

# 하나카드 경영실적

## 2017년 상반기



# contents

## 영업규모

- 취급업무별 영업실적
- 부문별 영업실적
- 영업수익 발생 원천별 실적

## 경영지표

- 자본의 적정성
- 수익성
- 건전성

## 재무제표

- 요약재무상태표
- 요약손익계산서

## 기타

- 민원현황

# 2017년 상반기 영업규모

---

- ▶ 취급업무별 영업실적
- ▶ 부문별 영업실적
- ▶ 영업수익 발생원천별 실적

# 취급업무별 영업실적

(단위: 억원, %)

업종별			2017년 상반기		2016년 상반기	
			금액	구성비	금액	구성비
카드	신용판매	일시불	188,825	74.1	179,316	74.6
		할부	28,523	11.2	25,353	10.5
	카드대출	단기카드대출(현금서비스)	21,673	8.5	20,945	8.7
		장기카드대출(카드론)	15,688	6.2	14,773	6.1
	계		254,709	100.0	240,387	100.0
리스	금융		-	-	-	-
	운용		-	-	-	-
	계		-	-	-	-
할부금융			-	-	-	-
신기술 금융 투자용자	회사분	투자	-	-	-	-
		대출금	-	-	-	-
	조합분	투자	-	-	-	-
		대출금	-	-	-	-
	계		-	-	-	-
팩토링			-	-	-	-
대여금			-	-	-	-
기타 부수업무			-	-	-	-
합계			254,709	100.0	240,387	100.0

## 카드 이용 현황(상반기 취급액 기준)

(단위: 억원)

구분	신용판매								카드대출								총계
	일시불대급금				할부대급금				단기카드대출(현금서비스)				장기카드대출(카드론)				
	개인	법인	구매 전용	계	개인	법인	구매 전용	계	개인 대환	법인	계	개인 대환	법인	계			
국내회원의 국내사용	121,545	58,898	72	180,515	27,409	1,114	-	28,523	21,496	-	-	21,496	15,688	334	-	15,688	246,222
국내회원의 해외사용	6,663	1,648	-	8,311	-	-	-	-	174	-	2	176	-	-	-	-	8,487
국내회원의 이용실적계	128,208	60,546	72	188,825	27,409	1,114	-	28,523	21,671	-	2	21,673	15,688	334	-	15,688	254,709
구분	일시불				단기카드대출(현금서비스)				계								
해외회원의 국내이용실적 계	12,455				373				12,828								

## 리스 현황

해당사항 없음
---------

## 할부금융 현황

해당사항 없음
---------

## 신기술금융 현황

해당사항 없음
---------

# 영업수익 발생원천별 실적

(단위: 억원)

구분		2017년 상반기	2016년 상반기	증감
이자수익	예치금 이자	8	21	△13
	대출채권 이자 주1)	2,569	2,255	314
	기타 이자수익	22	23	△2
	소계	2,599	2,299	299
수수료수익	신용카드 수수료수익	4,845	4,610	235
	기타 수수료수익	-	-	-
	소계	4,845	4,610	235
기타영업수익 주2)		563	474	88
<b>총계</b>		<b>8,006</b>	<b>7,384</b>	<b>622</b>

주1) 대출채권이자: 신용판매자산이자, 현금서비스 이자, 카드론 이자, 매입할부금융자산 이자 등

주2) 기타영업수익: 대출채권매각이익, 외환차익, 매도가능증권처분이익 등

# 경영지표

---

- ▶ 자본의 적정성
- ▶ 수익성
- ▶ 건전성

## 자본의 변동

(단위: 억원)

구분	2017년 상반기	2016년 상반기	증감
자본금	13,301	13,301	-
자본잉여금	168	168	-
이익잉여금 (연결결손금)	1,496	377	1,119
자본조정	-25	-17	△8
기타포괄손익 누계액	-74	-81	7
<b>합계</b>	<b>14,866</b>	<b>13,748</b>	<b>1,118</b>

## 자본의 적정성 지표

(단위: %)

구분	2017년 상반기	2016년 상반기	증감	
자본적정성	조정자기자본비율	21.90	22.42	△0.52
	단순자기자본비율	17.61	16.87	0.74

## 수익성

(단위: %)

구분	2017년 상반기	2016년 상반기	증감
총자산순이익률	0.69	0.97	△0.28
총자산경비율	4.20	4.72	△0.52
수지비율	94.91	101.08	△6.17

## 건전성

(단위: %)

구분	2017년 상반기	2016년 상반기	증감
대손충당금 적립비율	66.55	51.24	15.31
손실위험도 가중 부실채권 비율	1.50	0.96	0.54
대주주에 대한 신용공여비율	-	-	-
고정이하 채권비율	1.84	1.41	0.43
연체채권비율	2.34	1.87	0.47

## 재무현황

---

- ▶ 요약재무상태표 (연결)
- ▶ 요약손익계산서 (연결)

# 요약재무상태표 (연결)

(단위: 억원, %)

