

# 상반기 통일경영공시

2025

# Contents

I

## 영업규모 ..... 1

1. 취급업무별 영업실적
2. 부문별 영업실적
3. 영업수익 발생원천별 실적

V

## 재무제표 ..... 13

1. 요약 재무상태표(연결)
2. 요약 손익계산서(연결)

II

## 자본의 적정성 ..... 4

1. 자본의 변동
2. 자본의 적정성

VI

## 기타 ..... 15

1. 출자회사 경영실적
2. 민원 현황

III

## 수익성 및 건전성 ..... 5

IV

## 유동성 ..... 6

1. 정성적 공시
2. 정량적 공시

# I. 영업규모

## 1. 취급업무별 영업실적

(단위: 억원, %)

| 업종별               |      |                   | 2025년 상반기 |       | 2024년 상반기 |       |
|-------------------|------|-------------------|-----------|-------|-----------|-------|
|                   |      |                   | 금액        | 구성비   | 금액        | 구성비   |
| 카드                | 신용판매 | 일시불               | 283,882   | 78.7  | 284,047   | 80.0  |
|                   |      | 할부                | 43,026    | 11.9  | 42,626    | 12.0  |
|                   | 카드대출 | 단기카드대출<br>(현금서비스) | 15,914    | 4.4   | 13,653    | 3.8   |
|                   |      | 장기카드대출<br>(카드론)   | 14,888    | 4.1   | 12,502    | 3.5   |
|                   | 계    |                   | 357,710   | 99.2  | 352,828   | 99.3  |
| 리스                | 금융   |                   | -         | -     | -         | -     |
|                   | 운용   |                   | -         | -     | -         | -     |
|                   | 계    |                   | -         | -     | -         | -     |
| 할부금융              |      |                   | 2,721     | 0.8   | 2,202     | 0.6   |
| 신기술<br>금융<br>투자용자 | 회사분  | 투자                | -         | -     | -         | -     |
|                   |      | 대출금               | -         | -     | -         | -     |
|                   | 조합분  | 투자                | -         | -     | -         | -     |
|                   |      | 대출금               | -         | -     | -         | -     |
|                   | 계    |                   | -         | -     | -         | -     |
| 팩토링               |      |                   | -         | -     | -         | -     |
| 대출금(오토론)          |      |                   | 127       | 0.0   | 112       | 0.0   |
| 기타 부수업무           |      |                   | -         | -     | -         | -     |
| 합계                |      |                   | 360,558   | 100.0 | 355,142   | 100.0 |

※ 상기 표는 상반기 취급액 기준으로 작성

# I. 영업규모

## 2. 부문별 영업실적

### 1) 카드이용 현황

(단위: 억원)

| 구분             | 신용판매      |        |          |         |          |       |          |        |
|----------------|-----------|--------|----------|---------|----------|-------|----------|--------|
|                | 일시불대급금(①) |        |          |         | 할부대급금(②) |       |          |        |
|                | 개인        | 법인     | 구매<br>전용 | 계       | 개인       | 법인    | 구매<br>전용 | 계      |
| 국내회원의<br>국내사용  | 184,726   | 88,501 | 809      | 274,035 | 41,151   | 1,875 | -        | 43,026 |
| 국내회원의<br>해외사용  | 5,888     | 3,959  | -        | 9,847   | -        | -     | -        | -      |
| 국내회원의<br>이용실적계 | 190,614   | 92,460 | 809      | 283,882 | 41,151   | 1,875 | -        | 43,026 |

| 구분             | 카드대출             |    |   |                |        |     |    | 총계<br>(①+②+<br>③+④) |         |
|----------------|------------------|----|---|----------------|--------|-----|----|---------------------|---------|
|                | 단기카드대출(현금서비스)(③) |    |   | 장기카드대출(카드론)(④) |        |     |    |                     |         |
|                | 개인               | 법인 | 계 | 개인             | 법인     | 계   |    |                     |         |
|                | 대환               |    |   |                |        |     | 대환 |                     |         |
| 국내회원의<br>국내사용  | 15,854           | -  | - | 15,854         | 14,888 | 726 | -  | 14,888              | 347,803 |
| 국내회원의<br>해외사용  | 59               | -  | 1 | 60             | -      | -   | -  | -                   | 9,907   |
| 국내회원의<br>이용실적계 | 15,913           | -  | 1 | 15,914         | 14,888 | 726 | -  | 14,888              | 357,710 |

| 구분             | 일시불    | 단기카드대출<br>(현금서비스) | 계      |
|----------------|--------|-------------------|--------|
| 해외회원의 국내이용실적 계 | 35,088 | 615               | 35,703 |

※ 상기 표는 상반기 취급액 기준으로 작성

# I. 영업규모

## 2. 부문별 영업실적

### 2) 할부금융 현황

(단위: 억원, %)

| 구분  |         | 2025년 상반기 |      | 2024년 상반기 |       |
|-----|---------|-----------|------|-----------|-------|
|     |         | 금액        | 구성비  | 금액        | 구성비   |
| 내구재 | 자동차     | 2,716     | 99.9 | 2,202     | 100.0 |
|     | 가전제품    | -         | -    | -         | -     |
|     | 기타(이륜차) | 4         | 0.1  | -         | -     |
|     | 소계      | 2,721     | 100  | 2,202     | 100.0 |
| 주택  |         | -         | -    | -         | -     |
| 기계류 |         | -         | -    | -         | -     |
| 기타  |         | -         | -    | -         | -     |
| 합계  |         | 2,721     | 100  | 2,202     | 100.0 |

