

# 하나카드 경영실적

## 2020년 상반기



# contents

## 영업규모

- 취급업무별 영업실적
- 부문별 영업실적
- 영업수익 발생 원천별 실적

## 경영지표

- 자본의 적정성
- 수익성
- 건전성

## 재무제표

- 요약재무상태표
- 요약손익계산서

## 기타

- 민원현황

# 2020년 상반기 영업규모

---

- ▶ 취급업무별 영업실적
- ▶ 부문별 영업실적
- ▶ 영업수익 발생원천별 실적

# 취급업무별 영업실적

(단위: 억원, %)

업종별			2020년 상반기		2019년 상반기	
			금액	구성비	금액	구성비
카드	신용판매	일시불	193,780	73.9	207,085	76.7
		할부	26,496	10.1	25,722	9.5
	카드대출	단기카드대출(현금서비스)	17,281	6.6	19,194	7.1
		장기카드대출(카드론)	24,686	9.4	18,167	6.7
	계		262,244	100.0	270,168	100.0
리스	금융		-	-	-	-
	운용		-	-	-	-
	계		-	-	-	-
할부금융			-	-	-	-
신기술 금융 투자용자	회사분	투자	0	0.0	7	0.0
		대출금	-	-	-	-
	조합분	투자	-	-	-	-
		대출금	-	-	-	-
	계		0	0.0	7	0.0
팩토링			-	-	-	-
대여금			-	-	-	-
기타 부수업무			-	-	-	-
합계			262,244	100.0	270,175	100.0

## 카드 이용 현황(상반기 취급액 기준)

(단위: 억원)

구분	신용판매								카드대출								총계
	일시불대급금				할부대급금				단기카드대출(현금서비스)				장기카드대출(카드론)				
	개인	법인	구매 전용	계	개인	법인	구매 전용	계	개인 대환	법인	계	개인 대환	법인	계			
국내회원의 국내사용	143,613	42,297	3,352	189,263	25,194	1,302	-	26,496	17,210	-	-	17,210	24,686	445	-	24,686	257,655
국내회원의 해외사용	3,335	1,183		4,518	-	-	-	-	70	-	1	71	-	-	-	-	4,589
국내회원의 이용실적계	146,948	43,480	3,352	193,780	25,194	1,302	-	26,496	17,280	-	1	17,281	24,686	445	-	24,686	262,244
구분				일시불				단기카드대출(현금서비스)				계					
해외회원의 국내이용실적 계				9,857				213				10,070					

### 리스 현황

해당사항 없음
---------

### 할부금융 현황

해당사항 없음
---------

### 신기술금융 현황

(단위: 억원, %)

구분			2020년 상반기		2019년 상반기	
			금액	구성비	금액	구성비
신기술	회사분	투자	0	0.0	7	100.0
		융자	-	-	-	-
	조합분	투자	-	-	-	-
		융자	-	-	-	-
	계		0	0.0	7	100.0

# 영업수익 발생원천별 실적

(단위: 억원)

구분		2020년 상반기	2019년 상반기	증감
이자수익	예치금 이자	7	20	△13
	대출채권 이자 주1)	3,129	2,999	130
	기타 이자수익	31	33	△2
	소계	3,166	3,052	114
수수료수익	신용카드 수수료수익	2,880	2,910	△30
	기타 수수료수익	-	-	-
	소계	2,880	2,910	△30
기타영업수익 주2)		284	327	△43
<b>총계</b>		<b>6,330</b>	<b>6,289</b>	<b>41</b>

주1) 대출채권이자: 신용판매자산이자, 단기카드대출 이자, 장기카드대출 이자, 매입할부금융자산 이자 등

주2) 기타영업수익: 대출채권매각이익, 외환거래이익, 당기손익금융자산처분이익 등

# 경영지표

---

- ▶ 자본의 적정성
- ▶ 수익성
- ▶ 건전성

# 자본의 적정성

## 자본의 변동

(단위: 억원)

