,590		229,372,755,170	
당기손익-공정가치측정금융상품평가손익	144,824,057		122,478,068	
당기손익-공정가치측정금융상품처분손익	(272,298,779)		664,567,872	
유형자산처분이익	(20,503,200)		(2,266,000)	
유형자산처분손실	3,001		90,644,380	
무형자산처분이익	(10,648,436)		(210,000,000)	
외화환산손익	862,008,188		1,059,522,502	
미사용약정충당부채전입	767,206,368		2,359,792,967	
기타충당부채전입	3,307,927,859		5,888,440,598	
주식보상비용	-		394,610,649	
지분법이익	(1,258,060,788)		(271,368,245)	
리스사용권자산관련손익	11,214,790,940		11,429,512,057	
3. 영업활동으로 인한 자산·부채의 변동	(489,972,726,644)		(554,092,144,628)	
당기손익-공정가치측정금융자산의 증가	(279,807,882,832)		(45,684,327,546)	
카드자산의 증가	(76,986,611,325)		(392,418,016,017)	
매입할부금융자산의 감소	625,307,688		1,062,596,681	
기타자산의 감소(증가)	(4,944,757,243)		56,580,726,456	
기타부채의 감소	(114,217,098,211)		(162,323,896,482)	
기타충당부채의 감소	(4,767,547,202)		(3,052,419,261)	
순확정급여부채의 감소	(9,874,137,519)		(8,256,808,459)	
4. 법인세의 납부	(25,885,812,114)		(29,981,852,001)	
5. 이자수취	616,958,982,112		610,621,326,578	
6. 이자지급	(121,868,380,631)		(133,662,637,066)	
II. 투자활동현금흐름		(27,555,715,329)		(11,821,539,663)
1. 예치금의 순증감	3,000,000,000		(500,000,000)	
2. 보증금의 순증감	2,240,631,735		4,767,095,692	
3. 유형자산의 취득	(3,813,033,313)		(7,765,371,312)	
4. 유형자산의 처분	20,506,200		3,970,000	
5. 무형자산의 취득	(20,845,848,605)		(10,336,122,495)	
6. 무형자산의 처분	22,997,103		310,000,000	
7. 당기손익-공정가치측정금융자산의 취득	(3,750,000,000)		(4,733,737,500)	
8. 당기손익-공정가치측정금융자산의 처분	1,069,031,551		6,432,625,952	
9. 관계기업투자주식의 취득	(5,500,000,000)		-	

III. 재무활동현금흐름		(65,153,746,675)		263,546,541,105
1. 사채의 발행	13,732,822,547,125		14,797,226,334,967	
2. 사채의 상환	(13,737,000,000,000)		(14,573,500,000,000)	
3. 차입부채의 순증감	(50,000,000,000)		50,000,000,000	
4. 리스부채의 상환	(10,976,293,800)		(10,179,793,862)	
IV. 현금및현금성자산의 환율변동효과		(862,106,493)		(1,057,116,003)
V. 현금및현금성자산의 증가(감소)		(131,785,905,090)		25,242,453,956
VI. 기초 현금및현금성자산<주석37>		257,726,737,731		232,484,283,775
VII. 기말 현금및현금성자산<주석37>		125,940,832,641		257,726,737,731

"별첨 주석은 본 연결재무제표의 일부입니다."

주석

제 7 기 2020년 1월 1일부터 2020년 12월 31일까지

제 6 기 2019년 1월 1일부터 2019년 12월 31일까지

하나카드 주식회사와 그 종속기업

1. 일반사항

기업회계기준서 제1110호 "연결재무제표"에 의한 지배기업인 하나카드 주식회사(이하 "하나카드" 또는 "당사" 또는 "지배기업"이라 칭함) 및 연결대상 종속기업 (이하 하나카드 및 연결대상 종속기업을 "연결기업"이라 칭함)의 일반 사항은 다음과 같습니다.

1-1 지배기업(하나카드)의 개요

하나카드 주식회사(이하 "당사")는 2014년 12월 1일자로 외환카드 주식회사(존속회사, 이하 "(구)외환카드")와 하나SK카드주식회사(소멸회사, 이하 "(구)하나SK카드")가 합병하여 설립되었습니다.

존속회사인 (구)외환카드는 2014년 9월 1일자로 주식회사 (구)한국외환은행의 신용카드사업부에서 인적분할되어 설립되었습니다. 한편, 소멸회사인 (구)하나SK카드는 2009년 10월 31일자로 주식회사 하나은행 카드사업부에서 인적분할되어 하나카드주식회사("(구)하나카드")로 설립되었고, 에스케이텔레콤주식회사와 합작투자 계약을 체결하여 2010년 2월 25일 임시주주총회에서 상호를 하나SK카드주식회사로 변경하였습니다.

당사는 여신전문금융업법에 의한 신용판매, 단기카드대출, 장기카드대출, 매입할부 등의 영업과 기타 부대업무 등을 영위하고 있으며, 여신전문금융업법, 동 시행령 및 시행규칙의 적용을 받고 있습니다. 당사는 서울특별시 중구 을지로 66에 본점 소재지를 두고 있습니다.

당기말 현재 당사의 자본금 및 주요 주주현황은 다음과 같습니다.

(단위: 주, 천원)

주주명	소유주식수	자본금	지분율
(주)하나금융지주	226,113,162	1,130,565,810	85%
SK텔레콤(주)	39,902,323	199,511,615	15%
합 계	266,015,485	1,330,077,425	100%

1-2 연결대상 종속기업의 개요

보고기간종료일 현재 연결대상 종속기업의 개요는 다음과 같습니다.

피투자회사	지역	업종	지분율		사용재무제표일
			당기말	전기말	
특정금전신탁계정	대한민국	신탁	-	-	12월 31일
하나카드페이먼트	일본	전자결제대행업	100%	100%	12월 31일
하나카드이천십구의일유동화전문유한회사(주1)	대한민국	자산유동화	0.5%	0.5%	12월 31일
하나카드이천이십의일유동화전문유한회사(주1)	대한민국	자산유동화	0.5%	-	12월 31일

(주1) 소유지분율은 과반 미만이나, 피투자회사의 성과에 대한 변동이익에 유의적으로 노출되어 있고 성과를 결정하는 힘을 통해 변동이익에 영향을 미치므로 지배력을 보유하고 있습니다.

2. 연결재무제표 작성기준

연결재무제표 작성시 연결기업이 채택하고 있는 중요한 연결회계처리방법은 다음과 같습니다.

2-1 종속기업

종속기업은 지배기업이 재무 및 운영 정책을 결정할 수 있는 능력이 있는 모든 기업입니다. 특수목적기업을 포함하며 일반적으로는 과반수 의결권을 보유하고 있는 경우가 해당됩니다. 현재 시점에서 행사 또는 전환 가능한 잠재적 의결권의 존재 여부 및 그 영향은 지배기업이 다른 기업을 지배하고 있는지의 여부를 평가하는데 고려됩니다. 종속기업은 지배기업이 지배하게 되는 시점부터 연결에 포함되며, 지배력을 상실하는 시점부터 연결에서 제외됩니다.

연결기업 내의 기업간에 발생하는 거래와 잔액, 미실현이익 및 미실현손실은 제거됩니다. 종속기업의 회계정책은 연결그룹이 채택한 정책과의 일관성 있는 적용을 위하여 필요한 부분은 수정하여 적용하고 있습니다.

2-2 지분법의 적용

연결기업은 지분법피투자기업의 순자산가액 변동 원천에 따라, 순자산가액 변동이 당기순이익 또는 당기순손실로 인하여 발생한 경우에는 지분법이익 또는 지분법손실로, 전기이월이익잉여금 증가 또는 감소로 발생한 경우에는 지분법 이익잉여금변동 또는 부의지분법이익잉여금변동으로, 당기순손익과 전기이월이익잉여금을 제외한 자본의 증가 또는 감소로 발생한 경우에는 지분법자본변동 또는 부의지분법자본변동으로 처리하고 있습니다. 다만, 종속기업 주식의 추가 취득 또는 처분 후에도 당해 종속기업이 계속하여 연결 대상에 속하는 경우에는 그 취득 또는 처분가액과 장부금액의 차액은 연결자본잉여금(또는 연결자본조정)으로 처리하고 있습니다.

2-3 비연결구조화기업

2-3-1 비연결구조화기업에 대한 지분의 성격

보고기간종료일 현재 비연결구조화기업의 개요는 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

유형	목적	주요활동	주요 자금조달 방법	총자산규모	
				당기말	전기말
자산유동화 SPC	부실채권 유동화	채무자의 약식 work-out을 통한 채권회수	선순위채(ABS) 발행	238,456,245	251,700,040
투자펀드 및 투자신탁	투자재산의 운용 및 관리	펀드자산의 관리 및 운용, 펀드보수의 지급 및 운용 수익의 배분	수익증권 발행 등	91,459,535	59,405,990

2-3-2 비연결구조화기업에 대한 위험

(단위: 천원)

구분	투자펀드 및 투자신탁
자산	
유가증권	4,570,477
순자산 장부금액	4,570,477
최대손실노출금액	
금융자산	4,570,477
신용공여 및 기타약정	250,000

2-3-3 비연결구조화기업에서 발생한 손익

보고기간 중 비연결구조화기업에서 발생한 손익은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기	전기
손상차손환입액	570,445	592,612

3. 재무제표 작성기준 및 중요한 회계정책

3-1 재무제표의 작성기준

연결기업의 재무제표는 '주식회사 등의 외부감사에 관한 법률'에 따라 제정된 한국채택국제 회계기준에 따라 작성되었습니다.

3-2 기업회계기준서 제·개정

3-2-1 기업회계기준서 제1103호 '사업결합'(개정) - 사업의 정의

기업회계기준서 제1103호의 개정사항에는 활동과 자산의 집합이 사업의 정의를 충족하기 위해서는 적어도 산출물의 창출에 함께 유의적으로 기여할 수 있는 능력을 가진 투입물과 실질적인 과정을 반드시 포함해야 한다는 것을 명확히 하였습니다. 또한 산출물을 창출하는 데 필요한 모든 투입물과 과정을 포함하지 않더라도 사업이 존재할 수 있다는 것을 명확히 했습니다. 이 개정사항이 연결기업의 재무제표에 미치는 영향은 없으나, 향후 연결기업에 사업결합이 발생할 경우 영향을 미칠 수 있습니다.

3-2-2 기업회계기준서 제1107호 '금융상품: 공시', 제1109호 '금융상품', 제1039호 '금융상품: 인식과 측정'(개정) - 이자율 지표 개혁

기업회계기준서 제1109호에 대한 이 개정사항은 이자율지표 개혁으로 인하여 불확실성이 존재하는 동안에도 위험회피관계를 적용할 수 있는 예외규정이 추가되었습니다. 위험회피관계에 있어서 예상거래의 발생가능성 검토 시와 위험회피효과의 전진적인 평가시 현금흐름의 기초변수인 이자율지표가 이자율지표 개혁으로 변경되지 않는다고 가정합니다. 계약상 특정되지 않은 이자율 위험요소에 대한 위험회피의 경우 회피대상 위험을 별도로 식별할 수 있어야 한다는 요구사항은 위험회피관계의 개시시점에만 적용합니다. 이자율지표 개혁으로 인한 이자율지표를 기초로 하는 현금흐름의 시기와 금액과 관련한 불확실성이 더 이상 나타나지 않게 되거나 위험회피관계가 중단될 때 동 예외 규정의 적용을 종료합니다.

3-2-2-1 당기말 현재 연결기업의 이자율지표 개혁으로 인하여 위험회피관계에 노출되어있는 익스포저는 아래와 같습니다. USD LIBOR 금리는 2022년부터 실제 거래에 기반한 SOFR(Secured Overnight Financing Rate)로 대체될 예정입니다.

(단위: 천원)

이자율지표	통화	비파생금융부채의 장부금액	위험회피수단의 명목금액
KRW 91 CD	KRW	80,000,000	80,000,000
USD 1M LIBOR	USD	326,400,000	326,400,000

3-2-2-2 당기말 현재 이자율 기준으로 분석되는 금융상품이 SOFR 기준으로 전환됨에 따라 이자율지표 개혁에 의해 영향을 받게 될 파생상품의 명목금액과 가중평균 만기는 아래와 같습니다.

(단위: 천원, 년)

이자율지표	통화	파생상품의 명목금액	가중 평균 잔여 만기
KRW 91 CD	KRW	80,000,000	1.81
USD 1M LIBOR	USD	326,400,000	2.07

3-2-3 기업회계기준서 제1001호 '재무제표 표시', 제1008호 '회계정책, 회계추정의 변경 및 오류' 개정 - 중요성의 정의

기업회계기준서 제1001호와 제1008호 개정사항은 '특정 보고기업에 대한 재무정보를 제공하는 일반목적재무제표에 정보를 누락하거나 잘못 기재하거나 불분명하게 하여, 이를 기초로 내리는 주요 이용자의 의사결정에 영향을 줄 것으로 합리적으로 예상할 수 있다면 그 정보는 중요하다'는 중요성의 새로운 정의를 제공합니다. 동 개정사항은 중요성이 개별적으로 또는 다른 정보와 결합하여 재무제표에서의 정보의 성격 또는 규모에 의존한다는 것을 명확히 하였습니다. 만약 주요 재무정보이용자의 결정에 영향을 줄 것이라는 합리적으로 예상 가능하다면 해당 정보의 오류는 중요합니다. 동 개정사항이 연결기업의 연결재무제표 및 향후에 미치는 영향은 없을 것으로 예상합니다.

3-2-4 재무보고를 위한 개념체계

개념체계는 회계기준이 아니며, 개념체계의 어떠한 내용도 회계기준이나 그 요구사항에 우선하지 않습니다. 개념체계의 목적은 회계기준위원회가 한국채택국제회계기준을 제·개정하는 데 도움을 주며, 적용할 회계기준이 없는 경우에 재무제표 작성자가 일관된 회계정책을 개발하는 데 도움을 줍니다. 또한 모든 이해관계자가 회계기준을 이해하고 해석하는 데 도움을 줍니다. 이 개념체계 개정은 일부 새로운 개념을 포함하고 있으며, 자산과 부채의 정의와 인식기준의 변경을 제시하고, 일부 중요한 개념을 명확히 합니다. 동 개정사항이 연결기업의 연결재무제표에 미치는 영향은 없습니다.

3-2-5 기업회계기준서 제1116호 '리스' (개정) - 코로나바이러스감염증-19 관련 임차료 할인 등

동 개정사항은 코로나19 세계적 유행의 직접적인 결과로 발생한 임차료 할인 등에 대한 리스 이용자의 기업회계기준서 제1116호 '리스'의 리스변경 회계처리 적용을 완화하였습니다. 실무적 간편법으로 리스이용자는 코로나19와 관련하여 발생한 임차료 할인 등이 리스변경에 해당하는지 평가하지 않을 수 있습니다. 이러한 선택을 한 리스이용자는 임차료 할인 등으로 인한 리스료 변동을 그러한 변동이 리스변경이 아닐 경우에 이 기준서가 규정하는 방식과 일관되게 회계처리하여야 합니다. 동 개정사항은 2020년 6월 1일 이후 시작하는 회계연도부터 적용되며, 조기적용이 가능합니다. 연결기업은 동 개정사항을 조기적용하였으며, 연결기업의 연결재무제표에 미치는 영향은 없습니다.

이와 다른 개정 기준서와 해석서들이 2020년에 최초로 도입되었으나 연결기업의 재무제표에 중요한 영향을 미치지 않습니다.

3-3 회계정책의 변경 및 수정

2020년 1월 1일부터 최초로 적용되는 제·개정 기준서의 적용을 제외하고 연결기업의 당기 및 비교 표시된 전기 재무제표에 동일한 회계정책을 적용하고 있습니다.

3-3-1 순수수료수익, 판매비와관리비, 기타영업손익 계정재분류

연결기업은 전기까지 판매비와관리비, 기타영업손익으로 분류했던 계정을 당기부터 순수수료수익으로 계정재분류하였습니다. 연결기업 비교표시 기간의 손익 정보는 재작성되었으며, 아래와 같이 변동사항이 반영되어 영향이 있으나, 당기순이익에 미치는 영향은 없습니다.

(단위: 천원)

과 목	변경전	조정금액	변경후
순수수료수익	77,368,578	(83,693,506)	(6,324,928)
수수료수익	607,464,138	(18,728,225)	588,735,913
수수료비용	530,095,560	64,965,281	595,060,841
판매비와관리비	298,320,477	(67,414,682)	230,905,795
기타영업손익	12,299,287	16,278,824	28,578,111

3-4 현금 및 현금성자산

현금은 보유현금과 요구불예금으로 구성됩니다. 현금성자산은 투자나 다른 목적이 아닌 단기의 현금수요를 충족하기 위한 목적으로 보유하고 유동성이 매우 높은 단기 투자자산으로서, 확정된 금액의 현금으로 전환이 용이하고 가치변동의 위험이 경미한 자산입니다.

3-5 금융자산의 분류 및 측정

금융자산은 최초 인식 시점에 후속적으로 상각후원가로 측정되는 금융자산, 기타포괄손익-공정가치 측정금융자산, 당기손익-공정가치 측정 금융자산으로 분류됩니다.

가. 상각후원가 측정 금융자산

계약상 현금흐름을 수취하기 위해 보유하는 것이 목적인 사업모형 하에서 금융자산을 보유하고 금융자산의 계약 조건에 따라 특정일에 원금과 원금잔액에 대한 이자 지급만으로 구성되어있는 현금흐름이 발생하는 경우 상각후원가로 측정합니다.

나. 기타포괄손익-공정가치 측정 금융자산

계약상 현금흐름의 수취와 금융자산의 매도 둘 다를 통해 목적을 이루는 사업모형 하에서 금융자산을 보유하고, 금융자산의 계약 조건에 따라 특정일에 원리금 지급만으로 구성되어 있는 현금흐름이 발생하는 경우 기타포괄-공정가치측정 금융자산으로 분류합니다.

다. 당기손익-공정가치 측정 금융자산

상각후원가로 측정하거나 기타포괄손익-공정가치로 측정하는 경우가 아니라면, 당기손익-공정가치로 측정합니다. 그러나 당기손익-공정가치로 측정되는 '지분상품에 대한 특정투자'에 대해서 후속적인 공정가치 변동을 기타포괄손익으로 표시하도록 최초 인식시점에 선택할 수 있습니다.

연결기업은 금융자산의 최초 인식시 공정가치로 측정하고 있습니다. 당기손익-공정가치측정 금융자산을 제외하고는 해당 금융자산의 취득과 직접 관련되는 거래비용은 최초 측정시 공정가치에 가산하고 있습니다.

3-6 파생상품 및 위험회피회계

파생상품은 계약 체결 시점에 공정가치로 최초 인식하고 후속적으로 공정가치로 재측정되며 평가손익은 당기손익으로 인식하고 있습니다. 단, 파생상품이 현금흐름위험회피 또는 해외사업장순투자 위험회피의 위험회피수단으로 지정되고 위험회피가 효과적인 경우 관련 평가손익은 기타포괄손익으로 인식하고 있습니다.

연결기업은 특정위험으로 인해 인식된 자산이나 부채 또는 미인식된 확정계약의 전체 또는 일부의 공정가치 변동에 대한 위험회피의 경우 공정가치위험회피회계를 적용하며 특정위험으로 인해 인식된 자산이나 부채 또는 발생가능성이 매우 높은 예상거래의 현금흐름 변동에 대한 위험회피의 경우 현금흐름위험회피회계를 적용하고 있습니다.

위험회피회계를 적용하기 위하여 연결기업은 위험회피관계, 위험관리목적, 위험회피전략과 회피대상위험 및 위험회피효과 평가 방법 등을 문서화하고 있습니다. 위험회피효과는 회피대상위험으로 인한 파생상품의 공정가치나 현금흐름의 변동이 위험회피대상항목의 공정가치나 현금흐름의 변동위험을 상쇄하는 효과를 의미합니다. 연결기업은 매 보고기간종료일마다 높은 위험회피효과를 기대할 수 있고 실제로 높은 위험회피효과가 있었는지를 평가하여 문서화하고 있습니다.

3-6-1 현금흐름위험회피회계

현금흐름위험회피회계를 적용하는 경우 회피대상위험으로 인한 위험회피대상항목의 현금흐름 변동이 위험회피수단의 현금흐름 변동과 상쇄되도록 위험회피수단의 평가손익 중 위험회피에 효과적인 부분을 기타포괄손익으로 계상한 후, 위험회피대상항목의 현금흐름이 손익에 영향을 미치는 시점에 관련 기타포괄손익을 손익에 반영하고 있습니다. 현금흐름위험회피회계의 적용요건을 충족하지 못하는 등의 위험회피회계 중단 요건에 해당되면 위험회피회계를 전진적으로 중단하고 기타포괄손익으로 계상된 위험회피수단의 누적손익은 향후 예상거래가 발생하는 시점에 손익에 반영하고 있습니다.

