금융감독원	**보 도 참 고**	금융은 튼튼하게 소비자는 행복하게

보도	배포 시	배포	2023.3.13.(월)

담당부서	여신금융검사국 상시감시팀	책임자	팀 장	임연하	(02-3145-8800)
		담당자	선임검사역	정지혜	(02-3145-8808)

온라인 쇼핑몰 이용 시 카드정보 등 개인정보 유출에 주의하세요!

▣ 소비자경보 2023 - 8호			
등급	**주의**	경고	위험
대상	금융소비자 일반		

소비자경보 내용

◈ 온라인 쇼핑몰 내 **피싱·해킹**에 의한 **카드정보 유출**로 **부정사용 민원**이 **증가**하고 있는 가운데,

○ 최근에는 **유명사이트 사칭앱**까지 성행하는 등 **카드정보**를 **불법 탈취**하여 **유용**하는 **신종 사기수법**들이 **지속 출현**하고 있습니다!

⇒ **소비자는 카드정보 입력·결제 前 다음을 반드시 유념하여 행동하세요!**

※ 소비자 행동요령

1 **카드 결제 시 주민등록번호 전체 숫자, 카드 비밀번호 네자리 등의 개인정보 입력을 요구한다면 의심하고 이를 거절하세요!**

○ 일부 온라인 쇼핑몰에서 해킹 등을 통해 **교묘하게 피싱결제창을 삽입**하여 카드정보를 유출하는 피해 사례가 증가하고 있습니다.

2 **해외 직구 사이트 이용 시 카드정보를 결제 페이지에 저장해놓는 행위를 삼가세요!**

○ 일부 해외 중소형 온라인 가맹점에서는 **결제된 카드정보를 암호화 하지 않아** 해킹·피싱 등의 **위험에 노출**되고 있습니다.

3 **해외 직구사이트 이용 시 '해외 온라인 거래용 가상카드'를 발급 받으시면 정보유출 위험으로부터 안심하고 사용할 수 있습니다!**

○ **일회성으로 사용하고 폐기**되므로 유출 위험에도 안전합니다.

4 **온라인 쇼핑 후 카드정보 피싱 등이 의심되는 경우 즉시 카드사에 카드 정지 · 재발급을 신청하세요!**

○ **카드정보 유출 의심**이 있는 경우 불편하더라도 **반드시 카드 사용정지·재발급**을 받는 것이 안전합니다.

1 소비자경보 발령 배경

□ 최근 **해외 직구사이트·온라인 쇼핑몰** 등 전자상거래가 급증하여 **피싱·해킹**에 의한 **카드정보 유출**로 **부정사용 민원**이 **증가***

* ('22.1분기) 104건 → ('22.2분기) 141건 → ('23.3분기) 99건 → ('22.4분기) 303건

○ 특히, **해외 인터넷 암시장**에서 **국내카드 회원정보**가 **불법 유통·판매**되는 사례가 **지속적**으로 **발생**하고 있는 만큼 **소비자**의 **경각심 제고**가 중요

※ **금감원 - 금융보안원 - 카드사**의 공조체계 하에 **금보원**은 다크웹 등에서 **불법 유통** 중인 **카드정보**를 **카드사**에 **전달**하여 부정결제 시도를 차단토록 **지원**하고 있으며, **금감원**은 카드사가 **소비자 보호조치**를 차질 없이 수행토록 지속적으로 **지도중**