구분	2020년 상반기	2019년 상반기	증감
자본금	13,301	13,301	-
자본잉여금	170	169	1
이익잉여금 (연결결손금)	3,655	2,776	879
자본조정	-30	-29	△1
기타포괄손익 누계액	-235	-120	△116
<b>합계</b>	<b>16,860</b>	<b>16,097</b>	<b>763</b>

## 자본의 적정성 지표

(단위: %)

구분	2020년 상반기	2019년 상반기	증감	
자본적정성	조정자기자본비율	20.93	21.57	△0.64
	단순자기자본비율	16.91	16.95	△0.04

## 수익성

(단위: %)

구분	2020년 상반기	2019년 상반기	증감
총자산순이익률	1.21	0.88	0.33
총자산경비율	3.20	3.68	△0.48
수지비율	90.20	93.09	△2.89

## 건전성

(단위: %)

구분	2020년 상반기	2019년 상반기	증감
대손충당금 적립비율	100.01	93.97	6.04
손실위험도 가중 부실채권 비율	1.23	1.61	△0.38
대주주에 대한 신용공여비율	7.39	-	7.39
고정이하 채권비율	1.65	2.04	△0.39
연체채권비율	1.98	2.38	△0.40

## 재무현황

---

- ▶ 요약재무상태표 (연결)
- ▶ 요약손익계산서 (연결)

# 요약재무상태표 (연결)

(단위: 억원, %)

구분		2020년 상반기		2019년 상반기	
		금액	구성비	금액	구성비
자산	현금 및 예치금	1,863	2.2	3,702	4.7
	대출채권	71,008	83.4	69,846	87.9
	당기손익-공정가치측정금융자산	4,006	4.7	2,200	2.8
	관계회사투자주식	42	0.0	37	0.1
	유형자산	390	0.5	245	0.3
	무형자산	354	0.4	463	0.6
	이연법인세자산	1,032	1.2	959	1.2
	기타자산	6,425	7.5	2,020	2.5
	<b>자산총계</b>	<b>85,121</b>	<b>100.0</b>	<b>79,472</b>	<b>100.00</b>
부채	차입부채	500	0.6	700	0.9
	사채	56,964	66.9	51,075	64.3
	퇴직급여부채	133	0.2	106	0.1
	충당부채	551	0.6	959	1.2
	기타부채	10,112	11.9	10,535	13.3
	<b>부채총계</b>	<b>68,261</b>	<b>80.2</b>	<b>63,375</b>	<b>79.8</b>
<b>자본총계</b>		<b>16,860</b>	<b>19.8</b>	<b>16,097</b>	<b>20.2</b>
<b>부채 및 자본총계(총자산)</b>		<b>85,121</b>	<b>100.0</b>	<b>79,472</b>	<b>100.00</b>

# 요약손익계산서 (연결)

(단위: 억원)

구분	2020년 상반기	2019년 상반기
순이자수익	2,527	2,377
순수수료수익	327	446
금융상품손상차손	-1,132	-1,131
판매비와관리비	-1,047	-1,444
기타영업손익	228	189
영업이익	904	437
영업외손익	-24	4
법인세비용차감전순이익	880	441
법인세이익(비용)	-227	-104
<b>연결당기순이익</b>	<b>653</b>	<b>337</b>
기타포괄손익	-85	-4
<b>당기총포괄이익</b>	<b>568</b>	<b>333</b>

# 기타

---

▶ 민원현황

※ 대상기간 : 2020년 2분기(2020.04.01~2020.06.30)

## 민원건수

구분		민원 건수			환산건수(고객/ 회원 십만명당 건)			비고
		전분기	금분기	증감률(%)	전분기	금분기	증감률(%)	
신용카드	자체민원	16	12	-25.0	0.26	0.19	-25.0	
	대외민원	121	144	19.0	1.95	2.32	19.1	
	합 계	137	156	13.9	2.20	2.51	13.9	
체크카드	자체민원	0	1	-	0.00	0.02	-	
	대외민원	4	5	25.0	0.07	0.08	20.1	
	합 계	4	6	50.0	0.07	0.10	44.1	
전체	자체민원 <sup>1)</sup>	16	13	-18.8	0.13	0.11	-20.3	
	대외민원 <sup>2)</sup>	125	149	19.2	1.04	1.22	16.9	
	합 계	141	162	14.9	1.17	1.32	12.7	