※ 상기 표는 상반기 취급액 기준으로 작성

## 3. 영업수익 발생원천별 실적

(단위: 억원)

| 구분                     |                                   | 2025년 상반기 | 2024년 상반기 | 증감  |
|------------------------|-----------------------------------|-----------|-----------|-----|
| 이자수익                   | 예치금 이자                            | 53        | 41        | 12  |
|                        | 상각후원가측정<br>금융자산 이자 <sup>주1)</sup> | 3,849     | 3,895     | -36 |
|                        | 기타 이자수익                           | 52        | 49        | 3   |
|                        | 소계                                | 3,954     | 3,985     | -31 |
| 수수료<br>수익              | 신용카드 수수료수익                        | 5,716     | 5,215     | 501 |
|                        | 기타 수수료수익                          | 10        | 14        | -4  |
|                        | 소계                                | 5,726     | 5,229     | 497 |
| 기타 영업수익 <sup>주2)</sup> |                                   | 1,515     | 1,091     | 424 |
| 총계                     |                                   | 11,195    | 10,305    | 890 |

주1) 상각후원가측정금융자산 이자: 신용카드자산이자, 일반대출채권 이자, 할부금융자산 이자, 기타대출채권 이자 등

주2) 기타 영업수익: 대출채권매각이익, 외환거래이익, 당기손익금융자산관련이익 등

## II. 자본의 적정성

### 1. 자본의 변동

(단위: 억원)

| 구분        | 2025년 상반기 | 2024년 상반기 | 증감    |
|-----------|-----------|-----------|-------|
| 자본금       | 13,301    | 13,301    | -     |
| 자본잉여금     | 165       | 165       | -     |
| 이익잉여금     | 12,284    | 10,743    | 1,541 |
| 자본조정      | -30       | -30       | -     |
| 기타포괄손익누계액 | 675       | 220       | 455   |
| 합계        | 26,395    | 24,397    | 1,998 |

### 2. 자본 적정성

(단위: %)

| 구분    |           | 2025년 상반기 | 2024년 상반기 | 증감   |
|-------|-----------|-----------|-----------|------|
| 자본적정성 | 조정 자기자본비율 | 20.71     | 19.30     | 1.41 |
|       | 단순 자기자본비율 | 16.21     | 15.13     | 1.08 |

# III. 수익성 및 건전성

## 1. 수익성

(단위: %)

| 구분      | 2025년 상반기 | 2024년 상반기 | 증감    |
|---------|-----------|-----------|-------|
| 총자산순이익률 | 1.51      | 1.20      | 0.31  |
| 총자산경비율  | 1.93      | 1.95      | -0.02 |
| 수지비율    | 87.74     | 88.82     | -1.08 |

## 2. 건전성

(단위: %)

| 구분                 | 2025년 상반기 | 2024년 상반기 | 증감   |
|--------------------|-----------|-----------|------|
| 대손충당금적립비율          | 103.85    | 103.55    | 0.3  |
| 손실위험도<br>가중부실채권 비율 | 1.32      | 1.25      | 0.07 |
| 자기계열여신비율           | -         | -         | -    |
| 고정이하채권비율           | 1.55      | 1.50      | 0.05 |
| 연체채권비율             | 2.25      | 2.13      | 0.12 |

## 1. 정성적 공시

### 1) 유동성리스크 관리 체계

| 조직           | 업무  |
|--------------|---|
| 자금관리 관련부서    | - 유동성 위기 발생시 대응방법 및 자금조달 가능 규모 등 비상 조달 계획 수립 및 관리<br>- 유동성 관리 (관리지표 현황, 변화 추세, 변동성 모니터링 등)  |
| 리스크관리부       | - 위기상황관리체계 및 위기대응 Action Plan 관리<br>- 위기 수준별 판단 지표 모니터링 및 결과 보고   |
| 위기상황관리 실무협의회 | - 구성 : 위험관리책임자(의장), 자금부장, 리스크관리부장, 재무기획부장, 전략기획부장, 신용관리부장, 리테일사업부장, 전략기업사업부장, 채권관리부장, 심사부장, 금융사업부장<br>- 소집 : 위기상황 ‘주의’ 단계 이하 또는 위험관리책임자(의장)가 필요하다고 판단 시 소집<br>- 위기상황 현상 진단, 비상계획 대책 수립 및 실행 |
| 기타 관련 부서     | - 각 관련부서의 해당 업무와 관련된 위기상황에 대한 대책마련 및 상황 보고<br>- 위기상황발생시 담당하는 Action Plan 실행   |