3-7 관계기업투자주식

연결기업은 투자주식 중 중대한 영향력을 행사할 수 있는 주식(이하 "관계기업 투자주식")은 지분법을 적용하여 평가한 가액을 재무상태표가액으로 하고 있습니다. 즉, 연결기업은 취득 시점에 관계기업투자주식을 원가로 인식하고, 관계기업투자주식의취득시점 이후 발생한 지분변동액(지분법피투자기업의 순자산 변동액 중 연결기업의지분율에 해당하는 금액)을 당해 관계기업투자주식에 가감하고 있습니다. 지분변동액은 지분법피투자기업의 순자산가액 변동 원천에 따라, 순자산가액 변동이 당기순이익 또는 당기순손실로 인하여 발생한 경우에는 지분법이익 또는 지분법손실로, 전기이월미처분이익잉여금 증가 또는 감소로 발생한 경우에는 지분법이익잉여금변동 또는 부의 지분법이익잉여금변동으로, 당기순손익과 전기이월이익잉여금을 제외한 자본의 증가 또는 감소로 발생한 경우에는 지분법자본변동 또는 부의지분법자본변동으로 처리하고 있습니다. 다만, 종속기업주식의 추가 취득 또는 처분 후에도 당해 종속기업이 계속하여 연결대상에 속하는 경우에는 그 취득 또는 처분가액과 장부금액의 차액은 연결자본잉여금(또는 연결자본조정)으로 처리하고 있습니다.

지분법피투자기업의 결손누적을 반영함으로 인하여 관계기업 투자주식의 장부금액이 "0"이하가 되는 경우에는 지분법 적용을 중지하고 관계기업 투자주식을 "0"으로 처리하고 있으며, 연결기업이 지분법피투자기업에 대하여 우선주, 장기성채권 등과 같은 투자성격의 자산을 보유하고 있는 경우 그러한 자산의 장부금액이 "0"이 될 때까지 지분법적용투자기업의 손실 등을 계속하여 반영하고 있습니다. 한편, 지분법피투자기업에서 발생한 당기이익 또는 자본 변동액이 지분법 적용 중지기간 동안 발생한 손실 등을 초과하는 시점부터 지분법 적용을 재개하도록 하고 있습니다.

지분법피투자기업의 주식 취득 당시 미래의 초과수익력 등으로 인하여 연결기업의 투자금액이 피투자기업의 식별가능한 순자산가액의 공정가치 중 연결기업의 지분율에 해당하는 금액과 일치하지 않는 경우, 그 차액에 관하여는 관계기업에 관련된 영업권으로 장부금액에 포함하고 있습니다. 해당 영업권은 상각하지 않고 손상징후가 발생하는 경우 손상 여부를 검토하고 있습니다. 또한, 지분법피투자기업의 주식 취득당시 피투자기업의 식별가능한 자산·부채를 공정가치로 평가한 금액과 장부금액의 차이금액 중 연결기업의 지분율에 해당하는 금액은 당해 자산·부채에 대한 지분법피투자기업의 처리방법에 따라 상각 또는 환입하고 있습니다.

연결기업과 지분법피투자기업 간의 거래에서 발생한 손익에 투자기업의 지분율을 곱한 금액 중 보고기간종료일 현재 보유자산의 장부금액에 반영되어 있는 부분은 연결기업의 미실현손익으로 보아 관계기업투자주식에 가감하고 있습니다. 그러나 지분법피투자기업이 연결대상 종속기업인 경우에는 연결기업이 종속기업에 대하여 자산을 매각한 거래로 인하여 발생한 손익에 대하여는 보고기간종료일 현재 보유자산의 장부금액에 반영되어 있는 부분을 전액 제거하여 관계기업투자주식에 가감하고 있습니다.

3-8 금융자산의 손상

연결기업은 당기손익-공정가치 항목을 제외한 상각후원가 측정 금융자산 및 기타포괄손익-공정가치 측정 금융자산은 매 보고기간 말에 기대신용손실을 평가하여 손실충당금으로 인식하고 있습니다. 기대신용손실은 계약상 수취하기로 한 현금흐름과 연결기업이 수취할 것으로 예상하는 모든 현금흐름의 차이를 최초 유효이자율로 할인하여 추정합니다. 예상되는 현금흐름은 보유한 담보를 처분하거나 계약의 필수 조건인 그 밖의 신용 보강으로부터 발생하는 현금흐름을 포함합니다.

기대신용손실은 두 개의 stage로 인식합니다. 최초 인식 이후 신용위험의 유의적인 증가가 없는 신용 익스포저에 대하여 향후 12개월 내에 발생할 가능성이 있는 채무불이행 사건으로부터 발생하는 신용손실(12개월 기대신용손실)을 반영합니다. 최초 인식 이후 신용위험의 유의적인 증가가 있는 신용 익스포저에 대하여 손실충당금은 채무불이행 사건이 발생하는 시기와 무관하게 익스포저의 남은 존속기간에 대한 기대신용손실(전체기간 기대신용손실)을 측정하도록 요구됩니다.

연결기업은 기대신용손실 계산에 간편법을 적용할 수 있으며 신용위험의 변동을 추적하지 않는 대신에, 각 결산일에 전체기간 기대신용손실에 해당하는 금액으로 손실충당금을 인식합니다. 연결기업은 특정 채무자에 대한 미래전망정보와 경제적 환경을 반영하여 손실충당금을 측정하고 있습니다.

3-9 금융자산의 제거

금융자산의 현금흐름에 대한 계약상 권리가 소멸하거나 금융자산의 소유에 따른 위험과 보상의 대부분을 이전할 때 연결기업은 금융자산을 제거하고 있습니다. 만약, 금융자산의 소유에 따른 위험과 보상의 대부분을 보유 또는 이전하지 아니하고 이전된 금융자산을 통제하고 있다면, 연결기업은 해당 금융자산과 지급하여야 하는 관련 부채 중 연결기업이 보유하는 지분만큼 재무제표에 인식하고 있습니다. 만약, 양도된 금융자산의 소유에 따른 위험과 보상의 대부분을 보유하고 있는 경우 연결기업은 당해 금융자산을 계속적으로 인식하고 수취한 때 각금액은 담보부 차입으로 인식하고 있습니다.

3-10 금융부채의 분류 및 측정

연결기업은 금융부채의 최초 인식시 당기손익-인식금융부채 또는 차입부채 등으로 분류하고 공정가치로 측정하고 있습니다. 당기손익-인식금융부채를 제외하고는 해당 금융부채의 발생과 직접 관련되는 거래비용은 최초 측정시 공정가치에서 차감하고 있습니다.

3-10-1 차입부채 및 사채

차입부채 및 사채는 후속적으로 상각후원가로 측정하고 있습니다. 거래비용 차감 후 수취한 금액과 상환금액의 차이는 유효이자율법으로 상각하여 관련 기간 동안 당기손익으로 인식하고 있습니다.

3-11 금융부채의 제거

금융부채는 계약상 의무가 이행 및 취소 또는 만료되는 경우에 제거하고 있습니다. 기존 금융부채가 동일 대여자로부터의 다른 계약조건의 다른 금융부채로 대체되거나 계약조건이 실질적으로 변경되는 경우, 이러한 대체 또는 변경은 기존 부채의 제거 및 신규 부채의 인식으로 처리하며 장부금액과 지급한 대가의 차이는 손익에 반영하고 있습니다.

3-12 금융자산과 금융부채의 상계

연결기업은 인식한 금융자산과 금융부채에 대해 법적으로 집행가능한 상계권리를 현재 보유하고 있고 순액으로 결제하거나 자산을 실현하는 동시에 부채를 결제할 의도를 가지고 있는 경우 금융자산과 금융부채를 상계하고 재무상태표에 순액으로 표시하고 있습니다.

3-13 충당부채

과거사건의 결과로 현재의 법적의무나 의제의무가 존재하고, 그 의무를 이행하기 위하여 자원의 유출 가능성이 높으며, 해당 금액의 신뢰성 있는 추정이 가능한 경우 연결기업은 그 손실 추정액을 충당부채로 인식하고 있습니다. 의무를 부담할 것으로 예상되나 이를 위하여 자원이 유출될 가능성이 높지 않거나 동 손실의 금액을 신뢰성 있게 추정할 수 없는 경우에는 주석으로 공시하고 있습니다. 또한, 충당부채의 명목가액과 현재가치의 차이가 중요한 경우에는 의무를 이행하기 위하여 예상되는 지출액의 현재가치로 인식하고 있습니다.

3-13-1 미사용약정충당부채

연결기업은 사용가능한 미사용한도가 있는 회원을 대상으로, 동 회원의 과거 미사용한도 이용정도에 난내항목 전환계수인 신용환산율(Credit Conversion Factor)을 적용하여 대출채권에 대한 집합대손충당금 설정방법과 동일한 방법으로 미사용약정충당부채를 계상하고 있습니다.

3-14 유형자산

유형자산은 역사적 원가에서 감가상각누계액을 차감하여 표시하고 있습니다. 역사적원가는 자산의 취득에 직접적으로 관련된 지출을 포함합니다. 후속원가는 자산으로부터 발생하는 미래경제적효익이 연결기업에 유입될 가능성이 높으며 그 원가를 신뢰성 있게 측정할 수 있는 경우에 한하여 자산으로 인식하고 있으며 대체된 부분의 장부금액은 제거하고 있습니다. 그 외의 모든 수선 및 유지비는 발생한 기간의 비용으로 인식하고 있습니다. 자산의 감가상각액은 자산의 취득원가에서 잔존가치를 제외한 금액에 대하여 다음의 추정 경제적 내용연수에 걸쳐 건물은 정액법을 적용하며, 건물을 제외한 자산은 정률법에 따라 산정하고 있습니다.

구분	내용연수
건물	50년
비품 등	5년

자산의 장부금액이 추정 회수가능액을 초과하는 경우 자산의 장부금액을 회수가능액으로 즉시 감소시키고 있습니다. 매 보고기간종료일에 자산의 잔존가치와 경제적 내용연수를 검토하고 필요한 경우 내용연수를 변경하고 있습니다. 자산의 처분손익은 처분대가와 자산의 장부금액의 차이로 결정되며, 연결포괄손익계산서의 영업외손익으로 표시하고 있습니다.

정부보조금은 보조금의 수취와 부수되는 조건의 이행에 대한 합리적인 확신이 있는 경우에 인식하고 있습니다. 수익관련보조금은 보조금으로 보전하려 하는 관련원가와 대응시키기 위해 필요한 기간에 걸쳐 체계적인 기준에 따라 보조금을 수익으로 인식하며, 자산관련보조금은 자산의 차감항목으로 인식하여 관련 자산의 내용연수에 걸쳐 감가상각비를 감소시키는 방식으로 당기손익을 인식하고 있습니다.

3-15 무형자산

연결기업은 자산에서 발생하는 미래경제적효익이 기업에 유입될 가능성이 높고 그 금액을 신뢰성 있게 측정할 수 있는 경우에만 무형자산을 인식하고 있습니다. 무형자산은 소프트웨어, 개발비 등을 포함하고 있습니다.

개별 취득한 무형자산은 취득원가로 인식하고 있습니다. 내용연수가 유한한 무형자산은 상각하고 상각대상금액은 자산의 내용연수 동안 체계적인 방법으로 배분하고 있습니다. 내용연수가 비한정인 무형자산은 상각하지 아니하고 매년 또는 무형자산의 손상을 시사하는 징후가 있을 때 손상검사를 수행합니다. 또한, 비한정인 내용연수를 적용하는 경우 관련 무형자산의 내용연수가 비한정이라는 평가를 계속하여 그 적정성을 매 회계기간에 검토하고 있습니다.

구분	내용연수
개발비 등	5년
회원권	비한정

3-16 비금융자산 손상

상각하는 자산의 경우 장부금액이 회수가능하지 않을 수도 있음을 나타내는 환경의 변화나 사건이 있을 때마다 손상검사를 수행하고 있습니다. 손상차손은 회수가능액을 초과하는 장부금액만큼 인식하고 있습니다. 회수가능액은 순공정가치와 사용가치중 큰 금액으로 결정하고 있습니다. 손상을 측정하기 위한 목적으로 자산은 별도로 식별가능한 현금흐름을 창출하는 가장 하위 수준의 집단(현금창출단위)으로 그룹화하고 있습니다. 손상차손을 인식한 영업권 이외의 비금융자산은 매 보고기간종료일에 손상차손의 환입가능성을 검토하고 있습니다.

3-17 확정급여부채

연결기업은 확정급여제도를 운영하고 있습니다. 일반적으로 확정급여제도는 근속연수나 급여수준 등의 요소에 의해 종업원이 퇴직할 때 지급받을 퇴직급여의 금액을 확정하고 있습니다.

확정급여제도와 관련하여 재무상태표에 계상된 부채는 보고기간종료일 현재 확정급여채무의 현재가치에 사외적립자산의 공정가치를 차감하고 미인식과거근무원가를 조정한 금액입니다. 확정급여채무는 매년 예측단위적립방식에 따라 산정하고 있습니다. 확정급여채무의 현재가치는 급여가 지급될 통화로 표시하고 관련 확정급여부채의 지급시점과 만기가 유사한 우량 회사의 이자율로 기대되는 미래 현금유입액을 할인하여 산정하고 있습니다.

보험수리적 가정의 변경 및 보험수리적 가정과 실제로 발생한 결과의 차이로 인해 발생하는 보험수리적 손익은 발생 기간에 기타포괄손익으로 인식하고 있으며 과거근무원가는 즉시 손익에 반영하고 있습니다.

3-18 주식기준보상

연결기업의 지배기업인 하나금융지주에서는 임직원에게 주식선택권을 부여하고 있습니다. 주식결제형 주식기준보상의 경우 제공받는 재화나 용역과 그에 상응하는 자본의 증가를 재화나 용역의 공정가치로 직접 측정하고 그 금액을 보상원가와 자본으로 회계처리하고 있습니다. 그러나 제공받는 재화나 용역의 공정가치를 신뢰성 있게 측정할 수 없다면 부여한 지분상품의 공정가치에 기초하여 재화나 용역의 공정가치를 간접 측정하고 그 금액을 보상원가와 자본(자본조정)으로 회계처리하고 있습니다. 현금결제형 주식기준보상의 경우 제공받는 재화나 용역과 그 대가로 부담하는 부채를 부채의 공정가치로 측정하고 있습니다. 또한 부채가 결제될 때까지 매 보고기간종료일과 최종결제일에 부채의 공정가치를 재측정하고, 공정가치의 변동액은 보상원가로 회계처리하고 있습니다. 또한, 임직원이 현금결제방식이나 주식결제방식을 선택할 수 있는 선택형 주식기준보상에 대해서는 거래의 실질에 따라 회계처리하고 있습니다.

3-19 법인세비용 및 이연법인세자산(부채)의 인식

법인세비용은 당기법인세와 이연법인세로 구성됩니다. 법인세는 자본에 직접 인식된항목을 제외하고는 손익계산서에 인식하고 있습니다. 이러한 경우 자본에 직접 인식된 항목과 관련된 해당 법인세는 기타포괄손익에 가감하고 있습니다.

당기 법인세비용은 연결기업이 영업을 영위하고 과세대상수익을 창출하는 국가에서 현재 법제화되었거나 실질적으로 법제화된 세법에 기초하여 계산하고 있습니다. 경영진은 적용 가능한 세법 규정이 해석에 의존하는 경우 연결기업이 세무보고시 취한 입장을 주기적으로 평가하여 과세당국에 지급할 것으로 예상되는 금액을 당기법인세부채로 계상하고 있습니다.

연결기업은 자산, 부채의 장부금액과 세무가액의 차이에 따른 일시적차이에 대하여 이연법인세자산과 이연법인세부채를 인식하고 있습니다. 이연법인세자산과 이연법인세부채는 미래에 일시적차이의 소멸 등으로 인하여 미래에 경감되거나 추가적으로 부담할 법인세부담액으로 측정하고 있습니다. 일시적차이의 법인세 효과는 발생한 기간의 법인세비용에 반영하고 있으며, 자본 항목에 직접 반영되는 항목과 관련된 일시적 차이의 법인세 효과는 관련 자본 항목에 직접 반영하고 있습니다.

이연법인세자산의 실현가능성은 매 보고기간종료일마다 재검토하여 향후 과세소득의 발생가능성이 높고 이연법인세자산의 법인세 절감효과가 실현될 수 있을 것으로 기대되는 경우에 자산으로 인식하고 있으며, 이월세액공제와 세액감면에 대해서는 이월공제가 활용될 수 있는 미래과세소득의 발생가능성이 높은 경우, 과세소득의 범위 안에서 이연법인세자산을 인식하고 있습니다.

이연법인세자산과 부채는 당기법인세자산과 부채를 상계할 수 있는 법적으로 집행가능한 권리를 가지고 있고, 이연법인세자산과 부채가 동일한 과세당국에 의해서 부과되는 법인세와 관련이 있거나, 과세대상기업은 다르지만 당기법인세 자산과 부채를 순액으로 결제할 의도가 있거나, 유의적인 금액의 이연법인세부채가 결제되거나, 이연법인세자산이 회수될 미래의 각 회계기간마다 자산을 실현하는 동시에 부채를 결제할 의도가 있는 경우에 상계하고 있습니다.

3-20 자본금

보통주는 자본으로 분류하며 신주의 발행과 관련된 직접비용은 수취대가에서 법인세효과를 차감한 순액으로 자본에 차감 표시하고 있습니다.

3-21 주당이익

연결기업은 지배기업보통주에 귀속되는 순이익을 가중평균유통주식수로 나누어 기본 및 희석주당이익을 계산하고 있습니다.

3-22 이자수익 및 이자비용

연결기업은 이자수익 및 이자비용을 시간의 경과에 따라 유효이자율법에 의하여 인식하고 있습니다.

유효이자율법은 금융자산 또는 금융부채의 상각후원가를 산출하고 관련 기간에 걸쳐이자수익과 이자비용을 배분하는 방법입니다. 유효이자율은 금융상품의 기대기간 또는 적절하다면 보다 짧은 기간에 걸쳐 발생할 것으로 추정되는 미래현금유입액 또는 유출액을 금융자산 또는 금융부채의 순장부금액과 일치시키는 할인율입니다. 유효이자율을 계산할 때 연결기업은 미래 신용손실을 제외한 금융상품의 모든 계약조건을 고려하여 현금흐름을 추정하고 있습니다. 현금흐름에는 거래비용과 할증액 또는 할인액을 포함하여, 금융상품 유효이자율의 주요 구성요소에 해당하는 것으로서 연결기업이 지급하거나 수령한 금액을 포함하고 있습니다.

이자수익의 수익 실현가능성이 낮아 발생주의에 따른 수익인식이 적절하지 않다고 판단되는 경우 해당 이자수익은 실제로 이자를 수취하는 시점에 인식하고 있습니다. 또한, 개별적으로 손상이 발생한 대출채권의 경우 시간의 경과에 따라 회수가능액이 증가하는 부분은 이자수익으로 인식하고 있습니다.

3-23 수수료수익

연결기업은 고객에게 제공되는 서비스 형태에 따라 수익의 인식기준을 달리하고 있습니다. 금융상품의 유효이자율의 일부인 수수료수익은 유효이자율에 의해 조정되어이자수익으로 인식됩니다.

용역을 제공함으로써 가득되는 수수료수익은 기업회계기준서 제1115호에 따라 계약의 5단계 수익인식모형(①계약식별→②수행의무 식별→③거래가격 산정→④거래가격을 수행의무에 배분→⑤수행의무 이행 시 수익 인식)을 적용하여 수익을 인식합니다.

3-24 동일지배거래

연결기업은 동일지배하의 기업간 거래에 대해 장부금액을 기준으로 회계처리하며, 거래일 현재 거래 참여기업의 자산과 부채는 장부금액으로 인식하고, 지급한 대가와와의 차이는 자본에 반영하고 있습니다.

3-25 공표되었으나 아직 시행되지 않은 회계기준

공표되었으나 아직 시행되지 않은 제·개정된 기준서 및 해석서 중 연결기업이 조기적용한 기준서 또는 해석서는 없습니다.

4. 중요한 회계추정 및 판단

연결기업의 경영자는 회계정책을 적용함에 있어서 다른 자료로부터 쉽게 식별할 수 없는 자산과 부채 금액에 대한 판단, 추정 및 가정을 하도록 요구됩니다. 추정과 가정은 역사적 경험과 관련성이 있다고 간주되는 기타 요인들에 바탕을 두고 있습니다. 실제 결과는 이러한 추정치들과 다를 수도 있습니다.

추정과 기초적인 가정은 계속적으로 검토합니다. 회계추정에 대한 수정은 그러한 수정이 오직 당해 기간에만 영향을 미칠 경우 수정이 이루어진 기간에 인식하며, 당기 그리고 미래기간 모두 영향을 미칠 경우 수정이 이루어진 기간과 미래기간에 인식합니다.

아래 항목들은 추정과 관련된 중요한 판단으로 이는 경영자가 기업의 회계정책을 적용하는 과정에서 내린 사항들이며, 재무제표에 인식된 금액에 영향을 미칩니다.

4-1 금융상품의 공정가치

연결기업은 금융상품에 대한 공정가치 결정시 활성시장에서 공시되는 가격을 우선적으로 적용하고 있으며, 활성시장에서 거래되지 않는 금융상품의 공정가치는 평가기법을 사용하여 결정하고 있습니다. 평가기법은 합리적인 판단력과 거래의사가 있는 독립된 당사자 사이의 최근 거래를 사용하는 방법, 실질적으로 동일한 다른 금융상품의 현행 공정가치를 이용할 수 있다면 이를 참조하는 방법, 현금흐름할인방법 및 옵션결정모형을 포함하고 있습니다.

