

상반기 통일경영공시

2026

Contents

I

영업규모 1

1. 취급업무별 영업실적
2. 부문별 영업실적
3. 영업수익 발생원천별 실적

V

재무제표 8

1. 요약 재무상태표(연결)
2. 요약 손익계산서(연결)

II

자본의 적정성 4

1. 자본의 변동
2. 자본의 적정성

VI

기타 9

1. 출자회사 경영실적
2. 민원 현황

III

수익성 및 건전성 5

1. 수익성
2. 건전성

IV

유동성 6

1. 정량적 공시

I. 영업규모

1. 취급업무별 영업실적 (상반기 취급액 기준)

(단위: 억원, %)

업종별			2026년 상반기		2025년 상반기	
			금액	구성비	금액	구성비
카드	신용판매	일시불	313,526	78.83	283,882	78.74
		할부	49,311	12.40	43,026	11.93
	카드대출	단기카드대출 (현금서비스)	16,482	4.14	15,914	4.41
		장기카드대출 (카드론)	15,177	3.82	14,888	4.13
	계		394,496	99.19	357,710	99.21
리스	금융		-	-	-	-
	운용		-	-	-	-
	계		-	-	-	-
할부금융			2,803	0.71	2,721	0.75
신기술 금융 투자유자	회사분	투자	-	-	-	-
		대출금	-	-	-	-
	조합분	투자	-	-	-	-
		대출금	-	-	-	-
	계		-	-	-	-
팩토링			-	-	-	-
대출금 ^{주2)}			404	0.10	127	0.04
기타 부수업무			-	-	-	-
합계			397,703	100.00	360,558	100.00

주1) 금융감독원 업무보고서 기준으로 작성됨

주2) 대출금은 카드금융 이외의 오토론, 일반대출 등 취급액

I. 영업규모

2. 부문별 영업실적

1) 카드이용 현황 (상반기 취급액 기준)

(단위: 억원)

구분	신용판매							
	일시불대금금(①)				할부대금금(②)			
	개인	법인	구매 전용	계	개인	법인	구매 전용	계
국내회원의 국내사용	201,121	101,316	67	302,504	47,395	1,916	-	49,311
국내회원의 해외사용	6,269	4,753	-	11,022	-	-	-	-
국내회원의 이용실적계	207,390	106,069	67	313,526	47,395	1,916	-	49,311

구분	카드대출								총계 (①+②+ ③+④)
	단기카드대출(현금서비스)(③)				장기카드대출(카드론)(④)				
	개인	법인	계	개인	법인	계			
대환	대환								
국내회원의 국내사용	16,426	-	-	16,426	15,177	851	-	15,177	383,418
국내회원의 해외사용	55	-	1	56	-	-	-	-	11,078
국내회원의 이용실적계	16,481	-	1	16,482	15,177	851	-	15,177	394,496

구분	일시불	단기카드대출 (현금서비스)	계
해외회원의 국내이용실적 계	48,663	658	49,321

주) 금융감독원 업무보고서 기준으로 작성됨

I. 영업규모

2. 부문별 영업실적

2) 할부금융 현황 (상반기 취급액 기준)

(단위: 억원, %)

구 분		2026년 상반기		2025년 상반기	
		금액	구성비	금액	구성비
내구재	자동차	2,801	99.95	2,716	99.84
	가전제품	-	-	-	-
	기타	1	0.05	4	0.16
	소계	2,803	100.00	2,721	100.00
주택		-	-	-	-
기계류		-	-	-	-
기타		-	-	-	-
합계		2,803	100.00	2,721	100.00

주) 금융감독원 업무보고서 기준으로 작성됨

3. 영업수익 발생원천별 실적

(단위: 억원)

구분		2026년 상반기	2025년 상반기	증감
이자수익	예치금 이자	52	53	-1
	상각후원가측정 금융자산 이자	3,964	3,849	115
	기타 이자수익	43	52	-9
	소계	4,059	3,954	105
수수료 수익	신용카드 수수료수익	6,391	5,716	675
	기타 수수료수익	9	10	-1
	소계	6,400	5,726	674
기타 영업수익		1,866	1,515	351
총계		12,325	11,195	1,130

주) 한국채택국제회계기준(K-IFRS 연결기준)에 따라 작성됨

II. 자본의 적정성

1. 자본의 변동

(단위: 억원)

구분	2026년 6월 말	2025년 6월 말	증감
자본금	13,301	13,301	-
자본잉여금	170	170	-
이익잉여금	14,055	12,371	1,684
자본조정	-30	-30	-
기타포괄손익누계액	9,284	516	8,768
합계	36,779	26,328	10,451