2 피해 사례

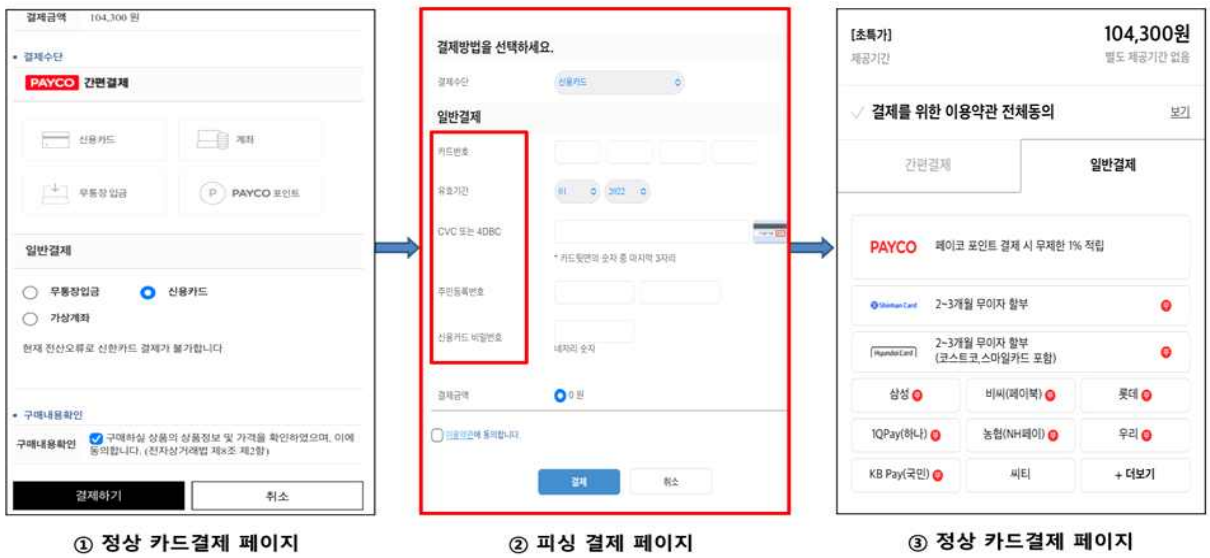
가. 피싱 결제창을 통한 카드정보 유출

□ 사기범은 일부 보안이 취약한 **온라인 쇼핑몰**에 **피싱 결제창**을 삽입하여 **카드정보** 등을 **탈취 후 불법 유통**하거나 **부정 사용**

<피싱 결제창을 통한 카드정보 유출>

❶ 사기범은 일부 **국내 온라인 쇼핑몰** 내 **카드 결제 과정**에서 **실제 결제창**과 유사하게 꾸며진 **피싱 결제창**을 해킹 등을 통해 **삽입**

[카드 결제시 피싱 결제창 삽입 예시]



① 정상 카드결제 페이지 ② 피싱 결제 페이지 ③ 정상 카드결제 페이지

※ 이미지 제공 : 금융보안원

❷ 소비자가 지속적인 카드결제를 위해 **카드정보 등 개인정보***를 모두 **입력**해야 하는 것처럼 **착각**하도록 **설계**하여 카드정보 등을 **탈취**

* 카드번호, 유효기간, CVC, 주민등록번호, 신용카드 비밀번호 등

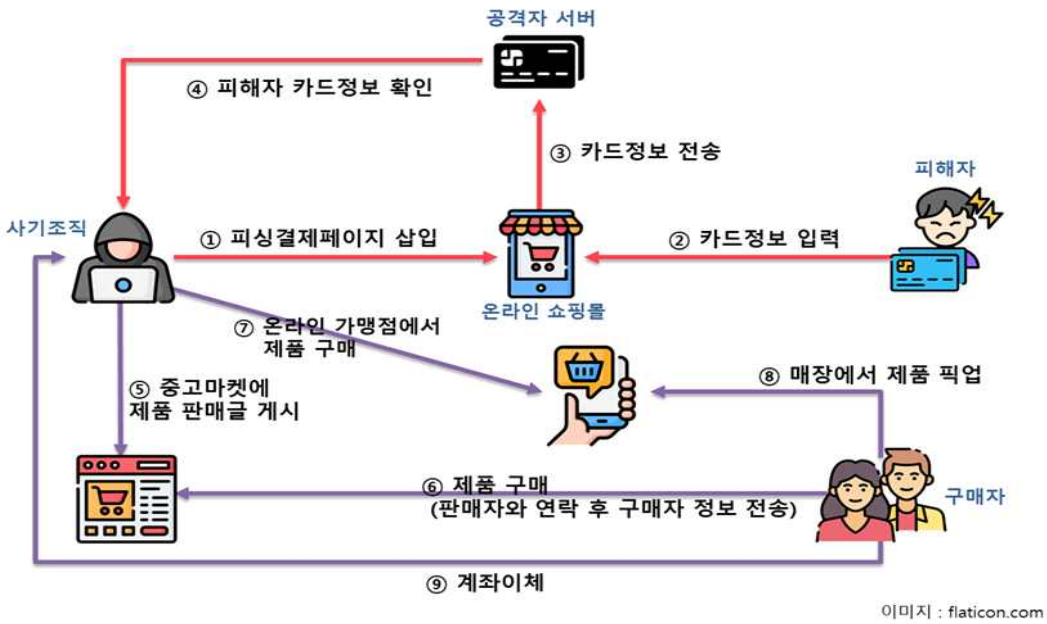
❸ 입력된 **카드회원 개인정보**를 **탈취**하여 **불법 유통**하거나, **일부 국내외 온라인 가맹점·중고마켓** 등을 통해 **부정사용**

[참고] 부정사용 사례

▸ **일부 온라인 사이트**에서 **추가 인증절차 없이 카드번호·비밀번호** 등 입력만으로 **결제**가 **가능(일반결제*)**한 점을 악용, 탈취한 카드정보로 **물품 구매**(부정사용)**후 판매**

* 카드번호, 유효기간, 비밀번호(앞2자리), 생년월일 입력시 결제 가능(예: KG이니시스 결제 등)

※ **(사기 절차)** ①중고마켓에 제품 판매글 게시(시세보다 저렴) → ②구매자가 나타나면 탈취한 카드회원 정보를 이용하여 ○○스토어 사이트에서 제품 구입 → ③구매자가 ○○스토어 매장에서 직접 수령토록 한 후 구매자에게 송금을 위한 사기 계좌를 제공하여 구매자금을 입금 받은 후 도피