4-2 퇴직급여

연결기업이 운영하는 확정급여형 퇴직급여제도 및 기타장기종업원급여의 원가는 보험수리적 평가방법을 이용하여 결정하고 있습니다. 이를 위해 할인율, 사망률, 퇴직률 및 향후 급여 증가율 등에 대해 보험수리적 가정을 적용하였습니다. 퇴직급여제도는 대상기간이 장기라는 성격으로 인해 이러한 추정에 중요한 불확실성을 포함하고 있습니다.

4-3 비금융자산의 손상

연결기업은 매 보고기간종료일에 모든 비금융자산에 대하여 손상징후의 존재여부를 평가합니다. 비한정 내용연수의 무형자산에 대해서는 매 보고기간종료일 또는 손상징후가 있는 경우에 손상검사를 수행합니다. 기타 비금융자산에 대해서는 장부금액이 회수가능하지 않을 것이라는 징후가 있을때 손상검사를 수행합니다. 사용가치를 계산하기 위하여 경영자는 해당 자산이나 현금창출단위로부터 발생하는 미래기대현금흐름을 추정하고 동 미래기대현금흐름의 현재가치를 계산하기 위한 적절한 할인율을 선택합니다.

5. 금융상품의 공정가치

연결기업은 공정가치 평가 대상 금융자산 및 부채의 공정가치를 측정하는 경우 다음과 같은 기준을 적용하고 있습니다.

가. 활성시장에서 거래되는 금융자산 및 부채의 공정가는 결산일 현재의 공시가격을 이용하여 측정하고 있습니다.

나. 활성시장이 없는 금융자산 및 부채의 공정가치는 별도의 평가기법을 통하여 측정하고 있습니다. 이러한 평가기법은 (1) 합리적인 판단력과 거래의사가 있는 독립된 당사자 사이의 최근 거래를 사용하는 방법, (2) 실질적으로 동일한 다른 금융상품의 현행 공정가치를 이용할 수 있다면 이를 참조하는 방법, (3) 현금흐름할인방법과 (4) 옵션가격결정모형을 포함하고 있습니다. 연결기업은 금융상품의 가격을 결정할 때 시장참여자가 일반적으로 사용하는 평가기법이 존재하고 그 평가기법이 실제 시장 거래가격에 대한 신뢰성 있는 추정치를 제공한다면 해당 평가기법을 적용하고 있습니다.

다. 평가기법에 의하여 공정가치를 결정하는 경우 동일한 금융상품의 관측 가능한 현행 시장거래와의 비교에 의해 객관적으로 입증되거나 관측 가능한 시장의 자료만을 변수로 포함하는 평가기법을 사용할 수 있습니다. 단, 평가기법을 통한 공정가치의 결정시 모든 주요 투입변수가 항상 시장에서 관측하지는 않으며 이런 경우에는 합리적인 가정이나 추정을 이용하여 공정가치를 결정하고 있습니다.

5-1 보고기간종료일 현재 금융상품의 장부금액과 공정가치는 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기말		전기말	
	장부금액	공정가치	장부금액	공정가치
금융자산				
현금및예치금	126,949,833	126,949,833	261,735,738	261,735,738
대출채권	7,245,686,648	7,380,305,824	7,386,325,171	7,519,952,678
당기손익-공정가치 측정금융자산	461,620,875	461,620,875	179,063,557	179,063,557
기타금융자산	133,512,393	133,532,374	155,427,278	155,526,142
합 계	7,967,769,749	8,102,408,906	7,982,551,744	8,116,278,115
금융부채				
차입부채	50,000,000	50,000,000	100,000,000	100,000,000
사채	5,383,676,006	5,456,744,128	5,407,561,873	5,456,478,723
기타금융부채	489,135,252	489,135,252	576,682,410	576,682,410
합 계	5,922,811,258	5,995,879,380	6,084,244,283	6,133,161,133

연결기업은 금융상품의 공정가치를 측정하기 위하여 다음과 같은 기준을 적용하고 있습니다

가. 현금및예치금

현금은 장부금액과 공정가치를 동일하게 보고 있으며 예치금은 장부금액을 공정가치로 간주합니다.

나. 대출채권

일시불 카드채권 및 계약 만기가 3개월 이내인 대출채권의 경우 장부금액을 공정가치로 가정하고 있습니다. 손상되지 않은 대출채권의 공정가치는 조기상환율을 반영한 기대 미래현금흐름을 부도확률이 감안된 신용스프레드를 가산한 현행 시장이자율로 할인한 금액입니다. 손상된 대출채권의 공정가치는 신용위험을 반영한 추정 미래현금흐름을 현행 시장이자율로 할인한 금액입니다.

다. 당기손익-공정가치측정금융자산

당기손익-공정가치측정금융자산 중 MMF 등 단기성 운용상품은 취득금액에 기간경과분이자율 가산하여 공정가치를 산출하고 있습니다. 활성시장가격이 유효하지 않은채무증권은 미래현금흐름을 합리적으로 추정하고, 공신력 있는 독립된 신용평가기관이 평가한 신용등급이 있는 경우 이를 적절히 감안한 할인율을 사용하여 평가한 금액을 공정가치로 하고 있습니다.

라. 기타금융자산

기타금융자산의 공정가치는 예상되는 기대현금흐름을 시장이자율과 거래상대방의 신용위험 등을 고려한 할인율로 할인하여 산출하였으며, 신뢰성 있는 기대현금흐름 산출이 어려운 경우에는 장부금액을 공정가치의 합리적인 근사치로 추정하였습니다.

마. 차입부채

계약만기 및 변동금리 재조정 주기가 3개월 이내인 차입부채의 경우 장부금액을 공정가치로 가정하고 있습니다. 금리부 차입부채의 공정가치는 미래현금흐름을 유사한잔존만기를 가진 신규 금융부채에 이용된 이자율을 이용하여 현재가치로 할인한 금액입니다.

바. 사채

발행 사채의 공정가치는 활성시장에서 공시되는 시장가격을 바탕으로 산출하고 있습니다. 활성시장에서 공시되는 시장가격이 없는 경우 잔존 기간별로 적절한 수익률 곡선을 기초로 하여 현금흐름할인모형을 사용하고 있습니다.

사. 기타금융부채

기타금융부채의 공정가치는 계약상 현금흐름을 시장이자율과 당사의 신용등급 등을 고려한 할인율로 할인하여 산출하였으며, 신뢰성 있는 기대현금흐름 산출이 어려운 경우에는 장부금액을 공정가치의 합리적인 근사치로 추정하였습니다.

5-2 공정가치 체계

연결기업은 금융상품의 공정가치 평가방법에 따라 다음과 같이 공정가치수준을 정의하고 있습니다.

- 가. 수준 1은 활성시장에서 공시되는 가격을 적용한 공정가치입니다.
- 나. 수준 2는 관측가능한 시장정보를 사용한 평가기법으로 산출한 공정가치입니다.
- 다. 수준 3은 자체 추정 투입변수를 사용한 평가기법으로 산출한 공정가치입니다.

5-2-1 보고기간종료일 현재 재무상태표에 공정가치로 측정하는 금융상품

5-2-1-1 보고기간종료일 현재 재무상태표에 공정가치로 측정하는 금융자산 및 금융부채의 공정가치 서열체계는 다음과 같습니다.

<당기말>

(단위: 천원)

구분	수준 1	수준 2	수준 3	합계
금융자산				
당기손익-공정가치측정 금융자산	-	455,092,164	6,528,711	461,620,875
금융부채				
파생상품부채	-	26,422,557	-	26,422,557

<전기말>

(단위: 천원)

구분	수준 1	수준 2	수준 3	합계
금융자산				
당기손익-공정가치측정 금융자산	-	175,015,699	4,047,858	179,063,557
파생상품자산	-	91,645	-	91,645
합계	-	175,107,344	4,047,858	179,155,202
금융부채				
파생상품부채	-	212,162	-	212,162

5-2-1-2 보고기간종료일 현재 재무상태표에 공정가치로 측정하는 금융자산 및 부채중 수준2로 분류되는 항목의 공정가치평가기법과 공정가치 측정에 사용되는 투입변수는 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	공정가치		가치평가기법	투입변수
	당기말	전기말		
금융자산				
당기손익-공정가치측정금융자산	455,092,164	175,015,699	DCF 모형	추정현금흐름, 할인율
파생상품자산	-	91,645	DCF 모형	추정현금흐름, 할인율
합 계	455,092,164	175,107,344		
금융부채				
파생상품부채	26,422,557	212,162	DCF 모형	추정현금흐름, 할인율

5-2-1-3 보고기간종료일 현재 재무상태표에 공정가치로 측정하는 금융자산 및 부채중 수준3으로 분류되는 항목의 공정가치, 가치평가방법, 공정가치측정에 사용된 투입변수와 유의적이지만 관측가능하지 않은 투입변수에 대한 양적정보는 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구 분	공정가치		가치평가방법	유의적이지만 관측 불가능한 투입변수	관측불가능 투입변수 변동에 대한 공정가치 영향
	당기말	전기말			
당기손익-공정가치측정금융자산	6,528,711	4,047,858	순자산가치법	기초자산 변동성	변동성 증가시 공정가치 변동 증가

5-2-1-4 보고기간 중 재무상태표에 인식한 금융자산 중 수준 3에 포함되는 금융상품의 장부금액 변동내역은 다음과 같습니다.

<당기>

(단위: 천원)

구 분	기초	당기손익	매입	매도	당기말
당기손익-공정가치측정금융자산	4,047,858	(221,289)	3,750,000	(1,047,858)	6,528,711

<전기>

(단위: 천원)

구 분	기초	당기손익	매입	매도	전기말
당기손익-공정가치측정금융자산	6,694,761	-	4,733,738	(7,380,641)	4,047,858

5-2-1-5 민감도 분석

보고기간종료일 현재 민감도 분석대상은 수준3으로 분류되는 금융자산 및 부채이며, 공정가치 변동이 당기손익 또는 기타포괄손익에 미치는 영향을 유리한 변동과 불리한 변동으로 나누어 산출하고 있습니다. 다만, 보고기간종료일 현재 당기손익-공정가치측정금융자산은 투입변수의 변동에 따른 민감도 산출이 실무적으로 불가능하여 산출하지 아니하였습니다.

5-2-2 보고기간종료일 현재 공정가치로 측정되지 않으나 공정가치가 공시되는 금융상품

5-2-2-1 보고기간종료일 현재 공정가치로 측정되지 않으나 공정가치가 공시되는 금융자산 및 부채의 공정가치 서열체계는 다음과 같습니다.

<당기말>

(단위: 천원)

구분	수준1	수준2	수준3	합계
금융자산				
현금및예치금	54,295	126,895,538	-	126,949,833
대출채권	-	-	7,380,305,824	7,380,305,824
기타금융자산	-	-	133,532,374	133,532,374
합 계	54,295	126,895,538	7,513,838,198	7,640,788,031
금융부채				
차입부채	-	50,000,000	-	50,000,000
사채	-	5,456,744,128	-	5,456,744,128
기타금융부채	-	-	462,712,695	462,712,695
합 계	-	5,506,744,128	462,712,695	5,969,456,823

<전기말>

(단위: 천원)

구분	수준1	수준2	수준3	합계
금융자산				
현금및예치금	25,065	261,710,673	-	261,735,738
대출채권	-	-	7,519,952,678	7,519,952,678
기타금융자산	-	-	155,434,498	155,434,498
합 계	25,065	261,710,673	7,675,387,176	7,937,122,914
금융부채				
차입부채	-	100,000,000	-	100,000,000
사채	-	5,456,478,723	-	5,456,478,723
기타금융부채	-	-	576,470,248	576,470,248
합 계	-	5,556,478,723	576,470,248	6,132,948,971

5-2-2-2 보고기간종료일 현재 공정가치로 측정되지 않으나 공정가치가 공시되는 금융자산 및 부채 중 수준2로 분류되는 항목의 공정가치평가방법과 공정가치 측정에 사용되는투입변수는 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	공정가치		가치평가방법	투입변수
	당기말	전기말		
금융자산				
현금및예치금	126,895,538	261,710,673	DCF 모형	할인율
금융부채				
차입부채	50,000,000	100,000,000	DCF 모형	할인율
사채	5,456,744,128	5,456,478,723	DCF 모형	할인율
합 계	5,506,744,128	5,556,478,723		

5-2-2-3 보고기간종료일 현재 공정가치로 측정되지 않으나 공정가치가 공시되는 금융자산 및 부채 중 수준3로 분류되는 항목의 공정가치 평가방법과 공정가치 측정에 사용되는 투입변수는 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	공정가치		가치평가방법	투입변수
	당기말	전기말		
금융자산				
대출채권	7,380,305,824	7,519,952,678	DCF 모형	만기, 할인율
기타금융자산	133,532,374	155,434,498	DCF 모형	만기, 할인율
합 계	7,513,838,198	7,675,387,176		
금융부채				
기타금융부채	462,712,695	576,470,248	DCF 모형	할인율

6. 금융자산 및 부채의 범주별 분류

보고기간종료일 현재 금융자산 및 부채의 범주별 분류는 다음과 같습니다.

<당기말>

(단위: 천원)

구분	당기손익-공정가치 측정금융자산	상각후원가측정금 용자산	위험회피회계 적용 파생상품	상각후원가로 측정하는 금융부채	합계
금융자산					
현금및예치금	-	126,949,833	-	-	126,949,833
대출채권	-	7,245,686,648	-	-	7,245,686,648
당기손익-공정가 치측정금융자산	461,620,875	-	-	-	461,620,875
기타금융자산	-	133,512,393	-	-	133,512,393
합 계	461,620,875	7,506,148,874	-	-	7,967,769,749
금융부채					
차입부채	-	-	-	50,000,000	50,000,000
사채	-	-	-	5,383,676,006	5,383,676,006
기타금융부채	-	-	26,422,557	462,712,695	489,135,252
합 계	-	-	26,422,557	5,896,388,701	5,922,811,258

<전기말>

(단위: 천원)

구분	당기손익-공정가치 측정금융자산	상각후원가측정금 용자산	위험회피회계 적용 파생상품	상각후원가로 측정하는 금융부채	합계
금융자산					
현금및예치금	-	261,735,738	-	-	261,735,738
대출채권	-	7,386,325,171	-	-	7,386,325,171
당기손익-공정가 치측정금융자산	179,063,557	-	-	-	179,063,557
기타금융자산	-	155,335,633	91,645	-	155,427,278
합 계	179,063,557	7,803,396,542	91,645	-	7,982,551,744
금융부채					
차입부채	-	-	-	100,000,000	100,000,000
사채	-	-	-	5,407,561,873	5,407,561,873
기타금융부채	-	-	212,162	576,470,248	576,682,410
합 계	-	-	212,162	6,084,032,121	6,084,244,283

7. 위험관리

7-1 위험관리 일반사항

7-1-1 위험관리 목표

연결기업이 경영활동상 부담해야 하는 각종 위험을 합리적으로 인식, 측정 및 평가하고, 이를 연결기업이 수용할 수 있는 수준으로 관리, 통제함으로써 리스크와 수익 간 구조를 최적화하고, 이를 통하여 경영의 안정성 및 회사가치를 극대화하는데 있습니다.

7-1-2 위험관리의 기본원칙

가. 위험관리는 업무수행상 발생할 수 있는 위험을 인식 및 평가하여 위험에 대한 정보를 제공함과 아울러 통제하는 과정으로서, 전 구성원은 각자 부여된 권한, 책임 및 통제절차에 따라 업무를 수행합니다.

나. 영업조직과 독립하여 전문적인 능력을 갖춘 위험관리 전담조직을 두고 견제와 균형을 통하여 위험을 관리합니다.

다. 위험과 수익은 적절한 균형을 이루어야 합니다.

라. 위험관리자는 효율적인 자원의 활용 및 자본의 배분이 이루어지도록 포트폴리오의 잠재적 경제 가치의 변화에 따라 직면하게 되는 위험의 종류와 크기를 관찰하고 위험관리전략을 수립합니다.

7-1-3 재무위험 요소

재무위험은 거래상대방의 채무불이행, 자산 및 부채의 만기 및 금리 변경구조의 부조화, 자산의 시장가치 변동, 잘못된 절차 등으로 인해 재무적 손실이 발생할 가능성을 말합니다.

가. 신용위험: 차주 또는 거래상대방이 계약상의 지불의무를 이행하지 못하거나 신용 악화로 인해 손실이 발생할 위험입니다.

나. 시장위험: 시장가격(금리 등)의 변동으로 발생가능한 위험입니다.

다. 유동성 위험: 자금의 운용과 조달기간의 불일치 또는 예기치 않은 자금의 유출 등으로 자금부족 사태가 발생하여 지급불능상태에 직면하거나 자금의 과부족 해소를 위해 고금리의 조달 또는 불리한 자산의 운용 등으로 발생 가능한 위험입니다.

7-1-4 위험관리조직 및 구조

가. 리스크관리위원회는 이사회 내의 위험관리 관련 최고 의사결정기구입니다. 분기 1회 이상 개최하여 신용리스크, 이자율리스크, 유동성리스크 및 운영리스크 등에 대한 한도 설정 및 위험 현황에 대한 정기적인 점검을 실시하고 있습니다.

나. 리스크관리집행위원회는 위험관리 관련 차상위 위원회로서 매월 1회 이상 개최하여 연결기업의 위험실태를 관리하고 있습니다. 리스크관리위원회가 정한 위험별 허용한도와 위험 현황을 정기적으로 점검하여 연결기업의 위험관리가 실행되도록 합니다.

다. 리스크관리본부는 신용위험, 이자율위험, 유동성위험, 운영위험 및 내부자본을 관리하는 리스크관리전담부서와 신용평가 모델을 개발하고 운영하는 신용관리전담부서로 구성되어 있으며 연결기업의 종합적인 위험을 관리하고 있습니다.

7-2 신용위험

7-2-1 신용위험 관리 원칙

- 가. 자산건전성 및 수익성을 고려하여 적절한 리스크 자산을 보유하여야 합니다.
- 나. 특정부분에 대한 편중을 지양하고 적정 포트폴리오 구성을 통하여 위험을 분산합 니다.
- 다. 여신심사의 전문성 및 독립성 확보, 조기경보체제 등 적절한 여신 프로세스 구축 으로 위험을 축소합니다.

7-2-2 신용위험 관리 절차

7-2-2-1 관리 대상

신용위험관리 대상은 거래상대방의 채무불이행, 신용등급변화로 손실이 발생할 수 있는 모든 거래가 가능하며, 세부사항은 고객에 대한 신용판매, 장기카드대출 등 신용카드 자산, 대출채권, 기타 여신성 자산 및 장외파생상품이 있습니다.

7-2-2-2 신용위험의 측정

예상 손실은 Default Mode를 기준으로 산출하고 있습니다. Default Mode는 부도율 (PD), 부도시 손실률(LGD), 부도시 위험 노출액(EAD) 등 바젤 방식의 신용위험 측정요소를 적용하여 분석하는 방법을 의미합니다.
예상 손실은 월말 1회 측정을 원칙으로 합니다. 다만, 경기변동이 심한 상황에서는 그 주기를 단축하여 측정할 수 있는 체계를 갖추고 있습니다.

7-2-2-3 모니터링 및 조기경보시스템

리스크관리전담부서는 시장환경변화에 따른 리스크 파악 및 대책수립을 위하여 적절한 위험 지표가 측정, 관리되고 있으며, 자산건전성 제고를 위해 조기 경보시스템을 운영하여 신용등급이 악화될 가능성이 있는 대상을 정기적으로 점검하고 있습니다.

7-2-2-4 신용공여 한도관리 및 자본배분

연결기업은 매년 경제상황 및 환경변화요인 등을 종합적으로 분석하여 적합한 자산건전성의 확보를 위하여 동일인, 동일그룹, 상품별 신용공여한도를 설정하여 운용하고 있습니다. 또한, 미예상손실의 관리를 위하여 리스크관리 시스템을 통해 정기적으로 설정 및 배분하고 준수 여부를 관리하고 있습니다.

7-2-2-5 신용 공여 검토

거액의 신용공여 등에 대해서는 여신 승인이후 차주의 신용 상태 및 신용 평가의 적정성을 정기적으로 점검하여 적절한 관리 조치를 취하는 사후관리체계를 운용하고 있습니다. 또한, 위험지표를 분석한 결과 신용위험이 증가하고 있다는 것으로 판단되는 업종이나 특정 차주 군에 대하여 집중적인 검토를 실시하고 있습니다.

7-2-3 신용위험의 유의적 증가

연결기업은 상각후원가 또는 기타포괄손익-공정가치로 측정하는 채무상품에 대하여 다음과 같이 3단계로 구분하여 기대신용손실을 측정합니다.

7-2-3-1 Stage 1: 12개월 기대신용손실

최초 인식 후 신용위험이 유의적으로 증가하지 않은 금융자산에 대하여 보고기간 종료일 이후 12개월 내에 발생 가능한 금융상품의 채무불이행 사건으로 인한 기대신용손실을 측정하여 인식하고 있습니다.