주) 한국채택국제회계기준(K-IFRS 연결기준)에 따라 작성됨

2. 자본 적정성

(단위: %)

구분		2026년 6월 말	2025년 6월 말	증감(%p)
자본적정성	조정 자기자본비율	24.87	20.71	4.16
	단순 자기자본비율	20.71	16.21	4.50

주) 금융감독원 업무보고서 기준으로 작성됨

III. 수익성 및 건전성

1. 수익성

(단위: %)

구분	2026년 6월 말	2025년 6월 말	증감(%p)
총자산이익률	1.47	1.51	-0.04
총자산경비율	1.84	1.93	-0.09
수지비율	88.09	87.74	0.35

주) 금융감독원 업무보고서 기준으로 작성됨

2. 건전성

(단위: %)

구분	2026년 6월 말	2025년 6월 말	증감(%p)
대손충당금적립비율	103.18	103.84	-0.66
손실위험도 가중부실채권 비율	1.23	1.32	-0.09
자기계열여신비율	-	-	-
고정이하채권비율	1.43	1.55	-0.12
연체채권비율	1.98	2.25	-0.27

주) 금융감독원 업무보고서 기준으로 작성됨

1. 정량적 공시

1) 유동성 계량지표

(단위: 억원, %, %p)

구분			2026년 6월 말	2025년 6월 말	증감
유동성	유동성자산 비율	원화 유동성자산	76,319	78,435	-2,116
		원화 유동성부채	23,357	25,636	-2,279
		원화 유동성비율	326.75	305.95	20.80
	즉시가용유동성 비율	즉시가용유동성자산	13,209	16,963	-3,754
		1개월 이내 만기도래 부채	2,673	4,100	-1,427
		즉시가용유동성비율	494.17	413.72	80.45
	단기조달비중	단기조달잔액	6,700	600	6,100
		총조달잔액	99,046	92,584	6,462
		단기조달비중	6.76	0.65	6.11
	발행채권의 신용스프레드	신용카드채권 수익률	3.97	2.61	1.36
		국고채 수익률	3.31	2.32	0.99
		신용스프레드	0.66	0.29	0.37

주) 금융감독원 업무보고서 기준으로 작성됨

2) 규제 위반 사실

- 해당사항 없음

1. 정량적 공시

3) 자산-부채 만기구조

(단위: 억원)

구분			1~ 7일 이내	1~ 30일 이내	1~ 90일 이내	1~ 180일 이내	1~ 1년 이내	1~2년 이내	2년 초과	합계
자 산 (관 리)	원 화 자 산	현금과 예치금	3,183	3,183	3,183	3,733	3,733	3,733	0	3,733
		유가증권	994	1,149	1,149	1,149	1,149	1,149	14,337	15,486
		카드자산	6,438	51,617	67,192	75,361	85,833	100,006	20,341	120,347
		할부금융자산	75	342	1,011	1,987	3,831	6,775	4,804	11,580
		리스자산	-	-	-	-	-	-	-	-
		신기술금융자산	-	-	-	-	-	-	-	-
		대출 채권	콜론	-	-	-	-	-	-	-
			할인어음	-	-	-	-	-	-	-
			팩토링	-	-	-	-	-	-	-
			대여 금	가계 대출금	71	150	289	442	73	515
			기타 대출금	-	-	-	-	-	-	-
		기타	-	-	-	-	-	-	1,927	1,927
		소계	5	23	71	150	289	442	73	515
	기타 원화자산		1,586	3,627	3,639	4,504	4,504	4,508	4,749	9,257
	원화자산총계		12,281	59,941	76,244	86,883	99,339	116,614	46,232	162,846
	외화자산총계		3,375	3,434	3,434	3,434	3,434	3,434	151	3,585
	자산총계		15,656	63,375	79,678	90,317	102,772	120,048	46,383	166,431
부 채 및 자 본	원 화 부 채 및 자 본	난외 파생상품 자산	-	485	1,815	4,127	5,669	5,669	-	5,669
		원화자산	-	-	75	75	75	75	-	75
		외화자산	-	485	1,740	4,053	5,594	5,594	-	5,594
		일반차입금	-	500	2,750	7,050	7,050	7,050	-	7,050
		어음차입금	-	-	-	-	-	-	-	-
		관계회사차입금	-	-	-	-	-	-	-	-
		기타	-	6	6	6	6	6	-	6
		소계	-	506	2,756	7,056	7,056	7,056	-	7,056
		콜머니	-	-	-	-	-	-	-	-
		장기차입금	-	-	-	-	-	1,000	-	1,000
		사채	350	2,150	6,350	13,850	27,150	62,750	23,457	86,207
		기타 원화부채	12,596	13,790	14,265	14,267	14,348	14,348	7,404	21,752
		부채 소계(원화)	12,946	16,446	23,371	35,172	48,554	85,154	30,861	116,015
		자기자본	-	-	-	-	-	-	36,779	36,779
		제충당금	-	-	-	-	-	-	4,940	4,940
	원화 부채 및 자본(제충당금 포함)		12,946	16,446	23,371	35,172	48,554	85,154	72,580	157,734
	외화 부채 및 자본		96	581	2,779	5,743	8,701	8,697	-	8,697
	부채 및 자본 총계		13,042	17,027	26,150	40,915	57,255	93,851	72,580	166,431
자 산 유 동 화	난외 파생상품 부채	원화부채	-	373	1,495	3,495	4,828	4,828	-	4,828
		외화부채	-	373	1,413	3,413	4,746	4,746	-	4,746
		소계	-	-	82	82	82	82	-	82
	국내 ABS		-	-	-	-	-	-	-	-
자 산 유 동 화	해외 ABS		-	-	-	1,413	4,746	4,746	-	4,746
	소계		-	-	-	1,413	4,746	4,746	-	4,746