### 2) 자금조달 원천 및 기간의 편중제한 및 다양화 정책

| 지표            | 내용   |
|---------------|--|
| 자금조달 상대방별 편중도 | 차입과목별, 거래기관별 비중(단일기관 50%이하)  |
| 부채 만기별 편중도    | 잔존만기 1년이하 차입금 / 총차입금 비중(40% 이하)  |
| 자금조달 수단별 편중도  | 차입과목별 잔액 / 총차입금 비중 (회사채 /장기CP 90% 이하, 전단채/단기CP 15%이하, 타 조달수단 각 30% 이하) |
| 자금조달 시장별 편중도  | 해외차입 잔액 / 총차입금 비중(해외 20% 이하)   |

## 1. 정성적 공시

### 3) 유동성리스크 관리전략

| 유동성리스크관리 모범기준 주요사항                                    | 실행방안   |
|---|--|
| 회사 고유의 위기, 시장 전반의 위기, 양자가 상호 결합된 위기 등이 유동성리스크에 미치는 영향 | ① 위기상황 분석시 회사고유, 시장전반, 상호결합 시나리오 설정 및 유동성 위기상황분석 수행<br>② 위기상황 분석시 신용 및 시장리스크를 감안한 요소를 반영<br>③ 전사위기상황 수준판단결과 모니터링 수행<br>④ 위기상황분석 결과에 대한 리스크관리위원회 보고 |
| 시장·신용리스크 등 여타 리스크가 유동성리스크에 미치는 영향                     |  |
| 자산·부채의 구성   | ⑤ 유동성리스크 관리지표 모니터링 및 보고(리스크관리위원회)  |
| 자금조달원의 다양화와 안정성, 자금조달 만기 분산                           |  |
| 기타 회사의 유동성관리에 필요한 사항                                  | ⑥ 위기상황 분석 결과 및 비상조달계획을 유동성리스크관리 전략 수립시 연계<br>⑦ 비상조달계획에 명시(3단계 이상 식별방법, 단계별 구체적 대응 조치, 관련부서간 역할 및 책임)   |

### 4) 위기상황분석 이용 방식

| 단계      | 주요조치사항  |
|---------|---|
| 1단계: 경계 | ① 위기상황관리실무협의회 소집 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 위기상황 진단 및 기 수립된 유동성 위기 대응 단계별 조치사항 점검</li> <li>• 필요시 추가 비상계획 논의</li> </ul> ② 기타 조치사항 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 자금조달 여력 확보 및 보유 유동성 추가 확대 검토</li> </ul>   |
| 2단계: 주의 | ① 위기상황관리실무협의회 소집: 1단계와 동일<br>② 기타 조치사항 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 자금조달 여력 확보 및 보유 유동성 추가 확대</li> <li>• 대응계획 위험관리책임자 보고 및 경영진에 유동성 관리 현황 보고</li> </ul>   |
| 3단계: 심각 | ① 위기상황관리실무협의회 소집 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 위기상황 진단 및 기 수립된 유동성 위기 대응 단계별 조치사항 점검</li> <li>• 비상계획 수립 및 이행내용 리스크관리집행위원회 보고</li> </ul> ② 기타 조치사항 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 장기자금 확보 적극 추진 및 유동성 지속 확보</li> <li>• 대응계획 위험관리책임자 보고 및 경영진에 유동성 관리 현황 보고</li> </ul> |

## 1. 정성적 공시

### 4) 위기상황분석 이용 방식

| 단계        | 주요조치사항   |
|-----------|--|
| 4단계: 위기징후 | ① 위기상황관리실무협의회 소집: 3단계와 동일<br>② 기타 조치사항 <ul style="list-style-type: none"> <li>장단기 구분 없는 전방위적 자금 조달을 통한 보유 유동성 확대</li> <li>대용계획 위험관리책임자에 매일 보고</li> <li>경영진에 유동성 관리 현황 보고</li> </ul>                                |
| 5단계: 위기   | ① 위기상황관리실무협의회 소집: 4단계와 동일<br>② 기타 조치사항 <ul style="list-style-type: none"> <li>장단기 구분 없는 전방위적 자금 조달을 통한 보유 유동성 확대</li> <li>전략적 자본 확충안 적극 실행검토</li> <li>대용계획 위험관리책임자에 매일 보고</li> <li>경영진에 유동성 관리 현황 매일 보고</li> </ul> |

### 5) 긴급 자금조달계획(Action Plan)

| 단계 | 주요조치사항(단기자금)   | 주요조치사항(장기자금)   |
|----|--|--|
| 경계 | <ul style="list-style-type: none"> <li>CP/전단채 등 단기금융시장 모니터링 강화</li> <li>Credit-line 확대 가능 여부 타진(국내/외국계 은행)</li> <li>단기자금 조달 채널 커뮤니케이션 강화</li> <li>월말 현금성자산 잔액 3,500억원 이상 유지</li> </ul>                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>중개기관(증권사) 협의 강화</li> <li>장기회사채 추가 발행</li> <li>신용평가사 통한 정보 수집(등급변동 이슈 밀착 관리)</li> <li>회사채 최종투자자 대상 직접 IR 실행 대비 리스트업</li> <li>ABS 발행 대비 거래기관 발행한도 모니터링</li> </ul> |
| 주의 | <ul style="list-style-type: none"> <li>금융시장 동향 및 정책기관 정책 모니터링 강화</li> <li>Credit-line 확대 및 일부 Committed-line 전환</li> <li>단기자금 조달 채널 대상기관 검토</li> <li>월말 현금성자산 잔액 4,000억원 이상 유지</li> </ul>                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>중개기관(증권사) 협의 강화</li> <li>장기회사채 추가 발행</li> <li>신평사 대상 IR 실행 (등급변동 이슈 밀착 관리)</li> <li>회사채 최종투자자 대상 직접 IR 실행</li> <li>ABS 발행 가능 자산 파악 및 발행 관련기관 협의 진행</li> </ul>   |
| 심각 | <ul style="list-style-type: none"> <li>기보유 잔여 Credit-line 단계별 소진</li> <li>Credit-line 확대 및 Committed-line 최대 전환</li> <li>단기CP/전단채 비중 15% 초과 허용</li> <li>단기자금 조달 채널 확대(기존자산운용사)</li> <li>월말 현금성자산 잔액 5,000억원 이상 유지</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>전방위 회사채 발행 협의 강화 (이표/복리, 공/사모 등 발행 조건 Open 협의)</li> <li>IR 전담인력 추가 및 투자기관 직접 관리 강화</li> <li>ABS 발행 (보유자산을 활용한 장기자금 확보)</li> </ul>                               |