7-2-3-2 Stage 2: 전체기간 기대신용손실

신용이 손상되지 않았으나, 최초 인식 후 신용위험이 유의적으로 증가한 금융자산에 대하여 전체기간 기대신용손실을 측정하여 인식하고 있습니다.

7-2-3-3 Stage 3: 전체기간 기대신용손실

하나 이상의 손상사건이 발생한 결과, 금융자산의 추정미래현금흐름에 영향을 미친 경우 그 금융자산은 신용이 손상된 것으로 평가하고 있으며, 신용이 손상된 금융자산에 대하여 전체기간 기대신용손실을 측정하여 인식하고 있습니다.

매 보고기간말에 연결기업은 최초인식시점 대비 보고기간말 신용위험이 유의적으로 증가하였는지 평가하고 있습니다. 연결기업은 신용위험이 유의적으로 증가했는지를 결정하기 위하여 내부신용등급, 외부신용등급, 연체일수 등의 정보를 이용하고 있습니다.

7-2-4 기대신용손실의 측정

연결기업은 금융상품의 기대존속기간에 걸친 현금부족액의 현재가치의 확률가중치로 기대신용손실을 측정하고 있습니다. 현금부족액은 계약상 수취하기로 한 현금흐름과 연결기업이 수취할 것으로 기대한 현금흐름의 차이입니다.

연결기업은 과거 손실경험 같은 기초가 된 기간에 영향을 미치지 아니하였던 현재 상황과 미래 상황에 대한 예측이 미치는 영향을 그 과거 자료에 반영하고, 미래 계약상 현금흐름과 관련이 없는 과거의 상황이 미치는 영향을 제거하기 위해 현재 관측 가능한 자료에 기초하여 조정합니다.

또한, 연결기업은 미래경제적 상황을 예측하기 위하여 금리, 종합주가지수 등 합리적이고 뒷받침 될 수 있는 거시경제지표를 이용하여 기대신용손실을 측정하고 있습니다. 미래 경제적 상황을 예측하기 위한 방법은 정기적으로 검토를 실시하고 있습니다

전기에 최초 인식 후 신용위험이 유의적으로 증가하여 전체기간 기대신용손실로 측정하였으나, 신용위험이 개선되어 더 이상 최초인식 후 신용위험이 유의적으로 증가하지 아니한 경우 12개월에 해당하는 기대신용손실로 측정하고 있습니다.

7-2-5 신용위험의 최대 노출 정도

보고기간종료일 현재 신용위험의 최대 노출 정도는 다음과 같습니다. 아래의 최대 노출 정도는 담보 및 기타 신용보강을 통한 위험경감효과가 반영되기 이전의 금액이며 손상차손 및 상계는 반영하고 있습니다.

(단위: 천원)

구분	당기말	전기말
난내금융자산		
예치금	126,895,538	261,710,673
대출채권		
신용판매자산	4,169,399,851	4,661,724,453
단기카드대출	372,119,188	459,578,141
장기카드대출	2,523,485,576	2,264,795,021
기타카드자산	180,682,033	227,556
소 계	7,245,686,648	7,386,325,171
파생금융자산	-	91,645
기타금융자산	133,512,393	155,335,634
소 계	7,506,094,579	7,803,463,123
난외항목		
약정	27,716,780,139	28,045,902,258
합 계	35,222,874,718	35,849,365,381

7-2-6 신용위험 익스포저

보고기간종료일 현재 손실충당금 측정 방법에 따른 내부신용등급별 대출채권의 총 장부금액은 다음과 같습니다.

<당기말>

(단위: 천원)

구 분	12개월 기대신용손실 측정	전체기간 기대신용손실		합 계
		신용이 손상되지 않은 대출채권	신용이 손상된 대출채권	
신용판매자산				
등급1	2,957,591,155	203,967,517	-	3,161,558,672
등급2	858,339,527	178,781,171	-	1,037,120,698
등급3	84,276	16,617,513	26,877,933	43,579,722
소 계	3,816,014,958	399,366,201	26,877,933	4,242,259,092
단기카드대출				
등급1	40,230,872	1,527,997	-	41,758,869
등급2	272,495,702	70,017,995	-	342,513,697
등급3	-	3,450,254	9,028,463	12,478,717
소 계	312,726,574	74,996,246	9,028,463	396,751,283
장기카드대출				
등급1	541,362,592	966,411	-	542,329,003
등급2	1,894,766,574	106,868,204	-	2,001,634,778
등급3	926,711	15,823,403	128,946,244	145,696,358
소 계	2,437,055,877	123,658,018	128,946,244	2,689,660,139
기타카드자산				
등급1	41,717,512	139,180,349	-	180,897,861
등급2	-	-	-	-
등급3	-	-	-	-
소 계	41,717,512	139,180,349	-	180,897,861
기타대출채권				
등급1	-	-	-	-
등급2	-	-	-	-
등급3	-	-	22,371	22,371
소 계	-	-	22,371	22,371
합 계	6,607,514,921	737,200,814	164,875,011	7,509,590,746

<전기말>

(단위: 천원)

구 분	12개월 기대신용손실 측정	전체기간 기대신용손실		합 계
		신용이 손상되지 않은 대출채권	신용이 손상된 대출채권	
신용판매자산				
등급1	3,129,554,387	243,673,733	-	3,373,228,120
등급2	1,077,865,334	233,236,713	-	1,311,102,047
등급3	1,295,809	26,859,541	36,376,553	64,531,903
소 계	4,208,715,530	503,769,987	36,376,553	4,748,862,070
단기카드대출				
등급1	18,007,684	586,322	-	18,594,006
등급2	374,364,890	77,353,866	-	451,718,756
등급3	253,048	7,613,628	14,687,766	22,554,442
소 계	392,625,622	85,553,816	14,687,766	492,867,204
장기카드대출				
등급1	-	-	-	-
등급2	2,152,705,473	96,977,110	-	2,249,682,583
등급3	1,356,408	24,397,997	157,254,678	183,009,083
소 계	2,154,061,881	121,375,107	157,254,678	2,432,691,666
기타카드자산				
등급1	-	227,872	-	227,872
등급2	-	-	-	-
등급3	-	-	-	-
소 계	-	227,872	-	227,872
기타대출채권				
등급1	-	-	-	-
등급2	-	-	-	-
등급3	-	-	22,066	22,066
소 계	-	-	22,066	22,066
합 계	6,755,403,033	710,926,782	208,341,063	7,674,670,878

연결기업은 대출채권에 대해 차주의 성격에 따라 다음과 같이 등급을 구분하고 있습니다.

<당기말>

구분	개인	기업	소호(SOHO)
등급1	부도율 1.53%이하	부도율 0.58%이하	부도율 2.06%이하
등급2	부도율 1.53%초과 ~ 34.35%이하	부도율 0.58%초과 ~ 13.69%이하	부도율 2.06%초과 ~ 25.89%이하
등급3	부도율 34.35%초과 ~ 100%	부도율 13.69%초과 ~ 100%	부도율 25.89%초과 ~ 100%

<전기말>

구분	개인	기업	소호(SOHO)
등급1	부도율 0.90%이하	부도율 0.60%이하	부도율 1.70%이하
등급2	부도율 0.90%초과 ~ 22.02%이하	부도율 0.60%초과 ~ 13.12%이하	부도율 1.70%초과 ~ 20.87%이하
등급3	부도율 22.02%초과 ~ 100%	부도율 13.12%초과 ~ 100%	부도율 20.87%초과 ~ 100%

7-2-7 난외항목

보고기간종료일 현재 손실충당금 측정 방법에 따른 내부신용등급별 난외항목의 익스포저는 다음과 같습니다.

<당기말>

(단위: 천원)

구 분	12개월 기대신용손실 측정	전체기간 기대신용손실		합 계
		신용이 손상되지 않은 대출채권	신용이 손상된 대출채권	
미사용약정				
등급1	24,835,599,530	847,737,167	-	25,683,336,697
등급2	1,744,849,373	267,560,360	-	2,012,409,733
등급3	89,302	14,590,078	6,104,329	20,783,709
무등급	250,000	-	-	250,000
합 계	26,580,788,205	1,129,887,605	6,104,329	27,716,780,139

<전기말>

(단위: 천원)

구 분	12개월 기대신용손실 측정	전체기간 기대신용손실		합 계
		신용이 손상되지 않은 대출채권	신용이 손상된 대출채권	
미사용약정				
등급1	24,542,417,583	979,617,711	-	25,522,035,294
등급2	2,195,325,156	304,232,454	-	2,499,557,610
등급3	1,754,182	16,066,490	4,488,682	22,309,354
무등급	2,000,000	-	-	2,000,000
합 계	26,741,496,921	1,299,916,655	4,488,682	28,045,902,258

7-2-8 신용위험의 집중도

7-2-8-1 보고기간종료일 현재 연결기업의 주요 산업별 신용위험의 집중도는 다음과 같습니다.

<당기말>

(단위: 천원)

구분	서비스업	제조업	유통업	금융업	건설업	기타	개인	합계
난내항목								
예치금	-	-	-	126,895,538	-	-	-	126,895,538
대출채권								
신용판매자산	224,523,776	140,948,785	91,684,331	48,509,400	40,746,830	88,872,927	3,606,973,042	4,242,259,091
금융판매자산	-	-	1,309	-	-	5,050	3,086,405,063	3,086,411,422
기타	139,180,349	41,540,833	107,811	-	-	69,818	21,422	180,920,233
소계	363,704,125	182,489,618	91,793,451	48,509,400	40,746,830	88,947,795	6,693,399,527	7,509,590,746
난내항목 합계	363,704,125	182,489,618	91,793,451	175,404,938	40,746,830	88,947,795	6,693,399,527	7,636,486,284
난외항목								
약정	939,029,292	578,709,091	373,508,916	159,740,496	132,264,906	565,810,107	24,967,717,331	27,716,780,139
합계	1,302,733,417	761,198,709	465,302,367	335,145,434	173,011,736	654,757,902	31,661,116,858	35,353,266,423

<전기말>

(단위: 천원)

구분	서비스업	제조업	유통업	금융업	건설업	기타	개인	합계
난내항목								
예치금	-	-	-	261,710,672	-	-	-	261,710,672
대출채권								
신용판매자산	224,685,567	151,075,099	105,256,431	35,698,801	48,717,291	121,422,119	4,062,006,762	4,748,862,070
금융판매자산	12,931	5,805	8,403	442	-	9,471	2,925,521,818	2,925,558,870
기타	-	-	135,288	-	-	93,534	21,116	249,938
소계	224,698,498	151,080,904	105,400,122	35,699,243	48,717,291	121,525,124	6,987,549,696	7,674,670,878
파생상품자산	-	-	-	91,645	-	-	-	91,645
난내항목 합계	224,698,498	151,080,904	105,400,122	297,501,560	48,717,291	121,525,124	6,987,549,696	7,936,473,195
난외항목								
약정	786,611,644	508,733,626	368,626,546	135,157,680	119,183,301	616,309,096	25,511,280,365	28,045,902,258
합계	1,011,310,142	659,814,530	474,026,668	432,659,240	167,900,592	737,834,220	32,498,830,061	35,982,375,453

7-2-8-2 보고기간종료일 현재 연결기업의 금융사업 중 COVID-19 확산에 따라 영향을 받을 수 있는 대출채권의 산업별 구성내역은 다음과 같으며, 향후 경기상황에 따라 영향을 받을 산업은 크게 변동될 수 있습니다.

<당기말>

(단위: 천원)

구분	항공운송업	숙박업	음식업	여행업	자동차	석유정제업	합계
대출채권	318,113	1,912,580	8,321,996	1,694,746	6,244,687	3,696,267	22,188,389
약정	10,299,387	11,810,518	33,192,525	15,213,940	32,861,556	49,236,733	152,614,659
합계	10,617,500	13,723,098	41,514,521	16,908,686	39,106,243	52,933,000	174,803,048

(*) 주석 7-2-8-1에 따라 항공운송업, 숙박업, 음식업, 여행업은 서비스업으로 분류되며, 자동차, 석유정제업은 제조업으로 분류하고 있습니다.

7-3 유동성위험

7-3-1 유동성위험 관리절차

유동성위험은 연결기업이 금융부채와 관련된 의무를 충족하는데 어려움을 겪게 될 위험을 의미합니다. 유동성위험 관리의 목적은 자금의 조달 및 운용과 관련한 유동성변경요인을 조기에 파악하고, 체계적인 관리를 통하여 적정수준의 유동성을 확보하여 안정적인 수익기반을 확보하는 것으로서, 관리대상은 재무상태표 상의 모든 자산과 부채 및 난외거래입니다. 연결기업은 유동성위험과 관련하여 유동성은 월별로 관리함을 원칙으로 하며 비상 시 유동성 부족에 대처하기 위한 방안을 구체적인 지침으로 설정하고 있습니다.

7-3-2 비파생금융부채의 계약만기 분석

보고기간종료일 현재 비파생금융부채의 잔존 계약만기에 따른 현금흐름은 다음과 같습니다. 계약 상 잔존만기는 할인하지 않은 현금흐름을 기초로 연결기업이 지급하여야 하는 가장 빠른 만기일에 근거하여 작성하였습니다.

<당기말>

(단위: 천원)

구분	즉시지급	1개월이내	1개월초과 ~ 3개월이내	3개월초과 ~ 6개월이내	6개월초과 ~ 1년이내	1년초과 ~ 3년이내	3년초과 ~ 5년이내	합계
차입부채	-	74,527	141,843	218,774	442,356	50,730,849	-	51,608,349
사채	-	320,207,602	86,819,961	565,730,401	1,041,731,846	2,538,493,326	1,016,675,375	5,569,658,511
기타금융부채	346,383,162	57,291,045	22,551,422	2,620,781	7,899,519	13,596,430	191,647	450,534,006
소계	346,383,162	377,573,174	109,513,226	568,569,956	1,050,073,721	2,602,820,605	1,016,867,022	6,071,800,866
약정	27,716,780,139	-	-	-	-	-	-	27,716,780,139
합계	28,063,163,301	377,573,174	109,513,226	568,569,956	1,050,073,721	2,602,820,605	1,016,867,022	33,788,581,005

<전기말>

(단위: 천원)

구분	즉시지급	1개월이내	1개월초과 ~ 3개월이내	3개월초과 ~ 6개월이내	6개월초과 ~ 1년이내	1년초과 ~ 3년이내	3년초과 ~ 5년이내	합계
차입부채	-	164,979	319,316	218,774	50,442,356	51,608,349	-	102,753,774
사채	-	220,417,968	279,510,351	498,391,896	829,664,008	3,287,994,108	509,791,475	5,625,769,806
기타금융부채	458,557,495	65,301,563	8,204,391	11,071,123	4,870,182	15,173,823	134,369	563,312,946
소계	458,557,495	285,884,510	288,034,058	509,681,793	884,976,546	3,354,776,280	509,925,844	6,291,836,526
약정	28,045,902,258	-	-	-	-	-	-	28,045,902,258
합계	28,504,459,753	285,884,510	288,034,058	509,681,793	884,976,546	3,354,776,280	509,925,844	34,337,738,784

연결기업은 모든 부채를 충족하고 미지급된 대출약정을 실행하는데 사용가능한 자산에는 현금, 예치금, 대출채권 등이 있습니다. 또한 자산유동화시장과 같은 추가적인 자금조달원천을 통해 예상치 못한 현금유출에 대처할 수 있습니다.

7-3-3 파생금융부채의 계약만기 분석

보고기간종료일 현재 파생금융부채의 만기에 따른 현금흐름은 다음과 같습니다.

<당기말>

(단위: 천원)

구 분	3개월이내	3개월초과 ~ 6개월이내	6개월초과 ~ 1년이내	1년초과 ~ 3년이내	합 계
순액결제 파생상품 지급현금흐름	(168,424)	(119,964)	(207,380)	(212,109)	(707,877)
총액결제 파생상품 지급현금흐름	(1,597,069)	(1,221,288)	(2,469,417)	(352,623,690)	(357,911,464)
총액결제 파생상품 수취현금흐름	814,922	600,904	1,251,449	329,063,809	331,731,084
합계	(950,571)	(740,348)	(1,425,348)	(23,771,990)	(26,888,257)

<전기말>

(단위: 천원)

구 분	3개월이내	3개월초과 ~ 6개월이내	6개월초과 ~ 1년이내	1년초과 ~ 3년이내	합 계
순액결제 파생상품 지급 현금흐름	(55,281)	(85,302)	(4,820)	(69,169)	(214,572)

7-4 이자율위험

이자율위험은 이자율이 불리하게 변동되어 금리부 자산 및 부채에서 손실이 발생하는 위험으로 관련 자산 및 부채의 만기 구조와 금리 설정 주기의 불일치로 인하여 발생합니다. 연결기업은 금리 변동에 따른 순이자손익과 순자산가치를 안정적으로 유지하기 위하여 비트레이딩 포지션의 이자율위험을 관리하고 있습니다.

연결기업의 이자율위험 관리 대상은 다음과 같습니다.

- 가. 예치금, 대출채권 등의 금리부 자산
- 나. 차입부채 및 사채 등의 금리부 부채
- 다. 이자율스왑 등의 금리 관련 파생상품

이자율위험의 측정은 금리민감 자산부채의 갭을 산출하여 Δ EVE 지표로 사용합니다. 리스크관리위원회는 매년 이자율위험한도를 설정하고 리스크관리집행위원회는 월별로 이자율위험 지표를 측정하여 한도의 준수 여부를 경영진에게 보고하고 있습니다.

Δ EVE(Economic Value of Equity)는 금리의 불리한 변동이 자산, 부채 및 부외항목의 현재 가치에 미치는 영향을 나타내는 것으로 자기자본의 경제적 가치변동을 말하며, 보고기간종료일 현재 연결기업의 Δ EVE는 다음과 같습니다.

(단위: 억원)

구분	당기말	전기말 (주1)
Δ EVE	405	285

(주1) 전기말 수치는 금리 VaR임.

7-5 환위험

환위험은 환율의 변동으로 인하여 금융상품의 공정가치나 미래현금흐름이 변동할 위험을 의미합니다. 환위험은 기능통화 이외의 통화로 표시된 금융상품에서 발생하는 것으로 역사적 환율로 측정하는 비화폐성 항목이나 기능통화로 표시된 금융상품에서는 발생하지 않습니다.

연결기업은 기능통화인 원화 외의 통화로 표시되는 외화표시자산·부채에 대해 환위험에 노출되어 있습니다.

보고기간종료일 현재 외화표시 자산·부채의 통화별 환위험 노출 정도는 다음과 같습니다.

<당기말>

(단위 : 천원)

구분	USD	JPY	RUB	EUR	기타	합계
자산						
현금및예치금	7,216,521	7,988,606	-	5,188	-	15,210,315
기타자산	2,753,493	5,538,285	-	2,664	603	8,295,045
소계	9,970,014	13,526,891	-	7,852	603	23,505,360
부채						
사채	325,883,087	-	-	-	-	325,883,087
기타부채	2,596,380	10,086,348	800,226	-	-	13,482,954
소계	328,479,467	10,086,348	800,226	-	-	339,366,041
난내노출액	(318,509,453)	3,440,543	(800,226)	7,852	603	(315,860,681)
난외파생상품노출액	325,883,087	-	-	-	-	325,883,087
순노출액	7,373,634	3,440,543	(800,226)	7,852	603	10,022,406

<전기말>

(단위 : 천원)

구분	USD	JPY	RUB	EUR	기타	합계
자산						
현금및예치금	3,948,546	4,221,784	44,995	10,839	-	8,226,164
기타자산	3,974,473	3,722,084	1,040,649	1,682	4,168	8,743,056
합계	7,923,019	7,943,868	1,085,644	12,521	4,168	16,969,220
부채						
기타부채	12,531,374	3,889,818	2,702,576	148	-	19,123,916
순노출액	(4,608,355)	4,054,050	(1,616,932)	12,373	4,168	(2,154,696)

7-6 자본관리

연결기업의 자본위험관리 목적은 계속기업으로서 연결기업이 지속될 수 있도록 주주및 이해 당사자들에게 이익을 지속적으로 제공할 수 있는 능력을 보호하고 자본비용을 절감하기 위해 최적 자본구조를 유지하는 것입니다.

7-6-1 조정자기자본비율

연결기업은 여신전문금융회사로서 여신전문금융업법 및 관련 규정에 따라 조정총자산에 대한 조정자기자본비율을 100분의 8이상 유지하여야 하며, 보고기간종료일 현재 조정자기자본비율은 다음과 같습니다.

(단위 : 천원)

구분	당기말	전기말
조정자기자본(A)(주1)	1,751,936,014	1,556,478,124
조정총자산(B)	7,686,162,016	7,482,005,491
조정자기자본비율(A/B)	22.79%	20.80%

(주1) 조정자기자본 산출시 조정되는 대손준비금 금액은 요적립기준을 사용하였습니다.

