

하나페이 서비스 이용약관 신·구조문대비표

현 행	개 정 (안)	비 고
<p>제 1장 총칙</p> <p>제 2조 (용어의 정의)</p> <p>이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각 호와 같습니다.</p> <p>1.~15. (생략)</p> <p>16. "하나머니 및 기타 포인트서비스"란 "하나멤버스 이용약관" 제 2조 제 6항에 명시된 선불 전자 지급 수단을 포함한 기타 포인트 서비스를 말합니다.</p> <p>17. (생략)</p> <p>18. "접근 매체"란 전자금융거래에 있어서 거래 지시를 하거나 "회원" 및 거래 내용의 진실성과 정확성을 확보하기 위하여 사용되는 다음 각목의 어느 하나에 해당되는 수단 또는 정보를 말합니다.</p> <p>가. 전자식 카드 및 이에 준하는 전자적 정보</p> <p>나. "회사"에 등록된 이용자번호</p> <p>다. "회원"의 생체정보</p> <p>라. 가목 또는 나목의 수단이나 정보를 사용하는 데 필요한 비밀번호</p>	<p>제 1장 총칙</p> <p>제 2조 (용어의 정의)</p> <p>이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각 호와 같습니다.</p> <p>1.~15. (현행과 같음)</p> <p>16. "하나머니 및 기타 포인트서비스"란 "하나머니 서비스 이용약관" 제 2조 제 6항에 명시된 선불 전자 지급 수단을 포함한 기타 포인트 서비스를 말합니다.</p> <p>17. (현행과 같음)</p> <p>18. "접근 매체"란 전자금융거래에 있어서 거래 지시를 하거나 "회원" 및 거래 내용의 진실성과 정확성을 확보하기 위하여 사용되는 다음 각목의 어느 하나에 해당되는 수단 또는 정보를 말합니다.</p> <p>가. 전자식 카드 및 이에 준하는 전자적 정보</p> <p>나. 「전자서명법」에 따른 전자서명생성 정보 또는 인증서</p> <p>다. "회사"에 등록된 이용자번호</p> <p>라. "회원"의 생체정보</p> <p>마. 가목 또는 나목의 수단이나 정보를 사용하는 데 필요한 비밀번호</p>	<p>약관명 수정, 표준 전자금융거래 기본 약관 준용</p>
<p>제 1장 총칙</p> <p>제 3조 (약관의 효력 및 변경)</p> <p>①~② (생략)</p> <p>③ "회원"은 약관의 변경내용이 게시</p>	<p>제 1장 총칙</p> <p>제 3조 (약관의 효력 및 변경)</p> <p>①~② (현행과 같음)</p> <p>③ 제2항에도 불구하고 법령의 개정으로 인하여 긴급하게 약관을 변경한 때에는</p>	<p>공정위 불공정 약관 시 정요청 반영</p>

<p>되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일 까지 전자금융거래의 계약을 해지할 수 있고, 약관의 변경내용에 대하여 이의를 제기하지 아니하는 경우에는 약관의 변경을 승인한 것으로 간주합니다.</p>	<p>변경된 약관을 전자적 장치에 최소 1개월 이상 게시하고 "회원"에게 서면, 전자우편 등으로 즉시 통지합니다.</p> <p>④ "회사"는 제2항 및 제3항에 따라 게시하거나 통지를 하는 경우 "회원"이 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 계약을 해지할 수 있으며, 약관의 변경내용에 이의를 제기하지 아니하는 경우 약관의 변경내용에 승인한 것으로 본다는 내용을 명시하여 통지합니다.</p> <p>⑤ "회원"은 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 전자금융거래의 계약을 해지할 수 있고, 약관의 변경내용에 대하여 이의를 제기하지 아니하는 경우에는 약관의 변경을 승인한 것으로 봅니다.</p>	