주) 금융감독원 업무보고서 기준으로 작성됨

1. 요약 재무상태표(연결)

(단위: 억원, %)

구분		2026년 6월 말		2025년 6월 말	
		금액	구성비	금액	구성비
자산	현금 및 예치금	7,106	4.38	10,472	7.34
	당기손익-공정가치측정금융자산	2,425	1.49	2,377	1.67
	기타포괄손익-공정가치측정금융자산	14,172	8.74	2,145	1.50
	상각후원가측정금융자산	130,699	80.56	120,415	84.48
	관계기업투자주식	94	0.06	166	0.12
	유형자산	718	0.44	655	0.46
	무형자산	559	0.34	707	0.50
	기타자산	6,469	3.99	5,604	3.93
	자산총계	162,242	100.00	142,542	100.00
부채	당기손익-공정가치측정금융부채	6	0.0	-	-
	차입부채	8,050	4.96	2,300	1.61
	사채	91,798	56.58	90,787	63.69
	기타부채	25,610	15.79	23,127	16.22
	부채총계	125,463	77.33	116,213	81.53
자본총계		36,779	22.67	26,328	18.47
부채 및 자본총계(총자산)		162,242	100.00	142,542	100.00

주) 한국채택국제회계기준(K-IFRS 연결기준)에 따라 작성됨

2. 요약 포괄손익계산서(연결)

(단위: 억원)

구분	2026년 상반기	2025년 상반기
영업수익	12,326	11,195
영업비용	10,647	9,699
영업이익	1,679	1,496
연결당기순이익	1,259	1,102
당기연결총포괄이익	9,033	1,705

주1) 한국채택국제회계기준(K-IFRS 연결기준)에 따라 작성됨
주2) 연결당기순이익 및 당기연결총포괄이익은 지배기업소유주지분 해당 금액임

1. 출자회사 경영실적

(단위: 억원)

구분	재무상황		손익상황		비고
	자산	순자산	반기영업수익	반기순손익	
하나카드페이먼트	8	8	0	-0.2	

주) 자산유동화법에 의해 설립된 자금조달 목적의 유동화전문회사 및 특정금전신탁은 제외함

2. 민원현황 ※ 대상기간: 2026년 2분기(2026. 4. 1~2026. 6. 30)

1) 민원건수

구분		민원 건수			환산건수(고객/ 회원 십만명당 건)			비고
		전분기	금분기	증감률 (%)	전분기	금분기	증감률(%)	
신용카드	자체민원	1	2	100.00	0.01	0.03	100.43	'26.2분기 티몬·위메프 대외 민원건수 - 전체: 0건 (신용카드 0건 / 체크카드 0건)
	대외민원	110	76	-30.91	1.58	1.10	-30.76	
	합 계	111	78	-29.73	1.60	1.12	-29.58	
체크카드	자체민원	-	-	-	-	-	-	
	대외민원	13	8	-38.46	0.19	0.11	-40.00	
	합 계	13	8	-38.46	0.19	0.11	-40.00	
전체	자체민원 ¹⁾	1	2	100.00	0.01	0.01	97.70	
	대외민원 ²⁾	123	84	-31.71	0.89	0.60	-32.49	
	합 계	124	86	-30.65	0.90	0.62	-31.44	

주1) 자체민원은 전자매체(홈페이지, E-mail) 및 서면(우편, 팩스, 방문)을 통해 접수된 민원 건수임

주2) 대외민원은 금융감독원 및 한국소비자원에 접수되어 카드사로 이관(이첩, 사실조회, 자율조정 등) 된 민원 건수임 (이관일 기준)