8. 현금 및 예치금

8-1 현금 및 예치금의 내용

보고기간종료일 현재 현금 및 예치금의 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	예치기관	당기말	전기말
현금		54,295	25,065
원화예치금			
예금	하나은행 등	110,676,223	139,475,509
단기금융상품	기타금융기관	-	110,000,000
장기금융상품	하나은행	1,009,000	4,009,000
소 계		111,685,223	253,484,509
외화예치금			
예금	하나은행	15,210,315	8,226,164
합 계		126,949,833	261,735,738

8-2 사용이 제한된 예치금

보고기간종료일 현재 사용이 제한된 예치금의 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

과 목	당기말	전기말	사용제한여부 및 사유
장기금융상품			
특정현금과예금	4,000	4,000	당좌개설보증금
정기예금	1,005,000	4,005,000	질권설정
합 계	1,009,000	4,009,000	

9. 대출채권

9-1 보고기간종료일 현재 대출채권의 세부내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기말	전기말
카드자산		
신용판매자산		
일시불	2,786,704,588	3,254,067,602
할부	1,455,554,504	1,494,794,468
소 계	4,242,259,092	4,748,862,070
차감		
대손충당금	(69,912,783)	(82,416,664)
현재가치할인차금(주1)	(2,946,458)	(4,720,953)
신용판매자산 장부금액	4,169,399,851	4,661,724,453
충당금설정률	1.65%	1.74%
금융판매자산		
단기카드대출	396,751,283	492,867,204
장기카드대출	2,689,660,139	2,432,691,666
소 계	3,086,411,422	2,925,558,870
차감		
대손충당금	(190,806,658)	(201,185,708)
금융판매자산 장부금액	2,895,604,764	2,724,373,162
충당금설정률	6.18%	6.88%
기타카드자산		
구매카드대금	180,897,861	227,872
차감		
대손충당금	(215,828)	(316)
기타카드자산 장부금액	180,682,033	227,556
충당금설정률	0.12%	0.14%
카드자산 장부금액	7,245,686,648	7,386,325,171
매입할부금융자산		
매입할부채권	22,371	22,066
가감		
대손충당금	(22,371)	(22,066)
매입할부금융자산 장부금액	-	-
충당금설정률	100%	100%
대출채권 합계	7,245,686,648	7,386,325,171

(주1) 연결기업은 신용판매자산 중 무이자할부채권의 최초인식시 액면금액과 공정가치와의 차이를

현재가치할인차금으로 계상하고 있으며, 할인율은 연결기업의 신용등급을 고려한 기준금리에 스프레드(PD, LGD 반영)를 가산한 이자율을 사용하고 있습니다.

연결기업은 신용카드회원의 카드이용대금을 대지급한 후 약정결제일에 회수하는 자금을 신용판매자산으로 계상하고 있으며 신용판매자산은 일시불대금 및 할부대금 등으로 구분되고 있습니다.

한편, 신용판매자산 중 일시불대금은 카드회원이 가맹점으로부터 제공받은 물품 및 용역대금을 연결기업이 대지급한 금액으로 카드회원으로부터 약정된 결제일에 일시불로 회수하고 대금금의 지급시점에 취급금액에 일정률의 수수료를 가맹점으로부터 수취하고 있습니다.

또한, 신용판매자산 중 할부대금은 카드회원이 가맹점으로부터 제공받은 물품 및 용역대금을 연결기업이 대지급한 금액으로 카드회원으로부터 일정기간(2~36개월)을 정하여 매월 분할하여 회수하고 있습니다. 연결기업은 대지급을 지급하는 시점에 가맹점으로부터 일정률의 수수료를 수취하는 한편 대지급의 회수시점에 카드회원으로부터 미회수잔액에 일정률로 계산된 수수료를 수취합니다.

금융판매자산은 단기카드대출과 장기카드대출로 구성됩니다. 단기카드대출은 카드회원에게 회원의 신용도에 따라 일정금액을 한도로 하여 자금을 대여한 금액으로 약정결제일에 수수료와 함께 일시불로 회수하고 있습니다. 한편, 장기카드대출은 신용카드 회원에게 3개월 내지 36개월간 자금을 대여한 것으로서 동 장기카드대출에 대해 이자를 수취하고 있습니다.

매입할부금융자산은 매입할부계약에 따라 SK텔레콤(주) 대리점으로부터 매입한 휴대전화 단말기 할부채권입니다.

9-2 보고기간종료일 현재 대출채권의 만기구조는 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기말	전기말
1개월이내	3,264,007,252	3,585,903,103
1개월초과 3개월이내	1,388,533,330	1,454,374,949
3개월초과 6개월이내	700,932,528	667,048,442
6개월초과 1년이내	812,900,278	807,674,558
1년초과 3년이내	1,332,496,747	1,150,925,990
3년초과 5년이내	10,466,477	8,459,202
5년 초과	254,134	284,634
합 계	7,509,590,746	7,674,670,878

9-3 보고기간 중 대출채권 대손충당금의 변동내역은 다음과 같습니다.

<당기>

(단위: 천원)

구 분	12개월 기대신용손실	전체기간 기대신용손실		합 계
		신용이 손상되지 않은 채권	신용이 손상된 대출채권	
기초	87,248,909	49,178,573	147,197,273	283,624,755
12개월 기대신용손실로 대체	15,123,471	(14,217,015)	(906,456)	-
신용이 손상되지 않은 대출채권으로 대체	(6,910,308)	7,187,565	(277,257)	-
신용이 손상된 대출채권으로 대체	(114,258,656)	(52,076,698)	166,335,354	-
대손충당금전입(주1)	112,648,556	55,292,592	55,687,177	223,628,325
대손상각	-	-	(266,806,618)	(266,806,618)
상각채권추심	-	-	43,189,193	43,189,193
부실채권 등 매각	-	-	(17,824,011)	(17,824,011)
손상채권의 이자수익	-	-	(4,854,004)	(4,854,004)
기말	93,851,972	45,365,017	121,740,651	260,957,640

(주1) COVID-19의 확산에 따른 경기침체에 대응하기 위하여 추가 적립한 대손충당금전입액이 포함되어 있습니다. 연결기업은 당기말 기준으로 미래전망정보 변경한 결과 대손충당금 11,006백만원을 추가 적립하였습니다.

<전기>

(단위: 천원)

구 분	12개월 기대신용손실	전체기간 기대신용손실		합 계
		신용이 손상되지 않은 채권	신용이 손상된 대출채권	
기초	80,283,421	53,590,638	133,710,654	267,584,713
12개월 기대신용손실로 대체	13,908,001	(13,653,096)	(254,905)	-
신용이 손상되지 않은 대출채권으로 대체	(6,959,679)	7,089,874	(130,195)	-
신용이 손상된 대출채권으로 대체	(94,630,833)	(64,581,297)	159,212,130	-
대손충당금전입	94,647,999	66,732,454	67,572,842	228,953,295
대손상각	-	-	(235,861,957)	(235,861,957)
상각채권추심	-	-	38,573,112	38,573,112
부실채권 등 매각	-	-	(9,593,804)	(9,593,804)
손상채권의 이자수익	-	-	(6,030,604)	(6,030,604)
기말	87,248,909	49,178,573	147,197,273	283,624,755

9-4 보고기간 중 대출채권 관련 총 장부금액 변동 내역은 다음과 같습니다.

<당기>

(단위: 천원)

구분	12개월 기대신용손실	전체기간 기대신용손실		합계
		신용이 손상되지 않은 채권	신용이 손상된 대출채권	
기초	6,755,403,034	710,926,782	208,341,062	7,674,670,878
12개월 기대신용손실로 대체	252,805,724	(251,732,667)	(1,073,057)	-
신용이 손상되지 않은 대출채권으로 대체	(262,993,453)	263,473,700	(480,247)	-
신용이 손상된 대출채권으로 대체	(178,510,183)	(69,992,200)	248,502,383	-
순증감액	40,809,799	84,525,200	3,486,001	128,821,000
대손상각	-	-	(266,806,618)	(266,806,618)
부실채권 등 매각	-	-	(27,094,514)	(27,094,514)
기말	6,607,514,921	737,200,815	164,875,010	7,509,590,746

<전기>

(단위: 천원)

구분	12개월 기대신용손실	전체기간 기대신용손실		합계
		신용이 손상되지 않은 채권	신용이 손상된 대출채권	
기초	6,511,808,815	801,149,483	177,239,810	7,490,198,108
12개월 기대신용손실로 대체	223,757,573	(223,455,972)	(301,601)	-
신용이 손상되지 않은 대출채권으로 대체	(285,225,482)	285,396,666	(171,184)	-
신용이 손상된 대출채권으로 대체	(182,527,473)	(93,231,821)	275,759,294	-
순증감액	487,589,601	(58,931,574)	8,149,029	436,807,056
대손상각	-	-	(235,861,957)	(235,861,957)
부실채권 등 매각	-	-	(16,472,329)	(16,472,329)
기말	6,755,403,034	710,926,782	208,341,062	7,674,670,878

10. 당기손익-공정가치측정금융자산

보고기간종료일 현재 당기손익-공정가치측정금융자산의 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구 분	당기말	전기말
수익증권	455,092,164	175,015,699
출자금	6,528,711	4,047,858
합 계	461,620,875	179,063,557

11. 파생상품

연결기업이 현금흐름위험회피를 적용하고 있는 위험회피관계는 이자율지표 개혁과 관련된 이자율지표에 영향을 받습니다. 위험회피관계가 노출되어 있는 이자율 지표는 USD 1M LIBOR 및 KRW 91 CD입니다. 연결기업의 위험회피관계 중 1M LIBOR와 관련된 위험회피수단의 명목금액은 USD 300,000,000이며, 91 CD와 관련된 위험회피수단의 명목금액은 KRW 80,000,000천원입니다. 연결기업은 노출된 이자율지표에 대한 적용가능한 대체 기준 이자율과 관련된 시장과 업계의 논의를 예의주시하고 있으며, 이러한 불확실성은 노출된 이자율지표가 적용가능한 이자율로 대체될 때 더 이상 나타나지 않을 것으로 판단합니다.

11-1 연결기업은 원화변동금리부사채 및 외화발행사채의 현금흐름 변동위험을 회피하기 위하여 이자율스왑 및 통화스왑 계약을 체결하고 있으며 보고기간종료일 현재 파생상품자산 및 파생상품부채의 내용은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구 분	과 목	계약금액	현금흐름위험회피목적	
			자 산	부 채
당기말	이자율스왑	30,000,000	-	263,186
		50,000,000	-	440,883
	통화스왑	326,400,000	-	25,718,488
	합 계	406,400,000	-	26,422,557
전기말	이자율스왑	30,000,000	91,645	-
		50,000,000	-	47,972
		70,000,000	-	164,190
	합 계	150,000,000	91,645	212,162

11-2 위험회피 개요

당기말 현재 연결기업은 원화발행사채 80,000백만원 및 외화발행사채 326,400백만원에 대해 현금흐름위험회피를 적용하고 있습니다. 연결기업의 위험회피목적은 이자율, 환율 변동에 따른 원화변동금리부사채 및 외화발행사채의 이자 및 원금에 대한 현금흐름 변동을 회피하는 것으로서 이러한 목적을 달성하기 위해 이자율스왑 및 통화스왑계약을 체결하여 위험회피수단으로 지정하고 있습니다.

이자율스왑에 따라 사전에 정해진 명목금액에 고정이자율과 변동이자율의 차이를 적용하여 계산된 차액을 교환함으로써 그 결과 원화변동금리부사채의 변동금리조건이 고정금리조건으로 전환되어 현금흐름 변동위험을 제거합니다. 또한, 통화스왑 계약에 따라 개시일에 원금을 교환하고 사전에 정해진 명목원금에 고정금리를 적용하여 계산된 금액을 지급하고 미달러화에 변동금리를 적용하여 계산된 금액을 교환합니다. 그리고 종료일에는 개시일에 교환한 원금을 반환합니다. 이자율스왑 및 통화스왑 계약에 따라 위험회피수단의 명목가액을 위험회피대상의 액면가액과 일치시키는 방법으로 위험회피비율을 결정합니다.

동 위험회피관계에서는 위험회피대상항목의 현금흐름 변동요소 중 가장 유의적인 부분인 이자율 변동과 환율 변동만을 회피대상위험으로 지정하며 신용위험을 포함한 기타 위험요소는 회피대상위험에 포함되지 않습니다. 따라서 위험회피수단 거래상대방의 가격 마진, 위험회피수단 거래 당사자 일방의 신용위험 변동에 따라 위험회피의 비효과적인 부분이 발생할 수 있습니다.

이자율스왑 계약 및 통화스왑 계약과 위험회피대상항목은 기초변수인 시장이자율 및 환율 변동에 영향을 받으며 연결기업은 이자율스왑 계약 및 통화스왑 계약과 위험회피대상항목의 가치가 일반적으로 반대방향으로 변동할 것이라 기대하고 있습니다.

11-3 보고기간종료일 현재 위험회피수단의 명목금액 정보는 다음과 같습니다.

<당기말>

(단위: 천원, USD)

구분	위험회피수단의 명목금액	위험회피수단의 장부금액		위험회피수단의 계정과목	위험회피의 비효과적인 부분을 계 산하기 위해 사용된 가치변동
		자 산	부 채		
현금흐름위험회피					
이자율위험					
이자율스왑	80,000,000	-	704,069	파생상품부채	(665,029)
환위험 및 이자율위험					
통화스왑	USD 300,000,000	-	25,718,488	파생상품부채	(25,809,830)

<전기말>

(단위: 천원)

구분	위험회피수단의 명목금액	위험회피수단의 장부금액		위험회피수단의 계정과목	위험회피의 비효과적인 부분을 계산하기 위해 사용된 가치변동
		자 산	부 채		
현금흐름위험회피					
이자율위험					
이자율스왑	150,000,000	91,645	212,162	파생상품자산/부채	(76,141)

11-4 보고기간종료일 현재 위험회피 유형별 미래 명목현금흐름은 다음과 같습니다.

<당기말>

(단위: 천원, USD)

구분	1년	2년	3년	4년	합계
현금흐름위험회피					
이자율위험					
이자율스왑	-	80,000,000	-	-	80,000,000
환위험 및 이자율위험					
통화스왑(USD)	-	125,000,000	175,000,000	-	300,000,000

<전기말>

(단위: 천원)

구분	1년	2년	3년	4년	합계
현금흐름위험회피					
이자율위험					
이자율스왑	70,000,000	-	80,000,000	-	150,000,000

11-5 보고기간종료일 현재 위험회피대상의 장부금액 및 위험회피회계 적용에 따른 조정액의 내용은 다음과 같습니다.

<당기말>

(단위: 천원)

구분	위험회피대상의 장부금액		위험회피대상의 계정과목	위험회피의 비효과적인 부분을 계산하기 위해 사 용된 가치변동	현금흐름위험회피 적립금
	자산	부채			
현금흐름위험회피					
이자율위험					
이자율스왑	-	79,982,951	차입부채/사채	(674,737)	(533,684)
환위험 및 이자율위험					
통화스왑	-	325,883,087	사채	(25,905,461)	(3,349,214)

<전기말>

(단위: 천원)

구분	위험회피대상의 장부금액		위험회피대상의 계정과목	위험회피의 비효과적인 부분을 계산하기 위해 사용된 가치변동	현금흐름위험회피 적립금
	자산	부채			
현금흐름위험회피					
이자율위험					
이자율스왑	-	149,967,348	차입부채/사채	(91,527)	(69,174)

11-6 보고기간 중 현금흐름위험회피 대상항목 및 현금흐름위험회피 수단의 평가손익 내역은 다음과 같습니다.

<당기>

(단위: 천원)

위험회피대상항목	위험회피수단	기타포괄손익으로 인식한 위험회피수단의 효과적인 부분	당기손익으로 인식된 비효과적인 부분
변동금리부원화발행사채, 차입부채	이자율스왑	(583,552)	-
변동금리부외화발행사채	통화스왑	(4,440,666)	-

<전기>

(단위: 천원)

위험회피대상항목	위험회피수단	기타포괄손익으로 인식한 위험회피수단의 효과적인 부분	당기손익으로 인식된 비효과적인 부분
변동금리부원화발행사채	이자율스왑	1,532	-

11-7 보고기간 중 위험회피 관련 기타포괄손익 변동내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기	전기
기초	(69,174)	(92,513)
기타포괄손익으로 인식한 당기 위험회피손익	(3,813,724)	23,339
위험회피수단의 공정가치변동 중 효과적인 부분	(5,024,218)	1,532
법인세효과	1,210,494	21,807
기말	(3,882,898)	(69,174)

12. 관계기업투자주식

12-1 보고기간종료일 현재 관계기업투자주식의 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 주, 천원)

회사명	국가	업종	주식수	장부금액	
				당기말	전기말
에프앤유신용정보(주1)	한국	신용조사 및 추심대행업	400,032	5,067,444	4,321,583
하나벤처스6호신기술투자조합(주2)	한국	투자업	2,000	1,995,222	-
하나벤처스7호신기술투자조합(주2)	한국	투자업	3,500	3,490,523	-
합 계				10,553,189	4,321,583

(주1) 상기 주식은 매도자인 SK증권(주)의 사전 서면동의 없이는 제 3자에게 양도, 이전, 담보제공 또는 기타의 방법으로 처분할 수 없습니다.

(주2) 피투자자의 관련활동에 대한 '힘, 변동이익 노출' 등을 종합적으로 고려한 결과, 지배력이 없다고 판단하여 관계기업투자로 분류하였습니다.

12-2 보고기간 중 관계회사 투자주식 장부금액의 변동내역은 다음과 같습니다.

<당기>

(단위: 천원)

구분	기초	취득	지분법손익	지분법자본변동	기말
에프앤유신용정보	4,321,583	-	1,272,315	(526,454)	5,067,444
하나벤처스6호신기술투자조합	-	2,000,000	(4,778)	-	1,995,222
하나벤처스7호신기술투자조합	-	3,500,000	(9,477)	-	3,490,523
합 계	4,321,583	5,500,000	1,258,060	(526,454)	10,553,189

<전기>

(단위: 천원)

구분	기초	지분법손익	지분법자본변동	기말
에프앤유신용정보	4,364,182	271,368	(313,967)	4,321,583

12-3 보고기간종료일 현재 관계기업의 요약 재무정보는 다음과 같습니다.

<당기말>

(단위: 천원)

회사명	자 산	부 채	자 본	영업수익	당기순이익(손실)
에프앤유신용정보(주1)	31,155,864	18,487,253	12,668,611	76,651,869	3,028,774
하나벤처스6호신기술투자조합	6,484,871	399	6,484,472	186	(15,528)
하나벤처스7호신기술투자조합	5,485,385	278	5,485,107	318	(14,893)

(주1) 결산 재무제표를 입수할 수 없어 결산일로부터 입수가 가능한 가장 최근의 재무제표를 사용하였으며, 관계기업 보고기간 종료일과 투자회사의 보고기간 종료일 사이에 발생한 유의적인 거래나 사건의 영향을 검토 후 반영하였습니다.

<전기말>

(단위: 천원)

구분	자 산	부 채	자 본	영업수익	당기순이익
에프앤유신용정보(주1)	24,398,693	13,594,736	10,803,957	79,002,681	678,421

(주1) 결산 재무제표를 입수할 수 없어 결산일로부터 입수가 가능한 가장 최근의 재무제표를 사용하였으며, 관계기업 보고기간 종료일과 투자회사의 보고기간 종료일 사이에 발생한 유의적인 거래나 사건의 영향을 검토 후 반영하였습니다.

13. 유형자산

13-1 유형자산의 내역

보고기간종료일 현재 유형자산의 내역은 다음과 같습니다.

<당기말>

(단위: 천원)

구 분	취득가액	감가상각누계액	국고보조금	순장부금액
토지	163,434	-	-	163,434
건물	1,677,134	(285,497)	-	1,391,637
사무비품	115,314,782	(107,381,596)	-	7,933,186
임차점포시설물	6,692,340	(5,409,828)	(141,042)	1,141,470
건설중인자산	1,204,335	-	-	1,204,335
리스사용권자산	36,151,531	(13,921,437)	-	22,230,094
합 계	161,203,556	(126,998,358)	(141,042)	34,064,156

<전기말>

(단위: 천원)

구 분	취득가액	감가상각누계액	국고보조금	순장부금액
토지	119,684	-	-	119,684
건물	1,381,509	(255,403)	-	1,126,106
사무비품	114,947,647	(104,172,531)	-	10,775,116
임차점포시설물	6,563,376	(4,368,995)	(256,906)	1,937,475
건설중인자산	490,354	-	-	490,354
리스사용권자산	27,477,530	(6,111,442)	-	21,366,088
합 계	150,980,100	(114,908,371)	(256,906)	35,814,823

13-2 유형자산의 변동내역

보고기간 중 유형자산의 변동내역은 다음과 같습니다.