<p>제 2장 서비스 이용약관</p> <p>제 6조 (이용신청에 대한 승낙의 제한)</p> <p>"회사"는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 "서비스" 이용신청을 승낙하지 않을 수 있습니다.</p> <p>1.~5. (생략)</p> <p>6. 관계법령, 감독규정, 감독기관의 지침, 회사의 약관 등에 의해 "서비스" 이용 신청을 승낙하는 것이 곤란한 경우</p>	<p>제 2장 서비스 이용약관</p> <p>제 6조 (이용신청에 대한 승낙의 제한)</p> <p>"회사"는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 "서비스" 이용신청을 승낙하지 않을 수 있습니다.</p> <p>1.~5. (현행과 같음)</p> <p>6. 관계법령, 감독규정, 감독기관의 지침 등에 의해 "서비스" 이용 신청을 승낙하는 것이 곤란한 경우</p>	<p>회사의 약관 문구 삭제</p>
<p>제 3 장 서비스 이용</p> <p>제 7조 ("결제수단"의 등록 및 결제 처리 방법)</p> <p>①~② (생략)</p> <p>③ 각 "결제수단" 별 결제 방식은 다음 각</p>	<p>제 3 장 서비스 이용</p> <p>제 7조 ("결제수단"의 등록 및 결제 처리 방법)</p> <p>①~② (현행과 같음)</p> <p>③ 각 "결제수단" 별 결제 방식은 다음 각</p>	<p>소득공제 등록 채널 추가, 약관 기술방식 통일, 약관명 수정</p>

<p>호와 같이 처리합니다.</p> <p>1. (생략)</p> <p>2. 계좌 : 등록된 계좌는 예금잔액 범위와 "회사"가 정하여 "결제 앱 및 "결제 웹"에 안내하는 한도 또는 관련법령이 정한 한도 내에서 일시불 결제에 이용하실 수 있으며, 결제 시 등록된 계좌에서 출금됩니다. "회원"과 "가맹점"이 결제한 내용에 대해 상호 협의하여 결제취소가 발생하는 경우 "회사"는 "회사"가 정하여 "결제 앱" 및 "결제 웹"에 안내하는 절차에 의해 "회원"의 등록 계좌로 환급합니다. 소득공제를 위해서는 "회사"가 "결제 앱"에 안내한 별도 절차에 따라 등록이 필요합니다.</p> <p>3. 하나머니 및 기타 포인트 : "하나멤버스 이용약관" 및 기타 포인트 관련 이용약관에 따라 처리합니다.</p>	<p>호와 같이 처리합니다.</p> <p>1. (현행과 같음)</p> <p>2. 계좌 : 등록된 계좌는 예금잔액 범위와 "회사"가 정하여 "결제 앱" 및 "결제 웹"에 안내하는 한도 또는 관련법령이 정한 한도 내에서 일시불 결제에 이용하실 수 있으며, 결제 시 등록된 계좌에서 출금됩니다. "회원"과 "가맹점"이 결제한 내용에 대해 상호 협의하여 결제취소가 발생하는 경우 "회사"는 "회사"가 정하여 "결제 앱" 및 "결제 웹"에 안내하는 절차에 의해 "회원"의 등록 계좌로 환급합니다. 소득공제를 위해서는 "회사"가 "결제 앱" 및 "결제 웹"에 안내한 별도 절차에 따라 등록이 필요합니다.</p> <p>3. 하나머니 및 기타 포인트 : "하나머니 서비스 이용약관" 및 기타 포인트 관련 이용약관에 따라 처리합니다.</p>	
<p>제 3장 서비스 이용 제 8조 (금융서비스)</p> <p>"회원"은 "회사"가 제공하는 금융 관련 서비스에 대해 각각의 별도 약관 동의 후 이용할 수 있으며 서비스에 따라 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.</p>	<p>제 3장 서비스 이용 제 8조 (금융서비스)</p> <p>"회원"은 "회사"가 제공하는 금융 관련 서비스와 관련하여 각 서비스에 대한 개별 약관 동의 후 이용할 수 있습니다.</p>	<p>정확한 의미전달을 위한 문구 수정</p>