## 1. 정성적 공시

### 5) 긴급 자금조달계획(Action Plan)

| 단계    | 주요조치사항(단기자금)   | 주요조치사항(장기자금)  |
|-------|--|---|
| 위기 징후 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 담보제공을 통한 하나은행 C/L 확보 추진(담보가능자산 검토)</li> <li>• 단기CP/전단채 등 단기차입 비중 점진적 증대</li> <li>• 단기자금 조달 채널 확대               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기존은행/증권사 Retail 판매채널</li> </ul> </li> <li>• 최대유동성 확보 위해 조달 편중도 관리 지표 조정               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자금조달 상대방별, 부채 만기별, 수단별, 시장별</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 전 채널 활용한 회사채 발행 지속</li> <li>• 전 금융업종(보험사, 연기금, 자산운용사 등) 대상 신용공여한도 확보</li> <li>• 유동화가능 자산 최대 활용한 ABS 추가 발행</li> <li>• 보유자산 매각 추진 (가능자산 선정 등 절차 진행)</li> </ul> |
| 위기    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 기 보유 잔여 Credit-line 전액 소진</li> <li>• 담보제공을 통한 하나은행 C/L 추가 확보 추진</li> <li>• 단기차입 비중 상향 조정 후 전체널 단기조달을 통한 유동성 최대 확보</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 전 채널 활용한 회사채 발행 지속</li> <li>• 지주/은행 공조한 전 금융기관 대상 장기자금 확보</li> <li>• 보유자산 매각 시행을 통한 유동성 확보</li> </ul>  |

### 6) 유동성리스크 관리지표

| 구분          | 지표            | 상세내용   |
|-------------|---------------|--|
| 유동성비율       | 원화유동성비율       | 200% 이상  |
|             | 외화유동성비율       | 90% 이상   |
|             | 외화갭(7일)       | 2% 이상  |
|             | 외화갭(1개월)      | -8% 이상   |
| 자금조달 편중도 관리 | 자금조달 상대방별 편중도 | 차입과목별, 거래기관별 비중(단일기관 50%이하)  |
|             | 부채 만기별 편중도    | 잔존만기 1년이하 차입금 / 총차입금 비중(40% 이하)  |
|             | 자금조달 수단별 편중도  | 차입과목별 잔액 / 총차입금 비중 (회사채/장기CP:90% 이하, 전단채/단기CP:15% 이하, 일반차입금/ABS 등: 각 30% 이하) |
|             | 자금조달 시장별 편중도  | 해외차입 잔액 / 총차입금 비중(해외 20% 이하)   |

## 1. 정성적 공시

### 6) 유동성리스크 관리지표

| 구분  | 지표                              | 상세내용  |
|---|---------------------------------|---|
| 유동성리스크 관리 지표                                | 자산·부채 만기구조 현황                   | 자산·부채 항목별 만기 분포도 및 GAP 현황(연결기준)                     |
|   | 회사채 발행만기 월별 분포                  | 월별 발행만기 기준 신규회사채 분포                                 |
|   | 즉시 가용 유동성 비율                    | 양질의 유동성 자산 <sup>주1)</sup> / 1개월이내 원화유동성부채 (125% 이상) |
|   | 단기 조달 비중                        | 발행만기 1년 이내 차입 잔액 / 총 차입금 비중(20% 이하)                 |
| 조기경보지표                                      | 신용등급 하락 또는 신용등급 하락 가능성 발표       | 여/부(국가 신용등급 하락, 동종업계 신용등급 하락 또는 등급전망 악화)            |
|   | 회사채 발행 및 유통시장의 위축               | 대내외 결제 지표 발표 상황 / 금융 정책 및 시장금리 변동 추이 등              |
|   | 신용스프레드의 급격한 상승                  | 월말 당사 회사채(3년) 민평금리 / 국고채(3년) 금리                     |
|   | 자금조달 비용의 급격한 상승                 | 월 총 차입 평균 조달Cost / 전월 평균                            |
|   | 지급보증으로 인한 거액의 유동성 유출            | 월내 지급보증 채무 변제로 인한 유동성 유출금액                          |
| 거래 금융회사의 대출약정 취소, 만기연장 거절, Credit-line 축소 등 | 월내 Credit-line 회수 또는 한도 감액 요청건수 |   |

주1) 『여신전문금융회사 유동성리스크 관리 모범규준』 제10조 4항에서 규정하는 ‘양질의 유동성자산’.