<당기>

(단위: 천원)

구분	기초	증가	감소	대체	감가상각비	기말
토지	119,684	43,750	-	-	-	163,434
건물	1,126,106	295,625	-	-	(30,094)	1,391,637
사무비품	10,775,116	2,237,626	(6)	393,086	(5,472,636)	7,933,186
임차점포시설물	1,937,475	31,696	-	97,268	(924,969)	1,141,470
건설중인자산	490,354	1,204,335	-	(490,354)	-	1,204,335
리스사용권자산	21,366,088	12,486,834	(435,520)	-	(11,187,308)	22,230,094
합 계	35,814,823	16,299,866	(435,526)	-	(17,615,007)	34,064,156

<전기>

(단위: 천원)

구분	기초	증가	감소	대체	감가상각비	기말
토지	119,684	-	-	-	-	119,684
건물	1,153,736	-	-	-	(27,630)	1,126,106
사무비품	11,871,421	6,656,122	(27,809)	766,491	(8,491,109)	10,775,116
임차점포시설물	3,050,466	901,650	(299,210)	(256,906)	(1,458,525)	1,937,475
건설중인자산	-	490,354	-	-	-	490,354
리스사용권자산	17,915,631	15,599,332	(750,551)	-	(11,398,324)	21,366,088
합 계	34,110,938	23,647,458	(1,077,570)	509,585	(21,375,588)	35,814,823

13-3 보험가입자산내역

보고기간종료일 현재 연결기업의 주요 보험가입자산내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

보험가입대상	보험종류	부보금액		부보처
		당기말	전기말	
사무비품 및 전산장비	재산종합보험	10,674,979	12,746,275	DB손해보험

14. 무형자산

14-1 무형자산의 내역

보고기간종료일 현재 무형자산의 내역은 다음과 같습니다.

<당기말>

(단위: 천원)

구 분	취득가액	상각누계액	손상차손누계액	국고보조금	순장부금액
소프트웨어	57,919,441	(46,281,562)	-	-	11,637,879
시스템개발비	146,747,701	(127,751,230)	-	(106,608)	18,889,863
건설중인자산	10,939,021	-	-	-	10,939,021
회원권(주1)	1,994,383	-	(317,916)	-	1,676,467
기타무형자산	92,190	(84,362)	-	-	7,828
합 계	217,692,736	(174,117,154)	(317,916)	(106,608)	43,151,058

(주1) 연결기업은 당기말 현재 보유하고 있는 회원권에 대하여 회원권거래소에 공시된 시세가 취득가액에 50% 이상 미달하는 경우, 이를 손상으로 인식하고 있습니다.

<전기말>

(단위: 천원)

구 분	취득가액	상각누계액	손상차손누계액	국고보조금	순장부금액
소프트웨어	53,779,594	(41,070,828)	-	-	12,708,766
시스템개발비	140,603,215	(114,115,180)	-	(82,960)	26,405,075
건설중인자산	1,067,608	-	-	-	1,067,608
회원권(주1)	1,483,383	-	(317,916)	-	1,165,467
기타무형자산	84,527	(78,956)	-	-	5,571
합 계	197,018,327	(155,264,964)	(317,916)	(82,960)	41,352,487

(주1) 연결기업은 전기말 현재 보유하고 있는 회원권에 대하여 회원권거래소에 공시된 시세가 취득가액에 50% 이상 미달하는 경우, 이를 손상으로 인식하고 있습니다.

14-2 무형자산의 변동내역

보고기간 중 무형자산의 변동내역은 다음과 같습니다.

<당기>

(단위: 천원)

구분	기초	증가	대체	상각비	처분	기말
소프트웨어	12,708,766	3,925,474	280,822	(5,277,176)	(7)	11,637,879
시스템개발비	26,405,075	847,472	5,402,005	(13,752,347)	(12,342)	18,889,863
건설중인자산	1,067,608	15,554,240	(5,682,827)	-	-	10,939,021
회원권(주1)	1,165,467	511,000	-	-	-	1,676,467
기타무형자산	5,571	7,663	-	(5,406)	-	7,828
합 계	41,352,487	20,845,849	-	(19,034,929)	(12,349)	43,151,058

(주1) 회원권의 경우 순현금유입을 창출할 것으로 기대되는 기간에 대하여 예측가능한 제한이 없으므로 비한정내용연수를 가진 무형자산으로 분류하였습니다.

<전기>

(단위: 천원)

구분	기초	증가	대체	상각비	처분	기말
소프트웨어	13,853,984	2,165,181	3,176,556	(6,486,955)	-	12,708,766
시스템개발비	31,295,263	30,279	9,559,958	(14,480,425)	-	26,405,075
건설중인자산	6,430,566	8,140,047	(13,503,005)	-	-	1,067,608
회원권(주1)	1,265,467	-	-	-	(100,000)	1,165,467
기타무형자산	12,035	616	-	(7,080)	-	5,571
합 계	52,857,315	10,336,123	(766,491)	(20,974,460)	(100,000)	41,352,487

(주1) 회원권의 경우 순현금유입을 창출할 것으로 기대되는 기간에 대하여 예측가능한 제한이 없으므로 비한정내용연수를 가진 무형자산으로 분류하였습니다.

15. 기타자산

15-1 보고기간종료일 현재 기타자산의 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기말	전기말
보증금	23,011,079	25,251,711
미수금	83,060,038	100,959,582
미수수익	29,052,459	30,886,691
선급비용	3,712,504	6,734,970
선급금	43,474,135	8,551,120
종업원대여금	1,308,030	1,253,000
파생상품자산	-	91,645
기타	3,957,610	4,052,714
현재가치할인차금	(737,554)	(1,131,254)
대손충당금	(2,529,934)	(2,288,187)
합 계	184,308,367	174,361,992

15-2 보고기간 중 기타자산 대손충당금의 변동내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기	전기
기초	2,288,187	1,889,024
대손상각	(2,262,989)	(1,949,530)
상각채권추심	1,755,752	1,929,232
대손충당금전입	748,984	419,461
기말	2,529,934	2,288,187

16. 차입부채

보고기간종료일 현재 차입부채의 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

차입종류	차입처	이자율(%)	당기말	전기말
기업어음(CP)	신한은행	1.76	50,000,000	100,000,000

17. 사채

17-1 사채내역

보고기간종료일 현재 사채의 구성내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기말		전기말	
	이자율(%)	장부가액	이자율(%)	장부가액
일반사채	1.21~3.11	4,890,000,000	1.39~3.11	5,120,000,000
외화사채	1.41	326,400,000	-	-
전자단기사채	0.70~1.03	170,000,000	1.89~2.09	290,000,000
소 계		5,386,400,000		5,410,000,000
(사채할인발행차금)		(2,723,994)		(2,438,127)
합 계		5,383,676,006		5,407,561,873

17-2 사채 연도별 상환계획

보고기간종료일 현재 사채의 연도별 상환계획은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기말	전기말
1개월이내	310,000,000	210,000,000
1개월초과 3개월이내	70,000,000	260,000,000
3개월초과 6개월이내	540,000,000	470,000,000
6개월초과 1년이내	1,000,000,000	780,000,000
1년초과 3년이내	2,466,400,000	3,190,000,000
3년초과 5년이내	1,000,000,000	500,000,000
합 계	5,386,400,000	5,410,000,000

18. 확정급여부채

18-1 보험수리적평가의 주요 가정

보고기간종료일 현재 보험수리적평가의 주요 가정은 다음과 같습니다.

구분	당기말(%)	전기말(%)
인구통계적 가정		
사망률(주1)	0.003 ~ 0.063	0.003 ~ 0.063
퇴직률(주1)	3.413 ~ 12.323	3.413 ~ 12.323
재무적 가정		
임금상승률	0 ~ 3.45	0 ~ 3.45
할인율	1.9	1.9

(주1) 사망률과 퇴직률 등은 확정급여부채 설정대상자의 연령별, 직급별로 적용되는 가정이 다르므로 최소와 최대의 범위로 표시하였습니다.

18-2 확정급여부채의 내역

보고기간종료일 현재 확정급여부채의 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기말	전기말
확정급여부채		
확정급여채무의 현재가치	68,040,955	60,953,512
사외적립자산	(60,013,472)	(52,122,704)
국민연금전환금	(1,566)	(1,566)
소 계	8,025,917	8,829,242
기타장기종업원급여		
확정급여채무의 현재가치	1,338,672	1,289,940
합 계	9,364,589	10,119,182

18-3 퇴직급여제도

18-3-1 보고기간 중 확정급여채무의 현재가치 조정내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기	전기
기초	60,953,513	55,544,958
당기근무원가	6,454,092	6,257,025
이자비용	1,135,714	1,249,354
급여지급액	(1,044,858)	(3,598,630)
재측정요소		
재무적 가정의 변동에 의한 보험수리적손익	-	2,802,325
인구통계적 가정의 변동에 의한 보험수리적손익	-	(29,063)
경험에 의한 보험수리적손익	2,233,156	1,218,089
소 계	2,233,156	3,991,351
관계사 진출입으로 인한 영향	640,608	53,865
과거근무원가-제도개정	-	131,772
정산	(2,390,089)	(2,749,174)
정산으로 인식한 손실	58,819	72,992
기말	68,040,955	60,953,513

18-3-2 보고기간종료일 현재 유형별 사외적립자산의 구성내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기말	전기말
정기예금	60,013,472	52,122,704

18-3-3 보고기간 중 사외적립자산의 조정내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기	전기
기초	52,122,704	49,402,395
기여금 납부액	9,666,936	8,008,000
이자수익	967,928	1,108,075
퇴직급여 지급액	(3,318,920)	(6,228,173)
재측정요소	(71,550)	(297,999)
관계사전출입	646,374	130,406
기말	60,013,472	52,122,704

18-3-4 보고기간 중 퇴직급여제도에 따라 인식한 총비용은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기	전기
당기근무원가	6,454,092	6,257,025
과거근무원가-제도개정	-	131,772
이자비용	1,135,714	1,249,354
사외적립자산의 기대수익	(967,928)	(1,108,075)
정산손실	58,819	72,992
합 계(주1)	6,680,697	6,603,068

(주1) 인식한 비용금액은 연결포괄손익계산서의 판매비와관리비에 포함되어 있습니다.

18-3-5 퇴직급여제도의 재측정요소

(단위: 천원)

구분	당기말	전기말
보험수리적손익		
재무적 가정의 변동에 의한 보험수리적손익	-	2,802,325
인구통계적 가정의 변동에 의한 보험수리적손익	-	(29,063)
경험에 의한 보험수리적손익	2,233,156	1,218,089
소 계	2,233,156	3,991,351
사외적립자산의 수익		
사외적립자산의 실제수익	(896,378)	(810,075)
확정급여부채의 순이자에 포함된 금액	967,928	1,108,075
소 계	71,550	298,000
합 계	2,304,706	4,289,351

18-3-6 주요 보험수리적 가정에 대한 확정급여채무의 변동은 다음과 같습니다.

<당기>

(단위: 천원)

구분	금액	1%p 증가	1%p 감소
임금상승률의 변동	68,040,955	73,543,970	63,097,987
할인율의 변동	68,040,955	63,053,964	73,709,686

<전기>

(단위: 천원)

구분	금액	1%p 증가	1%p 감소
임금상승률의 변동	60,953,512	65,917,795	56,504,848
할인율의 변동	60,953,512	56,463,971	66,068,721

위 민감도분석은 보고기간종료일 현재 유의적인 보험수리적가정이 발생가능한 합리적인 범위내에서 변동한다면 확정급여채무에 미치게 될 영향을 추정한 방법에 기초한 것입니다.

18-3-7 보고기간종료일 현재 확정급여제도에 납입할 예상급여금은 6,537백만원(전기말 : 6,454백만원)며, 확정급여채무의 평균만기는 7.95년(전기말 : 8.00년)입니다.

18-4 기타장기종업원급여

18-4-1 보고기간 중 기타장기종업원급여제도에 따라 인식한 순급여비용은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기	전기
당기근무원가	85,707	104,350
이자비용	18,965	26,433
확정급여부채의 재측정요소	29,470	(159,728)
순급여비용	134,142	(28,945)

18-4-2 보고기간 중 확정급여채무의 현재가치 변동내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기	전기
기초	1,289,940	1,371,521
당기근무원가	85,707	104,350
이자비용	18,965	26,433
급여지급	(85,410)	(52,636)
재측정요소	29,470	(159,728)
기말	1,338,672	1,289,940

18-4-3 주요 보험수리적 가정에 대한 확정급여채무의 변동은 다음과 같습니다.

<당기>

(단위: 천원)

구분	금액	1%p 증가	1%p 감소
할인율의 변동	1,338,672	1,277,041	1,407,522

<전기>

(단위: 천원)

구분	금액	1%p 증가	1%p 감소
할인율의 변동	1,289,940	1,230,630	1,356,286

19. 총당부채

19-1 보고기간종료일 현재 총당부채의 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기말	전기말
미사용약정총당부채	53,306,254	52,539,048
기타총당부채	4,323,866	5,121,118
합 계	57,630,120	57,660,166

19-2 보고기간 중 미사용약정총당부채의 변동 내역은 다음과 같습니다.

<당기>

(단위: 천원)

구분	12개월 기대신용손실	전체기간 기대신용손실		합 계
		신용이 손상되지 않은 채권	신용이 손상된 대출채권	
기초	36,073,915	14,554,375	1,910,758	52,539,048
12개월 기대신용손실로 대체	7,401,827	(6,126,431)	(1,275,396)	-
신용이 손상되지 않은 대출채권으로 대체	(1,423,632)	1,659,421	(235,789)	-
신용이 손상된 대출채권으로 대체	(258,152)	(137,050)	395,202	-
대손충당금전입(환입)(주1)	(6,447,863)	5,200,354	2,014,715	767,206
기말	35,346,095	15,150,669	2,809,490	53,306,254

(주1) COVID-19의 확산에 따른 경기침체에 대응하기 위하여 추가 적립한 미사용한도총당부채 전입액이 포함되어 있습니다. 연결기업은 당기말 기준으로 미래전망정보 변경한 결과 미사용한도총당부채 3,081백만원을 추가 적립하였습니다.

<전기>

(단위: 천원)

구분	12개월 기대신용손실	전체기간 기대신용손실		합계
		신용이 손상되지 않은 채권	신용이 손상된 대출채권	
기초	34,951,094	14,430,260	797,901	50,179,255
12개월 기대신용손실로 대체	5,475,729	(5,352,045)	(123,684)	-
신용이 손상되지 않은 대출채권으로 대체	(1,491,535)	1,500,987	(9,452)	-
신용이 손상된 대출채권으로 대체	(336,956)	(217,685)	554,641	-
대손충당금전입(환입)	(2,524,417)	4,192,858	691,352	2,359,793
기말	36,073,915	14,554,375	1,910,758	52,539,048

19-3 보고기간 중 미사용약정충당부채 외 충당부채의 변동 내역은 다음과 같습니다.

<당기>

(단위: 천원)

구분	기초	증가	감소	기말
기타충당부채	5,121,118	3,307,928	(4,105,180)	4,323,866

<전기>

(단위: 천원)

구분	기초	증가	감소	기말
기타충당부채	1,953,039	5,588,520	(2,420,441)	5,121,118

20. 우발부채 및 약정사항

20-1 분할과 관련된 연대채무

보고기간종료일 현재 연결기업과 주식회사 하나은행(구.하나은행(분할기일 2009년 10월 31일) 및 구.한국외환은행(분할기일 2014년 9월 1일)의 통합은행)은 각 분할기일 이전에 발생하였던 기존 채무에 대하여 연대하여 상환의무를 부담하고 있습니다.

20-2 라이선스 계약

연결기업은 MasterCard, JCB카드, AMEX카드, VISA카드, 은련카드 및 비씨카드와 회원 발급 및 프랜차이즈 계약을 체결하여 카드를 발급하고 있으며, 각각의 카드와 관련하여 각 회사에 일정률의 수수료를 지급하고 있습니다.

20-3 업무제휴

연결기업은 주식회사 하나은행과 일반업무대행에 대해 2020년 3월 1일부터 업무대행계약을 체결하고 있으며, 동 업무대행 계약에 따라 주식회사 하나은행에 업무대행수수료를 지급하고 있습니다.

20-4 제공받은 지급보증

보고기간종료일 현재 연결기업이 제공받은 지급보증은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

대상회사	제공회사	금 액	용 도
하나카드	서울보증보험	7,673,880	가압류채권 공탁금 등에 대한 지급보증

20-5 약정

연결기업은 개인 및 기업 고객에 대하여 카드 사용 및 단기카드대출 등에 대하여 한도를 부여하고 있으며, 사용가능한 미사용한도가 있는 회원을 대상으로 동 회원의 과거 미사용한도 이용 정도에 따라 장래에 발생할 것으로 예상되는 추가적인 비용부담 예상액을 추정하여 이를 부채로 계상하고 있습니다.

20-6 계류중인 소송

보고기간종료일 현재 계류중인 소송사건 중 연결기업이 제소한 소송은 443건으로 금액은 46,263백만원이며 신용카드 이용대금과 관련된 것 입니다. 한편, 연결기업이 피고인 소송은 24건으로 금액은 186백만원입니다.

20-7 여신한도거래 약정

연결기업은 보고기간종료일 현재 하나은행 외 8개 은행과 한도액 1,040,000백만원의 일중당좌대출 및 한도대출약정을 맺고 있습니다.

20-8 매입약정

연결기업은 보고기간종료일 현재 수익증권(하나디지털트랜스포메이션펀드)과 관련하여 미 이행출자약정이 250백만원 존재합니다.

20-9 자산유동화관련 매각채권에 대한 담보 책임

연결기업은 자산유동화와 관련하여 양도인수익권이 일정률 이상을 유지하여야 하는바, 자산 부족 현상이 지속될 경우 자산 추가양도를 실시할 예정입니다.

20-10 자산유동화관련 조기상환 규정

연결기업의 자산유동화 관련 계약에 따르면 유동회사채의 신용보완을 위하여 필요한여러가지 필수 조건들을 트리거(Trigger) 조항으로 만들어 조기상환 사유로 사용함으로써 향후 자산의 품질 변화에 따라 투자자들이 가지게 되는 리스크를 한정하고 있습니다. 연결기업의 자산유동화가 해당 트리거(Trigger) 조항을 위반할 경우 연결기업은 유동회사채에 대해 조기상환을 실시하여야 합니다.

21. 기타부채

21-1 보고기간종료일 현재 기타부채의 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기말	전기말
미지급금	408,160,959	532,710,543
미지급비용	33,171,776	21,509,832
선수수익	251,632,312	241,772,389
선수금	52,471,071	56,915,962
파생상품부채	26,422,557	212,162
예수금	58,880,070	51,041,591
리스부채	21,817,218	21,152,056
현재가치할인차금	(437,259)	(634,504)
기타	35,422,618	41,779,209
합 계	887,541,322	966,459,240

21-2 보고기간종료일 현재 리스부채의 내역은 다음과 같습니다.

<당기말>

(단위: 천원)

구분	명목금액	현재가치할인차금	장부금액
업무용부동산	21,181,572	(421,110)	20,760,462
차량및운반구	635,646	(16,149)	619,497
합계	21,817,218	(437,259)	21,379,959

<전기말>

(단위: 천원)

구분	명목금액	현재가치할인차금	장부금액
업무용부동산	20,445,732	(612,740)	19,832,992
차량및운반구	706,324	(21,764)	684,560
합계	21,152,056	(634,504)	20,517,552

21-3 보고기간 중 리스부채 장부금액의 변동내역은 다음과 같습니다.

<당기>

(단위: 천원)

구분	기초금액	증가	현할차상각	지급(주1)	기타	장부금액
업무용부동산	19,832,992	11,447,299	457,307	(10,723,039)	(254,097)	20,760,462
차량및운반구	684,560	333,527	11,920	(256,570)	(153,940)	619,497
합계	20,517,552	11,780,826	469,227	(10,979,609)	(408,037)	21,379,959

(주1) 당기 중 리스부채 관련 총 현금유출액은 10,976,294천원입니다.

<전기>

(단위: 천원)

구분	기초금액	증가	현할차상각	지급(주1)	장부금액
업무용부동산	16,357,003	13,212,655	366,414	(10,103,080)	19,832,992
차량및운반구	437,284	519,399	12,517	(284,640)	684,560
합계	16,794,287	13,732,054	378,931	(10,387,720)	20,517,552

(주1) 전기 중 리스부채 관련 총 현금유출액은 10,179,794천원입니다.

21-4 보고기간종료일 현재 리스부채의 할인전 계약현금흐름의 잔존만기에 따른 만기별 구
성내역은 다음과 같습니다.

<당기말>

(단위: 천원)

구 분	1개월이내	1개월초과 ~ 3개월이내	3개월초과 ~ 6개월이내	6개월초과 ~ 1년이내	1년초과 ~ 5년이내	합 계
업무용부동산	879,008	1,828,709	2,563,743	4,720,016	11,190,096	21,181,572
차량및운반구	23,040	38,026	57,039	112,432	405,109	635,646
합계	902,048	1,866,735	2,620,782	4,832,448	11,595,205	21,817,218

<전기말>

(단위: 천원)

구 분	1개월이내	1개월초과 ~ 3개월이내	3개월초과 ~ 6개월이내	6개월초과 ~ 1년이내	1년초과 ~ 5년이내	합 계
업무용부동산	727,585	1,503,472	1,808,477	2,958,539	13,447,659	20,445,732
차량및운반구	22,847	45,694	66,918	129,794	441,071	706,324
합계	750,432	1,549,166	1,875,395	3,088,333	13,888,730	21,152,056

22. 자본금 및 연결자본잉여금

22-1 연결기업의 수권주식수는 400,000천주이며 보고기간종료일 현재 발행된 주식은 266,015천주입니다. 발행된 주식의 1주당 액면가액은 5,000원이며 보통주입니다.