주1) 자체민원은 전자매체(홈페이지, E-mail) 및 서면(우편, 팩스, 방문)을 통해 접수된 민원 건수임

주2) 대외민원은 금융감독원 및 한국소비자원에 접수되어 카드사로 이관(이첩, 사실조회, 자율조정 등) 된 민원 건수임 (이관일 기준)

※ 자체민원은 중복·반복 및 단순 질의성 민원을, 대외민원은 중복·반복민원을 제외함

구분		민원 건수			환산건수(고객/ 회원 십만명당 건)			비고
		전분기	금분기	증감률(%)	전분기	금분기	증감률(%)	
신용카드	영 업	11	14	27.3	0.18	0.23	27.4	
	채 권	29	19	-34.5	0.47	0.31	-34.4	
	고객상담	11	10	-9.1	0.18	0.16	-9.0	
	제도정책	17	29	70.6	0.27	0.47	70.7	
	기 타	69	84	21.7	1.11	1.35	21.8	
	합 계	137	156	13.9	2.20	2.51	13.9	
체크카드	영 업	2	0	-100.0	0.03	0.00	-100.0	
	채 권	0	0	-	0.00	0.00	-	
	고객상담	0	0	-	0.00	0.00	-	
	제도정책	0	2	-	0.00	0.03	-	
	기 타	2	4	100.0	0.03	0.07	92.2	
	합 계	4	6	50.0	0.07	0.10	44.1	
전체	영 업	13	14	7.7	0.11	0.11	5.6	
	채 권	29	19	-34.5	0.24	0.16	-35.7	
	고객상담	11	10	-9.1	0.09	0.08	-10.8	
	제도정책	17	31	82.4	0.14	0.25	78.9	
	기 타	71	88	23.9	0.59	0.72	21.6	
	합 계	141	162	14.9	1.17	1.32	12.7	

## 최근 3년간 금융소비자보호 실태평가 결과

구 분		항목별 평가 결과		
		2016년	2017년	2018년
종합 등급		-	-	양호
계량항목	1. 민원발생건수	양호	양호	양호
	2. 민원처리노력	양호	양호	우수
	3. 소송건수	양호	양호	우수
	4. 영업 지속가능성	양호	양호	우수
	5. 금융사고	양호	양호	양호
비계량항목	6. 소비자보호 조직 및 제도	양호	양호	양호
	7. 상품개발과정의 소비자보호 체계 구축·운영	양호	보통	보통
	8. 상품판매과정의 소비자보호 체계 구축·운영	보통	양호	보통
	9. 민원관리시스템 구축·운영	양호	양호	보통
	10. 소비자정보 공시	양호	양호	양호

주1) 매년 금융감독원이 금융소비자에게 직접적인 영향을 미치는 민원 및 소송건수 등의 계량항목과 금융소비자보호 조직 및 제도, 금융상품 기획·개발 과정, 금융상품 판매 과정 등의 비계량 항목을 종합적으로 고려하여 평가[우수, 양호, 보통, 미흡, 취약]

- 2018년 금융소비자보호 실태평가 결과부터 종합 등급 추가

주2) 금융소비자보호 실태평가 평가대상자는 영업규모 및 민원건수가 업권 전체의 1% 이상인 회사로 민원건수가 적거나 영업규모가 작은 회사는 해당년도 평가에서 제외될 수 있음

본 공시자료는 '여신전문금융업감독규정' 제23조 및 '여신전문금융업 통일경영공시기준'에 따라 작성되었으며, 당사 홈페이지 (<http://www.hanacard.co.kr>)에도 게재하였습니다.

 하나카드