<p>제 3장 서비스 이용 제 9조 (멤버십서비스)</p> <p>① "회원"의 제휴사 멤버십 이용약관 동의 등의 절차를 완료한 후 멤버십서비스를 이용할 수 있습니다.</p> <p>② 일부 제휴사의 멤버십 번호 발행을 "회사"가 대신 할 수 있습니다. 또한 시스템 연계가 없는 멤버십에 대해서는 고객이 보유한 멤버십 번호를 직접 "서비스"에 등록할 수 있으며, 이 경우는 해</p>	<p>제 3장 서비스 이용 제 9조 (멤버십서비스)</p> <p>① "회원"은 제휴사 멤버십 이용약관 동의 등의 절차를 완료한 후 멤버십서비스를 이용할 수 있습니다.</p> <p>② 일부 제휴사의 멤버십 번호 발행을 "회사"가 대신 할 수 있습니다. 또한 시스템 연계가 없는 멤버십에 대해서는 고객이 보유한 멤버십 번호를 직접 "서비스"에 등록할 수 있으며, 이러한</p>	<p>정확한 의미전달을 위한 문구 수정</p>

<p>당 멤버십 사업자의 처리 방법에 따라 일부 이용이 제한될 수 있습니다.</p>	<p>경우 제휴사 멤버십 서비스 이용 가능 여부는 해당 멤버십 사업자의 처리 방법에 따릅니다.</p>	
<p>제 3 장 서비스 이용 제 11 조 (하나머니서비스) "회원"은 "회사"가 정한 방법에 따라 "하나머니"를 충전하고, "회사"가 정한 절차에 따라 상품 구매나 서비스 이용에 따른 대금의 일부 또는 전부를 "하나머니"로 결제할 수 있습니다. 해당 서비스는 「하나멤버십 이용약관」을 따릅니다.</p>	<p>제 3 장 서비스 이용 제 11 조 (하나머니서비스) "회원"은 "회사"가 정한 방법에 따라 "하나머니"를 충전하고, "회사"가 정한 절차에 따라 상품 구매나 서비스 이용에 따른 대금의 일부 또는 전부를 "하나머니"로 결제할 수 있습니다. 해당 서비스는 「하나머니 서비스 이용약관」을 따릅니다.</p>	<p>약관명 수정</p>
<p>제 3 장 서비스 이용 제 14 조 ("서비스"의 일시 중단) ① "회사"는 "서비스" 제공을 위해 계약을 체결하고 있는 제휴사, 금융기관 등의 시스템 운영 상황이나 계약 체결 상황에 따라서 "서비스"의 전부 또는 일부의 제공을 일시적으로 중단 할 수 있습니다. ② "회사"는 시스템의 유지보수, 점검 등이 필요한 경우 "서비스" 제공을 일시적으로 중단하거나 제한할 수 있습니다. 이 경우 "회사"는 "서비스" 중단 예정 사실 등을 홈페이지에 게시하고 "회원"에게 13 조 1 항에 정한 방법 중 1 가지 이상의 방법을 통해 1 개월 전에 안내해야 합니다. ③~④ (생략)</p>	<p>제 3 장 서비스 이용 제 14 조 ("서비스"의 일시 중단) ① "회사"는 "서비스" 제공을 위해 계약을 체결하고 있는 제휴사, 금융기관 등의 시스템 운영 상황이나 계약 체결 상황에 따라서 "서비스"의 전부 또는 일부의 제공을 일시적으로 중단 할 수 있습니다. 이 경우 "회사"는 해당 사실을 인지한 즉시 서비스 중단 사실을 이용자에게 안내합니다. ② "회사"는 시스템의 유지보수, 점검 등이 필요한 경우 "서비스" 제공을 일시적으로 중단하거나 제한할 수 있습니다. 이 경우 "회사"는 "서비스" 중단 예정 사실 등을 홈페이지에 게시하고 "회원"에게 제 13 조 제 1 항에 정한 방법 중 1 가지 이상의 방법을 통해 1 개월 전에 안내해야 합니다. ③~④ (현행과 같음)</p>	<p>약관 기술방식 통일 제휴사, 금융기관 등의 서비스 중단 안내 사항 추가</p>