22-2 설립일부터 보고기간종료일 현재까지 발행한 주식의 총수 및 자본금과 주식발행초과금의 변동내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천주, 천원)

구분	일자	주식수	자본금	주식할인발행차금
설립	2014.09.01	128,000	640,000,000	-
합병으로 인한 신주발행	2014.12.01	138,015	690,077,425	(2,141,297)
기말(주1)	2020.12.31	266,015	1,330,077,425	(2,141,297)

(주1) 연결기업은 2014년 9월 24일에 개최된 이사회 결의에 따라 2014년 12월 1일에 하나SK카드 주식회사를 합병하였고, 합병비율에 따라 138,015,485주의 보통주를 주당 5,007원(액면가 5,000원)에 발행하였으며, 이와 관련하여 발생한 주식발행초과금 966,108천원에서 주식발행비용 3,107,405천원을 차감한 (-)2,141,297천원을 주식할인발행차금으로 표시하였습니다.

22-3 연결자본잉여금

보고기간종료일 현재 자본잉여금의 구성내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기말	전기말
기타자본잉여금	16,993,828	16,918,340

23. 연결자본조정

23-1 보고기간종료일 현재 연결자본조정의 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기말	전기말
주식기준보상	-	(300,466)
주식할인발행차금	(2,141,297)	(2,141,297)
기타자본조정	(897,136)	(521,183)
합 계	(3,038,433)	(2,962,946)

23-2 보고기간 중 연결자본조정 변동 내역은 다음과 같습니다.

<당기>

(단위: 천원)

구분	주식기준보상	주식할인발행차금	기타자본조정
기초	(300,466)	(2,141,297)	(521,183)
주식기준보상	495,981	-	(495,981)
법인세효과	(195,515)	-	120,028
기말	-	(2,141,297)	(897,136)

<전기>

(단위: 천원)

구분	주식기준보상	주식할인발행차금	기타자본조정
기초	(827,082)	(2,141,297)	-
주식기준보상	694,744	-	(687,576)
법인세효과	(168,128)	-	166,393
기말	(300,466)	(2,141,297)	(521,183)

24. 연결기타포괄손익누계액

24-1 보고기간종료일 현재 기타포괄손익누계액의 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기말	전기말
현금흐름위험회피평가손익	(3,882,898)	(69,174)
확정급여부채의 재측정요소	(14,860,147)	(13,113,180)
부의지분법자본변동	(2,339,384)	(1,902,111)
해외사업장환산손익	3,108	3,206
합 계	(21,079,321)	(15,081,259)

24-2 보고기간 중 기타포괄손익누계액의 증감내역은 다음과 같습니다.

<당기>

(단위: 천원)

구분	현금흐름위험회피평가손익	확정급여부채의 재측정요소	부의지분법 자본변동	해외사업장 환산손익	합계
기초	(69,174)	(13,113,180)	(1,902,111)	3,206	(15,081,259)
후속적으로 당기손익으로 재분류되는 항목					
현금흐름위험회피평가손익의 증감	(5,024,218)	-	-	-	(5,024,218)
부의지분법자본변동	-	-	(526,454)	-	(526,454)
해외사업장환산손익의 증감	-	-	-	(129)	(129)
법인세효과	1,210,494	-	89,181	31	1,299,706
당기손익으로 재분류되지 않는 항목					
확정급여부채의 재측정요소의 증감	-	(2,304,706)	-	-	(2,304,706)
법인세효과	-	557,739	-	-	557,739
기말	(3,882,898)	(14,860,147)	(2,339,384)	3,108	(21,079,321)

<전기>

(단위: 천원)

구분	현금흐름위험 회피평가손익	확정급여부채의 재측정요소	부의지분법 자본변동	해외사업장 환산손익	합계
기초	(92,513)	(9,861,853)	(1,641,330)	799	(11,594,897)
후속적으로 당기손익으로 재분류되는 항목					
현금흐름위험회피평가손익의 증감	1,532	-	-	-	1,532
부의지분법자본변동	-	-	(313,967)	-	(313,967)
해외사업장환산손익의 증감	-	-	-	3,175	3,175
법인세효과	21,807	-	53,186	(768)	74,225
당기손익으로 재분류되지 않는 항목					
확정급여부채의 재측정요소의 증감	-	(4,289,350)	-	-	(4,289,350)
법인세효과	-	1,038,023	-	-	1,038,023
기말	(69,174)	(13,113,180)	(1,902,111)	3,206	(15,081,259)

25. 연결이익잉여금

25-1 보고기간종료일 현재 연결이익잉여금의 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기말	전기말
대손준비금	299,282,430	243,922,242
미처분이익잉여금	155,377,657	56,281,258
합 계	454,660,087	300,203,500

26. 대손준비금

연결기업은 여신전문금융업 감독규정 제11조 2항에 의거하여 한국채택국제회계기준에 의해 적립한 충당금이 감독규정에 따른 기준금액에 미달할 경우 미처분이익잉여금 범위 내에서 미달하는 금액 이상을 대손준비금으로 적립하여야 합니다.

26-1 보고기간종료일 현재 대손준비금 잔액은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기말		전기말	
	요적립기준(주1)	실적립기준(주2)	요적립기준(주1)	실적립기준(주2)
대손준비금 기초 적립액	318,417,398	299,282,430	303,693,268	243,244,595
대손준비금 추가적립(환입) 예정액	(43,075,983)	(23,941,015)	14,724,130	56,037,835
대손준비금 기말 잔액	275,341,415	275,341,415	318,417,398	299,282,430

(주1) 연결기업의 미처분이익잉여금을 감안하지 아니한 감독목적의 대손준비금 필요적립액입니다.

(주2) 연결기업의 미처분이익잉여금을 감안하여 재무제표에 반영된 대손준비금 적립액입니다.

26-2 보고기간 중 대손준비금 전입(환입)액 및 대손준비금 반영 후 조정이익은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기		전기	
	요적립기준	실적립기준	요적립기준	실적립기준
지배주주지분당기순이익	154,456,587	154,456,587	56,281,258	56,281,258
대손준비금 환입(전입)액	43,075,983	23,941,015	(14,724,130)	(56,037,835)
대손준비금 반영후 조정이익	197,532,570	178,397,602	41,557,128	243,423
대손준비금 반영후 기본주당 조정이익	742	670	156	1

27. 순이자수익

보고기간 중 순이자수익의 상세내용은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기	전기
이자수익		
예치금이자	920,062	3,847,611
대출채권이자		
신용판매자산이자	200,420,231	203,893,247
단기카드대출이자	81,275,077	98,169,934
장기카드대출이자	343,891,798	316,656,901
매입할부금융자산이자	1,350	1,435
소 계	625,588,456	618,721,517
기타이자수익	5,296,706	6,645,037
합 계	631,805,224	629,214,165
이자비용		
차입부채이자	2,500,691	3,583,205
사채이자	120,376,933	129,873,273
기타이자비용	469,227	378,931
합 계	123,346,851	133,835,409
순이자수익	508,458,373	495,378,756

28. 순수수수료수익

보고기간 중 순수수수료수익의 상세내용은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기	전기
수수료수익		
신용카드수수료수익	599,874,448	588,735,913
수수료비용		
신용카드수수료비용	480,207,447	593,995,569
기타수수료비용	214,029	1,065,272
합 계	480,421,476	595,060,841
순수수료수익	119,452,972	(6,324,928)

29. 당기손익-공정가치측정금융자산 관련손익

보고기간 중 당기손익-공정가치측정금융자산 관련 손익의 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기	전기
당기손익-공정가치측정금융자산수익		
평가이익	77,579	-
처분이익	4,966,089	5,589,475
당기손익-공정가치측정금융자산비용		
평가손실	(221,289)	(122,478)
처분손실	-	(1,494,313)
합 계	4,822,379	3,972,684

30. 금융상품 관련 손상차손

보고기간 중 금융상품 관련 손상차손의 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기	전기
대출채권대손충당금전입액	223,628,325	228,953,294
기타자산대손충당금전입액	748,984	419,461
미사용약정충당부채전입액	767,206	2,359,793
합 계	225,144,515	231,732,548

31. 판매비와관리비

보고기간 중 판매비와관리비의 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기	전기
급여	85,068,982	77,108,401
해고급여	8,805,405	14,301,920
퇴직급여	6,814,839	6,574,123
복리후생비	5,383,966	4,578,014
임차료(주1)	4,825,754	5,088,529
접대비	210,284	213,205
유형자산감가상각비	6,427,699	9,977,264
리스사용권자산감가상각비	11,187,308	11,398,324
무형자산상각비	19,034,929	20,974,460
세금과공과	11,535,097	12,260,385
광고선전비	7,248,309	6,518,941
용역비	27,433,815	28,024,473
소모품비	640,995	520,993
인쇄비	869,375	1,199,667
통신비	6,801,440	7,083,791
행사비	314,139	387,763
차량유지비	199,977	233,024
기타	24,099,483	24,462,518
합 계	226,901,796	230,905,795

(주1) 당기 중 소액리스료에 관련되는 비용 248,150천원이 포함되어 있습니다.

32. 기타영업손익

보고기간 중 기타영업손익의 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기	전기
기타영업수익		
외환거래이익	21,266,490	44,055,114
기타영업비용		
기타총당부채전입액	3,307,928	5,588,520
외환거래손실	8,296,775	9,888,483
합 계	11,604,703	15,477,003
기타영업손익	9,661,787	28,578,111

33. 영업외손익

보고기간 중 영업외손익의 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기	전기
영업외수익		
유형자산처분이익	20,503	2,266
무형자산처분이익	10,648	210,000
지분법이익	1,258,061	271,368
기타영업외수익	3,758,207	5,683,905
합 계	5,047,419	6,167,539
영업외비용		
유형자산처분손실	3	90,644
기부금	3,401,415	6,701,338
기타영업외비용	2,787,386	1,454,628
합 계	6,188,804	8,246,610
영업외손익	(1,141,385)	(2,079,071)

34. 법인세비용

34-1 법인세비용 구성내역

보고기간 중 법인세비용의 구성내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기	전기
법인세비용의 구성		
법인세부담액	54,896,015	24,367,221
일시적 차이로 인한 이연법인세 변동액	(577,285)	(7,416,818)
자본에 직접 반영된 법인세비용	1,859,367	1,110,513
기타	181,860	-
총 법인세비용	56,359,957	18,060,916

34-2 회계적이익과 법인세비용의 관계

보고기간 중 법인세비용차감전순손익과 법인세비용간의 관계는 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기	전기
I. 법인세비용차감전순이익	210,816,544	74,342,175
II. 적용세율에 따른 법인세	57,974,550	18,957,255
III. 조정사항	(1,614,593)	(896,338)
- 이연법인세 미인식효과	-	-
- 비과세수익	-	(166,393)
- 비공제비용	61,763	57,319
- 기타(세율차이 등)	(1,676,356)	(787,264)
IV. 법인세비용	56,359,957	18,060,917
V. 유효법인세율	26.73%	24.29%

34-3 누적일시적차이의 증감내역

보고기간 중 누적일시적차이의 증감내역은 다음과 같습니다.

<당기>

(단위: 천원)

구분	기초	증가(감소)	기말
포인트이연수익	202,522,403	11,958,804	214,481,207
미사용약정충당부채	52,539,048	767,206	53,306,254
기타부채	45,532,628	(7,734,040)	37,798,588
당기손익금융자산손상차손	37,954,312	362,983	38,317,295
선수수익	38,574,925	(2,098,880)	36,476,045
미지급비용	34,509,714	(2,613,084)	31,896,630
파생상품	120,517	583,552	704,069
감가상각비	936,018	1,190,136	2,126,154
무형자산손상차손	317,916	-	317,916
대손상각비	1,577,804	(1,577,804)	-
확정급여부채	9,224,517	(1,275,573)	7,948,944
기타	6,368,574	2,573,831	8,942,405
합 계	430,178,376	2,137,131	432,315,507
이연법인세자산 인식제외 금액	-		-
이연법인세자산 인식대상 금액	430,178,376		432,315,507
세율	24.20%		24.22%
인식한 이연법인세 자산	104,130,622		104,707,907

<전기>

(단위: 천원)

구분	기초	증가(감소)	기말
포인트이연수익	194,580,029	7,942,374	202,522,403
미사용약정충당부채	50,179,255	2,359,793	52,539,048
기타부채	44,495,368	1,037,260	45,532,628
당기손익금융자산손상차손	38,495,756	(541,444)	37,954,312
선수수익	34,811,032	3,763,893	38,574,925
미지급비용	18,943,642	15,566,072	34,509,714
파생상품	122,049	(1,532)	120,517
감가상각비	1,648,379	(712,361)	936,018
무형자산손상차손	761,511	(443,595)	317,916
대손상각비	1,577,804	-	1,577,804
확정급여부채	6,424,157	2,800,360	9,224,517
기타	7,483,180	(1,114,606)	6,368,574
합 계	399,522,162	30,656,214	430,178,376
이연법인세자산 인식제외 금액	-		-
이연법인세자산 인식대상 금액	399,522,162		430,178,376
세율	24.20%		24.20%
인식한 이연법인세 자산	96,713,804		104,130,622

34-4 자본에 직접 반영된 이연법인세자산의 내역

보고기간종료일 현재 자본에 직접 반영된 이연법인세자산 내역은 다음과 같습니다.

<당기말>

(단위: 천원)

구분	금액	이연법인세자산
현금흐름위험회피평가손익	(5,122,557)	1,239,659
확정급여부채의 재측정요소	(19,604,415)	4,744,268
부이지분법자본변동	(2,816,499)	477,115
주식기준보상	(1,183,557)	286,421
해외사업장환산손익	4,100	(992)
합 계	(28,722,928)	6,746,471

<전기말>

(단위: 천원)

구분	금액	이연법인세자산
현금흐름위험회피평가손익	(120,517)	51,343
확정급여부채의 재측정요소	(17,299,710)	4,186,530
부이지분법자본변동	(2,290,045)	387,934
주식기준보상	(1,083,968)	262,320
해외사업장환산손익	4,229	(1,024)
합 계	(20,790,011)	4,887,103

35. 주당순이익

35-1 보고기간 중 기본주당순이익의 산출내역은 다음과 같습니다.

35-1-1 가중평균유통보통주식수

<당기>

(단위: 주)

구분	주식수	일자	일수	가중평균주식수
기초	266,015,485	2020.01.01~2020.12.31	366	266,015,485

<전기>

(단위: 주)

구분	주식수	일자	일수	가중평균주식수
기초	266,015,485	2019.01.01~2019.12.31	365	266,015,485

35-1-2 기본주당순손익

(단위: 주, 원)

구분	당기	전기
지배주주지분당기순이익	154,456,586,801	56,281,258,455
가중평균유통보통주식수	266,015,485	266,015,485
기본주당순손익	581	212

35-2 보고기간 중 연결기업이 발행한 희석증권이 없으므로, 당기 및 전기의 희석주당이익은 기본주당이익과 동일합니다.

36. 주식기준보상

36-1 연결기업은 성과연동형주식기준보상(Stock Grant)을 부여하고 있으며, 내역은다음과 같습니다.

구분	2017년 부여	2018년 부여	2019년 부여	2020년 부여
부여주체	하나카드	하나카드	하나카드	하나카드
부여기준일	2017.01.01	2018.01.01	2019.01.01	2020.01.01
지급기준일	2019.12.31	2020.12.31	2021.12.31	2022.12.31
부여기간(평가기간)	2017.1.1~2019.12.3 1	2018.1.1~2020.12.3 1	2019.1.1~2021.12.3 1	2020.1.1~2022.12.3 1
부여방법	현금결제형	현금결제형	현금결제형	현금결제형
결산일 기준 추정 가득수량	28,085주(주1)	14,160주(주1)	13,090주(주1)	5,460주(주1)

(주1) 최초 약정시점에 주식지급가능수량이 정해지고, 사전에 정해진 성과 목표의 달성 정도에 따라 지급률이 정해지는 제도입니다. 성과는 그룹성과(상대적 주주수익률) 40%와 사업부문성과(소속부문 ROE 및 당기순이익 목표달성률) 55%, 건전성평가 5%로 구성된 평가지표에 따라 조정합니다.

36-2 보고기간종료일 현재 성과연동형주식기준보상으로 인한 미지급금 및 자본조정 금액은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기말	전기말
미지급금	2,192,871	2,897,166
자본조정	-	(300,466)

37. 현금흐름표

37-1 보고기간종료일 현재 현금및현금성자산의 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기말	전기말
현금	54,295	25,065
원화예치금	111,685,223	253,484,509
외화예치금	15,210,315	8,226,164
소 계	126,949,833	261,735,738
사용제한예치금	(1,009,000)	(4,009,000)
합 계	125,940,833	257,726,738

37-2 보고기간 중 현금유출입이 없는 주요 거래내용은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

내역	당기	전기
리스자산/리스부채의 최초인식	-	16,794,287
선급임차료의 리스자산 대체	-	912,521
임차점포시설물의 리스자산 대체	-	208,823
리스계약의 변동	12,766,066	34,825,959
대출채권 등의 제각	269,069,607	237,811,569
건설중인자산 본계정 대체	6,173,181	13,503,005
공정가치평가로 인한 선급비용 계상	9,614,588	8,241,968
현금흐름위험회피 파생상품평가	26,302,040	91,645

37-3 보고기간 중 이자의 수취 및 지급 등에 따른 현금흐름은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

내역	당기	전기
이자 수취액	616,958,982	610,621,327
이자 지급액		
이자비용으로 인한 현금유출	(120,812,178)	(133,620,001)
위험회피활동으로 인한 현금유출	(1,056,203)	(42,636)
이자 지급액 계	(121,868,381)	(133,662,637)

37-4 보고기간 중 재무활동에서 생기는 부채의 변동은 다음과 같습니다.

<당기>

(단위: 천원)

구 분	기초	재무활동 현금흐름	기타	기말
차입부채	100,000,000	(50,000,000)	-	50,000,000
발행사채	5,407,561,873	(4,177,453)	(19,708,414)	5,383,676,006
리스부채	20,517,552	(10,976,294)	11,838,701	21,379,959
합 계	5,528,079,425	(65,153,747)	(7,869,713)	5,455,055,965

<전기>

(단위: 천원)

구 분	기초(전환)	재무활동 현금흐름	기타	기말
차입부채	50,000,000	50,000,000	-	100,000,000
발행사채	5,182,419,550	223,726,335	1,415,988	5,407,561,873
리스부채	16,794,287	(10,179,794)	13,903,059	20,517,552
합 계	5,249,213,837	263,546,541	15,319,047	5,528,079,425

38. 자산유동화

38-1 보고기간종료일 현재 자산유동화에 대한 상세내역은 다음과 같습니다.

<당기>

(단위: 천원)

매각처	자산평가 기준일	유동화증권 발행일	유동화자산 평가액	선순위사채 발행금액	후순위사채 발행금액	비 고
상록수제일차 유동화전문유한회사	2003.08.31	2003.10.29	71,730,312	-	56,726,650	매각거래
하나카드이천심구의 일유동화전문유한회 사	2019.02.19	2019.02.19	562,209,112	300,000,000	-	자산유동화
하나카드이천이십의 일유동화전문유한회 사	2020.01.30	2020.01.30	670,000,979	347,700,000	-	자산유동화

<전기>

(단위: 천원)

매각처	자산평가 기준일	유동화증권 발행일	유동화자산 평가액	선순위사채 발행금액	후순위사채 발행금액	비 고
상록수제일차 유동화전문유한회사	2003.08.31	2003.10.29	71,730,312	-	56,726,650	매각거래
하나카드이천심구의 일유동화전문유한회 사	2019.02.19	2019.02.19	562,209,112	300,000,000	-	자산유동화

38-2 보고기간종료일 현재 연결기업의 자산유동화에 관한 법률에 의한 매각채권 중미회수
된 내용은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

매각처	매각자산	당기말	전기말
하나카드이천심구의일유동화전문유한회사	신용카드자산	444,048,770	462,163,187
하나카드이천이십의일유동화전문유한회사	신용카드자산	511,077,875	-

39. 특수관계자 내역

보고기간종료일 현재 연결기업의 지배기업은 (주)하나금융지주(지분율 85%)입니다.

39-1 보고기간종료일 현재 연결기업과 거래 또는 채권·채무 잔액이 있는 관계기업 및 기타 특수관계자는 다음과 같습니다.