구분		2017년 상반기		2016년 상반기	
		금액	구성비	금액	구성비
자산	현금 및 예치금	1,755	2.57	4,703	6.95
	카드자산	62,676	91.89	57,007	84.22
	매입할부금융자산	0	0.00	0	0.00
	리스자산	-	-	-	-
	신기술금융자산	-	-	-	-
	매도가능금융자산	0	0.00	1,401	2.07
	관계회사투자주식	35	0.05	29	0.04
	유형자산	203	0.30	270	0.40
	무형자산	622	0.91	708	1.05
	이연법인세자산	844	1.24	798	1.18
	기타자산	2,071	3.04	2,769	4.09
	<b>자산총계</b>	<b>68,205</b>	<b>100.00</b>	<b>67,685</b>	<b>100.00</b>
부채	차입부채	500	0.73	1,000	1.48
	사채	44,578	65.36	41,595	61.45
	퇴직급여부채	31	0.05	60	0.09
	충당부채	833	1.22	836	1.23
	기타부채	7,397	10.85	10,447	15.43
	<b>부채총계</b>	<b>53,339</b>	<b>78.20</b>	<b>53,937</b>	<b>79.69</b>
<b>자본총계</b>		<b>14,866</b>	<b>21.80</b>	<b>13,748</b>	<b>20.31</b>
<b>부채 및 자본총계(총자산)</b>		<b>68,205</b>	<b>100.00</b>	<b>67,685</b>	<b>100.00</b>

# 요약손익계산서 (연결)

(단위: 억원)

구분	2017년 상반기	2016년 상반기
순이자수익	2,042	1,682
순수수료수익	863	753
금융상품손상차손	-716	-728
판매비와관리비	-1,508	-1,466
기타영업손익	293	256
영업이익	974	497
영업외손익	14	39
법인세비용차감전순이익	988	536
법인세이익(비용)	-238	-148
연결당기순이익	750	388
기타포괄손익	2	-7
당기총포괄이익	752	381

# 기타

---

▶ 민원현황

※ 대상기간 : 2017년 2분기(2017.04.01~2017.06.30)

## 민원건수

구분		민원 건수			환산건수(고객/ 회원 십만명당 건)			비고
		전분기	금분기	증감률(%)	전분기	금분기	증감률(%)	
신용카드	자체민원	17	20	17.65	0.33	0.39	18.70	
	대외민원	152	206	35.53	2.92	3.99	36.74	
	합 계	169	226	33.73	3.24	4.38	34.92	
체크카드	자체민원	1	1	0.00	0.01	0.01	0.73	
	대외민원	10	16	60.00	0.12	0.20	61.17	
	합 계	11	17	54.55	0.14	0.21	55.67	
전체	자체민원 <sup>1)</sup>	18	21	16.67	0.16	0.19	17.46	
	대외민원 <sup>2)</sup>	162	222	37.04	1.46	2.01	37.97	
	합 계	180	243	35.00	1.62	2.20	35.92	

주1) 자체민원은 전자매체(홈페이지, E-mail) 및 서면(우편, 팩스, 방문)을 통해 접수된 민원 건수임

주2) 대외민원은 금융감독원 및 소비자보호원에 접수되어 카드사로 이관된 민원 건수임

※ 자체민원은 중복·반복 및 단순 질의성 민원을, 대외민원은 중복·반복민원을 제외함

## 유형별 민원건수

구분		민원 건수			환산건수(고객/ 회원 십만명당 건)			비고
		전분기	금분기	증감률(%)	전분기	금분기	증감률(%)	
신용카드	영 업	14	15	7.14	0.27	0.29	8.10	
	채 권	35	45	28.57	0.67	0.87	29.72	
	고객상담	23	36	56.52	0.44	0.70	57.92	
	제도정책	30	43	43.33	0.58	0.83	44.61	
	기 타	67	87	29.85	1.29	1.68	31.01	
	합 계	169	226	33.73	3.24	4.38	34.92	
체크카드	영 업	2	2	0.00	0.02	0.03	0.73	
	채 권	2	3	50.00	0.02	0.04	51.10	
	고객상담	1	2	100.00	0.01	0.03	101.46	
	제도정책	2	2	0.00	0.02	0.03	0.73	
	기 타	4	8	100.00	0.05	0.10	101.46	
	합 계	11	17	54.55	0.14	0.21	55.67	
전체	영 업	16	17	6.25	0.14	0.15	6.97	
	채 권	37	48	29.73	0.33	0.44	30.61	
	고객상담	24	38	58.33	0.22	0.34	59.41	
	제도정책	32	45	40.63	0.29	0.41	41.58	
	기 타	71	95	33.80	0.64	0.86	34.71	
	합 계	180	243	35.00	1.62	2.20	35.92	

## 최근 3년간 금융소비자보호 실태평가 결과

구 분		항목별 평가 결과
		2015년
계량항목	1. 민원건수	보통
	2. 민원처리기간	양호
	3. 소송건수	양호
	4. 영업 지속가능성	양호
	5. 금융사고	양호
비계량항목	6. 소비자보호 조직 및 제도	양호
	7. 상품개발과정의 소비자보호 체계 구축·운영	보통
	8. 상품판매과정의 소비자보호 체계 구축·운영	보통
	9. 민원관리시스템 구축·운영	양호
	10. 소비자정보 공시	보통

주1) 매년 금융감독원이 금융소비자에게 직접적인 영향을 미치는 민원 및 소송건수 등의 계량항목과 금융소비자보호 조직 및 제도, 금융상품 기획·개발 과정, 금융상품 판매 과정 등의 비계량 항목을 종합적으로 고려하여 평가[양호, 보통, 미흡]

주2) 금융소비자보호 실태평가 평가대상자는 영업규모 및 민원건수가 업권 전체의 1% 이상인 회사로 민원건수가 적거나 영업규모가 작은 회사는 해당년도 평가에서 제외될 수 있음

주3) 2016년 평가 결과는 발표 전임

본 공시자료는 '여신전문금융업감독규정' 제23조 및 '여신전문금융업 통일경영공시기준'에 따라 작성되었으며, 당사 홈페이지 (<http://www.hanacard.co.kr/>)에도 게재하였습니다.

 하나카드