## 2. 정량적 공시

### 1) 유동성 계량지표

(단위: 억원, %)

| 구분  |                 | 2025년 상반기         | 2024년 상반기 | 증감     |         |
|-----|-----------------|-------------------|-----------|--------|---------|
| 유동성 | 유동성자산<br>비율     | 원화 유동성자산          | 78,435    | 77,144 | 1,291   |
|     |                 | 원화 유동성부채          | 25,636    | 24,461 | 1,175   |
|     |                 | 원화 유동성비율          | 305.95    | 315.38 | -9.43   |
|     | 즉시가용유동성<br>비율   | 즉시가용유동성자산         | 16,963    | 17,596 | -633    |
|     |                 | 1개월 이내 만기도래<br>부채 | 4,100     | 2,400  | 1,700   |
|     |                 | 즉시가용유동성비율         | 413.72    | 733.16 | -319.44 |
|     | 단기조달비중          | 단기조달잔액            | 600       | 1,100  | -500    |
|     |                 | 총조달잔액             | 92,584    | 92,454 | 130     |
|     |                 | 단기조달비중            | 0.65      | 1.19   | -0.54   |
|     | 발행채권의<br>신용스프레드 | 신용카드채권 수익률        | 2.61      | 3.61   | -1.00   |
|     |                 | 국고채 수익률           | 2.32      | 3.29   | -0.97   |
|     |                 | 신용스프레드            | 0.29      | 0.32   | -0.03   |

### 2) 규제 위반 사실

- 해당사항 없음

# IV. 유동성

## 2. 정량적 공시

### 3) 자산-부채 만기구조

(단위: 억원)