나. 해외 온라인 가맹점 해킹·피싱에 의한 카드정보 유출

□ **(사례①) 해외 온라인 가맹점**은 국내와 달리 **카드정보**를 **암호화**하지 **않은 상태**에서 **사이트 내 저장**하여 결제 처리하는 사례가 많아 **해킹** 등에 의한 **카드정보 유출 위험**에 노출 중

<해외 직구 사이트를 통한 카드정보 유출>

❶ A씨는 "△△ △△" 라는 해외 직구 사이트를 평소 자주 애용하고 있으며, 편의를 위해 **카드정보**를 **사이트 내 결제정보 페이지**에 **등록**

❷ 카드정보를 암호화하는 국내와 달리 일부 해외 온라인 가맹점은 **암호화 단계 없이 직접 저장**하여 **결제 처리**하는 허점을 이용하여 **해킹**을 통해 **카드정보 유출**

❸ **입력된 카드회원 개인정보**를 **유출**한 후 **해외 인터넷 암시장('다크웹')**에서 **불법 유통·판매**하는 **수법**으로 **이익**을 획득

❹ A씨는 **본인**도 **모르는 사이** 해외 온라인 쇼핑몰인 "□□ □□"에서 $200,000가 결제되어 있는 것을 **다음 달**에 **확인**하고 카드사에 뒤늦게 **부정사용 민원신고**

□ **(사례②)** 소비자들이 **해외 유명 사이트**로 **오인**하여 **앱**을 설치하도록 **사칭·가짜앱**을 설계 후 **앱마켓**에 **등록**

○ 사칭·가짜앱 다운로드 시 **카드정보 입력**을 **유도**하는 **피싱 결제창**을 **삽입**하여 **정보**를 **유출**하거나, **인앱 결제**(In-app Purchase)* 등 방식으로 **자동결제**가 되는 피해 발생

* 유료앱 또는 콘텐츠 구매시 앱마켓 사업자가 자체 개발한 시스템을 통해 결제하는 방식으로 주로 스마트폰에 미리 등록해놓은 신용카드나 간편결제 등을 이용

<사칭·가짜앱을 통한 카드정보 유출>

❶ B씨는 최근 "챗GPT"에 관심이 생겨 이용해보고자 **구글 플레이**에 "**챗GPT**"를 **검색**하고 제일 상단에 있는 **앱**을 **다운로드**

❷ 앱을 이용하려고 하니 **회원가입**에 필요한 **카드번호**와 **이메일** 등 정보를 **입력**하라고 하여 이를 입력하자마자 **카드결제**가 이루어짐

❸ 이후 확인해보니 **오픈AI**가 개발한 **챗GPT**는 아직 공식 **앱**이 **출시되지 않았고**, **다운받은 해당 앱**은 "채팅GPT"로 **정상적**인 **서비스가 되지 않는 사칭앱**임을 확인*

* "AI", "GPT", "Chat" 등을 교묘하게 섞은 유사한 명칭으로 개발자도 다름

3 소비자 대응요령

1 카드번호 등 과도한 개인정보 입력을 요구하는 경우 일단 의심하세요!

○ 온라인 쇼핑몰, 앱마켓에서 카드 결제 시 **주민등록번호, 카드 비밀번호 등 과도한 정보**를 **입력**하도록 요구한다면 의심하고 이를 **거절**

☞ **카드 결제 시 주민등록번호 전체 숫자, 카드 비밀번호 네자리 등을 모두 입력하도록 요구하는 경우는 없습니다.**

2 해외 온라인 거래 시 걱정된다면 해외 온라인 거래용 가상카드를 발급 받으세요!

○ 해외 직구 사이트 등 해외 중소형 온라인 가맹점은 국내와 달리 **카드정보**가 **암호화되지 않는** 경우가 많아 **해킹 위험**에 **노출**될 수 있으므로 **본인 카드정보**를 **결제 페이지**에 **저장**하는 행위는 **삼가**

☞ **해외 온라인 가맹점 결제 前 카드회원이 카드사 앱 등을 통해 미리 해외 온라인 거래용 가상카드를 발급받고 일정기간 동안 사용하면 안전합니다.**

(참고) 해외 온라인 거래용 가상카드 발급서비스 주요내용

○ (발급대상) 국내 카드사가 발행한 **해외용 국제브랜드사**(VISA, Master, AMEX 등) **제휴카드**를 소지한 국내카드 회원

○ (발급방법) 해외 온라인 결제 前 **카드사 앱 또는 홈페이지**를 통해 **신청**

○ (발급내용) **카드번호, 유효기간, CVC가 임의로 생성된 가상카드**가 발급되며, **소비자**가 **사용 기간** 및 **횟수, 한도액**을 **설정**할 수 있음

3 온라인 쇼핑 후 카드정보 피싱 등이 의심되는 경우 카드사에 즉시 카드 정지 및 재발급을 신청하세요!

○ 카드정보 유출 의심이 있는 경우라면 불편하더라도 **반드시** 카드 사용정지·재발급 받아 **부정사용** 가능성을 근절

☞ **해킹 등 부정한 방법으로 얻은 신용카드 등의 정보를 이용한 부정사용에 대해서는 카드사가 전액 보상합니다.**