<p>제 3 장 서비스 이용 제 15 조 ("서비스" 제한, 이용 정지 및 해지) ① (생략) ② "회사"는 "회원"에 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 "서비스" 이용을 정지할 수 있으며, 13 조 제 1 항에 정한 방법 중 1 가지 이상의 방법으로 이용정지 예정</p>	<p>제 3 장 서비스 이용 제 15 조 ("서비스" 제한, 이용 정지 및 해지) ① (현행과 같음) ② "회사"는 "회원"에 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 "서비스" 이용을 정지할 수 있으며, 제 13 조 제 1 항에 정한 방법 중 1 가지 이상의 방법으로 이용정지 예정 사실을</p>	<p>약관 기술방식 통일 정확한 의미전달을 위한 문구 수정</p>

<p>사실을 미리 알려드립니다. 다만, 제 3 호의 경우에는 사전 고지 없이 서비스 이용이 정지될 수 있습니다. (사유 발생 당일 고지)</p> <p>1.~2. (생략)</p> <p>3. "회원"이 제 3 자의 "생체정보"를 등록되도록 함으로써 "서비스"를 이용하는 경우</p> <p>4. (생략)</p> <p>③ "회사"는 "회원"의 "서비스" 이용 정지 상태가 해소되는 경우 사유 발생 당일 13 조 1 항에 정한 방법으로 "회원"에게 알려드립니다.</p> <p>④ "회사"는 "회원"에 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 10 영업일 전에 "서비스" 이용계약이 해지될 수 있음을 13 조 1 항에 정한 방법 중 1 가지 이상의 방법을 통해 알려드리며, 10 영업일이 경과할 경우 "서비스" 이용계약을 해지할 수 있습니다. (단, 제 5 호의 경우 즉시 해지)</p> <p>1.~5. (생략)</p> <p>6. 해킹에 이용하거나 해킹을 한 경우</p> <p>⑤ (생략)</p> <p>⑥ "회원" 본인 명의 휴대폰이 아닌 경우 "회사"가 정한 기준에 따라 일부 서비스가 제한 될 수 있습니다.</p>	<p>미리 알려드립니다. 다만, 제 3 호의 경우에는 사전 고지 없이 서비스 이용이 정지될 수 있습니다. (사유 발생 당일 고지)</p> <p>1.~2. (현행과 같음)</p> <p>3. "회원"이 타인의 "생체정보"를 등록하여 "서비스"를 이용하는 경우</p> <p>4. (현행과 같음)</p> <p>③ "회사"는 "회원"의 "서비스" 이용 정지 상태가 해소되는 경우 사유 발생 당일 제 13 조 제 1 항에 정한 방법으로 "회원"에게 알려드립니다.</p> <p>④ "회사"는 "회원"에 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 10 영업일 전에 "서비스" 이용계약이 해지될 수 있음을 제 13 조 제 1 항에 정한 방법 중 1 가지 이상의 방법을 통해 알려드리며, 10 영업일이 경과할 경우 "서비스" 이용계약을 해지할 수 있습니다. (단, 제 5 호의 경우 즉시 해지)</p> <p>1.~5. (현행과 같음)</p> <p>6. "회원"이 "회사"가 제공하는 "서비스"를 "회사"가 제공하는 방법이 아닌 비정상적인 방법으로 이용하거나, "회사"의 시스템에 비정상적인 방법으로 접근하는 행위를 한 경우</p> <p>7. "회원"이 "회사"의 "서비스" 운영을 고의로 방해하거나 다른 "회원"의 정당한 이익을 침해 한 경우</p> <p>⑤ (현행과 같음)</p> <p>⑥ "회원" 본인 명의 휴대폰이 아닌 경우 본인확인 절차가 필요한 일부 서비스 이용이 제한 될 수 있습니다.</p>	
--	---	--