| 구분                  |            | 1~7일<br>이내 | 1~30일<br>이내 | 1~90일<br>이내 | 1~180일<br>이내 | 1~1년<br>이내 | 1~2년<br>이내 | 2년<br>초과   | 합계        |            |         |        |
|---------------------|------------|------------|-------------|-------------|--------------|------------|------------|------------|-----------|------------|---------|--------|
| 자산(관리)              | 원화 자산      | 현금과 예치금    | 690,433     | 713,433     | 713,438      | 713,438    | 745,438    | 745,438    | 4         | 745,442    |         |        |
|                     |            | 유가증권       | 92,752      | 109,092     | 109,092      | 109,092    | 109,092    | 109,092    | 230,997   | 340,089    |         |        |
|                     |            | 카드자산       | 623,635     | 5,134,639   | 6,589,449    | 7,378,417  | 8,304,891  | 9,481,086  | 1,520,314 | 11,001,400 |         |        |
|                     |            | 할부금융자산     | 7,009       | 31,149      | 92,330       | 182,739    | 359,154    | 668,076    | 415,682   | 1,083,758  |         |        |
|                     |            | 리스자산       | -           | -           | -            | -          | -          | -          | -         | -          |         |        |
|                     |            | 신기술금융자산    | -           | -           | -            | -          | -          | -          | -         | -          |         |        |
|                     |            | 대출채권       | 콜론          | -           | -            | -          | -          | -          | -         | -          | -       |        |
|                     |            |            | 할인어음        | -           | -            | -          | -          | -          | -         | -          | -       |        |
|                     |            |            | 팩토링         | -           | -            | -          | -          | -          | -         | -          | -       |        |
|                     |            |            | 대여금         | 가계대출금       | 470          | 1,817      | 5,313      | 10,533     | 19,934    | 33,181     | 7,640   | 40,821 |
|                     |            |            |             | 기타대출금       | -            | -          | -          | -          | -         | -          | -       | -      |
|                     |            |            | 소계          | 470         | 1,817        | 5,313      | 10,533     | 19,934     | 33,181    | 7,640      | 40,821  |        |
|                     |            |            | 기타          | -           | -            | -          | -          | -          | -         | 283,233    | 283,233 |        |
|                     |            | 소계         | 470         | 1,817       | 5,313        | 10,533     | 19,934     | 33,181     | 290,873   | 324,054    |         |        |
|                     |            | 기타 원화자산    | 140,232     | 331,867     | 333,953      | 348,250    | 348,250    | 348,250    | 475,451   | 823,701    |         |        |
|                     |            | 원화자산총계     | 1,554,531   | 6,321,997   | 7,843,575    | 8,742,469  | 9,886,759  | 11,385,123 | 2,933,321 | 14,318,444 |         |        |
|                     |            | 외화자산총계     | 301,902     | 326,469     | 326,469      | 326,469    | 326,469    | 326,469    | 21,523    | 347,992    |         |        |
|                     |            | 자산총계       | 1,856,433   | 6,648,466   | 8,170,044    | 9,068,938  | 10,213,228 | 11,711,592 | 2,954,844 | 14,666,436 |         |        |
|                     |            | 부채 및 자본    | 원화 부채 및 자본  | 난외 파생상품 자산  | -            | -          | -          | -          | 7,462     | 7,462      | -       | 7,462  |
| 원화자산                | -          |            |             | 22,607      | 113,033      | 293,887    | 559,573    | 1,054,124  | -         | 1,054,124  |         |        |
| 외화자산                | -          |            |             | 22,607      | 113,033      | 293,887    | 567,035    | 1,061,586  | -         | 1,061,586  |         |        |
| 일반차입금               | -          |            |             | -           | 160,000      | 160,000    | 160,000    | 160,000    | -         | 160,000    |         |        |
| 어음차입금               | -          |            |             | -           | -            | -          | -          | -          | -         | -          |         |        |
| 관계회사차입금             | -          | -          | -           | -           | -            | -          | -          | -          |           |            |         |        |
| 기타                  | -          | -          | -           | -           | -            | -          | -          | -          |           |            |         |        |
| 소계                  | -          | -          | 160,000     | 160,000     | 160,000      | 160,000    | -          | 160,000    |           |            |         |        |
| 콜머니                 | -          | -          | -           | -           | -            | -          | -          | -          |           |            |         |        |
| 장기차입금               | -          | -          | -           | -           | -            | 69,966     | -          | 69,966     |           |            |         |        |
| 사채                  | 20,000     | 410,000    | 780,000     | 1,270,000   | 2,790,000    | 5,220,000  | 2,805,943  | 8,025,943  |           |            |         |        |
| 기타 원화부채             | 1,404,988  | 1,480,246  | 1,514,683   | 1,517,284   | 1,526,748    | 1,526,748  | 415,148    | 1,941,896  |           |            |         |        |
| 부채 소계(원화)           | 1,424,988  | 1,890,246  | 2,454,683   | 2,947,284   | 4,476,748    | 6,976,714  | 3,221,091  | 10,197,805 |           |            |         |        |
| 자기자본                | -          | -          | -           | -           | -            | -          | 2,632,808  | 2,632,808  |           |            |         |        |
| 제충당금                | -          | -          | -           | -           | -            | -          | 486,122    | 486,122    |           |            |         |        |
| 원화 부채 및 자본(제충당금 포함) | 1,424,988  | 1,890,246  | 2,454,683   | 2,947,284   | 4,476,748    | 6,976,714  | 6,340,021  | 13,316,735 |           |            |         |        |
| 외화 부채 및 자본          | 13,054     | 35,678     | 210,831     | 448,461     | 856,539      | 1,349,701  | -          | 1,349,701  |           |            |         |        |
| 부채 및 자본 총계          | 1,438,042  | 1,925,924  | 2,665,514   | 3,395,745   | 5,333,287    | 8,326,415  | 6,340,021  | 14,666,436 |           |            |         |        |
| 자산 유동화              | 난외 파생상품 부채 | 원화부채       | -           | 22,033      | 110,167      | 286,433    | 523,755    | 998,369    | -         | 998,369    |         |        |
|                     |            | 외화부채       | -           | 22,033      | 110,167      | 286,433    | 530,968    | 1,005,582  | -         | 1,005,582  |         |        |
|                     |            | 소계         | -           | 22,033      | 110,167      | 286,433    | 523,755    | 998,369    | -         | 998,369    |         |        |
| 자산 유동화              | 국내 ABS     | 국내 ABS     | -           | -           | -            | -          | -          | -          | -         |            |         |        |
|                     |            | 해외 ABS     | -           | 22,033      | 110,167      | 286,433    | 523,755    | 998,369    | -         | 998,369    |         |        |
|                     |            | 소계         | -           | 22,033      | 110,167      | 286,433    | 523,755    | 998,369    | -         | 998,369    |         |        |

# V. 재무제표

## 1. 요약 재무상태표(연결)

(단위: 억원, %)

| 구분             |                       | 2025년 상반기 |         | 2024년 상반기 |       |
|----------------|-----------------------|-----------|---------|-----------|-------|
|                |                       | 금액        | 구성비     | 금액        | 구성비   |
| 자산             | 현금 및 예치금              | 10,472    | 7.3     | 11,343    | 8.1   |
|                | 당기손익-<br>공정가치측정금융자산   | 2,377     | 1.7     | 2,139     | 1.5   |
|                | 기타포괄손익-<br>공정가치측정금융자산 | 2,145     | 1.5     | 1,440     | 1.0   |
|                | 상각후원가측정금융자산           | 120,415   | 84.5    | 117,491   | 84.0  |
|                | 관계기업투자주식              | 166       | 0.1     | 242       | 0.2   |
|                | 유형자산                  | 655       | 0.5     | 807       | 0.6   |
|                | 무형자산                  | 707       | 0.5     | 883       | 0.6   |
|                | 순확정급여자산               | 172       | 0.1     | 202       | 0.1   |
|                | 이연법인세자산               | 285       | 0.2     | 601       | 0.4   |
|                | 기타자산                  | 5,147     | 3.6     | 4,731     | 3.4   |
|                | 자산총계                  | 142,542   | 100     | 139,880   | 100.0 |
| 부채             | 당기손익-<br>공정가치측정금융부채   | -         | -       | 4         | 0.0   |
|                | 차입부채                  | 2,300     | 1.6     | 9,198     | 6.6   |
|                | 사채                    | 90,787    | 63.7    | 83,781    | 59.9  |
|                | 총당부채                  | 648       | 0.5     | 602       | 0.4   |
|                | 당기법인세부채               | 276       | 0.2     | 336       | 0.2   |
|                | 기타부채                  | 22,203    | 15.6    | 21,643    | 15.5  |
|                | 부채총계                  | 116,213   | 81.5    | 115,563   | 82.6  |
| 자본총계           | 26,328                | 18.5      | 24,317  | 17.4      |       |
| 부채 및 자본총계(총자산) | 142,542               | 100       | 139,880 | 100.0     |       |