※ 자체민원은 중복·반복 및 단순 질의성 민원을, 대외민원은 중복·반복민원을 제외함

2. 민원현황

2) 유형별 민원건수

구분		민원 건수			환산건수(고객/ 회원 십만명당 건)			비고
		전분기	금분기	증감률 (%)	전분기	금분기	증감률 (%)	
신용카드	영 업	19	15	-21.05	0.27	0.22	-20.88	'26.2분기 티몬·위 메프 대외 민원건수 - 전체: 0건 (신용카드 0건 / 체크카드 0건)
	채 권	14	9	-35.71	0.20	0.13	-35.58	
	고객상담	4	3	-25.00	0.06	0.04	-24.84	
	제도정책	31	10	-67.74	0.45	0.14	-67.67	
	기 타	43	41	-4.65	0.62	0.59	-4.45	
	합 계	111	78	-29.73	1.60	1.12	-29.58	
체크카드	영 업	2	1	-50.00	0.03	0.01	-51.25	
	채 권	1	2	100.00	0.01	0.03	94.99	
	고객상담	-	-	-	-	-	-	
	제도정책	1	2	100.00	0.01	0.03	94.99	
	기 타	9	3	-66.67	0.13	0.04	-67.50	
	합 계	13	8	-38.46	0.19	0.11	-40.00	
전체	영 업	21	16	-23.81	0.15	0.11	-24.69	
	채 권	15	11	-26.67	0.11	0.08	-27.51	
	고객상담	4	3	-25.00	0.03	0.02	-25.86	
	제도정책	32	12	-62.50	0.23	0.09	-62.93	
	기 타	52	44	-15.38	0.38	0.32	-16.36	
	합 계	124	86	-30.65	0.90	0.62	-31.44	

3. 최근 3년간 금융소비자보호 실태평가 결과 주1)

구분		항목별 평가 결과	구분	항목별 평가 결과	구분	항목별 평가 결과
		실시: 2020년 대상: 2019년		실시: 2021년 대상: 2020년 주2)		실시: 2024년 대상: 2021~23년 주3)
종합등급		보통	종합등급	보통	종합등급	보통
계량 항목	1. 민원건수	양호	1. 민원사전예방 관련사 항	양호	1. 민원 처리노력 및 금 용소비자 대상 소송사항	양호
	2. 민원처리기간	양호				
	3. 소송건수	보통	2. 민원처리노력 및 금융 소비자대상 소송 관련 사 항	양호	2. 금융사고 및 휴면금융 자산 찾아주기	미흡
	4. 영업 지속가능성	우수				
	5. 금융사고	우수				
비계량 항목	6. 소비자보호 조직 및 제도	양호	3. 금융소비자보호를 전 담하는 조직 관련사항	보통	3. 금융소비자 내부통제 체계 구축 및 이의 운영 을 위한 전담조직·인력	보통
	7. 상품개발과정의 소비자보호 체계 구축· 운영	보통	4. 금융상품개발 과정의 소비자보호체계 구축 및 운영	보통	4. 금융상품 개발단계에 서 준수하여야 할 기준 및 절차	보통
	8. 상품판매과정의 소비자보호 체계 구축· 운영	보통	5. 금융상품판매 과정의 소비자보호 체계 구축 및 운영	보통	5. 금융상품 판매 단계에 서 준수하여야 할 기준 및 절차	보통
	9. 민원관리시스템 구축 및 운영	보통	6. 민원관리시스템 및 소 비자정보 공시 관련사항	보통	6. 금융상품 판매 후 단 계에서 준수하여야 할 기 준 및 절차와 민원 관리	보통
	10. 소비자정보 공시	양호	7. 기타 소비자보호 관련 사항	양호	7. 임직원에 대한 금융소 비자보호 교육 및 보상체 계 운영	보통
					8. 기타 금융소비자 정보 제공 및 취약계층 등의 피해방지 관련 사항	양호

주1) 금융소비자보호법에 따라 금융감독원은 매년 금융회사를 대상으로 금융소비자보호 실태를 평가하여, 결과를 공표

• 계량,비계량부문 항목을 평가하여 5단계(우수-양호-보통-미흡-취약)로 등급부여

주2) 계량항목 : 20년 실적 기준으로 평가, 비계량항목 : '20.1월~'21.6월 실적 기준으로 평가

주3) 계량항목 : '21.1~'23.12월 실적 기준으로 평가, 비계량항목 : '21.7월~'24.3월 실적 기준으로 평가

본 공시자료는 '여신전문금융업감독규정' 제23조 및 '여신전문금융업 통일경영공시기준'에 따라 작성되었으며,
당사 홈페이지 (<http://www.hanacard.co.kr/>)에도 게재하였습니다.

하나카드