구분	당기말	전기말	비고
지배회사	하나금융지주	하나금융지주	
중대한 영향력 행사	SK텔레콤	SK텔레콤	
관계기업	에프앤유신용정보	에프앤유신용정보	
	하나벤처스6호신기술투자조합(주1)	-	
	하나벤처스7호신기술투자조합(주1)	-	
동일지배하 기업	하나은행(주2)	KEB하나은행	
	하나금융투자	하나금융투자	
	하나생명보험	하나생명보험	
	하나캐피탈	하나캐피탈	
	하나자산신탁	하나자산신탁	
	하나대체투자자산운용	하나대체투자자산운용	
	하나금융티아이	하나금융티아이	
	하나저축은행	하나저축은행	
	하나펀드서비스	하나펀드서비스	
	핑크	핑크	
	하나벤처스	하나벤처스	
	하나에프앤아이	하나에프앤아이(주3)	
	하나손해보험(주4)	-	
기타 특수관계자	SK	SK	SK텔레콤의 지배회사
	SK네트웍스 외 92개사	SK네트웍스 외 88개사	SK텔레콤과 동일지배하 기업
	코리아크레딧뷰로	코리아크레딧뷰로	하나금융지주 특수관계자
	하나UBS자산운용	하나UBS자산운용	"
	에이치앤주택임대관리주식회사	에이치앤주택임대관리주식회사	"
	미래신용정보	미래신용정보	"
	주식회사 뚝심	주식회사 뚝심	"
	군산바이오에너지	군산바이오에너지	"
	(주)스마트스코어	(주)스마트스코어(주5)	"
	주식회사 웰푸드	주식회사 웰푸드(주5)	"
	프레시지	프레시지(주5)	"
	와이에이치레저개발(주)(주6)	-	"
	(주)창조이노베이션(주6)	-	"
	토스혁신준비법인주식회사(주6)	-	"

-	(주)도원개발(주7)	"
-	(주)효창육가공(주7)	"

(주1) 당기 중 관계기업으로 편입되었습니다.

(주2) 당기 중 사명을 변경하였습니다.

(주3) 전기 중 하나금융지주의 동일지배하 기업으로 편입되었습니다.

(주4) 당기 중 하나금융지주의 동일지배하 기업으로 편입되었습니다.

(주5) 전기 중 하나금융지주의 특수관계자 기업으로 편입되었습니다.

(주6) 당기 중 하나금융지주의 특수관계자 기업으로 편입되었습니다.

(주7) 당기 중 하나금융지주의 특수관계자 기업에서 제외되었습니다.

39-2 보고기간 중 주요 경영진 보상내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

구분	당기	전기
종업원급여	2,275,570	3,051,882
퇴직급여	197,639	204,097
주식기준보상	773,408	457,501
합계	3,246,617	3,713,480

39-3 보고기간 중 특수관계자와의 주요 거래내역은 다음과 같습니다.

<당기>

(단위: 천원)

특수관계자 구분	회사명	수수료수익	기타수익	대손충당금 전입(환입)액	수수료비용	기타비용	유·무형자산 취득
지배회사	하나금융지주	-	-	(67)	-	(507,597)	-
유의적인 영향력 행사	SK텔레콤	3,064,774	-	174,411	490,913	17,988	-
관계기업	에프앤유신용정보	755,364	-	(521)	12,298,155	-	-
동일지배하 기업	하나은행	469,271	849,106	(778)	50,222,210	2,214,456	-
	하나금융투자	(66,013)	1,848	(581)	147,088	(356,907)	-
	하나생명보험	133,758	(475)	5,165	10,194	(16,032)	-
	하나캐피탈	(33,075)	(1,093)	17,726	54,290	(112,050)	-
	하나자산신탁	-	-	(47)	-	-	-
	하나대체투자자산운용	22,477	-	(980)	-	-	-
	하나금융티아이	45,425	-	3,760	125,358	36,272,467	12,202,174
	하나저축은행	(3,706)	(135)	218	46,930	(13,179)	-
	하나펀드서비스	-	-	(2)	-	-	-
	핑크	(184,466)	-	(3,702)	2,690	-	-
	하나벤처스	-	-	67	-	-	-
	하나에프앤아이	-	-	7	-	-	-
	하나손해보험	158,852	-	1,186	-	43,759	-
기타의 특수관계자	SK	-	-	(1,528)	-	-	-
	SK네트웍스	914,956	1,135	(4,142)	(9,686)	198,339	-
	SK네트웍스서비스	75	-	(1,258)	-	-	-
	SK에너지	5,000,185	-	(649)	512,400	653	-
	SK브로드밴드	1,245,818	-	(341)	-	1,877,504	-
	SK텔링크	131,812	-	(736)	9,299,870	3,877,086	-
	SK플래닛	(1,640,385)	-	(96)	3,039,847	-	-
	코리아크레딧뷰로	58,749	-	50	2,556,495	-	-
	기타	(157,071)	60	(19,942)	4,031,739	189,340	-
합 계	9,916,800	850,446	167,220	82,828,493	43,685,827	12,202,174	

<전기>

(단위: 천원)

특수관계자 구분	회사명	수수료수익	기타수익	대손충당금 전입(환입)액	수수료비용	기타비용	유·무형자산 취득
지배회사	하나금융지주	-	-	(4)	-	(392,661)	-
유의적인 영향력 행사	SK텔레콤	1,903,473	-	(2,558)	617,385	214,945	-
관계기업	에프앤유신용정보	747,293	-	(583)	12,050,892	-	-
동일지배하 기업	KEB하나은행	2,114,658	1,845,273	2,588	79,164,324	1,979,193	-
	하나금융투자	(79,314)	(134)	(1,098)	222,770	(231,447)	-
	하나생명보험	142,822	-	276	(589)	26,199	-
	하나캐피탈	(10,628)	(434)	(39,991)	42,313	(93,795)	-
	하나자산신탁	-	-	358	-	-	-
	하나대체투자자산운용	-	-	279	-	-	-
	하나금융티아이	42,350	-	1,276	375,494	37,701,214	7,557,620
	하나저축은행	(3,769)	(112)	43	136,767	(14,736)	-
	하나펀드서비스	-	-	(156)	-	-	-
	핑크	(229,738)	-	8,339	61,326	-	-
	하나벤처스	-	-	(127)	-	-	-
	하나에프앤아이	-	-	(22)	-	-	-
기타의 특수관계자	SK	-	-	682	-	-	-
	SK네트웍스	2,452,609	135	(107,658)	1,012,836	246,140	-
	SK네트웍스서비스	167	-	(1,606)	-	-	-
	SK에너지	5,447,620	-	169	512,400	-	-
	SK브로드밴드	1,262,459	-	1,260	-	1,685,566	-
	SK텔링크	130,938	-	77	10,289,568	5,069,661	-
	SK플래닛	(1,915,603)	-	(1,840)	3,360,795	-	-
	코리아크레딧뷰로	31,187	-	-	2,462,073	-	-
	기타	(546,204)	-	(11,013)	3,953,489	521,778	-
합 계	11,490,320	1,844,728	(151,309)	114,261,843	46,712,057	7,557,620	

39-4 보고기간종료일 현재 특수관계자에 대한 채권·채무 내역은 다음과 같습니다.

<당기말>

(단위: 천원)

특수관계자 성격	회사명	자 산					부 채	약정 미사용약정 한도
		신용카드채권	예치금	임차보증금	기타자산	대손충당금		
지배기업	하나금융지주	105,336	-	-	-	130	-	1,894,664
유의적인 영향력 행사	SK텔레콤	145,328,285	-	-	-	187,254	351,596	18,852,064
관계기업	에프앤유신용정보	95,662	-	-	-	406	-	894,338
동일지배하 기업	하나은행	10,464,304	118,964,076	17,180,926	28,587,254	12,887	8,868,608	139,535,696
	하나금융투자	1,523,850	1,242,688	150,546	541,656	4,474	84,569	18,476,150
	하나생명보험	1,014,098	-	-	214,487	6,586	18,337	485,902
	하나캐피탈	25,672,444	-	-	98,445	108,829	100,710	28,327,556
	하나자산신탁	339,657	-	-	-	2,206	-	610,343
	하나대체투자자산운용	358,804	-	-	-	844	-	1,641,196
	하나금융티아이	1,215,136	-	-	7,354,428	12,461	7,671,622	5,809,864
	하나저축은행	171,461	-	-	49,014	727	11,695	448,539
	하나펀드서비스	8,052	-	-	-	7	-	41,948
	핀크	32,740	-	-	6,828	4,820	27,285	167,260
	하나벤처스	31,476	-	-	-	143	-	68,524
	하나에프앤아이	24,215	-	-	-	103	-	55,785
	하나손해보험	504,395	-	-	87,160	1,186	82,214	1,495,605
기타의 특수관계자	SK	2,385,278	-	-	-	4,404	-	7,614,722
	SK네트웍스	802,531	-	-	304,461	3,402	358,685	5,197,469
	SK네트웍스서비스	282,090	-	-	-	1,832	-	2,717,910
	SK에너지	1,204,153	-	-	-	2,223	336,482	5,795,847
	SK브로드밴드	1,170,894	-	-	68,266	4,963	71,639	4,258,335
	SK텔링크	163,690	-	-	-	694	3,501	1,836,310
	SK플래닛	518,659	-	-	468,787	3,368	352,478	4,481,341
	SKC	396,755	-	-	-	1,682	-	1,603,245
	SK건설	1,423,522	-	-	-	14,598	-	8,076,478
	SK오앤에스	951,490	-	-	-	4,034	-	1,548,510
	피에스앤마케팅	35,040	-	-	-	359	191	2,264,960
	코리아크레딧뷰로	62,939	-	-	7,150	52	194,019	237,061
	주요 경영진	391,694	-	-	-	-	-	-
	기타	29,767,489	-	-	212,710	89,782	2,335,071	70,231,060
	합 계	226,446,139	120,206,764	17,331,472	38,000,646	474,456	20,868,702	334,668,682

<전기말>

(단위: 천원)

특수관계자 성격	회사명	자산					부채	약정
		신용카드채권	예치금	임차보증금	기타자산	대손충당금		
지배기업	하나금융지주	145,479	-	-	-	197	1,477,718	1,854,521
유의적인 영향력 행사	SK텔레콤	9,486,781	-	-	-	12,843	1,024,658	15,513,219
관계기업	에프앤유신용정보	194,312	-	-	-	927	813,212	795,688
동일지배하 기업	KEB하나은행	10,093,297	147,708,565	17,747,296	27,265,935	13,664	12,904,378	139,906,703
	하나금융투자	1,538,438	1,585,218	273,110	410,129	5,055	61,596	18,461,562
	하나생명보험	204,253	-	-	181,335	1,421	17,001	1,295,747
	하나캐피탈	13,093,705	-	-	170,346	91,104	455	21,906,295
	하나자산신탁	323,858	-	-	-	2,253	-	626,142
	하나대체투자자산운용	167,605	-	-	-	1,824	-	332,395
	하나금융티아이	799,722	-	-	461,899	8,701	4,077,590	6,225,278
	하나저축은행	106,760	-	-	3,275	509	2,813	213,240
	하나핀드서비스	1,197	-	-	-	8	-	48,803
	핑크	62,547	-	-	17,713	8,522	27,550	137,453
	하나벤처스	30,503	-	-	-	77	-	69,497
	하나에프앤아이	20,048	-	-	-	96	-	59,952
기타의 특수관계자	SK	2,879,819	-	-	-	5,932	-	7,120,181
	SK네트웍스	1,581,356	-	-	572,431	7,544	1,504,111	29,418,644
	SK네트웍스서비스	444,062	-	-	-	3,090	-	2,555,938
	SK에너지	1,394,562	-	-	-	2,872	436,961	5,605,438
	SK브로드밴드	1,111,861	-	-	-	5,304	127,645	5,606,561
	SK유틸리티	299,854	-	-	-	1,430	1,466	1,700,146
	SK플래닛	497,894	-	-	489,495	3,464	861,388	4,502,106
	SKC	604,114	-	-	-	2,882	-	1,395,886
	SK건설	2,169,703	-	-	-	23,606	-	7,330,297
	네트웍오앤에스	1,245,021	-	-	-	5,939	-	1,254,979
	피에스엔마케팅	27,905	-	-	-	304	1,602	2,272,095
	코리아크레딧뷰로	3,235	-	-	603	3	70	196,765
	주요 경영진	348,509	-	-	-	-	-	-
	기타	21,094,128	-	-	8,628	125,982	3,512,074	49,220,721
합 계		69,970,528	149,293,783	18,020,406	29,581,789	335,553	26,852,288	325,626,252

39-5 보고기간종료일 현재 특수관계자와의 중요한 현금출자 내역은 다음과 같습니다.

<당기말>

(단위: 천원)

특수관계구분	회사명	현금출자	
		출자(누적)	회수
관계기업	하나벤처스6호신기술투자조합	2,000,000	-
관계기업	하나벤처스7호신기술투자조합	3,500,000	-
그 밖의 특수관계자	하나디지털트랜스포메이션펀드	4,750,000	-

<전기말>

(단위: 천원)

특수관계구분	회사명	현금출자	
		출자(누적)	회수
그 밖의 특수관계자	하나디지털트랜스포메이션펀드	3,000,000	-

39-6 보고기간종료일 현재 특수관계자와의 중요한 지급보증 및 담보제공 등의 내역은 다음과 같습니다.

<당기말>

(단위: 천원)

특수관계자		거래내용	금액	비고
제공하는자	제공받는자			
하나은행	하나카드	원화대출관련미 사용한도	500,000,000	미사용한도
하나카드	하나은행	담보제공	1,000,000	예적금
	하나생명보험		5,000	
	하나디지털트랜스포 메이션펀드	유가증권매입계 약	250,000	-

<전기말>

(단위: 천원)

특수관계자		거래내용	금액	비고
제공하는자	제공받는자			
KEB하나은행	하나카드	외화지급보증	2,315,600	확정지급보증
		원화대출관련미 사용한도	500,000,000	미사용한도
하나카드	KEB하나은행	담보제공	4,300,000	예적금
	하나생명보험		5,000	
	하나디지털트랜스포 메이션펀드	유가증권매입계 약	2,000,000	-

39-7 보고기간 중 특수관계자와의 중요한 자금예치 내역은 다음과 같습니다.

<당기>

(단위: 천원)

특수관계자	기초	증가	감소	기말
하나은행	4,005,000	-	(3,000,000)	1,005,000
하나금융투자	60,000,000	3,088,000,000	(2,828,000,000)	320,000,000

<전기>

(단위: 천원)

특수관계자	기초	증가	감소	기말
KEB하나은행	3,505,000	4,005,000	(3,505,000)	4,005,000

39-8 당기말 및 전기말 현재 하나은행이 운용하는 DB형 퇴직연금에 예치한 사외적립자산 금액은 각각 55,324백만원, 52,123백만원이며, 당기말 하나금융투자가 운용하는 DB형 퇴직연금에 예치한 사외적립자산 금액은 4,690백만원입니다.

39-9 연결기업은 하나금융그룹의 관계사에 대하여 그룹 통합 멤버십 프로그램인 하나멤버스
 스의 금융 플랫폼을 운영하고 있습니다.

연결실체는 이로 인하여 각 관계사가 고객에게 지급하여야 할 포인트에 관리를 수행하고 있
 으며 이와 관련하여 미래 지급 예상액은 기타부채로 계상하고 있습니다.

<당기>

(단위: 천원)

특수관계자	기초	증가	감소	기말
하나은행	14,318,794	136,673,469	(139,806,484)	11,185,779
하나금융투자	205,388	2,358,348	(2,359,490)	204,246
하나생명보험	137,635	57,351	(87,249)	107,737
하나저축은행	82,891	467,746	(447,595)	103,042
하나캐피탈	437,965	50,424	(98,848)	389,541
합 계	15,182,673	139,607,338	(142,799,666)	11,990,345

<전기>

(단위: 천원)

특수관계자	기초	증가	감소	기말
하나은행	11,504,158	139,406,520	(136,591,884)	14,318,794
하나금융투자	212,855	1,612,532	(1,619,999)	205,388
하나생명보험	197,048	15,512	(74,925)	137,635
하나저축은행	83,964	86,923	(87,996)	82,891
하나캐피탈	468,521	78,404	(108,960)	437,965
합 계	12,466,546	141,199,891	(138,483,764)	15,182,673

40. COVID-19영향의 불확실성

2020년 코로나바이러스감염증-19(이하 'COVID-19')의 확산을 차단하기 위하여 전세계적으로 이동 제한을 포함한 다양한 예방 및 통제가 시행되고 있으며, 그 결과 전세계 경제가 광범위한 영향을 받고 있습니다. 또한, COVID-19에 대처하기 위한 다양한 형태의 정부지원정책이 발표되고 있습니다.

연결기업의 영업은 카드회원에 의존하고 있습니다. COVID-19의 영향으로 주요 경제전망지표가 급격히 악화되었으며, 이에 기대신용손실에 영향을 미치는 미래전망정보에 상당한 변화가 존재할 것으로 판단하였습니다. 이러한 상황을 종합적으로 고려하여 연결기업은 기업회계기준서 제1109호 '금융상품'에 따라 기대신용손실을 추정하는데 사용한 미래전망정보를 재산출하고 통계적 방법론을 활용하여 기대신용손실에 그 효과를 반영하여 연결기업에 미치는 영향을 합리적으로 추정하여 재무제표를 작성하였습니다. COVID-19의 영향을 받는 항목은 주로 대손충당금(주석9-3), 미사용약정충당부채(주석19-2)입니다.

그러나, COVID-19 상황에서 COVID-19의 종식시점 및 COVID-19가 연결기업에 미치는 영향의 추정에 중요한 불확실성이 존재합니다.

41. 재무제표가 사실상 확정된 날과 승인기관

연결기업의 연결재무제표는 정기주주총회 제출을 위하여 2021년 2월 4일에 당사의이사회에서 사실상 확정되었습니다.

외부감사 실시내용

「주식회사 등의 외부감사에 관한 법률」 제18조제3항의 규정에 의하여 외부감사 실시내용을 첨부합니다.

1. 감사대상업무

회 사 명	하나카드 주식회사			
감사대상 사업연도	2020년 01월 01일	부터	2020년 12월 31일	까지

2. 감사참여자 구분별 인원수 및 감사시간

(단위 : 명, 시간)

감사참여자 \\ 인원수 및 시간	품질관리 검토자 (심리실 등)		감사업무 담당 회계사						전산감사· 세무·가치평가 등 전문가		건설계약 등 수주산업 전문가		합계		
			담당이사 (업무수행이사)		등록 공인회계사		수습 공인회계사		당기	전기	당기	전기			
	당기	전기	당기	전기	당기	전기	당기	전기					당기	전기	당기
투입 인원수	8	5	1	1	6	6	3	10	16	14	-	-	34	36	
투입시 간	분·반기검토	55	35	104	104	916	809	263	487	-	-	-	-	1,338	1,435
	감사	59	47	80	76	1,042	1,196	590	473	457	331	-	-	2,228	2,123
	합계	114	82	184	180	1,958	2,005	853	960	457	331	-	-	3,566	3,558

3. 주요 감사실시내용

구 분	내 역						
전반감사계획 (감사착수단계)	수행시기	2020년 5월 25일				1 일	
	주요내용	회사와 회사환경에 대한 이해를 통한 중요한 왜곡표시위험의 식별과 평가, 업무팀 구성, 전문가활용 검토, 기업수준 통제 이해, 유의적 계정 및 공시 식별, 감사계획의 수립과 수행에 있어서의 중요성 결정					
현장감사 주요내용	수행시기		투입인원				주요 감사업무 수행내용
			상주		비상주		
	2020.07.09~2020.07.17 / 2020.10.08~2020.10.16	13 일	4 명	2 명	중요 거래유형에 대한 조기입 증감사 수행 및 추적시사의 수행, 테스트할 통제 선택, 통 제 테스트 수행, 통제 위험 평 가, 분개 테스트, 입증절차의 설계, 일반감사절차 수행		
2020.11.16~2020.11.20	5 일	5 명	2 명	중요 거래유형 및 중요 공시 절차의 이해, 추적시사의 수행 , 테스트할 통제 선택, 통제 테스트 수행, 통제 위험 평가, 분개 테스트, 입증절차의 설 계, 일반감사절차(계속기업 가정 검토, 특수관계자 거래			

							검토 등) 계획
	2021.01.12~2021.01.15	4	일	5	명	2	명 후속 기간의 통제 테스트, 중요 계정잔액 및 공시내용에 대한 질문, 분석적절차, 표본테스트, 일반감사절차 수행, 미반영 감사수정사항 집계, 재무제표 수준의 분석적 검토, 감사결과 요약
재고자산실사(입회)	실사(입회)시기	2021.01.04				1	일
	실사(입회)장소	하나카드 심사지원부 (방배동)					
	실사(입회)대상	용도품(공카드)					
금융자산실사(입회)	실사(입회)시기	2021.01.04				1	일
	실사(입회)장소	하나카드 본사					
	실사(입회)대상	현금, 회원권					
외부조회	금융거래조회	○		채권채무조회	○	변호사조회	○
	기타조회	-					
지배기구와의 커뮤니케이션	커뮤니케이션 횟수	3	회				
	수행시기	2020-07-21 / 2020-11-25 / 2021-03-05					
외부전문가 활용	감사 활용 내용	-					
	수행시기	-				-	일

4. 감사(감사위원회)와의 커뮤니케이션

구분	일자	참석자	방식	주요 논의 내용
1	2020년 07월 21일	이종선 파트너, 강민석 이사, 송정희 감사위원장, 정길영 감사위원	대면회의	반기검토결과 보고
2	2020년 11월 25일	강민석 이사, 송정희 감사위원장, 정길영 감사위원	대면회의	분기검토결과 보고
3	2021년 03월 05일	이종선 파트너, 강민석 이사, 송정희 감사위원장, 이해정 감사위원, 정길영 감사위원	대면회의	기말감사 결과 보고