# V. 재무제표

## 2. 요약 손익계산서(연결)

(단위: 억원)

| 구분                        | 2025년 상반기 | 2024년 상반기 |
|---------------------------|-----------|-----------|
| 순이자이익                     | 2,238     | 2,217     |
| 순수수료이익                    | 1,827     | 1,644     |
| 당기손익-<br>공정가치측정금융상품관련손익   | 54        | 235       |
| 기타포괄손익-<br>공정가치측정금융자산관련손익 | 25        | 25        |
| 상각후원가측정금융상품관련손익           | 224       | 245       |
| 신용손실충당금전입액                | -1,785    | -1,763    |
| 판매비와관리비                   | -1,262    | -1,304    |
| 기타영업손익                    | 174       | 296       |
| 영업이익                      | 1,496     | 1,594     |
| 영업외손익                     | -22       | -18       |
| 법인세비용차감전순이익               | 1,475     | 1,576     |
| 법인세이익(비용)                 | -372      | -410      |
| 연결당기순이익                   | 1,102     | 1,166     |
| 기타연결포괄손익                  | 603       | 331       |
| 당기총포괄이익                   | 1,705     | 1,497     |

## 1. 출자회사 경영실적

(단위: 억원)

| 구분       | 재무상황 |     | 손익상황   |       | 비고 |
|----------|------|-----|--------|-------|----|
|          | 자산   | 순자산 | 반기영업수익 | 반기순손익 |    |
| 하나카드페이먼트 | 853  | 853 | 0      | -29   |    |

주1) 자산유동화법에 의해 설립된 자금조달 목적의 유동화전문회사 및 특정금전신탁은 제외함

## 2. 민원현황

### 1) 민원건수

| 구분   |                    | 민원 건수 |     |         | 환산건수(고객/ 회원 십만명당 건) |      |        | 비고  |
|------|--------------------|-------|-----|---------|---------------------|------|--------|---|
|      |                    | 전분기   | 금분기 | 증감률 (%) | 전분기                 | 금분기  | 증감률(%) |   |
|      |                    |       |     |         |                     |      |        |   |
| 신용카드 | 자체민원               | 3     | 4   | 33.33   | 0.04                | 0.06 | 32.35  | '25.2분기 티몬·위메프<br>대외 민원건수<br>- 전체: 6건<br>(신용카드 5건 /<br>체크카드 1건) |
|      | 대외민원               | 76    | 77  | 1.32    | 1.12                | 1.12 | 0.57   |   |
|      | 합 계                | 79    | 81  | 2.53    | 1.16                | 1.18 | 1.78   |   |
| 체크카드 | 자체민원               | 0     | 0   | -       | 0.00                | 0.00 | -      |   |
|      | 대외민원               | 18    | 9   | -50.00  | 0.27                | 0.14 | -48.99 |   |
|      | 합 계                | 18    | 9   | -50.00  | 0.27                | 0.14 | -48.99 |   |
| 전체   | 자체민원 <sup>1)</sup> | 3     | 4   | 33.33   | 0.02                | 0.03 | 34.13  |   |
|      | 대외민원 <sup>2)</sup> | 94    | 86  | -8.51   | 0.70                | 0.65 | -7.96  |   |
|      | 합 계                | 97    | 90  | -7.22   | 0.72                | 0.68 | -6.66  |   |

주1) 자체민원은 전자매체(홈페이지, E-mail) 및 서면(우편, 팩스, 방문)을 통해 접수된 민원 건수임

주2) 대외민원은 금융감독원 및 한국소비자원에 접수되어 카드사로 이관(이첩, 사실조회, 자율조정 등) 된 민원 건수임 (이관일 기준)

※ 자체민원은 중복·반복 및 단순 질의성 민원을, 대외민원은 중복·반복민원을 제외함

## 2. 민원현황

### 2) 유형별 민원건수

| 구분   |      | 민원 건수 |     |            | 환산건수(고객/ 회원<br>십만명당 건) |      |            | 비고   |
|------|------|-------|-----|------------|------------------------|------|------------|--|
|      |      | 전분기   | 금분기 | 증감률<br>(%) | 전분기                    | 금분기  | 증감률<br>(%) |  |
| 신용카드 | 영 업  | 9     | 12  | 33.33      | 0.13                   | 0.18 | 32.35      | '25.2분기 티몬·위<br>메프 대외 민원건수<br>- 전체: 6건<br>(신용카드 5건<br>/ 체크카드 1건) |
|      | 채 권  | 10    | 9   | -10.00     | 0.15                   | 0.13 | -10.66     |  |
|      | 고객상담 | 0     | 2   | -          | 0.00                   | 0.03 | -          |  |
|      | 제도정책 | 22    | 23  | 4.55       | 0.32                   | 0.34 | 3.77       |  |
|      | 기 타  | 38    | 35  | -7.89      | 0.56                   | 0.51 | -8.57      |  |
|      | 합 계  | 79    | 81  | 2.53       | 1.16                   | 1.18 | 1.78       |  |
| 체크카드 | 영 업  | 2     | 1   | -50.00     | 0.03                   | 0.02 | -48.99     |  |
|      | 채 권  | 0     | 0   | -          | 0.00                   | 0.00 | -          |  |
|      | 고객상담 | 0     | 0   | -          | 0.00                   | 0.00 | -          |  |
|      | 제도정책 | 4     | 1   | -75.00     | 0.06                   | 0.02 | -74.50     |  |
|      | 기 타  | 12    | 7   | -41.67     | 0.18                   | 0.11 | -40.49     |  |
|      | 합 계  | 18    | 9   | -50.00     | 0.27                   | 0.14 | -48.99     |  |
| 전체   | 영 업  | 11    | 13  | 18.18      | 0.08                   | 0.10 | 18.89      |  |
|      | 채 권  | 10    | 9   | -10.00     | 0.07                   | 0.07 | -9.46      |  |
|      | 고객상담 | 0     | 2   | -          | 0.00                   | 0.02 | -          |  |
|      | 제도정책 | 26    | 24  | -7.69      | 0.19                   | 0.18 | -7.14      |  |
|      | 기 타  | 50    | 42  | -16.00     | 0.37                   | 0.32 | -15.50     |  |
|      | 합 계  | 97    | 90  | -7.22      | 0.72                   | 0.68 | -6.66      |  |

## 3. 최근 3년간 금융소비자보호 실태평가 결과

| 구분                                     | 항목별 평가 결과                 |      | 구분                             | 항목별 평가 결과              |  |    |
|--|---------------------------|------|--------------------------------|------------------------|--|----|
|  | 실시: 2020년<br>대상: 2019년    |      |                                | 실시: 2021년<br>대상: 2020년 |  |    |
| 종합등급                                   | 보통                        | 종합등급 | 보통                             | 종합등급                   | 보통                                       |    |
| 계량 항목                                  | 1. 민원건수                   | 양호   | 1. 민원사전예방 관련사항                 | 양호                     | 1. 민원 처리노력 및 금융소비자 대상 소송사항               | 양호 |
|  | 2. 민원처리기간                 | 양호   |                                |                        |  |    |
|  | 3. 소송건수                   | 보통   | 2. 민원처리노력 및 금융소비자대상 소송 관련 사항   | 양호                     | 2. 금융사고 및 휴면금융 자산 찾아주기                   | 미흡 |
|  | 4. 영업 지속가능성               | 우수   |                                |                        |  |    |
|  | 5. 금융사고                   | 우수   |                                |                        |  |    |
| 비계량 항목                                 | 6. 소비자보호 조직 및 제도          | 양호   | 3. 금융소비자보호를 전담하는 조직 관련사항       | 보통                     | 3. 금융소비자 내부통제 체계 구축 및 이의 운영을 위한 전담조직·인력  | 보통 |
|  | 7. 상품개발과정의 소비자보호 체계 구축·운영 | 보통   | 4. 금융상품개발 과정의 소비자보호체계 구축 및 운영  | 보통                     | 4. 금융상품 개발단계에서 준수하여야 할 기준 및 절차           | 보통 |
|  | 8. 상품판매과정의 소비자보호 체계 구축·운영 | 보통   | 5. 금융상품판매 과정의 소비자보호 체계 구축 및 운영 | 보통                     | 5. 금융상품 판매 단계에서 준수하여야 할 기준 및 절차          | 보통 |
|  | 9. 민원관리시스템 구축 및 운영        | 보통   | 6. 민원관리시스템 및 소비자정보 공시 관련사항     | 보통                     | 6. 금융상품 판매 후 단계에서 준수하여야 할 기준 및 절차와 민원 관리 | 보통 |
|  | 10. 소비자정보 공시              | 양호   | 7. 기타 소비자보호 관련 사항              | 양호                     | 7. 임직원에 대한 금융소비자보호 교육 및 보상체계 운영          | 보통 |
| 8. 기타 금융소비자 정보 제공 및 취약계층 등의 피해방지 관련 사항 |                           |      |                                |                        | 양호                                       |    |

주1) 매년 금융감독원이 금융소비자에게 직접적인 영향을 미치는 민원 및 소송건수 등의 계량항목과 금융소비자보호 조직 및 제도, 금융상품 기획·개발 과정, 금융상품 판매 과정 등의 비계량항목을 종합적으로 고려하여 평가[우수, 양호, 보통, 미흡, 취약]  
 ※ 2024년 실시 실태평가 계량평가 대상기간 : 21. 1. 1 ~ 23. 12. 31, 비계량평가 대상기간: 21. 7. 1 ~ 24. 3. 31

본 공시자료는 '여신전문금융업감독규정' 제23조 및 '여신전문금융업 통일경영공시기준'에 따라 작성되었으며, 당사 홈페이지 (<http://www.hanacard.co.kr>)에도 게재하였습니다.

 하나카드